

RAB gas

MANUALE OPERATIVO PER:

 Riconoscimento del valore residuo degli *smart meter gas* di classe minore o uguale a G6 ai sensi dell'articolo 57, comma 4, della RTDG; Determinazione 12 ottobre 2023, n. 01/2023-DINE

1 luglio 2024



Indice

1		Ac	cesso alla raccolta	. 3
2		Fu	nzionalità comuni nella raccolta dati	. 8
	2.	1	Funzione Seleziona località	. 8
	2.	2	Il caricamento massivo	.9
	2.	3	I bottoni all'interno delle maschere	11
	2.	4	La sezione Invio definitivo	12
3		Inc	dicazioni generali sui contenuti della raccolta	13
4		Sp	ecifiche di inserimento	14
	4.	1	Adempimenti previsti dalla determinazione 1/2023-DINE	14
		4.1	.1 Modalità operative	14
5		All	egati	17
	5.	1	Invio certificazioni	17
		Alle	egato 6	19
6		Ric	chiesta di informazioni	20



1 Accesso alla raccolta

Per poter accedere alla raccolta dati è necessario che l'impresa distributrice, nella persona del legale rappresentante, sia accreditata presso l'Anagrafica Operatori.

Pertanto, dopo essersi collegati al sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) <u>www.arera.it</u>, entrando nella sezione "**Operatori - Gas**", si accede alla seguente pagina:



Figura 1.1: accesso raccolte dati

Cliccando su **"Raccolte dati"** e, nella pagina successiva, su **"Accesso al sistema"**, si accede alla pagina in cui è possibile effettuare l'accesso (figura 1.2).



Contatti





Privacy policy e Note legali

Figura 1.2: pagina di accesso

Dopo aver effettuato l'autenticazione, l'utente troverà una pagina, definita come Indice delle raccolte, che elenca le raccolte dati a cui è abilitato: tra queste troverà anche *"Rab Gas -Tariffe di distribuzione di gas naturale e di gas diversi dal naturale"*.

Selezionando il link relativo alla raccolta in questione, si accede alla pagina dello *"Storico edizioni raccolta dati Rab Gas - Tariffe di distribuzione di gas naturale e di gas diversi dal naturale"* (figura 1.3).



Storico edizioni raccolta dati Rab Gas - Tariffe di distribuzione di gas naturale e di gas diversi dal naturale

Raccolta dati: Rab Gas - Ta	riffe di distribuzione di gas	naturale e di gas diversi dal i	naturale -
Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA	
Storico ediz	zioni raccolta dati Rab Ga	as - Tariffe di distribuzione d	i gas naturale e di gas diversi dal naturale

	Edizione	Svolgimento raccolta	Stato	Stato compilazione	Invio definitivo
P	Anno solare 2022 conguaglio per tariffe 2024	Dal 10/01/2024 al 31/01/2024	Chiusa	Parziale	Non effettuato

Figura 1.3: storico della raccolta

In questa pagina si trova il *link* per tornare all'indice delle raccolte dati, oltre ad altre informazioni quali:

- l'edizione e il suo riferimento;
- il periodo di svolgimento della raccolta;
- lo stato della raccolta (aperta o chiusa);
- lo stato della compilazione (non iniziata, parziale o completa);
- le informazioni riguardanti l'invio definivo (non effettuato o effettuato);
- il *link* per accedere alla raccolta, rappresentato dall'icona che precede il riferimento dell'edizione o dallo stato della raccolta.

Il simbolo indica che i dati sono modificabili in quanto non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo indica che la raccolta è stata compilata completamente, ma non è stato ancora effettuato l'invio definitivo.

Il simbolo indica che i dati non sono modificabili, in quanto è già stato effettuato l'invio definitivo oppure perché la raccolta è chiusa.



Accedendo alla raccolta viene visualizzata la pagina *"Pannello di controllo"* (figura 1.4) dove sono presenti tutte le voci inerenti a questa raccolta.

Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA		
		Pannello di controllo		
Denominazione				Manuale 🤞
		Dati società		
Stratificazione contributi cent		COMPILA		
investimenti, contributi e disn	COMPILA			
Gare d'ambito				COMPILA
		Dati località		
Stato di lavorazione località			RIEPILOGO	COMPILA
Affidamento concessioni loca	alită a seguito gara d'ambito			COMPILA
Riclassifiche reti di trasporto				COMPILA
Scelta articolo 19.2 RTDG per	localită alimentate a GNL e con ca	rro bombolalo		COMPILA
Con riferimento alle distribuzi Le località con anno di Le località per le quali seguito descritte (devo	ioni di gae diversi dal gas naturale i prima fornitura (APF) 2021 o 2022 alla data del 31 dicembre 2021 II ni ino però spuntare il fiag PDR 300 p	el precies quanto segue: , possono non compliare le sezioni di seguito descri imero di punti di riconsegna attivi (PDR) risulta infer resente in ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE - SEZIONE I	tte. Iore a 300, possono non co - RISULTATI FISICI).	mpliare le sezioni di
		Attività di distribuzione		
Sezione I - Risultati Fisici			RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - Costo Storico			RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - VIR			RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - Rab Disallineate			RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - Riclassificazione I	reti di trasporto		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II bis - Stratificazione	contributi		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione III - Riclassifiche		SELEZIONA LOCALITĂ	RIEPILOGO	COMPILA

Figura 1.4: Pannello di controllo della raccolta

Nel pannello di controllo, come nel resto del sistema, è presente il bottone per poter tornare all'indice delle raccolte (riquadro verde in figura 1.4). Inoltre, da qualunque punto del sistema è sempre possibile tornare a questa pagina cliccando il bottone in alto a destra "Pannello di controllo RACCOLTA" (riquadro rosso in figura 1.4).

Nel pannello di controllo, sono presenti diverse voci e accanto a queste i bottoni:



- SELEZIONA LOCALITÀ: che permette la selezione delle località per le quali rettificare i dati relativi al campo "Quota di proprietà" per gli Anni Solari precedenti per le maschere relative a "Sezione III - Riclassifiche", "Sezione III bis - Stratificazione contributi per Riclassifiche", "Sezione IV - Dismissioni" e "Sezione IV bis -Stratificazione contributi per Dismissioni" (vedi paragrafo 2.1).
- RIEPILOGO: che permette di visualizzare l'elenco delle località dell'operatore per le sezioni relative ai Dati località;
- COMPILA: che permette di compilare le maschere delle sezioni Dati società e Allegati o di accedere al menù di compilazione per la sezione Dati località.

I bottoni di compilazione cambieranno aspetto in base allo stato: il tasto di compilazione associato ad una voce, in principio di colore celeste, diviene azzurro acceso quando tutte le maschere associate alla sezione sono state compilate.

ATTENZIONE: nell'elenco delle località associate all'operatore sono comprese anche località *in stato di pending.*

Per queste ultime (cfr. manuale Anagrafica Territoriale) è possibile visualizzare i dati precedentemente memorizzati, ma non modificarli, né salvare le maschere. Per poter effettuare l'invio definitivo è dunque necessario che la situazione di pendenza sia risolta (confermando l'avvenuta acquisizione/cessione nell'Anagrafica Territoriale o sollecitando l'operatore cedente a farlo, qualora sia stata dichiarata un'acquisizione non confermata dalla controparte).



2 Funzionalità comuni nella raccolta dati

2.1 Funzione Seleziona località

La funzione, cui si accede attraverso il bottone "SELEZIONA LOCALITÀ" presente nel pannello di controllo è disponibile, tra l'altro, per la maschera Sezione IV – Dismissioni G4/G6 disinstallati (attività di misura).

Premendo il bottone il sistema presenta l'elenco delle località dell'esercente che rispettano le seguenti condizioni:

- siano a gas naturale (incluse le distribuzioni di gas naturale da GNL e/o da carro bombolaio);
- abbiano un APF <=2018.

Selezionando una o più località per uno o più periodi di riferimento e premendo il bottone "CONFERMA", si accede alla sezione di caricamento massivo (paragrafo 2.2), da cui sarà possibile scaricare il template Excel che comprenderà, oltre alle località compilabili per il periodo di riferimento in corso, anche quelle selezionate per i periodi di riferimento precedenti.

Questa funzionalità consente di snellire il processo di caricamento massivo, in quanto verranno considerate, per le sezioni sopra indicate, le sole località selezionate per la generazione del template Excel che verrà poi utilizzato per il caricamento massivo.

