

Sezione 1	LO SCENARIO INTERNAZIONALE E NAZIONALE	pag.	1
1	IL CONTESTO INTERNAZIONALE	pag.	3
	QUADRO ECONOMICO E CONGIUNTURA ENERGETICA INTERNAZIONALE	pag.	3
	I prezzi dell'energia nel 2001		4
	Le prospettive per il 2002		7
	I MERCATI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS NEI PAESI DELL'UNIONE EUROPEA	pag.	8
	Struttura dei consumi		8
	Produzione di energia elettrica		9
	Usi finali di elettricità e gas		11
	Dipendenza energetica		12
	CONFRONTO DEI PREZZI EUROPEI	pag.	16
	Prezzi dell'energia elettrica		16
	Prezzi del gas naturale		25
	GLI INDIRIZZI DI POLITICA ENERGETICA E AMBIENTALE DELL'UNIONE EUROPEA	pag.	31
	Politica energetica e sicurezza degli approvvigionamenti		32
	Politica ambientale in campo energetico e fonti rinnovabili di energia		37
	VERSO IL MERCATO UNICO DELL'ENERGIA: POLITICHE DI LIBERALIZZAZIONE E DI INTEGRAZIONE	pag.	47
	Liberalizzazione e regolazione negli Stati membri		47
	Le modifiche delle direttive europee 96/92/CE e 98/30/CE		57
	LA REGOLAZIONE DEL MERCATO EUROPEO DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS	pag.	60
	IL Council of European Energy Regulators		60
	I Forum europei della regolazione dei mercati dell'energia elettrica e del gas		63

L'accesso alle reti europee		66
Gli scambi transfrontalieri di energia		69
RAPPORTI DEL MERCATO ENERGETICO EUROPEO CON I PAESI DELL'EUROPA CENTRALE E ORIENTALE E DEL BACINO MEDITERRANEO	pag.	71
Il processo di allargamento dell'Unione europea		71
L'area mediterranea		80
SVILUPPO DELLE INFRASTRUTTURE E STRATEGIE INDUSTRIALI		84
Strategie di ristrutturazione e internazionalizzazione delle imprese energetiche		92
2 IL CONTESTO NAZIONALE	pag.	97
QUADRO ECONOMICO ED ENERGETICO NAZIONALE	pag.	97
GLI INDIRIZZI DI POLITICA ENERGETICA DEL GOVERNO E DEL PARLAMENTO	pag.	106
DECENTRAMENTO NEI SETTORI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS E DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI	pag.	109
INIZIATIVE DI RIFORMA DELLE AUTORITÀ INDIPENDENTI	pag.	113
Il contributo dell'Autorità alla Commissione per la razionalizzazione e semplificazione delle autorità indipendenti e delle agenzie di settore		113
Le iniziative parlamentari		118
TUTELA DELL'AMBIENTE	pag.	119
Sezione 2 CONCORRENZA E REGOLAZIONE NEI SETTORI ENERGETICI	pag.	123
3. STRUTTURA DEI MERCATI E REGOLAZIONE DEL SETTORE ELETTRICO	pag.	125
MERCATI LIBERALIZZATI E MERCATI IN MONOPOLIO	pag.	125
GENERAZIONE E IMPORTAZIONE	pag.	126

