
PROCEDURA DI GARA NEGOZIATA FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DEL RINNOVO ANNUALE DELLE LICENZE SOFTWARE CITRIX XENAPP.

PROCEDURA DI GARA CIG Z5222EB364

DISCIPLINARE DI GARA

PREMESSE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito, per brevità, denominata "**Autorità**" o "**Amministrazione**"), con propria determinazione (*provvedimento a contrarre*) del 20 marzo 2018, n. 56/DAGR/2018, ha disposto di procedere all'indizione di una procedura negoziata - ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito, per brevità, denominato "**Codice**") - finalizzata all'acquisto del rinnovo annuale di licenze software Citrix XenApp, come successivamente specificate.

La procedura di gara negoziata - esperita sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito, per brevità, denominato "**MEPA**" o "**Sistema**") - si intende aperta a tutti gli operatori economici - anche eventualmente sotto forma di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzio - in possesso dell'abilitazione al bando MEPA "BENI/ Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Uffici".

È ammessa la partecipazione di associazioni o consorzi ordinari di futura costituzione con l'osservanza sia della disciplina di cui all'art. 48 del Codice che delle regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione.

I predetti operatori economici, al fine di presentare la propria offerta, dovranno dimostrare di essere in possesso dei requisiti di cui al successivo art. 4.

La procedura di gara verrà aggiudicata - stante l'importo stimato per la fornitura posta a gara come successivamente definito - mediante il criterio del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera c) del Codice, secondo termini e modalità successivamente rappresentati.

Alla presente procedura di affidamento, trattandosi di appalto di fornitura, si applicano tutte le disposizioni previste dal Codice, e dalle norme e disposizioni dallo stesso espressamente richiamate, per quanto applicabili alle procedure di affidamento di forniture.

Per tutto quanto non espressamente citato negli atti di gara sono applicabili - oltre alle disposizioni richiamate nel Codice ed applicabili agli appalti di forniture - altre leggi e regolamenti vigenti in materia, per quanto applicabili, oltre alle disposizioni contenute nel Codice Civile e di Procedura Civile.

Le condizioni contrattuali e le modalità di svolgimento del servizio sono meglio specificate nelle Condizioni di contratto quali parte integrante e sostanziale della procedura di gara CIG **Z5222EB364**.

Ai sensi dell'art. 7 della legge n. 241/90 e s.m.i. l'Unità Organizzativa responsabile del procedimento è la Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità e il Responsabile del procedimento (RUP) - ai sensi dell'art. 31, comma 1, del Codice - è il sig. Massimo Donghi nella sua qualità di Vice Direttore della predetta Direzione.

Ai fini dell'istituto del "*soccorso istruttorio*" si intendono applicabili le disposizioni di cui all'art. 83, comma 9, del Codice, con la precisazione che si intendono escluse dall'ambito del soccorso istruttorio quelle irregolarità considerate dall'Amministrazione essenziali e non sanabili, riferibili all'effettivo possesso dei requisiti di ordine generale e/o a carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa, ovvero riferibili a qualunque tipologia di mancanza, carenza e/o irregolarità dell'offerta economica generata dal sistema MEPA.

Al concorrente coinvolto nella procedura del soccorso istruttorio verrà inviata una apposita comunicazione assegnando un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Si ribadisce che la partecipazione alla presente procedura di gara, la formazione della graduatoria e la proposta di aggiudicazione non comportano per l'Amministrazione alcun obbligo di aggiudicazione né, per gli operatori economici, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte dell'Amministrazione stessa, fermo comunque che gli operatori economici offerenti sono vincolati fin dal momento della presentazione dell'offerta.

L'Autorità, infatti, si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea. In particolare, l'Amministrazione non è tenuta a corrispondere compenso alcuno ai concorrenti, per qualsiasi titolo o ragione, per le offerte presentate.

ART. 1 - NOTIZIE DI CARATTERE GENERALE SULL'APPALTO.

Costituisce oggetto generale dell'appalto **la fornitura di n. 30 rinnovi annuali - codice produttore CX34000060 - delle attuali licenze software Citrix XenApp**, in uso presso l'Autorità.

L'affidatario garantisce l'esatta rispondenza di quanto offerto, e fornito, con i prodotti richiesti da intendersi, quindi, originali e non modificabili o sostituibili con prodotti analoghi.

Ai sensi dell'art. 35, comma 4, del Codice il totale massimo presunto del valore della fornitura è stato stimato in

complessivi 1.800,00 euro (oltre I.V.A.).

In considerazione della natura dell'oggetto dell'appalto di cui alla presente gara ed a seguito di attenta valutazione dell'eventuale esistenza di interferenze si è accertato che la fornitura oggetto del presente appalto non produce interferenze con le attività svolte dai lavoratori dell'Autorità e viceversa.

Pertanto l'importo dei soli costi d'interferenza è pari a 0 (zero).

ART. 2 - AREA COMUNICAZIONI

Ai sensi di legge, il concorrente con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" del Sistema ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura. Il medesimo concorrente elegge altresì domicilio presso l'indirizzo, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica indicati al momento dell'abilitazione al bando.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui l'Amministrazione lo riterrà opportuno, l'Autorità invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura a mezzo posta elettronica certificata, presso i recapiti indicati dal concorrente in sede di abilitazione.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sulla procedura di gara e/o sul contenuto della sua documentazione potranno essere richiesti alla Amministrazione **in via telematica attraverso l'apposita sezione del Sistema riservata alle comunicazioni, e dovranno pervenire entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del giorno 5 aprile 2018. L'Autorità fornirà le relative risposte entro il giorno 6 aprile 2018.**

I chiarimenti e le informazioni sulla documentazione della procedura verranno inviati dalla Amministrazione in via telematica, attraverso la medesima sezione del Sistema.

