

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

## **Verbale sintetico 1<sup>a</sup> riunione GdL “Teleriscaldamento”**

**Milano - Roma, 19 novembre 2015**

Il giorno 19 novembre dell'anno 2015, presso la Sede di Milano dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (di seguito: AEEGSI o Autorità) in collegamento video con gli Uffici di Roma, si è svolta la riunione di insediamento del Gruppo di Lavoro (di seguito: GdL o Gruppo) “Teleriscaldamento” dell'Osservatorio permanente della regolazione energetica, idrica e del teleriscaldamento (di seguito: OssReg o Osservatorio), costituito ai sensi dell'articolo 5.6<sup>1</sup> dell'Allegato A alla deliberazione 5 marzo 2015, 83/2015/A (di seguito: articolato).

La riunione ha ad oggetto l'esame dei seguenti argomenti iscritti all'ordine del giorno:

1. Insediamento del GdL;
2. nomina di un coordinatore;
3. programmazione dell'attività.

Sono presenti alla riunione:

- per l'Autorità: la dott.ssa Marcella Pavan, Direttore dell'Ufficio speciale regolazione teleriscaldamento e teleraffrescamento dell'Autorità, il dott. Bernardo Pizzetti, in qualità di segretario dell'OssReg, il dott. Luca Bongiolatti, la dott.ssa Samanta Meli, la dott.ssa Anna Maria Falanga e l'avv. Giorgia Palma;
- per i rappresentanti degli *stakeholder*: il dott. Dario Del Grosso di ADOC, l'ing. Fausto Ferraresi e l'ing. Lorenzo Spadoni di AIRU, il dott. Luigi Gabriele e la dott.ssa Carla Pillitu di CODICI, il dott. Alessandro Notargiovanni di FEDERCONSUMATORI, il dott. Righini di FIPER, il dott. Mattia Sica, la dott.ssa Fabiola Ciaralli e la dott.ssa Sabine Mannarino di UTILITALIA.

La riunione ha inizio alle ore 11:00. Il segretario dell'Osservatorio svolge la funzione di verbalizzazione.

---

<sup>1</sup>L'articolo 5.6 stabilisce che “L'Osservatorio può costituire specifici gruppi di lavoro, temporanei o permanenti, articolati per temi o per i singoli settori in cui l'Autorità esercita i propri poteri di regolazione”.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Il segretario apre i lavori con la discussione del primo punto iscritto all'o.d.g., affrontando gli aspetti legati all'organizzazione dei GdL. In particolare, precisa che la gestione dei lavori sarà responsabilità dei componenti del GdL in forma autogestita e che l'Autorità metterà a disposizione le sedi e la logistica necessaria allo svolgimento delle attività dei GdL, ivi compreso il supporto di segretariato. Ricorda, inoltre che il coinvolgimento delle Direzioni dell'Autorità riveste carattere meramente informativo e di ascolto, pur con la specificità data dalla circostanza che nel settore del teleriscaldamento si sta sperimentando una "fase nascente" della regolazione da parte dell'Autorità, cui è utile che concorra il contributo di idee dei soggetti interessati.

Il segretario rammenta che, a seguito del processo di autoselezione, la composizione del GdL "Teleriscaldamento" è data dalle seguenti associazioni:

ADICONSUM
ADOC
ANCI
AIRU
CODICI
FEDERCONSUMATORI
FIPER
UTILITALIA

Non essendo state avanzate osservazioni sulla composizione, il gruppo risulta pertanto insediato nella composizione sopra specificata.

Il segretario elenca quindi le principali finalità cui si riferisce l'attività dell'Osservatorio, così come sintetizzate dal Presidente, l'ing. Guido Bortoni, durante la riunione costitutiva dell'Osservatorio che si è tenuta l'11 maggio u.s.:

- a) finalità di **rendicontazione** dell'operato dell'Autorità che riguarda l'insieme della disciplina regolatoria già assunta e si realizza non solo garantendo la trasparenza, ma anche la comprensibilità dei meccanismi della regolazione;
- b) funzione di **feedback** dell'effetto che la regolazione produce sui soggetti interessati, mediante l'acquisizione di informazioni e dati forniti dagli *stakeholder* e la segnalazione di criticità.

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

Accanto a queste “finalità-pilastro”, si affianca un’ulteriore finalità dell’Osservatorio, ossia quella secondo cui il Forum potrà proporre all’Autorità argomenti e temi da “trasformare” in documenti di consultazione (di seguito: DCO).

Si passa all’esame del secondo punto iscritto all’o.d.g.

Il segretario ricorda che i GdL costituiscono modalità organizzative interne del Forum e, pertanto, ciascun GdL riferirà della propria attività al Forum e poi questo, ove ne ravvisi l’opportunità, trasmetterà eventuali proposte/risultati dei singoli gruppi all’Autorità. A tal fine, il segretario invita i membri del Gruppo a individuare un coordinatore che riferirà dell’attività del GdL al Forum Plenario.

