

1 STATO DEI SERVIZI: ELEMENTI DI CONTESTO

INTRODUZIONE	pag.	1
I MUTAMENTI DEL QUADRO ISTITUZIONALE		2
L'attuazione del decreto legislativo 23 maggio 2000, n. 164		2
Verso la disciplina del nuovo mercato elettrico		6
GLI INDIRIZZI EUROPEI	pag.	9
Il documento sulla sicurezza energetica della Commissione europea		9
La nuove direttive proposte dalla Commissione europea		11
LA CONGIUNTURA ENERGETICA E LA FISCALITÀ	pag.	12
I prezzi internazionali delle fonti energetiche		12
La fiscalità energetica		17
I TEMI AMBIENTALI	pag.	20
Le principali novità del panorama normativo nazionale		20
L'azione di indirizzo della Commissione europea		26

2 STATO DEI SERVIZI: IL SETTORE ELETTRICO

INTRODUZIONE	pag.	35
L'EVOLUZIONE SETTORIALE	pag.	36
La congiuntura elettrica: produzione, importazioni, consumi, investimenti e occupazione		36
La <i>performance</i> delle maggiori imprese del settore elettrico		44
LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO	pag.	49
Le modifiche della struttura dell'offerta e lo sviluppo di nuovi operatori		49
Gli assetti proprietari e organizzativi delle reti di trasmissione		53
Caratteristiche dei clienti idonei ed evoluzione dei riconoscimenti		55
Primi risultati dell'indagine sui clienti idonei		59
L'organizzazione del mercato dei servizi ancillari in alcuni paesi		61
La liberalizzazione dell'attività di misura nei paesi europei		65

LA FORMAZIONE DEI PREZZI E DELLE TARIFFE	pag.	68
Confronti internazionali dei prezzi		68
Liberalizzazioni e prezzi dell'elettricità nei paesi europei		74
L'andamento dei prezzi interni: indici e prezzi medi aggregati		76
 QUALITÀ E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	pag.	78
Lo stato della qualità del servizio		78
La continuità del servizio		86
La soddisfazione delle famiglie nella fruizione del servizio elettrico		96

3 STATO DEI SERVIZI: IL SETTORE DEL GAS

INTRODUZIONE	pag.	100
 L'EVOLUZIONE SETTORIALE	pag.	101
La congiuntura settoriale: produzione, importazioni, consumi, investimenti e occupazione		101
La <i>performance</i> delle maggiori imprese del gas		105
 LA LIBERALIZZAZIONE DEL MERCATO	pag.	110
La struttura del mercato		110
Il mercato locale del GPL e degli altri gas		112
Gli assetti proprietari delle reti di trasporto nazionali		117
L'assetto organizzativo dei mercati regolamentati del gas		121
Le criticità del sistema di approvvigionamento		126
 LA FORMAZIONE DEI PREZZI E DELLE TARIFFE	pag.	128
Confronti internazionali di prezzo		128
Petrolio, gas e tariffe finali: confronto di andamenti		133
L'andamento dei prezzi interni: indici e prezzi medi nazionali		136
Le tariffe di trasporto in alta pressione		144
 QUALITÀ E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	pag.	149
L'andamento degli indicatori di qualità		149
La sicurezza del servizio		157
La soddisfazione delle famiglie nella fruizione del servizio gas		165

4 L'ATTIVITÀ SVOLTA: IL SETTORE ELETTRICO

INTRODUZIONE	pag.	169
L'ATTUAZIONE DELLA RIFORMA TARIFFARIA	pag.	173
Le opzioni tariffarie per il secondo semestre 2000 e per l'anno 2001		173
Aggiornamento dei corrispettivi e dei parametri delle tariffe per il mercato vincolato		176
Aggiornamento dei corrispettivi delle tariffe di vettoriamiento e trasporto		181
Modalità applicative, oneri generali e estrazione della rendita idroelettrica		183
Perequazione tariffaria		187
Applicazione della riforma tariffaria alle imprese elettriche minori		190
Aggiornamento bimestrale tariffe elettriche		191
PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E LIBERALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	pag.	195
Allocazione della capacità di interconnessione		195
Completamento della disciplina sul vettoriamiento		199
Attività in materia di disciplina del mercato elettrico e dell'Acquirente Unico		202
Nuove procedure per l'idoneità all'acquisto di elettricità sul mercato libero		206
Modalità di cessione dell'energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e assimilate		207
Criteri per la definizione di cogenerazione e revisione delle condizioni tecniche per l'assimilabilità		208
Finanziamento del Grtn		209
Direttive al Grtn per l'adozione di regole tecniche		210
Cassa Conguaglio per il settore elettrico		211
ATTIVITÀ DI CONTROLLO	pag.	212
Accertamenti tecnici e verifiche sugli impianti		212

