

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:618224-2020:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Milano: Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza  
2020/S 248-618224**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Autorità di regolazione per energia reti e ambiente

Indirizzo postale: corso di Porta Vittoria 27

Città: Milano

Codice NUTS: ITC4C Milano

Codice postale: 20122

Paese: Italia

Persona di contatto: responsabile unità gare e contratti

E-mail: [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.arera.it>

Indirizzo del profilo di committente: [http://www.arera.it/bandi\\_gara.htm](http://www.arera.it/bandi_gara.htm)

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: autorità di regolazione e controllo dei settori dell'energia, delle reti e dell'ambiente

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura di gara telematica ristretta — CIG: 8128140152

Numero di riferimento: ID SINTEL n. 119149259

**II.1.2) Codice CPV principale**

72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'autorità.

**II.1.6) Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

**II.1.7) Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**

Valore, IVA esclusa: 814 200.00 EUR

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: IT ITALIA

Luogo principale di esecuzione:

Milano-Roma.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Costituisce oggetto generale dell'appalto lo svolgimento di un servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'autorità comprendente le seguenti attività:

a) help desk utenti;

b) assistenza tecnica sistemistica.

Le condizioni e modalità di svolgimento dei servizi verranno riportate nel capitolato amministrativo e nel capitolato tecnico che saranno successivamente resi disponibili, unitamente alle altre informazioni utili alla formulazione dell'offerta, ai soli candidati qualificati ed invitati a presentare offerta.

In ogni caso, già in questa prima fase di qualificazione si anticipano — tramite l'allegato documento «Informazioni tecniche preliminari sul contenuto del servizio di assistenza informatica per gli utenti del sistema informativo e di comunicazione (dati-fonia-video) dell'autorità» — alcune informazioni in merito al servizio e alle sue modalità di svolgimento.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Certificazioni del gruppo di lavoro sistemisti / Ponderazione: 40

Criterio di qualità - Nome: Miglioramento degli «Indicatori di qualità» — SLA / Ponderazione: 30

Prezzo - Ponderazione: 30

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016, l'autorità si riserva — entro l'ultimo mese del periodo contrattuale — la facoltà di richiedere la prosecuzione del servizio per ulteriori 12 (dodici) mesi.

È altresì facoltà dell'autorità procedere — nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del nuovo contraente — ad una eventuale proroga nel limite massimo di 12 (dodici) mesi agli stessi patti, prezzi e condizioni, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

La complessiva procedura di gara ristretta è gestita con il sistema telematico denominato Sintel, accessibile dal sito: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>, la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nei manuali tecnici consultabili sul sito: [www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement](http://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria/acquisti-per-la-pa/e-procurement)

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura ristretta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

Numero dell'avviso nella GU S: [2019/S 240-589234](#)

IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

**Contratto d'appalto n.: 1**

**Lotto n.: 1**

**Denominazione:**

Procedura di gara telematica ristretta — CIG: 8128140152.

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

19/11/2020

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 4

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Lutech SpA (mandataria)

Città: Milano

Codice NUTS: ITC4C Milano

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Denominazione ufficiale: Outsourcing network sistemi srl (mandante)

Città: Roma

Codice NUTS: ITI43 Roma

Paese: Italia

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 2 208 000.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 814 200.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

È probabile che il contratto d'appalto venga subappaltato

Valore o percentuale del contratto d'appalto da subappaltare a terzi

Percentuale: 40 %

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

L'avvio della procedura di gara ristretta (fase di qualificazione) è stato disposto dal vicedirettore della direzione Affari generali e risorse dell'autorità con proprio provvedimento del 5.12.2019, n. 159/DAGR/2019. Il responsabile del procedimento è l'ing. Luca Lazza. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. In esito al procedimento di gara con la determinazione n. 74/DAGR/2020 del 19.11.2020 è stata disposta l'aggiudicazione della procedura di gara e, in esito alle verifiche svolte nei confronti del RTI aggiudicatario, con la determinazione n. 81/DAGR/2020 del 16.12.2020 l'aggiudicazione è stata resa efficace. Il valore finale del contratto è stato calcolato sul primo periodo di 24 mesi di durata contrattuale, rispetto al valore iniziale calcolato tenendo conto sia della durata iniziale che delle opzioni di prosecuzione e proroga annuali.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale della Lombardia  
Indirizzo postale: via Corridoni 39  
Città: Milano  
Codice postale: 20122  
Paese: Italia

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Autorità di regolazione per energia reti e ambiente  
Indirizzo postale: piazza Cavour 5  
Città: Milano  
Codice postale: 20121  
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

16/12/2020