Struttura del mercato della produzione nazionale e dell'importazione		126
Le fonti rinnovabili di energia elettrica		132
Il ruolo della borsa elettrica nel sistema di offerta		136
Gli obiettivi e le azioni dell'Autorità nella promozione della concorrenza nell'offerta		137
SERVIZIO DI TRASPORTO E SERVIZIO DI DISPACCIAMENTO DELL'ENERGIA ELETTRICA	pag.	142
Attività di regolazione tecnica ed economica della rete di trasmissione e del servizio di trasporto dell'energia elettrica		143
Attività di regolazione economica e tecnica del servizio di dispacciamento		145
VENDITA AI CLIENTI IDONEI	pag.	147
Il mercato della vendita di energia elettrica ai clienti idonei		147
Le azioni dell'Autorità nella promozione della concorrenza nel mercato della vendita ai clienti idonei		153
DISTRIBUZIONE E VENDITA AL MERCATO VINCOLATO	pag.	156
Il monopolio locale della distribuzione e il mercato della fornitura ai clienti vincolati		156
Attività di regolazione economica della distribuzione		159
Attività di regolazione economica della vendita ai clienti del mercato vincolato		160
GLI ONERI DI SISTEMA	pag.	167
LA MISURA	pag.	173
SEPARAZIONE CONTABILE E AMMINISTRATIVA DELLE IMPRESE ELETTRICHE VERTICALMENTE INTEGRATE	pag.	174
4 STRUTTURA DEI MERCATI E REGOLAZIONE DEL SETTORE DEL GAS NATURALE	pag.	177
MERCATI LIBERALIZZATI, MERCATI IN MONOPOLIO, TRANSIZIONE	pag.	177
APPROVVIGIONAMENTO: PRODUZIONE NAZIONALE E IMPORTAZIONI	pag.	180
		111

Struttura del mercato della produzione e dell'approvvigionamento		180
TRASPORTO E STOCCAGGIO	pag.	184
Struttura del monopolio e organizzazione delle attività di trasporto, di stoccaggio e dei terminali di rigassificazione		184
Attività di regolazione economica e tecnica della rete di trasporto, dello stoccaggio e dei terminali di rigassificazione		191
DISTRIBUZIONE E VENDITA NEL MERCATO LIBERO E VINCOLATO	pag.	205
Struttura del mercato e regolazione delle attività di distribuzione e vendita per il mercato libero e vincolato		205
PREZZI E TARIFFE DEL GAS NELLA TRANSIZIONE	pag.	213
Componenti della tariffa ed effetti delle variazioni sul sistema		213
5 OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO, QUALITÀ E TUTELA DEI CONSUMATORI	pag.	223
IL SETTORE DELL'ENERGIA ELETTRICA	pag.	223
Indicatori di qualità del servizio elettrico		224
Attività di regolazione e controllo della qualità del servizio di fornitura dell'energia elettrica		234
IL SETTORE DEL GAS	pag.	247
Indicatori di qualità del servizio gas		247
Attività di regolazione e controllo della qualità del servizio di fornitura gas		258
LA TUTELA DEI CONSUMATORI NEI SETTORI DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEL GAS	pag.	264
La valutazione dei reclami, delle istanze e delle segnalazioni		264
Attività di regolazione e tutela dei consumatori		270
L'EFFICIENZA ENERGETICA NEGLI USI FINALI, IL RISPARMIO ENERGETICO E LO SVILUPPO DI FONTI RINNOVABILI	pag.	278
I decreti ministeriali 24 aprile 2001		278
Le proposte dell'Autorità		281

Sezione 3	RAPPORTI ISTITUZIONALI E ORGANIZZAZIONE DELL'AUTORITÀ	pag.	287
6	RAPPORTI ISTITUZIONALI	pag.	289
	RESPONSABILITÀ, TRASPARENZA E INDIPENDENZA	pag.	289
	RAPPORTI CON AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	pag.	290
	ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE, CONTROLLO E STATO DEL CONTENZIOSO	pag.	298
	Attività di consultazione		298
	Ispezioni e controlli tecnici		299
	Stato del contenzioso		303
	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	pag.	305
7	L'ORGANIZZAZIONE E LE RISORSE	pag.	309
	L'ORGANIZZAZIONE DEGLI UFFICI: AREE, SERVIZI, ALTRI UFFICI	pag.	309
	RISORSE UMANE E SVILUPPO DEL PERSONALE	pag.	310
	INFRASTRUTTURE E SERVIZI	pag.	315
	Le risorse informatiche		315
	RISORSE E GESTIONE FINANZIARIA	pag.	317
	GLOSSARIO	pag.	319

INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1	Principali caratteristiche dell'economia energetica degli Stati membri dell'Unione europea nel 2000	pag.	14
Tav. 1.2	Generazione di energia elettrica e usi del gas naturale negli Stati membri dell'Unione europea 1980-2000	pag.	15
Tav. 1.3	Prezzo dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	17
Tav. 1.4	Prezzo dell'energia elettrica per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	21
Tav. 1.5	Prezzi dell'energia elettrica per usi industriali nei paesi europei. Valori medi	pag.	24
Tav. 1.6	Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	26
Tav. 1.7	Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	28
Tav. 1.8	Incidenza fiscale nei settori dell'energia elettrica e del gas e aliquote IVA negli Stati membri	pag.	35
Tav. 1.9	Distribuzione tra gli Stati membri dell'onere di riduzione delle emissioni di gas serra dell'Unione Europea	pag.	41
Tav. 1.10	Produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili nel 1997 e obiettivi al 2010 della Direttiva per gli Stati membri	pag.	46
Tav. 1.11	Stima del numero di clienti idonei di maggiori dimensioni che hanno cambiato fornitore	pag.	49
Tav. 1.12	Attuazione della Direttiva 96/92/CE nei paesi membri: energia elettrica	pag.	53
Tav. 1.13	Attuazione della Direttiva 98/30/CE nei paesi membri: gas	pag.	55
Tav. 1.14	Confronto tra le economie energetiche dell'Unione europea e dei paesi candidati dell'Europa centrale e orientale	pag.	75
Tav. 1.15	Caratteristiche degli organi di regolazione nei paesi dell'Europa centrale e orientale	pag.	77
Tav. 1.16	Caratteristiche della liberalizzazione del settore elettrico nei paesi dell'Europa centrale e orientale	pag.	79
Tav. 1.17	Fabbisogno di energia nei paesi delle sponde Nord e Sud del Mediterraneo 1980-2000	pag.	83
Tav. 1.18	Stato di avanzamento dei progetti TEN di comune interesse a fine 2001	pag.	89
Tav. 1.19	Capacità di riserva e di importazione rispetto alla capacità totale installata negli Stati membri dell'Unione Europea nel 2000	pag.	91
Tav. 2.1	Bilancio dell'energia 2000-2001 (Mtep)	pag.	101
Tav. 2.2	Bilancio di copertura dei fabbisogni di energia elettrica (TWh)	pag.	102
Tav. 2.3	Bilancio del gas naturale nel 2001	pag.	103

