

Manuale d'uso per la raccolta:

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

12 dicembre 2024

1. Accesso alla raccolta	3
2. Funzionalità comuni nella raccolta dati.....	7
2.1. Barra di navigazione	7
2.2. Pannello di controllo.....	7
2.3. Elenco maschere	8
2.4. Configurazione.....	8
2.5. Settore elettrico.....	10
2.6. Settore Gas.....	11
2.7. Salvataggio maschere	11
2.8. Genera pdf.....	12
2.9. Il Caricamento massivo.....	12
2.10. Invio definitivo	14
3. Maschere	16

3.1. Settore Elettrico – Compilazione Dati Clienti	16
3.2. Settore GAS – Configurazione Tipologia clienti.....	18
3.3. Settore Gas – Compilazione dati clienti.....	21
3.4. Descrizione dei dati.....	23
3.4.1. Ambito di applicazione	23
3.4.2. Numero Fatture e Consumi - TOTALI.....	24
3.4.3. Numero Fatture e Consumi - DI CUI CON RICALCOLI.....	25
3.4.4. Ulteriori regole di allocazione	26
Richiesta di informazioni.....	26

1. Accesso alla raccolta

Per accedere alla raccolta “*Monitoraggio dell’incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*” il primo passo da effettuare è autenticarsi inserendo i propri dati di accesso nell’apposita sezione del sito <https://rd.arera.it/raccolte-dati2>.

<p>Autenticazione con SPID PERSONA FISICA ?</p> <p>Maggiori informazioni Non hai SPID? Serve aiuto?</p> <p>Entra con SPID</p> <p>Sign in with a digital identity from another European Country</p> <p>Login with eIDAS</p> <p>Autenticazione con SPID USO PROFESSIONALE - PERSONA GIURIDICA ?</p> <p>Maggiori informazioni Serve aiuto?</p> <p>Entra con SPID</p> <p>SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.</p>	<p>Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CREDENZIALI e OTP</p> <p>Entra con CNS o credenziali e OTP</p> <p>La Carta Nazionale dei Servizi è una Smart Card o una Business Key che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.</p> <p>Per l'accesso con CNS sono necessari:</p> <ul style="list-style-type: none">• una Smart Card o una Business Key che risponda ai requisiti della Carta Nazionale dei Servizi (CNS);• codice PIN (Personal Identification Number) della CNS;• un lettore di Smart Card e relativi driver di gestione. <p>L'accesso con credenziali e OTP è riservato agli utenti non in possesso di un codice fiscale italiano e senza possibilità di avere un'utenza eIDAS (es. paesi extra UE o non integrati sulla piattaforma).</p>
---	--

Figura 1.1: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l'autenticazione (figura 1.1), l'utente si trova nella pagina “*Elenco Raccolte*”; che mostra l'elenco delle raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà “*Monitoraggio dell’incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*” (riquadro rosso in figura 1.2).

Elenco Raccolte

Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo
Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico

Figura 1.2: pagina Elenco Raccolte

Nel riquadro verde della figura 1.2 sono mostrati nome e cognome della persona che ha effettuato l'accesso al sistema. Tale voce consente di disconnettersi dal sistema attraverso il bottone *Disconnetti* o di visualizzare, tramite il bottone *Dettaglio Utente* (figura 1.3), le informazioni dell'operatore (figura 1.4).

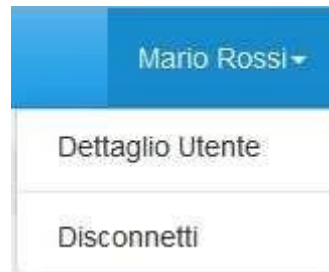


Figura 1.3: sezione utente

Mario Rossi	
Nome	Mario
Cognome	Rossi
Ragione Sociale	ATT
Codice Fiscale Azienda	123123123123
Mail Legale Rappresentante	mail@mail.it
Partita Iva	123123123123
Id Aeeq	3258

Close

Figura 1.4: dettaglio utente

Cliccando sul link relativo alla raccolta (riquadro rosso in figura 1.2), si accede alla pagina “*Elenco Edizioni*” (figura 1.5), che contiene le informazioni generali sulla raccolta:

- l’edizione e il suo riferimento;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- il periodo di svolgimento della raccolta (data apertura e chiusura);

🏠 > Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo

Elenco Edizioni

◀ Indietro

# ▲	Nome Edizione	Stato	Data Apertura	Data Chiusura	Comunicazioni
1	Secondo semestre 2024	Aperta	01-10-2023	01-07-2025	✉

Figura 1.5: pagina Elenco Edizioni

Il bottone *Indietro* (riquadro giallo in figura 1.5), presente da questo punto del sistema in ogni pagina, permette di tornare alla pagina precedente rispetto a quella in cui ci si trova in questo momento.