Autorità de per Energy	di Regolazione gia Reti e Ambiente			
Indice raccolte	Anagrafiche	Pannello di controllo RACCOLTA		
		Anno Solare 2013		
			Seleziona Tutti 🔟	
	1234	Località A		
	2345	Località B		
	3456	Località C		
	4567	Località D		
		Anno Solare 2012		
		Anno Solare 2011		
		Anno Solare 2010		
		Anno Solare 2009		
		Anno Solare 2008		
		Anno Solare 2007		
	ANNULLA		CONFERMA	

Figura 2.1: elenco località anni precedenti

2.2 Il caricamento massivo

Una modalità alternativa di compilazione è il Caricamento Massivo.

I caricamenti massivi sono disponibili solo per le maschere della seconda sezione (Dati località) e permettono di salvare contemporaneamente i dati relativi a tutte le località dell'operatore, senza bisogno di accedere alle singole pagine.

Per utilizzare tale modalità basta premere il bottone RIEPILOGO dal Pannello di controllo della raccolta. Il sistema presenterà, sotto l'elenco delle proprie località, una maschera come da immagine seguente¹:

¹ L'aspetto del pulsante Sfoglia e della casella di caricamento può variare a seconda del *browser* utilizzato.

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente	
Gestione caricamenti massivi	
Scarica il file xls	0
Sfoglia Nessun file selezionato.	CARICA

Figura 2.2: Caricamento massivo

Per prima cosa occorre scaricare il *template Excel* (.xls), cliccando sull'icona raffigurante un cerchio arancione con una freccia bianca all'interno (riquadro rosso in figura 2.2). Il *file* scaricato conterrà (se presenti) i dati già caricati nella sezione corrente per tutte le località e dovrà essere completato seguendone l'intuitiva impostazione grafica.

Dopo la compilazione, il *file* deve essere caricato sul sistema, cliccando sul bottone SFOGLIA si apre una finestra da cui selezionare il documento *Excel* opportunamente compilato. Cliccando sul bottone CARICA si carica il contenuto del *file* nel sistema.

Appena caricato il *file*, a video comparirà un messaggio che indica se l'*upload* del *file* è andato a buon fine: **questo non implica che il sistema abbia accettato e salvato i dati in esso contenuti**.

Entro pochi minuti si riceverà infatti un'*e-mail* per informare dell'avvenuto salvataggio dei dati inseriti o, qualora fossero stati riscontrati degli errori, il motivo del rifiuto e i valori eventualmente da correggere.

È possibile ripetere ogni caricamento più volte: ogni volta che un invio massivo va a buon fine, i dati contenuti nel *file Excel* sovrascrivono i precedenti valori eventualmente dichiarati per quella sezione, se invece sono riscontrati errori o vincoli non rispettati, nessun nuovo dato viene salvato.

<u>NOTA: i dati caricati attraverso questa funzionalità saranno visibili all'interno delle maschere</u> <u>solo dopo l'avvenuta ricezione dell'*e-mail* riguardante l'esito del caricamento.</u>

ATTENZIONE: le maschere compilate con caricamento massivo sono salvate automaticamente.



2.3 I bottoni all'interno delle maschere

All'interno delle maschere delle sezioni *"Dati società"*, *"Dati località"* e *"Sezione I - Risultati Fisici"* è possibile cancellare tutti i dati imputati nella maschera e aggiornare lo stato di compilazione della stessa in *"Non Compilato"* mediante il bottone CANCELLA DATI.

In fondo alla pagina, inoltre, è presente una banda blu che contiene dei bottoni e può essere di tre tipi:

• se la maschera appartiene alle sezioni "Dati società" e "Dati località", i bottoni presenti sono:

INVIO DEFINITIVO

 se la maschera appartiene alle sezioni "Attività di distribuzione" e "Attività di misura", i bottoni presenti sono:

SALVA ELENCO MASCHERE STAMPA PDP INVIO DEFINITIVO	SALVA	ELENCO MASCHERE	STAMPA PDF	INVIO DEFINITIVO

• per la maschera di "*Invio allegati*" i bottoni presenti sono:

SALVA	ANNULLA	INVIO DEFINITIVO

• SALVA: permette il salvataggio dei dati imputati.

