



ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI RISTORO PER LE SEDI DI MILANO E ROMA DELL’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE.

PROCEDURA DI GARA CIG Z1621D642B

DISCIPLINARE DI GARA



PREMESSE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito, per brevità, denominata "**Autorità**" o "**Amministrazione**"), con propria determinazione (*provvedimento a contrarre*) del 23 gennaio 2018, n. 07/DAGR/2018, ha disposto di procedere all'indizione di una procedura negoziata - ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito, per brevità, denominato "**Codice**") - finalizzata alla stipula di un contratto di durata pari a 24 mesi per l'esecuzione delle prestazioni di ristoro da rendere presso gli attuali immobili di Milano e Roma dell'Autorità nei termini di cui al Capitolato tecnico.

Le condizioni contrattuali e le modalità di svolgimento del servizio sono meglio specificati nei documenti Condizioni di Contratto e Capitolato tecnico, quali parti integranti e sostanziali della procedura di gara CIG Z1621D642B.

La procedura di gara negoziata - esperita sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito, per brevità, denominato "**MEPA**" o "**Sistema**") ed aperta a tutti gli operatori economici abilitati al bando MEPA "Servizi-Servizi di ristorazione" ed in possesso dei requisiti di cui al successivo art. 6 - verrà aggiudicata, stante l'importo massimo stimato per il servizio, secondo il criterio del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera c), del Codice.

Per tutto quanto non espressamente citato negli atti di gara sono applicabili - oltre alle disposizioni richiamate nel Codice ed applicabili agli appalti di servizio ed al corrispondente bando MEPA - altre leggi e regolamenti vigenti in materia, per quanto applicabili, oltre alle disposizioni contenute nel Codice Civile e di Procedura Civile.

Il Responsabile del procedimento - ai sensi dell'art. 31, comma 1, del Codice - è il sig. Massimo Donghi nella sua qualità di Vice Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità.

Ai fini dell'istituto del "*soccorso istruttorio*" si intendono applicabili le disposizioni di cui all'art. 83, comma 9, del Codice, con la precisazione che si intendono escluse dall'ambito del soccorso istruttorio quelle irregolarità considerate dall'Amministrazione essenziali e non sanabili, riferibili all'effettivo possesso dei requisiti di ordine generale e/o a carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa, ovvero riferibili a qualunque tipologia di mancanza, carenza e/o irregolarità dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.

Al concorrente coinvolto nella procedura del soccorso istruttorio verrà inviata una apposita comunicazione assegnando un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Nel seguito del presente documento per "**Appaltatore**" si intende l'operatore economico aggiudicatario della procedura di gara con il quale l'Autorità stipulerà il contratto.

ART. 1 - NOTIZIE DI CARATTERE GENERALE SULL'APPALTO.

Ai fini dell'oggetto dell'appalto si rimanda integralmente alle Condizioni di contratto ed al Capitolato tecnico.

Il servizio in oggetto ha una durata pari a 24 mesi a far data dalla sua effettiva attivazione.

Ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice il totale massimo presunto del valore del contratto è stato stimato in complessivi 12.000,00 euro (compreso I.V.A. e quota del quinto d'obbligo) per tutta la durata biennale del servizio.

Si ribadisce che l'importo come precedentemente determinato non è assolutamente vincolante per l'Autorità e la sua effettiva entità risulterà a consuntivo in funzione degli effettivi consumi realizzati dall'Autorità nel corso del periodo contrattuale e riferiti alle voci b) e c) ed all'eventuale canone di noleggio di cui alla voce d), di cui all'art. 1 delle Condizioni di contratto.

In considerazione della natura dell'oggetto dell'appalto di cui alla presente gara ed a seguito di attenta valutazione dell'eventuale esistenza di interferenze si è accertato che il servizio oggetto del presente appalto non produce interferenze con le attività svolte dai lavoratori dell'Autorità e viceversa.

Pertanto l'importo dei soli costi d'interferenza è pari a 0 (zero).

ART. 2 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera c), del Codice, ovvero la gara verrà aggiudicata al concorrente che otterrà il punteggio più alto che verrà calcolato



applicando ai valori di ribasso offerti i seguenti pesi:

- ribasso, in percentuale unica su ogni singolo prezzo riportato nel listino allegato, per acquisti tramite “moneta”: **peso 0,30**;
- ribasso, in percentuale unica su ogni singolo prezzo riportato nel listino allegato, per acquisti tramite “chiave”: **peso 0,30**;
- ribasso, in percentuale unica sul canone annuale posto a base della gara (stabilito in 900,00 euro/anno) per il noleggio annuale di erogatori a colonna di acqua potabile: **peso 0,40**.