ATTENZIONE: durante la navigazione all'interno del sistema, usare i bottoni presenti in maschera (per esempio: *Indietro*) e non quelli del browser.

2. Funzionalità comuni nella raccolta dati

2.1. Barra di navigazione

All'inizio di ogni pagina del sistema è presente una barra di navigazione che mostra in che sezione ci si trovi, i nomi delle sezioni sono dei link che permettono il rapido spostamento da una sezione ad un'altra.

[🏠](#) > [Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo](#) > [Secondo semestre 2024](#)

Figura 2.1: barra di navigazione, ci si trova nella maschera “Primo Semestre 2021”

2.2. Pannello di controllo

Accedendo all'edizione della raccolta “*Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*”, viene visualizzato il pannello di controllo (figura 2.2) dove sono presenti le date di riferimento di apertura e chiusura raccolta, la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere e il bottone per l'invio definitivo (riquadro rosso in fig.2.2)

[🏠](#) > [Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo](#) > [Secondo semestre 2024](#)

Monitoraggio dei tempi di emissione delle fatture di periodo

[◀ Indietro](#)

Secondo semestre 2024

Vai a elenco maschere

Date Riferimento

Data Apertura 01-07-2023
Data Chiusura 01-07-2025

Legenda

Maschere da compilare
 Maschere in compilazione
 Maschere compilate

[📄 Invio Definitivo](#)

Figura 2.2: Pannello di controllo

2.3. Elenco maschere

Cliccando sul bottone “*Monitoraggio dell’incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi*” presente nel pannello di controllo (figura 2.2), viene visualizzato l’elenco maschere (figura 2.3) dove sono presenti le maschere da compilare, alle quali si può accedere cliccando sul nome della maschera.

Le maschere da compilare visualizzano i settori attivi, nel periodo di riferimento della raccolta all’interno del sistema **Anagrafica Venditori**.

ATTENZIONE: se i settori non rispettano i clienti attivi nel periodo di riferimento è necessario modificare le configurazioni in anagrafica venditori

Nella pagina è presente anche la legenda che spiega i colori di sfondo sui titoli delle maschere, il bottone per il caricamento massivo e il link al manuale.



Figura 2.3: Elenco maschere

2.4. Configurazione

Come anticipato nel paragrafo precedente, la fase di Configurazione deve avvenire tramite il sistema **Anagrafica Venditori**.

In raccolta si vedranno per ogni semestre, i segmenti che sono stati configurati, in anagrafica, per almeno un giorno nel semestre di competenza ed in quello precedente.

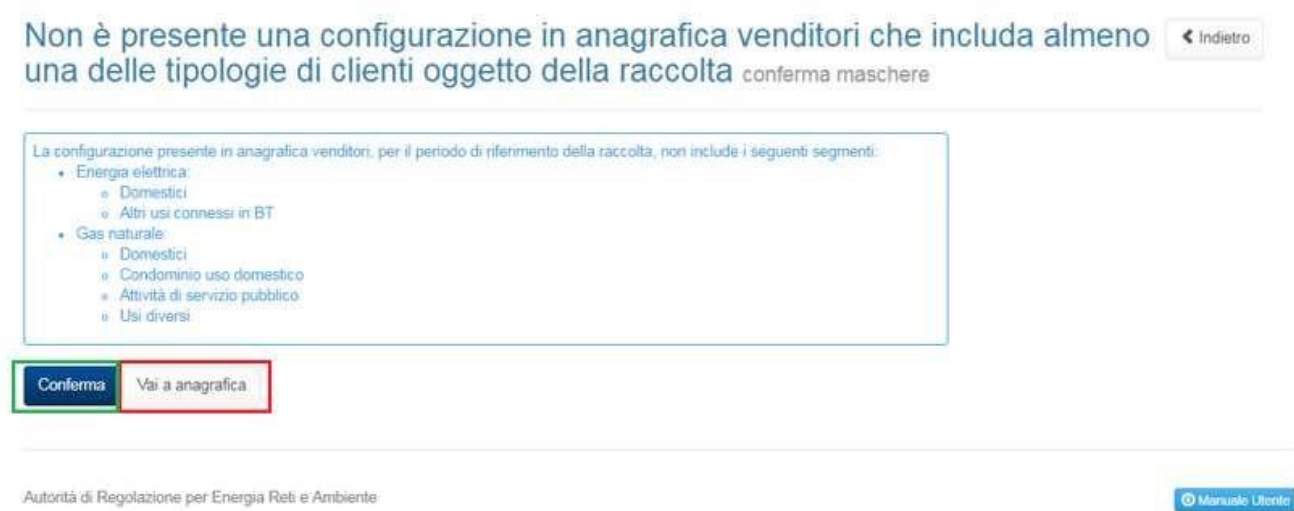
I segmenti che si vedono in raccolta sono:

1. SETTORE: Energia elettrica:
 - 1.1. Domestici
 - 1.2. Altri usi connessi in BT
2. SETTORE: Gas naturale:
 - 2.1. Domestici <200.000 Smc
 - 2.2. Condominio uso domestico <200.000 Smc
 - 2.3. Attività di servizio pubblico <200.000 Smc
 - 2.4. Usi diversi <200.000 Smc

Nei prossimi paragrafi verrà spiegato quali clienti dell'anagrafica venditori abilitano i settori della raccolta.

Se non è presente nessuna configurazione il sistema presenterà il seguente messaggio (figura 2.4).

Si potrà confermare una configurazione vuota, con il pulsante "Conferma" (rettangolo verde figura 2.4) e procedere all'invio definitivo senza dover compilare nessuna maschera, come verrà illustrato nel paragrafo 2.10.



Non è presente una configurazione in anagrafica venditori che includa almeno una delle tipologie di clienti oggetto della raccolta [conferma maschere](#) [← Indietro](#)

La configurazione presente in anagrafica venditori, per il periodo di riferimento della raccolta, non include i seguenti segmenti:

- Energia elettrica:
 - Domestici
 - Altri usi connessi in BT
- Gas naturale:
 - Domestici
 - Condominio uso domestico
 - Attività di servizio pubblico
 - Usi diversi

[Conferma](#) [Vai a anagrafica](#)

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [Manuale Utente](#)

Figura 2.4: elenco maschere senza configurazione

Se invece sono presenti configurazioni in Anagrafica Venditori, ovvero se è stata selezionata almeno una tipologia di cliente finale elencata prima, nel semestre di competenza o in quello precedente, la prima volta che si entra in raccolta o ad ogni modifica di configurazione, il sistema chiederà la conferma della stessa (figura 2.5).

E' presente la seguente configurazione in anagrafica venditori conferma maschere ◀ Indietro

Domestici - Gas naturale
Condomini uso domestico - Gas naturale
Attività di servizio pubblico - Gas naturale
Usi diversi - Gas naturale
Domestici - Energia elettrica
Altri usi connessi in BT - Energia elettrica

Conferma
Vai a anagrafica

Figura 2.5: Conferma configurazione

Premendo il pulsante Conferma (riquadro giallo figura 2.5) sarà possibile procedere con la compilazione delle maschere.

Nel caso in cui la configurazione presente in AV fosse non corretta o non aggiornata, si potrà accedere all'anagrafica direttamente dalla raccolta, premendo il bottone "Vai ad anagrafica" (riquadro rosso figura 2.4 e 2.5).

ATTENZIONE: Ad ogni nuova configurazione l'utente deve ritornare al pannello di controllo. Senza la conferma, i segmenti mostrati nelle maschere faranno riferimento all'ultima configurazione valida.

2.5. Settore elettrico

Per il settore elettrico i segmenti, configurabili in anagrafica venditori, che abilitano la maschera sono:

- Domestici Energia elettrica:
 - Domestici - Mercato Libero ○
 - Domestici - Maggior Tutela
- Altri usi connessi in BT - Energia elettrica:

- BT altri usi - Mercato Libero ○
- BT altri usi - Maggior Tutela ○
- BT altri usi - Salvaguardia
- BT altri usi – Tutele Graduali

Tutti gli altri segmenti in anagrafica venditori non abilitano la maschera del settore elettrico.