Tav. 2.4	Bilancio dell'energia elettrica nel 2001 (TWh)	pag.	104
Tav. 2.5	Struttura delle vendite dei principali grossisti sul mercato libero dell'energia elettrica e del gas nel 2001	pag.	105
Tav. 3.1	Produzione di energia elettrica nell'ambito di convenzioni CIP n. 6/92 e costo di ritiro da parte del Grtn nel 2001	pag.	126
Tav. 3.2	Capacità di trasporto con l'estero per l'anno 2002	pag.	131
Tav. 3.3	Offerta di certificati verdi del Gestore della rete	pag.	134
Tav. 3.4	Offerta di certificati verdi da privati	pag.	134
Tav. 3.5	Domanda di certificati verdi	pag.	135
Tav. 3.6	Prezzo dell'energia elettrica all'ingrosso per gli anni 2001 e 2002	pag.	140
Tav. 3.7	Dinamica dei clienti idonei consumatori finali tra ottobre 1999 e aprile 2002	pag.	149
Tav. 3.8	Dinamica del riconoscimento di idoneità a clienti finali tra ottobre 1999 e aprile 2002	pag.	152
Tav. 3.9	Prezzi di cessione dell'energia elettrica anno 2001	pag.	155
Tav. 3.10	Cessioni di porzioni di rete di distribuzione da parte di Enel Distribuzione all'aprile 2002	pag.	156
Tav. 3.11	Imprese che hanno avviato la procedura di arbitraggio per la determinazione della consistenza dei beni, il loro valore e le unità di personale da trasferire all'aprile 2002	pag.	157
Tav. 3.12	Imprese che hanno ceduto completamente l'attività di distribuzione a Enel Distribuzione all'aprile 2002	pag.	158
Tav. 3.13	Imprese che hanno ceduto parte dell'attività di distribuzione a Enel Distribuzione all'aprile 2002	pag.	158
Tav. 3.14	Variazioni bimestrali delle componenti tariffarie dell'energia elettrica	pag.	165
Tav. 3.15	Componenti tariffarie A e UC	pag.	166
Tav. 4.1	Capacità di trasporto di tipo continuo in Italia	pag.	165
Tav. 4.2	Tariffe di trasporto e dispacciamento	pag.	197
Tav. 4.3	Tariffa di rigassificazione per l'utilizzo del terminale di Panigaglia di Rete Gas Italia	pag.	198
Tav. 4.4	Corrispettivi unitari di stoccaggio facenti parte della tariffa	pag.	200
Tav. 4.5	Elenco degli errori rilevati nella verifica delle tariffe applicate nel primo semestre e delle opzioni base	pag.	207
Tav. 4.6	Variazioni tariffarie bimestrali	pag.	208
Tav. 4.7	Indici mensili dei prezzi del gas per usi domestici	pag.	214
Tav. 4.8	Imposte sul gas	pag.	217
Tav. 4.9	Spesa del consumatore tipo che utilizza il gas per riscaldamento individuale	pag.	220
Tav. 4.10	Prezzo del gas per riscaldamento individuale	pag.	222

Tav. 5.1	Confronto tra gli standard definiti dalle principali imprese distributrici di energia elettrica nelle carte dei servizi e standard specifici di qualità definiti dall'Autorità per gli utenti alimentati in bassa tensione	pag.	226
Tav. 5.2	Indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale definiti dall'Autorità, per cause imputabili all'esercente	pag.	226
Tav. 5.3	Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in bassa tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	pag.	227
Tav. 5.4	Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in bassa tensione: aziende elettriche locali con più di 5.000 clienti finali, II semestre 2000	pag.	228
Tav. 5.5	Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in media tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	pag.	229
Tav. 5.6	Riepilogo standard specifici per clienti alimentati in media tensione: aziende elettriche locali con più di 5.000 clienti finali, II semestre 2000	pag.	229
Tav. 5.7	Riepilogo standard generali per clienti alimentati in bassa tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	pag.	230
Tav. 5.8	Riepilogo standard generali per clienti alimentati in media tensione: gruppo Enel (Enel + Deval), II semestre 2000	pag.	231
Tav. 5.9	Riepilogo standard specifici ulteriori per clienti alimentati in bassa tensione, II semestre 2000	pag.	231
Tav. 5.10	Riepilogo standard specifici ulteriori per clienti alimentati in media tensione, II semestre 2000	pag.	232
Tav. 5.11	Rimborsi per mancato rispetto di standard specifici di qualità commerciale. Riepilogo generale, II semestre 2000	pag.	232
Tav. 5.12	Rimborsi per mancato rispetto di standard specifici di qualità commerciale. Riepilogo generale per prestazione, II semestre 2000	pag.	233
Tav. 5.13	Interruzioni senza preavviso lunghe. Riepilogo gruppo Enel	pag.	241
Tav. 5.14	Interruzioni senza preavviso lunghe. Riepilogo aziende elettriche locali con più di 100.000 clienti finali	pag.	242
Tav. 5.15	Interruzioni con preavviso lunghe. Riepilogo gruppo Enel	pag.	243
Tav. 5.16	Interruzioni con preavviso lunghe. Riepilogo aziende elettriche locali con più di 100.000 clienti finali	pag.	244
Tav. 5.17	Grado di adozione della carta dei servizi	pag.	248
Tav. 5.18	Riepilogo relativo a standard specifici: grandi esercenti	pag.	249
Tav. 5.19	Riepilogo relativo a standard specifici: medi esercenti	pag.	250
Tav. 5.20	Riepilogo relativo a standard specifici: piccoli esercenti	pag.	251
Tav. 5.21	Indennizzi ai clienti	pag.	252

