

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail

Lo SCHIAVO Luca Vincenzo Nicola
PIAZZA CAVOUR 5, MILANO
02.65565.396
llschiaivo@arera.it

Nazionalità
Data di nascita

Italiana
26 AGOSTO 1961

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MAGGIO 1997 > OGGI

ARERA - Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (già: Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico) – piazza Cavour 5, 20121 Milano.
Autorità indipendente (pubblica amministrazione).
Assunto come funzionario a tempo determinato (aprile 1997), in ruolo dal 1998, assegnato all'Area consumatori e qualità del servizio.
Dirigente dal 2001; assistente del Presidente da maggio 1999 a novembre 2001.
Responsabile dell'Unità qualità dei servizi elettrici e vice-direttore della Direzione consumatori e qualità del servizio dal 2002 fino a gennaio 2009.
Assistente del Direttore generale da febbraio 2009 a novembre 2011.
Responsabile ad interim dell'Unità servizi applicativi (Direzione Tecnologie informatiche e di comunicazione) da luglio 2010 a novembre 2011.
Esperto nazionale distaccato presso ACER (*European Agency for Cooperation of Energy Regulators*) da novembre 2011 a dicembre 2012, in staff al Direttore dell'Agenzia per l'implementazione di REMIT (Regolamento sulla trasparenza e integrità dei mercati all'ingrosso).
Da giugno 2013 a oggi, vicedirettore della Direzione Infrastrutture dell'Autorità. Membro del CEER WG "Distribution System" e della ACER Infrastructure TF.
Dal 2014, rappresentante di ARERA nel quadro della cooperazione tecnica con AGCOM sui temi dei servizi di comunicazione Machine-to-Machine (M2M) nei settori di interesse.
Più volte componente o presidente di commissioni aggiudicatrici di gare pubbliche, nei settori dei servizi informatici e dei servizi di supporto specialistico alla regolazione nei settori del gas e dell'energia elettrica.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MARZO 1994 > APRILE 1997

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la funzione pubblica - C.so Vittorio Emanuele 118, Roma
Pubblica amministrazione
Contratto di collaborazione
Vicerisponsabile del programma "Cento progetti al servizio dei cittadini" e esperto per la Carta dei servizi e per la valutazione dei progetti finalizzati ex art.2 legge 537/93

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

MARZO 1990 > FEBBRAIO 1994

Gramma qualità e innovazione s.r.l. – via Conservatorio 17, Milano
Consulenza di management
Partner associato
Consulente senior e formatore; ha partecipato e condotto progetti di consulenza per: Alcantara, Bull, Ferrari Automobili, Italtel, La Rinascente-SMA, Savaleasing,

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ULTERIORI INFORMAZIONI

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

FEBBRAIO 1986 > FEBBRAIO 1990

MAIN Management e innovazione s.r.l. – via De Grassi 3, Milano

Consulenza di management

Contratto di collaborazione

Consulente junior; ha partecipato a progetti di consulenza per: Aem Milano (settori: elettricità, metanizzazione, produzione gas manifatturato, ricerca e sviluppo, pianificazione e controllo).

1980: Diploma "Maturità classica", Liceo-ginnasio Manzoni, Milano (58/60).

1986: Laurea (con lode) in Ingegneria delle Tecnologie industriali a indirizzo economico-organizzativo al Politecnico di Milano

1999: Qualificazione *post-graduate* in Politiques Publiques Comparées presso IDHEAP (Institut des Hautes Etudes d'Administration Publique), Lausanne (CH).

ITALIANO

Inglese

OTTIMO

OTTIMO

BUONO

Francese

BUONO

SUFFICIENTE

BUONO

Spagnolo

BUONO

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

Servizio militare assolto (settembre-1986 / settembre 1987) come Allievo volontario ausiliario nel Corpo nazionale Vigili del Fuoco

Onorificenza di "Cavaliere" nell'Ordine al merito della Repubblica italiana, Dicembre 2006

Vincitore del premio "Distinguished Scholar Award" assegnato da ICER – International Confederation of Energy Regulators (www.icer-regulators.net) – per il working paper "Changing the regulation for regulating the change" (5° World Forum on Energy Regulation, Quebec City, Maggio 2012)

Vincitore del premio "Highly Acknowledged Paper ERRA regulatory research Award 2017" conferito da ERRA –Energy Regulators Regional Association (www.erranet.org) – per il working paper "Smart metering: an evolutionary perspective" (16th Energy Investment and Regulation Conference, Astana, Settembre 2017)

IN INGLESE

L. Lo Schiavo, M. Benini, "Pilot projects on Battery Energy Storage Systems in the Transmission grid: regulatory framework and first results", AEIT Conference, Bari 2018

E. Bettenzoli, De Min M., L. Lo Schiavo, A. Piti "Smart metering: an evolutionary perspective. Guidelines and lessons learnt from the Italian regulatory experience". ERRA international conference, Astana Sett.2017

L. Lo Schiavo, Bonafede D., Celaschi S., Colzi F., "Regulatory issues in the development of electro-mobility services: lessons learned from the Italian experience" 1st e-mobility Power System Integration Symposium, Berlin 23 Oct. 2017