ATTENZIONE: i dati non vengono salvati in automatico, bisogna sempre darne esplicita conferma attraverso il bottone SALVA.

- ELENCO MASCHERE: riporta alla pagina con l'elenco delle località da compilare. Anche in questo caso, se si sono imputati dei dati nella maschera questi <u>NON</u> vengono salvati automaticamente; pertanto, ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.
- STAMPA PDF: genera il *pdf* della maschera.
- INVIO DEFINITIVO: porta alla sezione "Invio definitivo".



 ANNULLA: permette di ritornare al pannello di controllo della raccolta. Anche in questo caso, se si sono imputati dei dati nella maschera questi <u>NON</u> vengono salvati automaticamente; pertanto, ogni volta che si rientra nelle maschere saranno presenti i dati dell'ultimo salvataggio effettuato.

2.4 La sezione Invio definitivo

È possibile accedere a questa sezione in più modi:

- dal pannello di controllo della raccolta tramite il bottone INVIO DEFINITIVO;
- dalle maschere, attraverso il bottone INVIO DEFINITIVO.

In tutti i casi, se la compilazione della raccolta non è stata completata, il sistema non permette l'invio definitivo dei dati e mostra un messaggio che avvisa l'utente dell'impossibilità di effettuare tale operazione. Se invece la compilazione della raccolta è completa, il sistema chiede conferma sulla volontà di effettuare l'invio o se si desidera annullare e tornare alla compilazione.

A invio definitivo avvenuto, il sistema spedisce un'*e-mail* al rappresentante legale e agli utenti delegati, con in allegato l'attestato della avvenuta ricezione dei dati da parte del sistema.

ATTENZIONE: Per effettuare l'invio dei dati è necessario aver compilato totalmente la raccolta dati.



3 Indicazioni generali sui contenuti della raccolta

Il presente documento indica le modalità tecniche per l'inserimento dei dati utili per il riconoscimento delle quote residue di ammortamento per i misuratori G4/G6 installati entro il 31 dicembre 2018, con anno di fabbricazione non successivo al 31 dicembre 2016, dismessi anticipatamente rispetto al termine della vita utile ai fini tariffari, nei limiti del costo *standard* previsto per l'anno di installazione del misuratore dismesso, per gli anni solari dal 2012 al 2022.

I dati saranno inseriti utilizzando la raccolta denominata "Anno solare 2022 conguaglio per tariffe 2024".

La presente raccolta dati termina il 29 luglio 2024.



4 Specifiche di inserimento

4.1 Adempimenti previsti dalla determinazione 1/2023-DINE

4.1.1 Modalità operative

La determinazione 1/2023-DINE prevede il riconoscimento delle quote residue di ammortamento per i misuratori G4/G6 conformi ai requisiti previsti dalle Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas² installati entro il 31 dicembre 2018, e con anno di fabbricazione non successivo al 31 dicembre 2016, dismessi anticipatamente rispetto al termine della vita utile ai fini tariffari.

La presente raccolta dati si attiva per le sole distribuzioni di gas naturale e per le località con anno di prima fornitura (APF) <=2018 e la stratificazione sottostante agli anni solari selezionati decorre dall'APF (es. con APF=2015, il primo anno cespite presente in stratificazione è il 2015).

Il periodo di riferimento da prendere in considerazione decorre dall'anno solare 2012.

Con la presente raccolta dati si procede all'inserimento dei dati relativi alle dismissioni di misuratori elettronici di classe G4/G6, installati entro il 31 dicembre 2018 e con anno di fabbricazione non successivo al 31 dicembre 2016, effettuate negli anni solari dal 2012 al 2022, secondo le modalità previste dalla sopra citata determinazione 1/2023-DINE.

Pertanto, con riferimento alla sezione **ATTIVITÀ DI MISURA** e alla sottosezione **IV – DISMISSIONI G4/G6 DISINSTALLATI** (vedi successiva Figura 4.1), occorre riportare, per ciascun anno solare dal 2012 al 2022, la stratificazione dei dati economici (valore storico della dismissione) e fisici (numero *smart-meter* dismessi) dei misuratori elettronici G4 e G6 riferiti a dismissioni di cespiti installati entro il 31 dicembre 2018 con anno di fabbricazione non successivo al 31 dicembre 2016 (l'anno cespite risulta sempre essere <= 2018 indipendentemente dall'anno solare in cui deve essere dichiarata la dismissione, anche se maggiore di 2018).