2.6. Settore Gas

Per il settore gas i segmenti, configurabili in anagrafica venditori, che abilitano la maschera sono:

- Domestici <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Domestici - Rete di distribuzione ○ Domestici - Rete di trasporto
- Condominio uso domestico <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Condominio uso domestico - Rete di distribuzione
 - Condominio uso domestico - Rete di trasporto
- Attività di servizio pubblico <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Attività di servizio pubblico - Rete di distribuzione ○
 - Attività di servizio pubblico - Rete di trasporto
- Usi diversi <200.000 Smc - Gas naturale:
 - Industriali - Rete di distribuzione ○ Industriali - Rete di trasporto
 - Commerciale e altri servizi - Rete di distribuzione
 - Commerciale e altri servizi - Rete di trasporto

Per tutti gli altri segmenti in anagrafica venditori non abilitano la maschera del settore gas.

2.7. Salvataggio maschere

In fondo ad ogni maschera sono presenti i bottoni:



Figura 2.6: bottoni presenti nelle maschere

- SALVA: permette il salvataggio totale dei dati imputati.

ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.

- **SALVA BOZZA:** permette di salvare una bozza della maschera, eventuali controlli sui dati verranno ignorati, per poi essere effettuati in fase di salvataggio totale della maschera.
- **ANNULLA e INDIETRO:** permettono di tornare all'elenco delle maschere da compilare. Se si sono imputati dei dati nella maschera questi **NON** vengono salvati automaticamente; pertanto ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

ATTENZIONE: utilizzando il bottone SALVA BOZZA dopo aver modificato dei dati, la maschera assume lo stato "IN COMPILAZIONE" (vedi paragrafo 3).

2.8. Genera pdf

In ogni maschera è presente il bottone Genera PDF, premendolo è possibile visualizzare e/o scaricare in qualsiasi momento un file pdf che riporta i dati inseriti fino a quel momento e il relativo stato della compilazione.



Figura 2.7: bottone genera PDF

ATTENZIONE: il pdf è scaricabile anche prima che sia effettuato l'invio definitivo dei dati.

2.9. Il Caricamento massivo

Una modalità alternativa di compilazione è il Caricamento Massivo.

Per utilizzare tale modalità basta premere il bottone "*Caricamenti Massivi (xls)*". Il sistema presenterà una maschera come da immagine seguente:

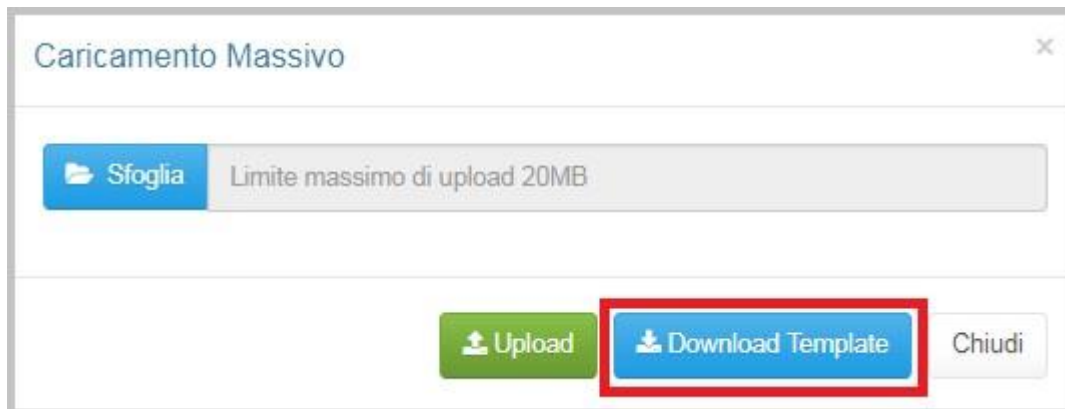


Figura 2.8: Caricamento Massivo

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel* (.xls), cliccando sul bottone *Download* (riquadro rosso in figura 2.8). Il *file* scaricato conterrà (se presenti) i dati già caricati per le maschere.