La gara sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta conveniente e congrua dall’Autorità.

Non verranno accettate offerte di valore economico uguali o superiori alla base d’asta.

ART. 3 - VARIANTI

Non è ammessa, pena esclusione, la presentazione di varianti.

ART. 4 - SOPRALLUOGO

Viene prevista la possibilità di effettuare un sopralluogo presso le sedi dell’Autorità interessate dal servizio per prendere visione di ogni elemento utile all’esecuzione del servizio, al fine di consentire al concorrente la piena assunzione di responsabilità della propria offerta e delle conseguenti perfette conoscenze delle condizioni di svolgimento del servizio richiesto dall’Autorità.

Il termine ultimo per l’effettuazione del sopralluogo è previsto per il giorno 12 febbraio 2018, ore 12.00.

Per concordare data e orario del sopralluogo il concorrente dovrà prendere contatti con:

- a) per gli Uffici di Milano : Sig. Fabio Bertoni tel. 02.65565289 - e-mail fbertoni@arera.it;
- b) per gli Uffici di Roma: Sig.ra Simonetta Bellamaria tel. 06.69791483 - e-mail sbellamaria@arera.it

La mancata effettuazione del sopralluogo NON costituisce causa di esclusione dalla gara.

In tale ipotesi il concorrente che decida di non effettuare il sopralluogo, partecipando comunque alla gara presentando la propria offerta, non potrà dolersi successivamente dell’esistenza di condizioni non conosciute per lo svolgimento del servizio nei termini richiesti dall’Autorità e quindi si intende impegnato, ad ogni effetto e conseguenza di legge, all’esecuzione del servizio nei termini richiesti dall’Autorità.

ART. 5 - SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA

Sono ammessi a partecipare alla procedura di gara tutti gli operatori economici - nelle forme previste all’art. 45, comma 2, del Codice - abilitati al bando MEPA “Servizi-Servizi di ristorazione” ed in possesso dei requisiti di cui al successivo art. 6.

È ammessa la partecipazione di associazioni o consorzi ordinari di futura costituzione con l’osservanza sia della disciplina di cui all’art. 48 del Codice che delle regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.

ART. 6 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini dell’ammissione alla presente procedura di gara e dell’affidamento dell’appalto, gli operatori economici concorrenti NON dovranno a pena di esclusione:

- (i) **trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all’art. 80, commi 1, 2, 4 e 5, del Codice;**
- (ii) **trovarsi nelle condizioni di cui all’art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001.**

ART. 7 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Tutti i documenti relativi alla presente procedura fino all’aggiudicazione dovranno essere inviati all’Amministrazione esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico e sottoscritti a pena di esclusione con firma digitale.



L'offerta economica, redatta in lingua italiana e corredata da tutta la documentazione richiesta, **dovrà essere fatta pervenire dal concorrente all'Amministrazione, attraverso il Sistema, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 22 febbraio 2018**, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla procedura. L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità sia dell'Autorità che della Consip S.p.a./Gestore del Sistema ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

Si precisa, inoltre, che:

- l'offerta presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'offerta, chi ha presentato un'offerta potrà ritirarla; un'offerta ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle offerte nonché offerte incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'offerta, a pena di esclusione, i documenti specificati nei successivi artt. 8 e 9, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire detti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative indicate nelle "Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" vigenti alla data di pubblicazione della gara.

ART. 8 - MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE DELLE OFFERTE TELEMATICHE

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse al Sistema in formato elettronico attraverso la piattaforma MEPA. La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata del MEPA, che consentono di predisporre:

1) una busta virtuale (A) contenente:

- (i) **A pena di esclusione:** la **dichiarazione resa in conformità al modello n. 1** predisposto dall'Amministrazione e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente e corredata da fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità;
- (ii) **A pena di esclusione: copia sottoscritta per accettazione** del "**Patto di integrità tra l'Autorità e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici**".

Il predetto documento deve essere presentato da qualunque operatore economico - singolo, consorzio o partecipante in qualunque forma di consorzio/associazione - che intenda partecipare alla gara, nonché da qualunque impresa ausiliaria in ipotesi di avvalimento dell'operatore economico concorrente.

Il Patto di integrità dovrà essere sottoscritto digitalmente per accettazione da parte del titolare o del legale rappresentante di ogni impresa concorrente o da persona avente il potere di rappresentarlo e impegnarlo formalmente.

