



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

Verbale sintetico 3^a riunione GdL “Teleriscaldamento”

Milano - Roma, 23 marzo 2016

Il giorno 23 marzo dell'anno 2016, presso la Sede di Milano dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (di seguito: AEEGSI o Autorità) in collegamento video con gli Uffici di Roma, si è svolta la terza riunione del Gruppo di Lavoro (di seguito: GdL o Gruppo) “Teleriscaldamento” dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento (di seguito: OssReg o Osservatorio).

La riunione ha ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. approvazione verbale sintetico della riunione precedente;
2. illustrazione del Codice di Condotta Commerciale di AIRU (a cura del Segretario Generale di AIRU, ing. Ilaria Bottio);
3. discussione;
4. varie eventuali.

Sono presenti alla riunione:

- per l'Autorità: il Pres. Rocco Colicchio, componente del Collegio dell'Autorità e vicepresidente dell'Osservatorio, la dott.ssa Marcella Pavan, Direttore dell'Ufficio speciale regolazione teleriscaldamento e teleraffrescamento, il dott. Bernardo Pizzetti, in qualità di segretario dell'OssReg, il dott. Luca Bongiolatti, la dott.ssa Caterina Miriello, l'ing. Emanuela Peruzzi, la dott.ssa Anna Maria Falanga e l'avv. Giorgia Palma;
- per i rappresentanti degli *stakeholder*: l'ing. Lorenzo Spadoni e l'ing. Ilaria Bottio di AIRU, il dott. Luigi Gabriele di CODICI, il dott. Righini di FIPER, il dott. Mattia Sica di UTILITALIA; assistono come osservatori la dott.ssa Fabiola Ciaralli di UTILITALIA e l'ing. Andrea Andreuzzi di CONFINDUSTRIA.

La riunione ha inizio alle ore 15:15. Il segretario dell'Osservatorio svolge la funzione di verbalizzazione.

Il Coordinatore del GdL, ing. Spadoni, apre i lavori con l'esame del primo punto iscritto all'o.d.g., richiamando il verbale della riunione precedente, tenutasi in data 13 gennaio

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

2016, e preventivamente inviato per posta elettronica a tutti i membri del Gruppo. Il verbale viene approvato all'unanimità.

Si passa all'esame del secondo punto iscritto all'o.d.g. L'ing. Ilaria Bottio, segretario generale di AIRU, in considerazione di quanto emerso nella precedente riunione, durante la quale era stata richiesta da parte dei rappresentanti dei consumatori un'analisi del codice di condotta adottato da AIRU, illustra il codice di condotta commerciale del teleriscaldamento approvato dal Consiglio AIRU il 5 marzo 2012, cui segue la discussione prevista dal terzo punto iscritto all'o.d.g.

Il dott. Gabriele di CODICI propone di utilizzare la sede del GdL "Teleriscaldamento" per aggiornare il codice di condotta commerciale di AIRU. Suggestisce la possibilità di implementare il codice, con la supervisione o il supporto delle associazioni dei consumatori, inserendo norme che prevedano la tutela stragiudiziale dei consumatori nei casi in cui insorgano controversie. Ipotizza, in particolare, la costituzione di una specifica procedura di risoluzione delle controversie che, ad esempio, potrebbe essere affidata al servizio conciliazione di Acquirente Unico e potrebbe essere disciplinata da un regolamento sottoscritto dalle parti.

La dott.ssa Pavan interviene per ricordare che tra le competenze attribuite all'Autorità per il settore teleriscaldamento vi è quella di definire il quadro regolatorio sulla qualità commerciale. Si rivolge quindi alle associazioni dei consumatori chiedendo quali tipologie di problematiche sono state riscontrate in relazione alla qualità commerciale.

Il dott. Gabriele riferisce che, con riguardo al settore del teleriscaldamento, l'associazione CODICI è stata contattata dagli utenti, nella maggior parte dei casi, per problematiche di natura vertenziale. Segnala, in particolare, un caso portato all'attenzione di CODICI dagli abitanti del consorzio unico Torino-Mezzocammino di Roma, che hanno allacciato le proprie case a un sistema di teleriscaldamento e hanno subito negli anni innumerevoli disservizi.

Il dottor Sica concorda con il dott. Gabriele sulla possibilità di implementare il codice di condotta commerciale, includendo un apposito capitolo relativo a eventuali modalità di conciliazione o di risoluzione di controversie, e comunica la disponibilità di UTILITALIA a collaborare alla revisione del codice.

L'ing. Spadoni, nel rilevare che la fattispecie riportata dal dott. Gabriele pare a prima vista più relativa a difettosità degli impianti interni dei complessi abitativi che a problematiche di fornitura del vettore termico, riferisce che AIRU è disponibile a un confronto con le associazioni dei consumatori finalizzato a implementare o migliorare il codice.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,
idrica e del teleriscaldamento*

Il dottor Righini interviene per sottolineare che, per gli 85 piccoli impianti di teleriscaldamento a biomassa rappresentati da FIPER, il codice di condotta commerciale di AIRU può essere applicato solo in linea di principio, perché le piccole realtà rappresentate da FIPER sono molto diverse tra loro. Tra le problematiche connesse al servizio di teleriscaldamento, ricorda poi il carente quadro normativo in materia e la conseguente esigenza di definire la natura giuridica del servizio di teleriscaldamento. Segnala, in relazione a questo profilo, la controversia relativa a due impianti di teleriscaldamento a biomassa che sono stati dichiarati servizio pubblico locale. A tal proposito evidenzia che la qualificazione del teleriscaldamento come servizio pubblico comporta che il procedimento di determinazione delle tariffe e degli aumenti debba essere condotto nel rispetto dei criteri declinati dall'art. 117 del d.lgs. 267/2000, e cioè tenendo in considerazione la corrispondenza tra costi e ricavi in modo da assicurare la copertura integrale dei costi, la remunerazione del capitale investito e, conseguentemente, l'equilibrio economico finanziario della gestione. Ad avviso del dott. Righini, la norma citata non favorisce i clienti finali, poiché la copertura dei costi e la remunerazione del capitale comportano solitamente aumenti delle tariffe.

Infine il segretario ricorda ai componenti del GdL che è terminata la procedura di selezione degli esperti e che il GdL, ove di specifico interesse, potrà avvalersi della professionalità degli esperti compresi nell'Elenco pubblicato sul sito.

La riunione termina alle ore 16.20.

Il Segretario

Il Coordinatore