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul bottone SFOGLIA. Si aprirà una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul bottone *Upload* si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti.**

Entro pochi minuti si riceverà infatti un'*e-mail* per informare dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

È possibile ripetere ogni caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine i dati contenuti nel *file Excel* sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella maschera, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

NOTA: i dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere solo dopo l'avvenuta ricezione dell'*e-mail* riguardante l'esito del caricamento.

ATTENZIONE: le maschere compilate con caricamento massivo non sono salvate automaticamente.

Il template per il caricamento massivo a partire dal secondo semestre del 2017 subirà una modifica, lo sheet relativo al settore del gas riporterà al suo interno la domanda che si presenta in maschera e saranno riportati tutti i segmenti confermati in fase di configurazione.

Per poter caricare i dati per un determinato segmento bisogna segnare con una X sotto la cella SI in corrispondenza del segmento desiderato. Successivamente si può passare alla compilazione del file excel.

Per i segmenti per cui non si vogliono caricare i dati bisogna inserire una X sotto la cella No in corrispondenza del segmento desiderato.

ATTENZIONE: Per poter caricare correttamente i dati c'è bisogno che tutti i segmenti abbiano una X nella rispettiva casella (SI/NO). I dati presenti per i segmenti che hanno come risposta No non verranno salvati sul sistema.

2.10. Invio definitivo

Il bottone per effettuare l'invio definitivo è presente come detto precedentemente nel pannello di controllo (riquadro rosso in figura 2.2)

L'invio definitivo è possibile quando tutte le maschere da compilare sono state salvate e sono in stato maschere compilate.

A partire dal secondo semestre del 2017 è possibile fare l'invio definitivo anche se è stata confermata una configurazione vuota (fig. 2.4). La schermata che comparirà dopo aver cliccato su conferma è mostrato nella figura 2.9.



Figura 2.9: Messaggio nessuna maschera da compilare

Per procedere all'invio definitivo bisogna cliccare su "Indietro" e poi su "Invio definitivo" come mostrato in figura 2.10



Figura 2.10: Invio definitivo.

Una volta effettuato l'invio definitivo il rappresentante legale e i delegati abilitati alla raccolta ricevono un'email contenente la ricevuta dell'invio definitivo appena effettuato. La ricevuta è anche scaricabile attraverso il link visibile nel riquadro rosso in figura 2.11.

ATTENZIONE: ad invio definitivo effettuato le maschere non sono più modificabili.



Figura 2.11: link ricevuta invio definitivo

3. Maschere

Ciascuna maschera è contrassegnata da un colore indicante lo stato di compilazione della maschera.

- Maschere da compilare;
- Maschere in compilazione;
- Maschere compilate;

Le maschere non cambiano in base all'attività, di seguito presentiamo le maschere e nel paragrafo 3.3 indicheremo i controlli.

3.1. Settore Elettrico – Compilazione Dati Clienti

La maschera mostra i segmenti configurati in AV che sono stati confermati dall'operatore, per quel semestre.

Settore Elettrico - Compilazione Dati Clienti

Genera PDF

Indietro

TIPOLOGIA DI CLIENTE	DATO RICHIESTO	FATTURE DI PERIODO			FATTURE DI CHIUSURA		
		Modalità di contabilizzazione dei consumi			Modalità di contabilizzazione dei consumi		
		Mista	Rilevata	Stimata	Mista	Rilevata	Stimata
Domestici	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (kWh)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Altri usi connessi in BT	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (kWh)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (kWh)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		

Figura 3.1: settore elettrico

La figura 3.1 mostra la visualizzazione di un semestre per il settore elettrico, come si può notare la configurazione prevedeva sia i segmenti “Domestici” che “Altri usi connessi in BT”.

3.2. Settore GAS – Configurazione Tipologia clienti

La sezione gas è stata divisa in due maschera, la prima da compilare per poter proseguire la compilazione della raccolta è “Settore Gas – Configurazione tipologia clienti.

La maschera presenta la domanda “Per quali tipologie si forniscono clienti finali con un consumo annuo inferiore a 200.000 Smc?” e sotto sono elencati i segmenti configurati nell’anagrafica venditori, come mostrato in figura 3.2.



Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi - Primo semestre 2018 - Elenco configurazioni
Settore GAS - Configurazione tipologia clienti

Settore GAS - Configurazione tipologia clienti

Genera PDF Indietro

Per quali tipologie si forniscono clienti finali con un consumo annuo inferiore a 200.000 Smc?