² Deliberazione 27 dicembre 2013, 631/2013/R/GAS s.m.i.



	Attività di misura		
Sezione I - Risultati fisici		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - Costo Storico		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - VIR		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - Rab Disallineate	1	RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II - Riclassificazione reti di trasporto		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione II bis - Stratificazione contributi		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione III - Riclassifiche	SELEZIONA LOCALITÀ	RIEPILOGO	COMPILA
Sezione III - Riclassifiche per valori VIR		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione III bis - Stratificazione Contributi per Riclassifiche	SELEZIONA LOCALITÀ	RIEPILOGO	COMPILA
Sezione IV - Dismissioni	SELEZIONA LOCALITÀ	RIEPILOGO	COMPILA
Sezione IV - Dismissioni G4/G6 disinstallati	SELEZIONA LOCALITÀ	RIEPILOGO	COMPILA
Sezione IV - Dismissioni per valori VIR		RIEPILOGO	COMPILA
Sezione IV bis - Stratificazione contributi per dismissioni	SELEZIONA LOCALITÀ	RIEPILOGO	COMPILA

Figura 4.1: DISMISSIONI G4/G6 DISINSTALLATI

Nella successiva figura 4.2 è riportata la maschera da utilizzare sottostante al precedente link:

MISULATOTI Elettronici 94/50 con anno ul labbilicazione into an anno 2010						
	di cui G4 disinstall	ati	di cui G6 disinstall	ati		
ANNO CESPITE	COSTO STORICO DISMISSIONE	PDR DISMESSI	COSTO STORICO DISMISSIONE	PDR DISMESSI		
2012	56	0	0			
2013	0	0	0			
2014	0	0	0			
2015	0	0	0			
2016	0	0	0			
2017	0	0	0			
2018	0	0	0			



Per dismissioni intervenute in anni precedenti all'anno solare 2022, attraverso il pulsante "**Rettifica dati inseriti in precedenza**", si accede all'anno solare di dismissione da dichiarare (vedi figura 4.3).

Rettifica dati inseriti in precedenza



	Seleziona un periodo di riferimento:	~]
ANNULLA	_	Anno solare 2012 Anno solare 2013	INVIO DEFINITIVO
		Anno solare 2014 Anno solare 2015	
		Anno solare 2016 Anno solare 2017 Anno solare 2018	
		Anno solare 2019 Anno solare 2020	
		Anno solare 2021	

Figura 4.3

Nella successiva figura 4.4 è riportata, a titolo di esempio, la stratificazione che viene resa disponibile in caso di selezione dell'anno solare 2015: si ricorda che la regola relativa alle stratificazioni da compilare prevede che i dati possano essere inseriti fino all'anno solare selezionato. Nell'esempio in esame, nel caso di anno solare selezionato 2015, potranno essere inseriti valori in stratificazione fino all'anno 2015.

	Misuratori elettroni	ci G4/G6 con anno di fabbrica	azione fino all'anno 2016	
ANNO CE SPITE	di cui G4 disinstallati		di cui G6 disinstallati	
	COSTO STORICO DISMISSIONE	PDR DISMESSI	COSTO STORICO DISMISSIONE	PDR DISMESSI
2012	0	0	0	0
2013	0	0	0	0
2014	0	0	0	0
2015	0	0	0	0

Figura 4.4



5.1 Invio certificazioni

Allegati Invio certificazioni COMPILA Certificazioni da scaricare e inviare obbligatoriamente RICHIESTA DI DETERMINAZIONE DELLA TARIFFA DI RIFERIMENTO Deve essere firmato dal legale rappresentante dell'impresa distributrice (articolo 2 comma 1 della RTDG) Choose File No file chosen ALLEGA (sostituirà l'eventuale file precedentemente caricato) Download template Certificazione non ancora caricata DICHIARAZIONE DI VERIDICITA' DEI DATI TRASMESSI. E' la dichiarazione di cui all'articolo 2 comma 4 della RTDG. Choose File No file chosen (sostituirà l'eventuale file precedentemente caricato) ALLEGA Uownload template Certificazione non ancora caricata DICHIARAZIONE RELATIVA AI DATI DI INVESTIMENTO A PRECONSUNTIVO Choose File No file chosen ALLEGA (sostituirà l'eventuale file precedentemente caricato) 🔮 Download template Certificazione non ancora caricata DICHIARAZIONE DI VERIDICITA' RELATIVA AL RICONOSCIMENTO DEL VALORE RESIDUO DEGLI SMART METER GAS DI CLASSE MINORE O UGUALE A G6, SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ARTICOLO 5 DELLA DETERMINAZIONE 12 OTTOBRE 2023, n.1/2023 DINE Choose File No file chosen (sostituirà l'eventuale file precedentemente caricato) ALLEGA Complete <u>Download template</u> Certificazione non ancora caricata