- (iii) **In ipotesi di associazioni/consorzi:** l'operatore economico che intenda partecipare in forma associativa **dovrà - a pena di esclusione - anche presentare la documentazione denominata "Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi" predisposta dal sistema MEPA.**

2) Una busta virtuale (B) contenente l'offerta economica predisposta secondo il modello messo a disposizione dal Sistema sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente.

L'offerta economica dovrà essere predisposta secondo il modello messo a disposizione dal Sistema. Ogni concorrente dovrà indicare:

- a. con riferimento agli acquisti di prodotti effettuati tramite l'utilizzo di "moneta": il proprio ribasso in**



percentuale unica, da applicare su ogni singolo prezzo riportato nel listino allegato;

- b. con riferimento agli acquisti di prodotti effettuati tramite l'utilizzo di "chiave": il proprio ribasso in percentuale unica, da applicare su ogni singolo prezzo riportato nel listino allegato;
- c. con riferimento al noleggio annuale di erogatori a colonna di acqua potabile: il proprio ribasso in percentuale, da applicare alla base d'asta stabilita in 900,00 euro/anno (oltre I.V.A.).

Si ribadisce che l'offerta economica che il concorrente presenterà deve intendersi omnicomprensiva di ogni servizio/attività previsti nel Capitolato tecnico, ivi compreso eventuali allacciamenti alla rete idrica.

L'offerta economica dovrà essere, pena l'esclusione dalla presente procedura, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente (o da persona munita da comprovati poteri di firma).

ATTENZIONE:

Il ribasso in percentuale unica offerto sul listino prezzi per acquisti tramite moneta deve essere calcolato dal concorrente in modo di consentire - sempre e comunque - la restituzione del resto dal parte del distributore. Quindi se il ribasso determina un costo per cui il resto prevede monete da 1 o 2 centesimi il distributore deve essere in grado di erogare il resto. Al contrario se il distributore non prevede la possibilità di erogare resto in monete da 1 o 2 centesimi il concorrente dovrà proporre ribassi che diano la possibilità di erogazione di resto. **Non sarà consentito, in sede di esecuzione del servizio, "arrotondare" in eccesso i prezzi finiti** (derivanti dall'applicazione del ribasso ai costi a listino) al fine di dare resti che non prevedono le monete da 1 o 2 centesimi.

ART. 9 - AREA COMUNICAZIONI

Ai sensi di legge, il concorrente con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" del Sistema ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura. Il medesimo concorrente elegge altresì domicilio presso l'indirizzo, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica indicati al momento dell'abilitazione al bando.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui l'Amministrazione lo riterrà opportuno, l'Autorità invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo posta elettronica certificata, presso i recapiti indicati dal concorrente in sede di abilitazione.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sulla procedura di gara e/o sul contenuto della sua documentazione potranno essere richiesti alla Amministrazione **in via telematica attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle comunicazioni, e dovranno pervenire entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del giorno 13 febbraio 2018. L'Autorità fornirà le relative risposte entro il giorno 14 febbraio 2018, ore 16.00.**

I chiarimenti e le informazioni sulla documentazione della procedura verranno inviati dalla Amministrazione in via telematica, attraverso la medesima sezione del Sistema.

Ogni informazione resa pubblica dall'Autorità tramite l'Area Comunicazioni del Sistema si presume conosciuta, pertanto è responsabilità dell'operatore economico partecipante verificare puntualmente quanto ivi pubblicato dall'Autorità ai fini della presente procedura di gara.

Le note di precisazione e di chiarimento pubblicate dall'Autorità fino al termine di presentazione delle offerte, e conseguentemente rese pubbliche, sono da considerarsi parte integrante della documentazione di gara e formano un unico *corpus* documentale.

ART. 10 - NORME GENERALI INERENTI IL PROCEDIMENTO DI GARA

La gara verrà svolta, come detto, con procedura di acquisto telematico mediante MEPA, in applicazione delle "Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" vigenti alla data di pubblicazione della gara.

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto.

La procedura di aggiudicazione sarà aperta **il giorno 22 febbraio 2018, con inizio alle ore 14.30** operando attraverso il Sistema per svolgere le seguenti attività:

- a) verifica della ricezione delle offerte e che le stesse risultino composte da documentazione amministrativa e offerta economica;



- b) apertura singolarmente per ogni concorrente della documentazione amministrativa presentata ed esame di conformità della stessa con le prescrizioni contenute nel presente Disciplinare di gara;
- c) apertura delle offerte economiche, per accertare l'esistenza e la regolarità dei documenti in esse contenuti.

Il concorrente potrà assistere alle predette attività collegandosi al Sistema a distanza attraverso la propria postazione ogni qualvolta l'Amministrazione procederà ad attivare la seduta pubblica tramite il medesimo Sistema e secondo le regole MEPA.

