

LOGO SPORTELLLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

LOGO ACQUIRENTE UNICO

NUM codice pratica SII

CF\_DICHIARANTE\_DSU codice fiscale del Dichiarante DSU

NOME\_COGNOME\_DICHIARANTE\_DSU

INDIRIZZO\_ABITAZIONE\_NUCLEO\_FAMILIARE

CAP\_RIC\_LOCALITA\_RIC\_PROV\_RIC

**Oggetto: mancato riconoscimento del bonus sociale elettrico/gas**

Con la presente comunicazione la informiamo che non è stato possibile riconoscere il bonus sociale per la sua fornitura domestica di **energia elettrica/gas**, perché la stessa non possiede le caratteristiche tecniche per essere ammessa al bonus. In particolare, è emerso che:

POD ..... tariffa non domestica

PDR ..... tariffa non domestica/classe del misuratore maggiore G6/ categoria d'uso non corretta (l'uso del gas collegato alla fornitura non è valido per ottenere il bonus)

Poiché è risultato che l'attestazione ISEE del Suo nucleo familiare rientra nelle soglie che consentirebbero di accedere al bonus sociale, per ottenere l'agevolazione per l'anno di validità dell'ISEE, **dovrà contattare il Suo venditore (il soggetto che emette la bolletta)** e verificare se è possibile correggere la caratteristica (o le caratteristiche) che rendono la sua fornitura non ammissibile (indicate sopra). Se tale correzione dei dati verrà effettuata entro il 31 dicembre di quest'anno, il bonus sociale Le verrà riconosciuto già per l'anno in corso. Viceversa, se il dato verrà corretto dopo tale data, potrà ricevere il bonus direttamente in bolletta a partire dal prossimo anno e per quelli seguenti, fintanto che il Suo ISEE rimarrà ancora sotto le soglie previste dalla normativa.

In assenza di modifica delle cause di inammissibilità, sopra indicate, il bonus non potrà essere erogato.

**Per ulteriori informazioni sul bonus sociale** può chiamare il Numero verde dello *Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente di ARERA* (800 166 654), inviare una email allo *Sportello* (info.sportello@acquirenteunico.it), o consultare il sito <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>.

Data, xx/xx/xxxx