Domestici	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
Condomini uso domestico	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
Attività di servizio pubblico	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No
Usi diversi	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

Salva Annulla

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Messaggi Chiave

fig. 3.2: maschera “Settore Gas – Configurazione tipologia clienti”.

Al primo accesso le risposte sono tutte assegnate a no, come mostrato in figura 3.2. per poter proseguire la compilazione della raccolta è necessario salvarla dando risposta a tutte le tipologie elencate.

La maschera relativa al settore Gas si abiliterà a seconda delle risposte date in questa maschera.

In caso di maschera salvata con tutti no, la maschera successiva non verrà abilitata, riquadro rosso e si potrà procedere all'invio dei dati se tutte le altre maschere risulteranno compilate, come mostrato in figura 3.2.1.



fig.3.2.1: Maschera “Settore Gas” disabilitata.

Nel caso si salvi la maschera “Settore Gas – clienti con classe di consumo oggetto della raccolta” con almeno una risposta SI per un segmento, come mostrato in figura 3.2.2, la maschera relativa al settore gas risulterà abilitata.

Settore GAS - Configurazione tipologia clienti

Genera PDF

Indietro

Per quali tipologie si forniscono clienti finali con un consumo annuo inferiore a 200.000 Smc?

- | | |
|-------------------------------|--|
| Domestici | <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> No |
| Condomini uso domestico | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No |
| Attività di servizio pubblico | <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No |
| Usi diversi | <input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> No |



Fig.3.2.2. Settore Gas – Clienti con classe di consumo oggetto della raccolta.

Nel caso in cui la maschera relativa al settore gas sia abilitata, bisogna compilarla per poter procedere all'invio dei dati.

Home > Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi > Primo Semestre 2021 > Elenco maschere

Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi

Primo Semestre 2021

Maschere da compilare

Settore Elettrico - Compilazione Dati Clienti	Stato maschere <input type="checkbox"/> Maschere da compilare <input checked="" type="checkbox"/> Maschere in compilazione <input checked="" type="checkbox"/> Maschere compilate <input type="checkbox"/> Maschere disabilitate
Settore GAS - Configurazione tipologia clienti	
Settore GAS - Compilazione Dati Clienti	

Caricamenti Massivi (xls)

fig. 3.2.3: Maschera settore gas abilitata alla compilazione

3.3. Settore Gas – Compilazione dati clienti

La maschera mostra i segmenti configurati in AV che sono stati confermati dall'operatore, per il semestre di riferimento.

Per i segmenti con risposta affermativa presenti nella maschera "Settore GAS - Configurazione tipologia clienti" il sistema presenterà la rispettiva tabella da compilare, mentre per i segmenti con risposta negativa non verranno visualizzate le tabelle da compilare, come mostrato nella figura 3.3

Settore GAS - Compilazione Dati Clienti

Genera PDF

Indietro

TIPOLOGIA DI CLIENTE	DATO RICHIESTO	FATTURE DI PERIODO			FATTURE DI CHIUSURA		
		Modalità di contabilizzazione dei consumi			Modalità di contabilizzazione dei consumi		
		Mista	Rilevata	Stimata	Mista	Rilevata	Stimata
Condomini uso domestico <200.000 Smc	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (\$smc)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (\$smc)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (\$smc)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
Attività di servizio pubblico <200.000 Smc	n° di fatture emesse nel semestre	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	consumi relativi alle fatture emesse (\$smc)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	di cui:						
	n° di fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti ricalcoli emesse nel semestre (\$smc)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		
	consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto ricalcoli in fatture emesse nel semestre (\$smc)	<input type="text"/>			<input type="text"/>		

Figura 3.2: settore gas

I segmenti mostrati in maschera sono gli stessi che hanno come risposta SI nella figura 3.2.2

Per poter visualizzare in questa maschera i segmenti non visualizzati bisogna salvare nuovamente la maschera precedente rispondendo sì per i segmenti desiderati.