Viene avanzata la candidatura dell’ing. Lorenzo Spadoni (AIRU) per il ruolo di coordinatore. I membri del GdL concordano sulla proposta e stabiliscono che questo ruolo, di norma, avrà durata annuale.

Si passa all’esame del terzo punto iscritto all’o.d.g.

Al fine di definire la programmazione delle attività del Gruppo, i componenti propongono alcuni temi sensibili da affrontare nel corso degli incontri del GdL che, in maniera sintetica, vengono di seguito riassunti:

- *governance*: si segnala la necessità per gli operatori del settore di ragionare sulla *governance* del settore, anche in relazione ad un auspicabile rilancio degli investimenti;
- *remunerazione investimenti*: si auspica l’adozione di regole che garantiscano una remunerazione in termini di recupero degli investimenti;
- *natura giuridica*: considerato il carente quadro normativo in materia, si segnala l’esigenza di definire la natura giuridica del servizio di teleriscaldamento;
- *censimento degli operatori e delle infrastrutture di rete*: si chiedono informazioni circa lo stato di avanzamento del processo di mappatura degli operatori e delle infrastrutture di rete esistenti e in costruzione;
- *interventi integrativi al decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102 (di seguito: d.lgs. 102/2014)*: si segnala l’esigenza di conoscere la posizione espressa dall’Autorità in occasione dell’audizione presso la X Commissione Attività produttive, commercio e turismo della Camera dei deputati, in merito allo Schema di decreto legislativo recante disposizioni integrative al d.lgs. 102/2014, e le relative modifiche proposte dall’Autorità;

*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

- *codice di condotta commerciale*: si sottolinea l'importanza dell'adozione di un codice di condotta commerciale, elemento di fondamentale importanza soprattutto nel rapporto tra operatori e clienti.

Durante la discussione, la dott.ssa Pavan, su richiesta dei componenti del Gruppo, chiarisce quale sia il perimetro di azione dell'Autorità nel settore del teleriscaldamento, elencando i principali poteri conferiti all'Aeegsi sulla base delle disposizioni del d.lgs. 102/2014, che come noto attribuisce all'Autorità nuove competenze di regolazione, controllo ed *enforcement* nel settore del teleriscaldamento, teleraffrescamento e acqua calda per uso domestico.

La dott.ssa Pavan fornisce, poi, chiarimenti su alcune tematiche emerse nel corso della discussione e in particolare, sullo stato di avanzamento del processo di mappatura degli operatori del settore e delle infrastrutture di rete ("*Anagrafica operatori e Anagrafica territoriale Teleriscaldamento e Teleraffrescamento*"), che è ancora in corso, e sulla definizione di rete adottata dal d.lgs. 102/2014<sup>2</sup>. In proposito, ricorda la posizione espressa dall'Autorità con la memoria 12 ottobre 2015, 475/2015/l/efr, predisposta in occasione dell'audizione presso la X Commissione Attività produttive, commercio e turismo della Camera dei deputati sopra richiamata, nella quale si evidenziava la necessità di un intervento correttivo della definizione di rete di cui al d.lgs. 102/14, orientato a chiarire che nell'ambito del servizio sottoposto a regolazione dell'Autorità dovrebbe essere ricompresa ogni infrastruttura di teleriscaldamento e teleraffreddamento impiegata per lo svolgimento di un'attività imprenditoriale e commerciale, al fine di assicurare parità di trattamento di tutti i consumatori allacciati a reti di teleriscaldamento e di teleraffreddamento.

Esaurita questa parte della discussione il coordinatore, sulla base di quanto emerso nel corso dell'incontro, sintetizza gli argomenti di comune interesse anche ai fini della definizione dell'ordine del giorno delle future riunioni:

- perimetro delle competenze dell'Autorità in materia di TLC;

---

<sup>2</sup> Ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera gg) del D.Lgs. 102/14: una rete di teleriscaldamento e di teleraffreddamento è un "*sistema di trasporto dell'energia termica, realizzato prevalentemente su suolo pubblico, finalizzato a consentire a chiunque interessato, nei limiti consentiti dall'estensione della rete, di collegarsi alla medesima per l'approvvigionamento di energia termica per il riscaldamento o il raffreddamento di spazi, per processi di lavorazione e per la copertura del fabbisogno di acqua calda sanitaria*".



*Osservatorio permanente della regolazione energetica,  
idrica e del teleriscaldamento*

---

- definizione di rete di teleriscaldamento e anagrafiche;
- codice di condotta commerciale (argomento collegato anche ai temi della qualità tecnica e della trasparenza dei prezzi).

Il coordinatore propone inoltre che le riunioni del GdL abbiano cadenza mensile. I componenti del GdL concordano e stabiliscono che la prossima riunione si svolgerà nella seconda settimana di gennaio presso gli uffici dell'Autorità.

La riunione termina alle ore 12.15.

Il Segretario

Il Coordinatore