



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

### **Relazione del coordinatore sull'attività svolta e sulle tematiche del GDL Idrico**

Il Gdl "Sistema idrico" dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento è costituito ai sensi dell'articolo 5.6 dell'Allegato A alla deliberazione 5 marzo 2015, 83/2015/A , il quale stabilisce che "L'Osservatorio può costituire specifici gruppi di lavoro, temporanei o permanenti, articolati per temi o per i singoli settori in cui l'Autorità esercita i propri poteri di regolazione".

A seguito del processo di autoselezione, la composizione del GdL "Sistema Idrico" è data dalle seguenti organizzazioni:

ANCI
ANEA
ANFIDA
CITTADINANZATTIVA
CODICI
CONFAGRICOLTURA
CONFSERVIZI
FEDERCONSUMATORI
UTILITALIA

Nella prima riunione del 9 novembre 2015, le associazioni dei consumatori hanno avanzato la candidatura di Luigi Gabriele (Codici) per il ruolo di coordinatore. I membri del GdL hanno deciso di affidare questo incarico al dott. Gabriele ed hanno stabilito che per questo ruolo sarà prevista la rotazione annuale.

### **Finalità e obiettivi del GDL**

a) finalità di **rendicontazione** dell'operato dell'Autorità che riguarda l'insieme della disciplina regolatoria già assunta e si realizza non solo garantendo la trasparenza, ma anche la comprensibilità dei meccanismi della regolazione;

b) funzione di **feedback** dell'effetto che la regolazione produce sui soggetti interessati, mediante l'acquisizione di informazioni e dati forniti dagli *stakeholder* e la segnalazione di criticità.



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Accanto a queste “finalità-pilastro”, si affianca un’ulteriore finalità dell’Osservatorio, ossia quella secondo cui il Forum potrà proporre all’Autorità argomenti e temi da “trasformare” in documenti di consultazione.

In questa direzione e secondo quest’orientamento si sono svolti i lavori del GDL, che è stato luogo ideale per discutere con elementi tecnico/istituzionali le tematiche che i componenti hanno voluto dibattere all’interno del gruppo.

Fondamentale e imprescindibile è stata la partecipazione della direzione competente DSID, che infatti non si è mai sottratta a contribuire ai lavori con elementi di approfondimento e di valutazione tecnico regolatoria, partecipando a tutte le riunioni.

Il lavoro del gruppo sebbene finalizzato a mera discussione è stato teso ad individuare posizioni e punti di confronto su tematiche che in alcuni casi partivano con un visione diametralmente opposta tra le parti. Il dibattito comunque si è sempre svolto con moderazione e partecipazione.

Considerata la mole e la eterogeneità dei punti discussi per approfondimenti e analisi delle proposte, si rimanda ai verbali sintetici pubblicati sul sito istituzionale.

Il GDL ha più volte valutato la possibilità di far intervenire o investire gli esperti selezionati dall’Osservatorio al fine di coadiuvare il lavoro stesso con analisi e studi da commissionare e, attualmente, si è nella fase di definizione del perimetro e delle tempistiche con cui richiedere l’intervento di detti esperti.

Eventuali documenti derivanti dal lavoro del Gdl e dal contributo degli esperti saranno sottoposti all’attenzione del Forum dell’Osservatorio permanente con eventuali proposte e/o richieste, dove possibile, di tenerli in considerazione nella redazione di specifici DCO da parte dell’AEEGSI.

Nel GDL è stata riscontrata ampia disponibilità di tutte gli interlocutori dell’AEEGSI a porsi a disposizione per l’analisi preventiva anche dei DCO riguardanti il SII e ad essere punto di contatto e approfondimento preventivo tra tutti gli stakeholders prima dell’emanazione di delibere impattanti sul sistema.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

**Il Gdl dal suo insediamento si è riunito 5 volte con le seguenti cadenze e tematiche presupponendo che a :**

**1<sup>a</sup> riunione GdL "Sistema idrico" Milano - Roma, 9 novembre 2015**

La riunione ha avuto ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

- 1. insediamento del GdL;**
- 2. nomina di un coordinatore;**
- 3. programmazione dell'attività.**