3.4. Descrizione dei dati

DATO RICHIESTO	Modalità di contabilizzazione dei consumi		
	Mista	Rilevata	Stimata
n° di fatture emesse nel semestre	a1	a2	a3
consumi relativi alle fatture emesse (kWh)	b1	b2	b3
di cui:			
n° di fatture contenenti risoluzioni emesse nel semestre	c		
consumi rilevati complessivamente contabilizzati nelle fatture contenenti risoluzioni emesse nel semestre (kWh)	d		
consumi stimati contabilizzati in precedenti fatture e oggetto risoluzioni in fatture emesse nel semestre (kWh)	e		

Figura 3.3: controlli vincolanti

3.4.1. Ambito di applicazione

Con riferimento alle tipologie di cliente finale i dati sopra citati dovranno essere dettagliati per ciascuna tipologia di cui al **TIV, comma 2.3, lettere a) e c)** Domestici, Altri usi connessi in BT per l'energia elettrica e di cui al **TIVG, art. 2.3** Domestici, Condomini uso domestico, Attività di servizio pubblico e Usi diversi, con consumo complessivamente non superiore a 200.000 Smc/anno per il gas naturale.

I venditori di energia elettrica e gas naturale sono tenuti a comunicare tutte le informazioni con riferimento alle fatture che, ai sensi del TIF, sono emesse:

- Tra l'1 gennaio 2017 e il 31 maggio 2017, se contabilizzanti solo i consumi successivi all'1 gennaio 2017;
- A partire dal 1 giugno 2017, a prescindere dal periodo cui si riferiscono i consumi conteggiati.

Nb: sono esclusi dall'ambito di applicazione della raccolta:

- i clienti finali titolari di punti di cui al comma 2.2 del TIF e le fatture che non rientrano espressamente nell'ambito di applicazione del medesimo provvedimento;
- i punti di prelievo nella titolarità di Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. sottoposti a regime tariffario speciale ai sensi dell'articolo 11, comma 11.bis del decreto legge n. 35/05 da ultimo definiti dall'articolo 29 del decreto legge n. 91/14¹.
- I clienti appartenenti alla categorie "Illuminazione pubblica".

Si rimanda inoltre alle tabelle contenute negli Allegati 3 e 4 delle "**Istruzioni Operative dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ed il sistema idrico in tema di Monitoraggio dell'incidenza dei consumi stimati rispetto ai consumi effettivi**" (https://www.arera.it/allegati/docs/16/017-16dmeg_all3.pdf) di cui alla **determina dell'Autorità 17/2016 DMEG**, di seguito "Istruzioni Operative", per alcuni esempi di contabilizzazione delle fatture e dei relativi consumi.

Con riferimento a ciascun semestre in cui viene emessa la fattura, a prescindere dal periodo cui si riferiscono i consumi contabilizzati, distinguendo per ciascuna tipologia di cliente finale, tra fattura di chiusura o di periodo, devono essere dichiarati i dati sottoelencati.

3.4.2. Numero Fatture e Consumi - TOTALI

- A. Numero di fatture emesse nel periodo di riferimento (a1, a2 e a3 di Figura 3.3);
- B. Totale dei consumi, espressi in kWh per l'energia elettrica e in Smc per il gas naturale, contabilizzati nelle fatture **relative al dato A** (b1, b2 e b3 di Figura 3.3).

Oltre al dettaglio sopra indicato, i dai A e B devono essere ulteriormente dettagliati anche per ciascuna modalità di contabilizzazione dei consumi (*effettiva*, per le fatture che contabilizzano esclusivamente consumi effettivi; *stimata*, per le fatture che contabilizzano esclusivamente consumi stimati; *mista*, per le fatture che contabilizzano sia consumi effettivi che stimati). Qualora le fatture contenessero ricalcoli, andrebbero considerati i consumi effettivi alla base di questi e non il risultato al netto dei consumi precedentemente stimati. Per un esempio di come contabilizzare fatture contenenti ricalcoli si rimanda alle Istruzioni Operative. In particolare, per le fatture rilevate contenenti ricalcoli, dato b2, si veda come sono classificati i consumi della fattura IV nella tab 2. delle Istruzioni Operative. Per le modalità di contabilizzazione dei consumi relativi a fatture miste, dato b1, si veda come sono classificati i consumi della fattura VII nella tab 2. delle Istruzioni Operative. In tale ultimo caso va imputata la somma dei consumi effettivi afferenti alla prima parte del periodo di fatturazione, per la parte effettiva della fattura i

¹ 1 Cfr. TIT, art. 37.

