

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE, DIVULGAZIONE E DOCUMENTAZIONE

Comunicazione e divulgazione

Il processo di attuazione della liberalizzazione del servizio dell'energia elettrica disposta dal dlgs. 16 marzo 1999, n. 79, la privatizzazione di primari operatori del settore, l'imminenza dei termini di scadenza per l'attuazione della Direttiva 98/30/CE hanno reso particolarmente vivace il dibattito e il confronto, sia in sedi istituzionali sia accademiche, sulle prospettive di integrazione del sistema energetico italiano nel mercato europeo.

Le prospettive e le opportunità offerte dalla liberalizzazione dei settori dell'energia elettrica e del gas il ruolo crescente giocato in questo contesto da un regolatore indipendente hanno richiamato un'attenzione crescente da parte di operatori, analisti e studiosi stranieri sull'operato dell'Autorità; ad essi gli uffici hanno fornito, nel corso di numerosi incontri, chiarimenti, approfondimenti e informazioni.

Nell'imminenza di scelte di particolare rilievo, come quelle relative alla riforma dell'assetto tariffario, la regolazione del servizio e le condizioni di fornitura del settore elettrico, gli uffici dell'Autorità hanno organizzato, a Roma e Milano, specifici incontri rivolti sia ad un pubblico non specializzato sia agli operatori del settore per illustrare le proposte dell'Autorità.

Allo scopo di illustrare, in particolare al pubblico dei non addetti ai lavori, le principali decisioni assunte sono stati mantenuti costanti rapporti con i principali organi di informazione, anche al fine di diffondere, divulgare e spiegare documenti spesso caratterizzati da un elevato livello di complessità tecnica. In corso d'anno sono stati divulgati oltre 50 comunicati stampa e organizzati più incontri con i giornalisti sugli interventi di maggiore importanza.

I componenti dell'Autorità, i suoi dirigenti e funzionari hanno partecipato a numerosi seminari e convegni, in Italia e all'estero, per illustrare e motivare i numerosi adempimenti per la liberalizzazione del settore elettrico e del gas, gli interventi di riforma tariffaria, di regolazione della qualità del servizio e tutela dei consumatori. È stata altresì assicurata la partecipazione di rappresentanti dell'Autorità in sedi accademiche attraverso la collaborazione a programmi di formazione e attività seminariali su temi connessi alla regolazione.

Attenzione è stata inoltre rivolta allo scambio di informazione e visite di delegazioni di esponenti di autorità di regolazione estere, anche di paesi dell'est europeo.

Pubblicazione e documentazione

L'attività di pubblicazione di contributi su tematiche di interesse delle attività di regolazione in campo energetico è proseguita nella collana dei *Quaderni dell'Autorità*.

Nella serie *Analisi*, che raccoglie studi specialistici su temi di interesse per la diffusione di una moderna cultura della regolazione, prodotti sia internamente all'Autorità sia da studiosi esterni, sono stati pubblicati i risultati di una ricerca sulle metodologie di confronto internazionale dei prezzi dell'energia elettrica (*Confronti internazionali di prezzo dell'energia elettrica nel 1997* a cura di Ivana Paniccia, *Quaderni dell'Autorità*, serie *Analisi*, n. 1).

Nella serie Documenti è stata pubblicata nel 1999 una sintesi dei risultati dell'indagine demoscopica promossa dall'Autorità sulla *Soddisfazione e le aspettative degli utenti domestici di energia elettrica e di gas* (*Quaderni dell'Autorità*, serie *Documenti* n. 3), la prima indagine di questo tipo svolta in Italia non da un fornitore ma da un soggetto imparziale la stessa serie sono stati pubblicati nella primavera del 2000 il *Rapporto sulla qualità del servizio elettrico nel 1998* e il *Rapporto sulla qualità del servizio del gas nel 1998*, frutto dell'attività di verifica e controllo che l'Autorità ha svolto nel corso del 1999 sulle Carte dei servizi dei soggetti regolati.

Il sito *internet* dell'Autorità (www.autorita.energia.it) è stato costantemente aggiornato con l'inserimento dei nuovi provvedimenti e dei documenti prodotti dall'Autorità. Dal novembre 1999 attraverso il sito viene pubblicato l'elenco dei clienti idonei del settore elettrico, aggiornato settimanalmente. Aggiornamento costante e quantità di informazione disponibile hanno reso il sito il principale strumento di diffusione dei provvedimenti a carattere generale, dei documenti di consultazione e delle informazioni sull'operato dell'Autorità

Ciò ha trovato risponidenza nella crescita del numero dei visitatori, passati da circa 40.000 nell'aprile dello scorso anno agli oltre 200.000 attuali. (Fig. 7.1).

La crescente mole dei documenti presenti sul sito unita all'esigenza di pubblicare informazioni di carattere non istituzionale e di servizio, quali per esempio traduzioni non ufficiali in inglese dei principali provvedimenti e dei comunicati stampa o interventi dell'Autorità a convegni, ha imposto una revisione della struttura e della grafica del sito che consenta una più agevole navigazione e faciliti il reperimento delle informazioni. Queste modifiche verranno completate nel corso dell'anno 2000.

FIG. 7.1 **NUMERO DI RICHIESTE COMPLESSIVE EFFETTUATE SUL SITO:**
WWW.AUTORITA.ENERGIA.IT