5 L'ATTIVITÀ SVOLTA: IL SETTORE DEL GAS

INTRODUZIONE	pag.	214
VERSO LA RIFORMA DELL'ASSETTO TARIFFARIO	pag.	216
Tariffe di distribuzione e fornitura		216
Tariffe di trasporto, dispacciamento, stoccaggio e terminali di GNL, distribuzione locale per i clienti vincolati		218
Aggiornamento bimestrale delle tariffe gas per la parte relativa alla materia prima		220
PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA E NUOVI ASSETTI DI MERCATO	pag.	224
Autocertificazione dei clienti idonei		224
Attività di regolamentazione tecnica per la gestione del sistema (codici di rete, stoccaggio e distribuzione)		225
Parere sulla definizione della rete nazionale dei gasdotti		230
<i>Unbundling</i> amministrativo e contabile		232
ATTIVITÀ DI CONTROLLO	pag.	233
Interventi su violazioni della normativa tariffaria vigente		233
Accertamenti tecnici e verifiche sugli esercenti		233

6 L'ATTIVITÀ SVOLTA: QUALITÀ DEL SERVIZIO E TUTELA DI CONSUMATORI E UTENTI

INTRODUZIONE	pag.	234
REGOLAMENTAZIONE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI	pag.	235
La nuova regolazione della qualità commerciale		236
L'attuazione della nuova regolazione della continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica		243
Attività di vigilanza		246
La nuova regolazione della sicurezza e della continuità del servizio di distribuzione del gas		247
LA TUTELA DEL RAPPORTO DI UTENZA	pag.	250
Condizioni contrattuali di fornitura del servizio elettrico: effetti della nuova regolazione		250
Condizioni contrattuali di fornitura del servizio gas		253
Codici di condotta commerciale		255

Diritto fisso e cambio di contratto per la fornitura dell'energia elettrica	258
Valutazione di reclami, istanze e segnalazioni	259

7 RAPPORTI ISTITUZIONALI

INTRODUZIONE	pag. 262
RAPPORTI CON ISTITUZIONI PUBBLICHE	pag. 262
Rapporti con Governo e Parlamento	262
RELAZIONI INTERNAZIONALI	pag. 264
Attività dei <i>Forum</i> dei regolatori dell'Unione europea	264
Attività del CEER e rapporti con altri regolatori	268
Attività di relazione internazionale	268
ATTIVITÀ DI CONSULTAZIONE, CONTROLLO E STATO DEL CONTENZIOSO	pag. 270
La consultazione dei soggetti interessati	270
Sintesi delle attività di controllo tecnico	272
Stato del contenzioso	275
ANALISI E DOCUMENTAZIONE	pag. 277
Seminari e convegni	277
Sito Internet	278

8 PERSONALE, RISORSE E GESTIONE FINANZIARIA

PERSONALE	pag. 280
Politiche del personale	280
Relazioni con le organizzazioni sindacali	281
La compagine	282
INFRASTRUTTURE	pag. 284
Le risorse informatiche	284
Servizi della biblioteca	285
GESTIONE FINANZIARIA	pag. 286

GLOSSARIO	pag. 288
-----------	----------

INDICE DELLE TAVOLE

Tav. 1.1	Aliquote dell'imposta di consumo sull'energia elettrica. Forniture locali e luoghi diversi dalle abitazioni	pag.	18
Tav. 1.2	Imposta di consumo sul gas metano	pag.	19
Tav. 1.3	Gli obiettivi quantitativi nazionali di risparmio energetico nella distribuzione elettrica e del gas	pag.	23
Tav. 1.4	Lo sviluppo dei certificati verdi in alcuni paesi dell'Unione europea	pag.	30
Tav. 2.1	Bilancio dell'energia elettrica in Italia	pag.	37
Tav. 2.2	Importazioni nette di energia elettrica in Italia	pag.	38
Tav. 2.3	Consumi di energia elettrica per tipologia di mercato	pag.	39
Tav. 2.4	Consumi di energia elettrica per settore	pag.	40
Tav. 2.5	Consumi di combustibili nella produzione di energia termoelettrica e produzione per tipo di combustibile	pag.	42
Tav. 2.6	Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore elettrico: Enel S.p.A.	pag.	46
Tav. 2.6	Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore elettrico: Edison S.p.A.	pag.	47
Tav. 2.6	Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore elettrico: Sondel S.p.A.	pag.	48
Tav. 2.7	Il mercato della produzione	pag.	49
Tav. 2.8	Vendite sul mercato libero per operatore nel 2000	pag.	52
Tav. 2.9	Assetto organizzativo e proprietario della rete di trasmissione nazionale in alcuni paesi europei	pag.	54
Tav. 2.10	Andamento dei consumi facenti capo ai clienti idonei	pag.	56
Tav. 2.11	Andamento del numero di riconoscimenti di clienti idonei	pag.	56
Tav. 2.12	Andamento del numero di siti di consumo facenti capo ai clienti idonei	pag.	57
Tav. 2.13	Ripartizione territoriale dei soggetti riconosciuti idonei	pag.	57
Tav. 2.14	Composizione dei clienti idonei "grossisti" e "distributori"	pag.	58
Tav. 2.15	Prezzi dell'energia elettrica per le utenze domestiche per tipologia di consumo nei paesi europei	pag.	70
Tav. 2.16	Prezzi dell'energia elettrica per usi industriali per tipologia di consumo nei paesi europei	pag.	72
Tav. 2.17	Indici mensili dei prezzi dell'energia elettrica	pag.	77
Tav. 2.18	Adozione della Carta dei servizi	pag.	79
Tav. 2.19	Riepilogo relativo a standard specifici: Enel S.p.A.	pag.	81
Tav. 2.20	Riepilogo relativo a standard specifici: imprese distributrici locali con più di 10.000 clienti	pag.	82