Tav. 5.22	Evoluzione del numero di casi di mancato rispetto degli standard soggetti a indennizzo	pag.	253
Tav. 5.23	Pronto intervento: grandi esercenti	pag.	254
Tav. 5.24	Rete interrata ispezionata: bassa pressione	pag.	255
Tav. 5.25	Rete interrata ispezionata: media pressione	pag.	256
Tav. 5.26	Odorizzazione del gas: grandi esercenti	pag.	257
Tav. 5.27	Livelli specifici di qualità commerciale	pag.	258
Tav. 5.28	Livelli generali di qualità commerciale	pag.	259
Tav. 5.29	Obblighi di servizio per indicatore di sicurezza	pag.	261
Tav. 5.30	Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di sicurezza	pag.	262
Tav. 5.31	Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di continuità	pag.	262
Tav. 5.32	Reclami, richieste di informazioni e segnalazioni ricevute dall'Autorità	pag.	265
Tav. 5.33	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazione ricevuti dall'Autorità	pag.	266
Tav. 5.34	Obiettivi quantitativi nazionali	pag.	279
Tav. 6.1	Sintesi dell'attività di consultazione	pag.	298
Tav. 6.2	Sintesi dei controlli tecnici eseguiti	pag.	301
Tav. 6.3	Esiti dei controlli tecnici eseguiti	pag.	302
Tav. 6.4	Ricorsi avverso le decisioni dell'Autorità	pag.	303
Tav. 6.5	Riepilogo del contenzioso per anno	pag.	304
Tav. 6.6	Stato del contenzioso al 30 aprile 2002	pag.	304
Tav. 7.1	Pianta organica	pag.	311
Tav. 7.2	Composizione del personale al 30 aprile 2002 per tipo di contratto	pag.	312
Tav. 7.3	Composizione del personale al 30 aprile 2002 per carriera e qualifica	pag.	312
Tav. 7.4	Retribuzioni contrattuali lorde per carriera e grado	pag.	313
Tav. 7.5	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto dell'esercizio	pag.	318
Tav. A	Fattori di conversione di unità di misura dell'energia	pag.	325
Tav. B	Potere calorifico inferiore convenzionale del greggio e dei principali prodotti petroliferi	pag.	335

INDICE DELLE FIGURE

Fig. 1.1	Consumi energetici dell'Unione europea in relazione alle emissioni inquinanti di NO _x e SO ₂	pag.	39
Fig. 1.2	Indice dei consumi energetici e delle emissioni inquinanti dell'Unione europea	pag.	39
Fig. 1.3	Indice dei consumi energetici e delle emissioni di CO ₂ nell'Europa dei 15	pag.	42
Fig. 1.4	Indice dei consumi energetici per fonte nell'Europa dei 15	pag.	42
Fig. 3.1	Quote di mercato nella produzione netta di energia elettrica	pag.	129
Fig. 3.2	Quote di mercato nella potenza installata in Italia nel 2001	pag.	129
Fig. 4.1	Andamento della produzione e delle importazioni di gas naturale in Italia dal 1990 al 2010	pag.	181
Fig. 4.2	Struttura dei contratti pluriennali attivi nel 2002, secondo la durata intera	pag.	182
Fig. 4.3	Struttura dei contratti pluriennali attivi nel 2002, secondo la durata residua	pag.	183
Fig. 4.4	Tariffa media del gas naturale al lordo delle imposte	pag.	209
Fig. 4.5	Componenti della tariffa media nazionale del gas al netto delle imposte	pag.	215

