

Quesito 1

Buonasera

Vorrei comprendere quali siano gli accorgimenti che Megareti prenderà per la sostituzione dei misuratori degli utenti dotati di strumenti elettromedicali collegati alla rete elettrica.

Risposta:

Bene, l'avevamo accennato durante la presentazione ma giustamente lo ripetiamo per sottolineare l'importanza di tale attività.

In tutti questi casi, l'attività verrà gestita in modo puntuale e personalizzata. Sarà direttamente il personale di Megareti a contattare il cliente per concordare un appuntamento personalizzato. Pertanto non ci sarà alcun pericolo di effettuare tale tipo di attività, molto delicata, senza il coinvolgimento diretto del cliente finale.

Quesito 2

Buonasera

Vorrei comprendere meglio quali siano gli accorgimenti che Megareti metterà in campo nella sostituzione dei misuratori per evitare che persone malintenzionate possano fingersi da addetti di Megareti.

Risposta:

Grazie per la domanda, ci teniamo molto a rimarcare questo punto. Abbiamo predisposto una APP che è scaricabile sia dallo store di Android, sia dallo store di Apple. E' una APP che non richiede alcuna registrazione e attraverso la funzionalità "Chi c'è alla porta" sarà possibile in qualsiasi momento, per l'utente, inserire il codice presente sul tesserino dell'incaricato di Megareti per visualizzarne la fotografia e confrontare, quindi, il viso della persona che sta richiedendo l'accesso con quello presente sulla foto visualizzata dalla APP. Alternativamente il cliente può in ogni caso contattare il contact center di Megareti al numero verde 800 342476.

Quesito 3

Buonasera

Vorrei maggiori dettagli sulle modalità di selezione delle ditte che saranno incaricate da Megareti per la fase di sostituzione massiva dei misuratori.

Risposta:

Grazie, anche questo era stato accennato. Stiamo perfezionando la documentazione per avviare l'iter di gara. Possiamo dire che i lotti saranno 2 e copriranno tutta la massiva. Indicativamente l'orientamento è quello di suddividere i lotti con un uguale numero di cambi ciascuno. Contiamo di pubblicare il bando entro il mese di gennaio.