A. Piti, Verticale G., Rottondi C., Capone A., L. Lo Schiavo L. "The Role of Smart Meters in Enabling Real-Time Energy Services for Households: the Italian Case", *Energies*, 2016, 9, 93; doi:10.3390/en9020093

M. Delfanti, Olivieri V., Larzeni S., Lo Schiavo L., "Regulatory incentive mechanisms for promoting investments in smart distribution systems", CIRED Workshop - Helsinki 14-15 June 2016, paper 0473

L. Anselmi, Lazzini S., Lo Schiavo L., Falanga A.M., "The role of information systems to support performance management in public administration. The case of the Italian Regulatory Authority for the Energy Sector", *Proceedings of itAIS 2013*, X Conference of the Italian Chapter of Association of Information Systems, Milano, Dicembre 2013

L. Lo Schiavo, Delfanti M., Fumagalli E., Olivieri V., "Changing the regulation for regulating the change. Innovation-driven regulation in Italy", *Energy Policy*, vol. 57, 506-517, 2013

M. Delfanti, Fumagalli, E., Garrone, P., Grilli, L.; Lo Schiavo, L., "Toward voltage-quality regulation in Italy", *IEEE Transactions on power delivery*, Vol. 25 n. 2, 1124–1132, 2010

- L. Lo Schiavo, R. Vailati, "The Italian incentive regulation for improving the continuity of electricity transmission", *Proceedings 10th IAAE European Conference*, Paper 196, 2009.
- E. Fumagalli, Lo Schiavo L., "Regulating and Improving the Quality of Electricity Supply: the case of Italy", *European Review of Energy Markets*, Vol. 3, Issue 3, 2009.
- E. Fumagalli, E., Lo Schiavo, L., Paganoni, A.M., Secchi, P., "Statistical Analysis of Exceptional Events: The Italian Regulatory Experience," *IEEE Transactions on Power Delivery*, vol. 24, n. 3, pp. 1319-1327, 2009.
- E. Fumagalli, Lo Schiavo L., Delestre F.: *Service Quality Regulation in Electricity Distribution and Retail*, Springer (Heidelberg), 2007
- V. Ajodhia, Lo Schiavo L., Malaman R.: "Quality Regulation of Electricity Distribution in Italy: an Evaluation Study", *Energy Policy*, Vol 34, 1478–1486, 2006
- E. Fumagalli, Lo Schiavo L., Salvati S., Secchi P., Statistical identification of Major Event Days: An Application to Continuity of Supply Regulation in Italy, *IEEE Transactions on Power Delivery*, vol. 21, n.2, pp. 761-767, 2006.
- A. Bertazzi, Fumagalli E., Lo Schiavo L.: "The use of customer outage cost surveys in policy decision-making: the Italian experience in regulating quality of electricity supply". *Proceedings of CIRED 2005*, Torino, Session 6, n. 300, 2005.
- L. Lo Schiavo: "Quality standards in the public sector", *Public Administration*, vol. 78, n.3, 679-698, 2000

IN ITALIANO

- L. Lo Schiavo, " La mobilità sostenibile: veicoli elettrici e infrastrutture di ricarica", in: Treccani Atlante Geopolitico 2018, Istituto Enciclopedia Treccani, 2018
- L. Lo Schiavo, "L'AIR nelle autorità indipendenti" – in: A. Natalini, G. Tiberi (a cura di), "La tela di Penelope", collana ASTRID, Il Mulino, 2010
- J. Torriti, , Lo Schiavo L., Fumagalli E., "L'AIR nella pratica di una Autorità indipendente: l'esperienza dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas", *Mercato Concorrenza Regole*, n. 2, pp. 253-291, 2009
- L. Lo Schiavo, "Regolazione, qualità del servizio e innovazione" – in: S. Mariotti, P. Torrani (a cura di), *Energia e comunicazioni*, Giuffè (Milano), 2006
- L. Lo Schiavo, "Riforma delle autorità indipendenti di regolazione, *accountability* e processi di consultazione", *Azienda pubblica*, anno XVI, n.3, 229-244, 2003
- L. Lo Schiavo, "Cento progetti al servizio di cittadini come iniziativa di *knowledge management*" – in: Dipartimento della funzione pubblica, *Cento progetti al servizio dei cittadini*, IV edizione, Roma, pp.23-31, 2002
- L. Lo Schiavo, "La qualità nel settore pubblico" – in: T. Conti, P. De Risi (a cura di), *Manuale di qualità*, Milano: Il Sole 24 ore, 765-792, 2001
- L. Lo Schiavo, "Le misure di qualità e la *customer satisfaction*" – in: B. Dente e G. Azzone (a cura di), *Valutare per governare*, Milano: Etas, 115-153, 1999
- B. Dente, L. Lo Schiavo, "Politiche pubbliche e *change management*", *Studi organizzativi*, (nuova serie), n.2, 39-54, 1999
- L. Lo Schiavo, "La Carta dei servizi nel cestino dei rifiuti?", *Rivista trimestrale di scienza dell'amministrazione*, anno XLIV, n. 2, 53-81, 1997
- F. Bucarelli, Lo Schiavo L., "Per una pubblica amministrazione che funzioni meglio e costi meno", *L'impresa*, n. 7, 70-78, 1995