**2<sup>a</sup> riunione GdL "Sistema idrico" Milano - Roma, 19 gennaio 2016**

La riunione ha avuto ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. approvazione del verbale della seduta precedente;
2. comunicazioni del Coordinatore in relazione alla riunione dell'Osservatorio del 10/12/2015;
3. discussione sul tema "**La eterogeneità della qualità commerciale delle carte servizi nel SII**" – La discussione si è articolata mediante un ampio dibattito tra i partecipanti che ha affrontato il tema dell'eccessiva frammentarietà delle Carte servizio nel SII e sulle misure già attuate o da attuare mediante interventi regolatori, con orientamenti e suggerimenti da parte dei partecipanti ;

**3<sup>a</sup> riunione GdL "Sistema idrico" Milano - Roma, 17 febbraio 2016**

La riunione ha avuto ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

- 1. analisi del Decreto 16 settembre 2015 pubblicato sulla GU n.227 del 30-9-2015 e il rapporto con il coefficiente di Morosità previsto nel MTI-2**  
Il dibattito è consistito nell'affrontare il tema della morosità nel SII considerando i provvedimenti emanati dal Governo in particolare dal MEF nei confronti di alcuni gestori e le misure già contenute nei metodi tariffari approvati.;

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

- 2. analisi del rapporto tra le tariffe e la qualità dei servizi resi;**  
Il dibattito si è svolto valutando una eventuale comparazione tra il livello del servizio e le tariffe applicate, sollevando il tema dell'assenza di elementi di valutazioni e condivisi applicabili a tutti gli AATO territoriali.
- 3. superamento dell'ente provincia e impatto sulla composizione degli enti d'ambito e la fusione tra Società di gestione;**  
Il dibattito ha voluto affrontare il tema del superamento degli enti province e il possibile impatto sulla autorità d'ambito spesso sovrapposte.
- 4. innovazioni tecnologiche da introdurre nel settore (es. accesso a internet per gli utenti del servizio idrico);**  
Il dibattito ha fornito numerosi spunti soprattutto in materia di nuove tecnologie e servizi abilitanti sia nella gestione del SII che nel rapporto con l'utenza, affrontando sia le misure messe in campo dai singoli gestori che quelle previste dalla nuova regolazione.
5. sistema informativo sul servizio idrico integrato.  
**Il dibattito si è articolato sul possibile introduzione di un meccanismo simile a quello del settore elettrico che colpi l'assenza di informazione digitale e dati sul SII.**

#### **4<sup>a</sup> riunione GdL "Sistema idrico" Milano - Roma, 30 marzo 2016**

La riunione ha avuto ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale seduta precedente;
2. discussione sul disegno di legge recante *"Principi per la tutela, il governo e la gestione pubblica delle acque e disposizioni per la ripubblicizzazione del servizio idrico, nonché delega al Governo per l'adozione di tributi destinati al suo finanziamento"*(A.C. 2212);
3. discussione sul tema dei contatori divisionali sottesi al punto di consegna (tema affrontato nel documento di consultazione dell'AEEGSI n. 42/2016/R/idr);
4. esame dell'Elenco degli esperti dell'Osservatorio, approvato con Determina 18 marzo 2016, 21/2016 – DAGR;
5. varie ed eventuali.

#### **5<sup>a</sup> riunione GdL "Sistema idrico" Milano - Roma, 6 luglio 2016**

La riunione ha avuto ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

1. approvazione verbale seduta precedente;
2. approfondimento su: Emanazione decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri ai sensi dell'articolo 61 della Legge 221/2015 - Contenimento della morosità;
3. distribuzione acqua potabile, dibattito sui dati del portale <http://www.acqua.gov.it/> e sull'impatto regolatorio;
4. le tecnologie non invasive per la manutenzione sulle opere idriche, la riduzione dei costi a carico degli utenti;
5. modalità applicative della deliberazione 218/2016/R/idr;

Per le valutazioni e ed i contenuti delle singole posizioni, per mera brevità sono state riportate solo le sintesi degli ODG trattati con l'indicazione dei temi e delle date di svolgimento degli incontri, di cui si rammenta la verbalizzazione pubblicata nella pagina dedicata dal sito istituzionale.

**Roma lì, 8 settembre 2016**

Il coordinatore

Luigi Gabriele