Figura 5.1: Sezione invio certificazioni

L'articolo 5 della determinazione 1/2023-DINE prevede che le imprese distributrici presentino, contestualmente all'invio dei dati, una dichiarazione di veridicità con la quale si certifica che le dismissioni riportate nella raccolta dati sono riferite a gruppi di misura conformi ai requisiti previsti dalle *Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas*, con anno di fabbricazione non successivo al 31 dicembre 2016.

Il mancato invio o l'invio incompleto di tale dichiarazione inibisce la validità dei dati inseriti e ne azzera il riconoscimento.

La dichiarazione di veridicità che deve essere caricata è quella di seguito riportata nel presente documento (Allegato 6).



Per caricare il file contenente la dichiarazione sottoscritta, occorre premere il bottone Sfoglia³, selezionare il file dal proprio disco fisso e confermare, premendo il tasto Allega.

L'obbligo di caricamento vale per tutte le imprese di distribuzione che dichiarano nella sezione **DISMISSIONI G4/G6 DISINSTALLATI**, negli anni solari dal 2012 al 2022, stratificazioni di dismissioni di misuratori sostituiti ai sensi della determina 1/2023-DINE.

³ Il nome e l'aspetto di questo bottone possono variare a seconda del *browser* utilizzato.



Allegato 6

Dichiarazione relativa all'invio dei dati e delle informazioni e alla veridicità degli stessi ai sensi delle disposizioni previste dall'articolo 5 della determinazione 12 ottobre 2023, n. 01/2023-DINE

IL/LA SOTTOSCRIT	го/а		
NATO/A A			
IL			
RESIDENTE IN			
VIA			
IN QUALITÀ DI LEGA	ALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ	۸	
AVENTE SEDE LEGA	ALE IN	VIA	
CODICE FISCALE _		PARTITA IVA	
TELEFAX	TELEFONO		
INDIRIZZO E-MAIL			

DICHIARA CHE

AI FINI DELL'APPLICAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI ALL'ARTICOLO 57, COMMA 4, DELLA RTDG, LE DISMISSIONI DICHIARATE NELLA PRESENTE RACCOLTA DATI SONO RIFERITE A GRUPPI DI MISURA CONFORMI AI REQUISITI PREVISTI DALLE DIRETTIVE PER LA MESSA IN SERVIZIO DEI GRUPPI DI MISURA DEL GAS E CON ANNO DI FABBRICAZIONE NON SUCCESSIVO AL 31 DICEMBRE 2016.

DATA

IN FEDE



6 Richiesta di informazioni

Per eventuali informazioni e supporto di tipo tecnico, è possibile contattare il numero verde:



attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00. In alternativa, è disponibile l'indirizzo di posta elettronica: <u>infoanagrafica@arera.it</u>

L'eventuale rettifica dei dati già inviati in modo definitivo deve essere autorizzata dall'Autorità. L'esercente può iniziare l'operazione di richiesta di rettifica contattando il servizio clienti al numero e all'indirizzo *e-mail* sopra riportati.

Se l'Autorità deciderà di abilitare l'utente per questa operazione, gli verrà inviata un'*e-mail* di notifica e comparirà, all'interno della raccolta, un bottone che consentirà all'utente di presentare la richiesta all'Autorità. Nella richiesta deve essere specificata la motivazione della rettifica. Gli uffici dell'Autorità, valutata la motivazione, decideranno se autorizzare la modifica e l'utente sarà avvisato tramite *e-mail*.

Nelle *e-mail* è sempre necessario indicare ragione sociale e PIVA del soggetto per il quale si sta inviando la richiesta e un recapito telefonico del referente.