In seduta riservata si procederà all'esame e alla verifica delle dichiarazioni presentate e costituenti la documentazione amministrativa.

L'Amministrazione, stante la necessità di perseguire i propri obiettivi prefissati, aggiudicherà la gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'Amministrazione si riserva, comunque e fatti salvi i casi espressamente previsti dal Codice, il diritto di non pervenire all'aggiudicazione della gara:

- (i) qualora le offerte venissero considerate non conformi al principio di congruità e/o non adeguate alle proprie esigenze di bilancio;
- (ii) per sopravvenute ragioni di carattere pubblico;
- (iii) per proprie mutate esigenze tecnico e/o organizzative anche derivanti da norme di legge applicabili all'Autorità.

Nell'ipotesi in cui due o più operatori economici che, con riferimento alla graduatoria complessiva della gara, risultino posizionati al primo posto della graduatoria di gara, si procederà - tramite l'Area Comunicazioni del Sistema e solo tra i rappresentanti dei concorrenti interessati dal procedimento - ad un esperimento migliorativo che riguarderà il valore complessivo dell'offerta economica.

Qualora nessuno degli operatori interessati dall'esperimento migliorativo proceda a migliorare la propria offerta economica o se la stessa non sia migliorabile, si procederà ad aggiudicare la procedura di gara mediante sorteggio pubblico convocando, presso la sede di Milano dell'Autorità, i concorrenti posti al primo posto ex equo nella graduatoria.

ATTENZIONE: con riferimento all'eventuale procedimento dell'anomalia dell'offerta e/o di congruità, come successivamente disciplinato al successivo art. 11, l'Autorità procederà a richiedere le giustificazioni con riferimento all'eventuale nuovo valore economico ottenuto mediante l'esperimento migliorativo. In tale ipotesi, pertanto, il concorrente dovrà, tra gli altri, giustificare il nuovo valore economico derivante dall'esperimento migliorativo e non quello offerto in sede di gara.

ART. 11- PROCEDIMENTO OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Ai fini della verifica delle offerte anormalmente basse eventualmente riscontrate nel corso della presente procedura di gara, l'Amministrazione procederà ai sensi dell'art. 97 del Codice.

Saranno considerate anomale tutte le offerte i cui ribassi risultino pari o superiori alla soglia di anomalia individuata in esito a quello - tra i metodi di calcolo previsti dall'art. 97, comma 2, del Codice - che sarà sorteggiato automaticamente dal Sistema.

Ai sensi dell'art. 97, comma 3-bis, del Codice il calcolo della soglia di anomalia di cui al precedente alinea verrà effettuato solo qualora il numero delle offerte ammesse risulti pari o superiore a cinque.

Attenzione: Qualora il numero di offerte ammesse - ai sensi dell'art. 97, comma 8, del Codice - risulti pari o superiore a dieci si procederà all'esclusione automatica dalla procedura di gara di tutte le offerte anomale.

Qualora il numero di offerte ammesse risulti inferiore a dieci, l'Amministrazione sottoporrà alla verifica dell'anomalia la prima migliore offerta anomala di cui alla graduatoria provvisoria di gara. Se la stessa appaia anormalmente bassa e se ritenuta anomala a conclusione del procedimento, procederà nella stessa maniera progressivamente nei confronti delle successive migliori offerte anomale, fino ad individuare la migliore offerta non anomala.

ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto, è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed



informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

Ai sensi e per gli effetti della citata normativa all'Autorità, soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti anche sensibili in quanto a carattere giudiziario, compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

1. Finalità del trattamento

I dati forniti nell'ambito della presente procedura di gara vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della partecipazione alla gara e relativi adempimenti di legge, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla presente gara e per la sua definitiva aggiudicazione, nonché in adempimento a precisi obblighi di legge.

I dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'Autorità ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compreso gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

2. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Amministrazione potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

3. Dati sensibili

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi della richiamata normativa in materia.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi, e temporali di volta in volta individuati.

5. Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- al personale dell'Amministrazione che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici che svolgono attività ad esso attinente;
- ad eventuali collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di assistenza all'Amministrazione in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- alle varie amministrazioni pubbliche direttamente interessate dal procedimento di gara ed alla sua aggiudicazione;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di accesso applicabile ai contratti pubblici.

In ogni caso l'Amministrazione procederà a diffondere, in ottemperanza al principio della trasparenza, tutte le comunicazioni espressamente previste dal Codice in materia di pubblicità degli atti di gara e avvisi di aggiudicazione, nonché derivanti da altre fonti normative.

6. Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, piazza Cavour n. 5, 20121 Milano.