

**AVVISO DI AGGIUDICAZIONE DELLA PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DI UN CONTRATTO PER LO SVOLGIMENTO DI SERVIZI DI RICERCA DI MERCATO PER L’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

*CIG 75240312CD*

1. *Nome e indirizzo dell'amministrazione aggiudicatrice*

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, corso di Porta Vittoria n. 27 - 20122 Milano.

2. *Procedura di affidamento prescelta*

Procedura negoziata da aggiudicarsi con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 95, comma 2, del Codice, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, da valutarsi secondo i parametri di valutazione e le ponderazioni di punteggio rappresentati negli atti di gara.

3. *Oggetto dell'appalto*

Costituisce oggetto generale dell’appalto un complesso di servizi e attività necessari ad effettuare una indagine telefonica quantitativa annuale per il controllo periodico della *customer satisfaction* dei clienti che si rivolgono ai call center dei venditori di energia elettrica e di gas.

4. *Soggetti invitati*

Alla procedura di gara negoziata - esperita sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) - sono stati invitati tutti gli operatori economici - anche eventualmente sotto forma di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio - in possesso dell’abilitazione al bando MEPA “SERVIZI- Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing”.

5. *Offerte pervenute:* n. 1.

6. *Data di aggiudicazione dell'appalto*

26 luglio 2018, giusta determinazione n. 193/DAGR/2018 in pari data.

7. *Nome e indirizzo dell'aggiudicatario:* Istituto Piepoli S.p.a., Via Benvenuto Cellini n. 2/A - Milano, PI/CF 03779980964.

8. *Importo iniziale stimato:* 200.000,00 euro (oltre I.V.A.) per l’intera durata contrattuale, ivi incluso il periodo opzionale di prosecuzione.

9. *Importo di aggiudicazione:* 176.000,00 euro (oltre I.V.A.) per l’intera durata contrattuale, ivi incluso il periodo opzionale di prosecuzione.