

Dati generali della procedura

Numero RDO:	1982643
Descrizione RDO:	Ricerche di mercato - customer satisfaction
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Amministrazione titolare del procedimento	ARERA - AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA, RETI E AMBIENTE 97190020152 PIAZZA CAVOUR 5 MILANO MI
Punto Ordinante	MASSIMO DONGHI
Soggetto stipulante	Nome: MASSIMO DONGHI Amministrazione: ARERA - AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA, RETI E AMBIENTE
Codice univoco ufficio - IPA	UFTRN4
(RUP) Responsabile Unico del Procedimento	Roberto Malaman
Inizio presentazione offerte:	13/06/2018 10:58
Termine ultimo presentazione offerte:	05/07/2018 12:00
Termine ultimo richieste di chiarimenti:	28/06/2018 12:00
Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	30/09/2018 17:00
Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi:	365
Bandi / Categorie oggetto della RdO:	SERVIZI/Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing
Numero fornitori invitati:	Gara aperta a qualsiasi Fornitore del Mercato Elettronico (previa Abilitazione al Bando/Categoria della Richiesta di Offerta
Segnalazione delle offerte anomale:	si

Lotto 1 - Dettagli

Denominazione lotto	Ricerche di mercato - customer satisfaction
CIG	75240312CD
CUP	
Dati di consegna	Vedere condizioni di contratto
Dati di fatturazione	Vedere condizioni di contratto
Termini di pagamento	30 GG Data Ricevimento Fattura
Importo dell'appalto oggetto di offerta (importo presunto)	100000,00

Lotto 1 - Schede tecniche

Nome Scheda Tecnica	Ricerche di mercato - customer satisfaction
Quantita'	1

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Servizio prevalente oggetto della RdO	Tecnico	Valore unico ammesso	vedere Condizioni di contratto
2	Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	Acquisto
3	* Ribasso in percentuale da applicare alla base d'asta pari a 4.000,00 euro per ogni lotto aggiuntivo di 300 interviste	Economico	Nessuna regola	
4	* Ribasso in percentuale da applicare alla base d'asta pari a 100.000,00 euro per lo svolgimento dell'indagine	Economico	Nessuna regola	

	telefonica quantitativa annuale			
--	------------------------------------	--	--	--

Documentazione Allegata alla RdO

Descrizione	Riferimento	Documento	Link Esterno
Appendice al capitolato tecnico	Gara	Appendice Al Cap Tecnico.pdf.p7m (137.02KB)	
Capitolato tecnico	Gara	Capitolato Tecnico.pdf.p7m (144KB)	
Condizioni di contratto	Gara	Condizioni Di Contratto.pdf.p7m (143.43KB)	
Disciplinare di gara	Gara	Disciplinare Gara.pdf.p7m (294.42KB)	
Modello n. 1 - Istanza	Gara	Modello N1 Istanza.docx.p7m (44.78KB)	
Modello n. 1-bis Istanza Consorzi	Gara	Modello N1 Bis Istanza Consorzi.docx.p7m (47.49KB)	
Modello n. 1-quater Istanza Associazioni	Gara	Modello N1 Quater Istanza Associazioni.docx.p7m (53.38KB)	
Modello n. 1-ter Istanza Consorzi stabili	Gara	Modello N1 Ter Istanza Consorzi Stabili.docx.p7m (45.3KB)	
Modello n. 2 Consenso al trattamento dati	Gara	Modello N2 Consenso Al Trattamento.docx.p7m (34.81KB)	
Modello n. 3 Dichiarazione ausiliaria	Gara	Modello N3 Dichiarazione Ausiliaria.docx.p7m (36.11KB)	
Modello n. 4 DGUE	Gara	Modello N4 Dgue.docx.p7m (63.91KB)	
Modello n. 5 Schema di offerta	Ricerche di mercato -	Modello N5 Schema Di Offerta	

tecnica	customer satisfaction	Tecnica.docx.p7m (32.1KB)	
Modello n. 5-bis Schema di offerta tecnica Associazioni	Ricerche di mercato - customer satisfaction	Modello N5 Bis Schema Di Offerta Tecnica.docx.p7m (33.14KB)	
Patto di integrità ARERA	Gara	Patto Di Integrita Arera.pdf.p7m (54.65KB)	
Tabella n. 1 Integrazione offerta economica	Ricerche di mercato - customer satisfaction	Tabella N1 Integrazione Offerta Economica.xls.p7m (33.73KB)	

Richieste ai partecipanti

Descrizione	Lotto	Tipo Richiesta	Modalita' risposta	Obbligatorio	Documento unico per operatori riuniti
Cauzione provvisoria	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Contratto di avvalimento (eventuale)	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
Contributo ANAC	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
Eventuale documentazione relativa all'avvalimento	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico	Facoltativo, ammessi più documenti	Si
Modello n. 1 - Istanza	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
Modello n. 1-bis Istanza Consorzi	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No

Modello n. 1- quater Istanza Associazioni	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	Si
Modello n. 1-ter Istanza Consorzi stabili	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
Modello n. 2 Consenso al trattamento dati	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Modello n. 3 Dichiarazione ausiliaria	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
Modello n. 4 DGUE	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Modello n. 4 DGUE Ausiliaria o Consorziato esecutrici (eventuale)	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
PASSOE ANAC	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
PASSOE ANAC dell'impresa ausiliaria (eventuale)	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
Patto di integrità ARERA	Gara	Amministrativa	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	No
Modello n. 5 Schema di offerta tecnica	Ricerche di mercato - customer satisfaction	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	No
Modello n. 5-bis Schema di offerta tecnica Associazioni	Ricerche di mercato - customer satisfaction	Tecnica	Invio telematico con firma digitale	Facoltativo	Si
Offerta Economica (fac-simile di sistema)	Ricerche di mercato - customer satisfaction	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si

Tabella n. 1 Integrazione offerta economica	Ricerche di mercato - customer satisfaction	Economica	Invio telematico con firma digitale	Obbligatorio	Si
--	--	-----------	--	--------------	----