Tav. 2.21	Riepilogo relativo a standard specifici: imprese distributrici locali con meno di 10.000 clienti	pag.	83
Tav. 2.22	Rimborsi ai clienti	pag.	85
Tav. 2.23	Evoluzione del numero di casi di mancato rispetto degli standard soggetti a rimborso	pag.	85
Tav. 2.24	Interruzioni senza preavviso lunghe: Enel S.p.A.	pag.	87
Tav. 2.25	Interruzioni senza preavviso lunghe depurate da eventi dovuti a situazioni straordinarie o causati da terzi: Enel S.p.A.	pag.	87
Tav. 2.26	Interruzioni con preavviso: Enel S.p.A.	pag.	88
Tav. 2.27	Ripartizione dei clienti secondo la nuova e vecchia classificazione territoriale	pag.	89
Tav. 2.28	Numero delle interruzioni con preavviso: Enel S.p.A.	pag.	90
Tav. 2.29	Durata delle interruzioni con preavviso: Enel S.p.A.	pag.	91
Tav. 2.30	Interruzioni con preavviso: principali imprese distributrici locali	pag.	92
Tav. 2.31	Numero delle interruzioni senza preavviso lunghe: Enel S.p.A.	pag.	93
Tav. 2.32	Durata delle interruzioni senza preavviso lunghe: Enel S.p.A.	pag.	94
Tav. 2.33	Numero e durata delle interruzioni senza preavviso lunghe: principali imprese distributrici locali	pag.	95
Tav. 2.34	Soddisfazione complessiva delle famiglie per il servizio elettrico (per tipo di centro abitato)	pag.	98
Tav. 2.35	Soddisfazione complessiva delle famiglie per il servizio elettrico (per ripartizione territoriale)	pag.	98
Tav. 2.36	Soddisfazione per alcuni fattori della qualità del servizio elettrico	pag.	99
Tav. 3.1	Bilancio del gas naturale	pag.	104
Tav. 3.2	Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore del gas naturale: Snam S.p.A.	pag.	106
Tav. 3.2	Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore del gas naturale: Italgas S.p.A.	pag.	107
Tav. 3.2	Conto economico e indicatori tecnici e reddituali dei maggiori operatori del settore del gas naturale: Camuzzi-Gazometri S.p.A.	pag.	108
Tav. 3.3	Rete nazionale dei gasdotti: lunghezza in km per tipologia di gasdotto e proprietari	pag.	120
Tav. 3.4	Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze domestiche	pag.	129
Tav. 3.5	Prezzo del gas naturale per tipologia di consumo: utenze industriali	pag.	130
Tav. 3.6	Evoluzione del petrolio e degli indici armonizzati dei prezzi al consumo del gas	pag.	134

