

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:98625-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di sviluppo di software  
2023/S 035-098625**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Indirizzo postale: corso di Porta Vittoria n. 27

Città: Milano

Codice NUTS: ITC4C Milano

Codice postale: 20122

Paese: Italia

Persona di contatto: Responsabile Unità Gare e Contratti

E-mail: protocollo@pec.arera.it

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <https://www.arera.it>

Indirizzo del profilo di committente: [https://www.arera.it/it/bandi\\_gara.htm](https://www.arera.it/it/bandi_gara.htm)

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: Autorità di regolazione e controllo nei settori dell'energia, delle reti e dell'ambiente

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura di gara telematica ristretta CIG 8299418066 - ID SINTEL n. 124396075

**II.1.2) Codice CPV principale**

72262000 Servizi di sviluppo di software

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Servizi applicativi e infrastrutturali relativi ai sistemi web-based dell'Autorità

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 6 816 753.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

72514000 Servizi di gestione di attrezzature informatiche

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC4C Milano

Luogo principale di esecuzione:

Milano

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Costituisce oggetto generale dell'appalto lo svolgimento di servizi applicativi e infrastrutturali relativi ai sistemi web-based dell'Autorità.

Le condizioni e modalità di svolgimento dei servizi sono riportate nel Capitolato amministrativo e nel Capitolato tecnico.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Sicurezza operativa e applicativa / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Struttura organizzativa dedicata / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-03. Tempo di sviluppo e manutenzione evolutiva / Ponderazione: 6

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-05. Difettosità applicativa per kFP / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-06. Difettosità applicativa per singolo progetto consuntivato in UFP / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-07. Difettosità applicativa per singolo progetto consuntivato in GP / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-08. Tempo di Risposta dei servizi applicativi (per singolo servizio applicativo) / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-11. Tempo di chiusura dei ticket di assistenza / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-12. Tempestività di chiusura dei ticket critici / Ponderazione: 3

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-14. Tempestività di risposta per interventi standard di supporto / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-15. Tempo di ripristino in caso di Disaster Recovery" (RTO) / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento dello SLA IQ-16. Intervallo di tempo di dati persi in caso di Disaster Recovery o grave malfunzionamento" (RPO) / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Numero massimo di progetti/MEV contemporanei con team definiti come da Capitolato tecnico che l'Autorità ha facoltà di chiedere senza accordi supplementari / Ponderazione: 5

Criterio di qualità - Nome: Numero di gruppi di lavoro AGILE completi di SCRUM MASTER contemporanei con preavviso di 10 giorni lavorativi / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Numero di persone certificate SAS VAYA e Enterprise Guide disponibili stabilmente sul progetto / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Test automatici sui processi sviluppati ex novo (per "processi sviluppati ex novo" si intendono nuovi processi elementari (definizione da manuale IFPUG) sviluppati in ADD (definizione da manuale IFPUG) su applicazioni nuove o già esistenti) / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Metodologia per la valutazione dell'usabilità del software sviluppato ex novo (per "processi sviluppati ex novo" si intendono nuovi processi elementari (definizione da manuale IFPUG) sviluppati in ADD (definizione da manuale IFPUG) su applicazioni nuove o già esistenti) / Ponderazione: 4

Criterio di qualità - Nome: Program Manager dedicato all'Autorità / Ponderazione: 2

Criterio di qualità - Nome: Service Manager certificato ITIL dedicato all'Autorità / Ponderazione: 1

Criterio di qualità - Nome: Criteri dal 20 al 22 dell'art. 13 del Disciplinare di gara seconda fase / Ponderazione: 6

Prezzo - Ponderazione: 30

**II.2.11) Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016, l'Autorità si riserva - entro l'ultimo anno del periodo contrattuale - la facoltà di richiedere la prosecuzione del servizio per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi.

**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**II.2.14) Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

**IV.1) Descrizione**

**IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura ristretta

**IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

**IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

**IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: 2020/S 098-234531

**IV.2.8) Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

**IV.2.9) Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Denominazione:**

Procedura di gara telematica ristretta CIG 8299418066 - ID SINTEL n. 124396075

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

**V.2) Aggiudicazione di appalto**

**V.2.1) Data di conclusione del contratto d'appalto:**

15/09/2022

**V.2.2) Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 2

Numero di offerte ricevute da PMI: 0

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 2

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

**V.2.3) Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Capgemini Italia S.p.a. (mandataria)  
Numero di identificazione nazionale: CF 10365640159  
Indirizzo postale: Via di Torre Spaccata 140  
Città: Roma  
Codice NUTS: ITI43 Roma  
Codice postale: 00173  
Paese: Italia  
Il contraente è una PMI: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Present S.p.a. (mandante)  
Numero di identificazione nazionale: CF 06696370961  
Indirizzo postale: Via Antonio Cechov 48  
Città: Milano  
Codice NUTS: ITC4C Milano  
Codice postale: 20151  
Paese: Italia  
Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 22 405 500.00 EUR  
Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 6 816 753.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato  
Valore o percentuale del contratto d'appalto da subappaltare a terzi  
Percentuale: 40 %

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

L'avvio della procedura di gara ristretta (fase di qualificazione) è stato disposto dal Vicedirettore della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità con proprio provvedimento del 13 maggio 2020, n. 32/DAGR/2020. Il responsabile del procedimento è l'ing. Luca Lazza. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. In esito al procedimento di gara con la determinazione n. 72/DAGR/2022 del 15.9.2022 è stata disposta l'aggiudicazione della procedura di gara al RTI che ha ottenuto il punteggio tecnico -economico complessivo più alto e, in esito alle verifiche svolte nei confronti del RTI aggiudicatario, con la determinazione n. 4/DAGR/2023 del 23.1.2023 l'aggiudicazione è stata resa efficace. Il valore finale del contratto è stato calcolato sul primo periodo di 40 mesi di durata contrattuale, rispetto al valore iniziale calcolato tenendo conto sia della durata iniziale che dell'opzione di prosecuzione biennale

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia  
Indirizzo postale: Via Corridoni 39  
Città: Milano  
Codice postale: 20122  
Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

a) entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente bando per motivi che ostano alla partecipazione; b) entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione; c) entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Indirizzo postale: piazza Cavour n. 5

Città: Milano

Codice postale: 20121

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

14/02/2023