(in caso di ricalcolo andrebbero considerati i consumi effettivi alla base di questo), e dei consumi stimati afferenti alla successiva parte del periodo di fatturazione.

NB: Devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- **se $a1 = 0$ allora anche $b1 = 0$**
- **se $a2 = 0$ allora anche $b2 = 0$**
- **se $a3 = 0$ allora anche $b3 = 0$**
- **$b1, b2$ e $b3 \geq 0$**

3.4.3. Numero Fatture e Consumi - DI CUI CON RICALCOLI

- C. Numero di fatture emesse nel semestre e contenenti ricalcoli² di consumi precedentemente stimati, ai sensi del comma 6.2 dell'Allegato A alla delibera 501/2014/R/com (c di Figura 3.3) (**di cui del dato A**);
- D. Consumi *effettivi*³ complessivamente contabilizzati nelle fatture **relative al dato A** e utilizzati per il ricalcolo dei consumi precedentemente stimati (d di Figura 3.3);
- E. Consumi *stimati*⁴ complessivamente contabilizzati in precedenti fatture ed oggetto di ricalcoli con le fatture **relative al dato A** evidenziati in queste ultime ai sensi del comma 6.2 della disciplina della Bolletta 2.0 (e di Figura 3.3);

² Ai sensi dell'articolo 6 della disciplina della Bolletta 2.0 sono individuate 3 tipologie di ricalcoli:

- (i.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati sulla base di consumi stimati (comma 6.2);
- (ii.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura per motivi diversi dai casi di cui al punto i. (comma 6.3)
- (iii.) ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate (comma 6.4).

Ai fini della presente raccolta sono considerati **esclusivamente i ricalcoli fatturati sulla base di consumi stimati (comma 6.2)**. ³ Per "effettivi" si intendono, ai sensi della disciplina della Bolletta 2.0, i consumi attribuiti sulla base di due letture rilevate (si intende le rilevazioni del dato espresse dal totalizzatore numerico del gruppo di misura raccolto in loco e validato dall'esercente il servizio di distribuzione) e/o autoletture.

⁴ Per "stimati" si intendono i consumi che vengono contabilizzati in fattura in mancanza di letture rilevate (o autoletture). Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore, ma possono basarsi anche su altre informazioni. Ad esempio, ai fini della presente raccolta, si considerano stimati anche i consumi contabilizzati in fattura sulla base del consumo annuo indicato nel contratto di fornitura utilizzato in modalità di fatturazione:

- anticipata dei consumi, o

NB: Devono essere rispettate le seguenti condizioni:

- **se $c = 0$ allora anche $d = 0$ ed $e = 0$**
- **$c \leq a1 + a2 + a3$**
- **$e \geq 0$ e $d \geq 0$**

Per un esempio circa le modalità di conteggio delle informazioni riferite alle principali casistiche di fatturazione dei consumi con riferimento ad un medesimo cliente finale si rimanda alla Determinazione del Direttore della Direzione Mercati DMEG/MRT/17/2016, Allegati 3 e 4.

3.4.4. Ulteriori regole di allocazione

Le fatture contabilizzanti consumi riferiti a cliente finale multisito (definito come il cliente finale controparte di un unico contratto di fornitura per due o più PdP o PdR) vanno conteggiate:

- Con riferimento al numero di giorni impiegati per l'emissione, qualora i periodi di competenza dei consumi dei singoli punti non coincidano tra loro, in base al tempo di emissione medio ponderato, calcolato come media aritmetica dei giorni solari di emissione per ciascun punto oggetto della fattura;
- Con riferimento alla classe di consumo e alla tipologia di cliente finale, in base al criterio di prevalenza dei consumi associati ai PdP o ai PdR oggetto del contratto di fornitura.

I clienti dual fuel vanno conteggiati separatamente per ciascuna commodity.

-
- volte a rendere costante la spesa del cliente finale nel corso dell'anno, a meno del conguaglio finale. Ai fini della presente raccolta, pertanto, vanno conteggiati come "stimati" tutti i consumi che non rientrano nella definizione di consumi "effettivi" di cui sopra.

Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni sui contenuti della rilevazione è possibile contattare infoanagrafica@arera.it, specificando nell'oggetto "Monitoraggio Incidenza consumi stimati - (società)" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità.

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00. In alternativa è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it.