Tav. 3.7	Indici mensili dei prezzi del gas per usi domestici	pag.	137
Tav. 3.8	Tariffe del gas naturale nei capoluoghi di regione	pag.	139
Tav. 3.9	Prezzi del gas naturale nei capoluoghi di regione	pag.	140
Tav. 3.10	Imposte sul gas	pag.	143
Tav. 3.11	Tariffe di trasporto in alta pressione per diversi tipi di contratto	pag.	148
Tav. 3.12	Grado di adozione della Carta dei servizi	pag.	150
Tav. 3.13	Riepilogo relativo a standard specifici: grandi esercenti	pag.	152
Tav. 3.14	Riepilogo relativo a standard specifici: medi esercenti	pag.	153
Tav. 3.15	Riepilogo relativo a standard specifici: piccoli esercenti	pag.	154
Tav. 3.16	Rimborsi ai clienti	pag.	155
Tav. 3.17	Evoluzione del numero di casi di mancato rispetto degli standard soggetti a indennizzo	pag.	156
Tav. 3.18	Rete interrata ispezionata: bassa pressione	pag.	158
Tav. 3.19	Rete interrata ispezionata: media pressione	pag.	158
Tav. 3.20	Odorizzazione del gas: grandi esercenti	pag.	160
Tav. 3.21	Pronto intervento: grandi esercenti	pag.	162
Tav. 3.22	Telecontrollo e gruppi di riduzione finale in antenna: grandi esercenti	pag.	164
Tav. 3.23	Soddisfazione per alcuni fattori della qualità del servizio gas	pag.	166
Tav. 3.24	Percezione del livello di sicurezza del servizio gas	pag.	168
Tav. 5.1	Riepilogo delle più recenti variazioni tariffarie ai sensi della delibera n. 52/99	pag.	220
Tav. 6.1	Confronto tra gli standard definiti dalle principali imprese distributrici di energia elettrica nelle Carte dei servizi e livelli specifici di qualità definiti dall'Autorità per gli utenti alimentati in bassa tensione	pag.	239
Tav. 6.2	Rimborsi previsti dalla delibera dell'Autorità n. 201/99	pag.	241
Tav. 6.3	Rimborsi corrisposti ai clienti nel II semestre 2000 per mancato rispetto degli standard di qualità commerciale	pag.	241
Tav. 6.4	Distribuzione per regione dei rimborsi (solo gruppo Enel)	pag.	242
Tav. 6.5	Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di sicurezza	pag.	248
Tav. 6.6	Livelli base e livelli di riferimento relativi a indicatori di continuità	pag.	248
Tav. 6.7	Reclami, richieste di informazione e segnalazioni ricevute dall'Autorità	pag.	260
Tav. 6.8	Principali argomenti oggetto dei reclami, delle segnalazioni e delle richieste di informazione ricevuti dall'Autorità	pag.	261

Tav. 7.1	Sintesi delle attività di consultazione	pag.	271
Tav. 7.2	Sintesi dei controlli tecnici eseguiti	pag.	273
Tav. 7.3	Esiti dei controlli tecnici eseguiti	pag.	274
Tav. 7.4	Ricorsi avverso le decisioni dell'Autorità	pag.	276
Tav. 7.5	Stato del contenzioso	pag.	277
Tav. 8.1	Pianta organica	pag.	282
Tav. 8.2	Composizione del personale al 30 aprile 2001	pag.	283
Tav. 8.3	Composizione del personale al 30 aprile 2001 per carriera e qualifica	pag.	283
Tav. 8.4	Retribuzioni contrattuali lorde per carriera e grado	pag.	284
Tav. 8.5	Prospetto riassuntivo delle principali voci di rendiconto	pag.	287
Tav. A	Fattori di conversione di unità di misura dell'energia	pag.	295
Tav. B	Potere calorifico inferiore convenzionale del greggio e dei principali prodotti petroliferi	pag.	305

INDICE DELLE FIGURE

Fig.1.1	Prezzo internazionale del greggio	pag.	13
Fig.1.2	Prezzi internazionali dei combustibili	pag.	14
Fig.1.3	Prezzi medi <i>cif</i> all'importazione del gas naturale nei principali paesi europei	pag.	15
Fig. 2.1	Quote di mercato nella produzione di energia elettrica	pag.	50
Fig. 2.2	Andamento dei prezzi dell'energia elettrica per le utenze industriali	pag.	75
Fig. 2.3	Insoddisfazione degli utenti per il servizio elettrico	pag.	99
Fig. 3.1	Quote della distribuzione canalizzata di GPL sul totale della distribuzione	pag.	114
Fig. 3.2	Prezzo del GPL e del metano a confronto	pag.	115
Fig. 3.3	Prezzi medi <i>fob posting/contracts</i> del propano per paese di origine	pag.	116
Fig. 3.4	Confronto tra indice Istat e prezzo medio del gas	pag.	138
Fig. 3.5	Insoddisfazione degli utenti del servizio gas	pag.	167
Fig. 5.1	Tariffe del gas naturale al netto delle imposte: evoluzione rispetto al prezzo del petrolio	pag.	222
Fig. 5.2	Tariffa media del gas naturale al lordo delle imposte	pag.	223
Fig. 5.3	Modello normativo degli obblighi, compiti e obiettivi principali nelle attività di trasporto e dispacciamento	pag.	229
Fig. 7.1	Numero di richieste complessive effettuate sul sito www.autorita.energia.it	pag.	279