Ogni informazione resa pubblica dall'Autorità tramite l'Area Comunicazioni del Sistema si presume conosciuta, pertanto è responsabilità dell'operatore economico partecipante verificare puntualmente quanto ivi pubblicato dall'Autorità ai fini della presente procedura di gara.

Le note di precisazione e di chiarimento pubblicate dall'Autorità fino al termine di presentazione delle offerte, e conseguentemente rese pubbliche, sono da considerarsi parte integrante della documentazione di gara e formano un unico *corpus* documentale.

ART. 3 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Come detto nelle premesse, la gara sarà aggiudicata mediante il criterio del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera c) del Codice, ovvero al concorrente che presenterà il miglior valore economico complessivo per la fornitura dei prodotti di cui al precedente art. 1.

ART. 4 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini dell'ammissione alla presente procedura di gara, e dell'affidamento dell'appalto, gli operatori economici concorrenti **NON dovranno a pena di esclusione:**

- 4.1** trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5, del Codice;
- 4.2** trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 o di cui all'art. 35 del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

ART. 5 - TERMINI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Tutti i documenti relativi alla presente procedura fino all'aggiudicazione dovranno essere inviati all'Amministrazione esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico e sottoscritti con firma digitale.

L'offerta, redatta in lingua italiana e corredata da tutta la documentazione amministrativa richiesta, dovrà essere fatta pervenire dal concorrente all'Amministrazione, attraverso il Sistema, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 12 aprile 2018, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla procedura. L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

La presentazione dell'offerta mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del concorrente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità sia dell'Autorità che della Consip S.p.A./Gestore del Sistema ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

Si precisa, inoltre, che:

- l'offerta presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'offerta, chi ha presentato un'offerta potrà ritirarla; un'offerta ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle offerte nonché offerte incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'offerta, a pena di esclusione, i documenti specificati nel successivo art. 6, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda la massima attenzione nell'inserire detti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, **pena l'esclusione** dalla procedura.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative indicate nelle "Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" vigenti alla data di pubblicazione della gara.

ART. 6 - MODALITÀ DI PREDISPOSIZIONE DELLE OFFERTE TELEMATICHE

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse al Sistema in formato elettronico attraverso la piattaforma MEPA. La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata del MEPA, che consentono di predisporre:

1) una busta virtuale (A) contenente:

- (i) **A pena di esclusione:** la **dichiarazione resa in conformità al modello n. 1** predisposto dall'Amministrazione e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente e corredata da fotocopia del documento di riconoscimento in corso di validità;
- (ii) **A pena di esclusione: copia sottoscritta per accettazione** del *"Patto di integrità tra l'Autorità e gli operatori economici partecipanti alle procedure di gara finalizzate alla stipula di contratti pubblici"*.

Il predetto documento deve essere presentato da qualunque operatore economico - singolo, consorzio o partecipante in qualunque forma di consorzio/associazione - che intenda partecipare alla gara, nonché da qualunque impresa ausiliaria in ipotesi di avvalimento dell'operatore economico concorrente.

Il Patto di integrità dovrà essere sottoscritto digitalmente per accettazione da parte del titolare o del legale rappresentante di ogni impresa concorrente o da persona avente il potere di rappresentarlo e impegnarlo formalmente.

- (iii) **In ipotesi di associazioni/consorzi:** l'operatore economico che intenda partecipare in forma associativa **dovrà - a pena di esclusione - anche presentare la documentazione denominata "Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi" predisposta dal sistema MEPA.**

2) Una busta virtuale (B) contenente l'offerta economica predisposta secondo il modello messo a disposizione dal Sistema sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente.

Il concorrente dovrà indicare, nella scheda di offerta economica generata dal sistema, il prezzo complessivo per la fornitura dei n. 30 rinnovi annuali di cui al precedente art. 1 identificati con il codice produttore CX34000060. Non sono ammesse offerte parziali.

Il valore complessivo offerto non potrà essere - a pena di esclusione - superiore al valore stimato dall'Autorità di 1.800,00 euro (oltre I.V.A.).

L'offerta economica dovrà essere - **a pena di esclusione** - sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente (o da persona munita da comprovati poteri di firma).

ART. 7 - NORME GENERALI INERENTI IL PROCEDIMENTO DI GARA

La gara verrà svolta, come detto, con procedura di acquisto telematico mediante MEPA, in applicazione delle "Regole del Sistema di e-procurement della Pubblica Amministrazione" vigenti alla data di pubblicazione della gara.

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto.

La procedura di aggiudicazione sarà aperta **il giorno 12 aprile 2018, con inizio alle ore 14.30** operando attraverso il Sistema per svolgere le seguenti attività:

- a) verifica della ricezione delle offerte e che le stesse risultino composte da documentazione amministrativa e offerta economica;
- b) apertura singolarmente per ogni concorrente della documentazione amministrativa presentata ed esame di conformità della stessa con le prescrizioni contenute nel presente Disciplinare di gara;
- c) apertura delle offerte economiche, per accertare l'esistenza e la regolarità dei documenti in esse contenuti.

Il concorrente potrà assistere alle predette attività collegandosi al Sistema a distanza attraverso la propria postazione ogni qualvolta l'Amministrazione procederà ad attivare la seduta pubblica tramite il medesimo Sistema e secondo le regole MEPA.

In seduta riservata si procederà all'esame e alla verifica delle dichiarazioni presentate e costituenti la documentazione amministrativa.

L'Amministrazione, stante la necessità di perseguire i propri obiettivi prefissati, aggiudicherà la gara anche in presenza di una sola offerta valida, purché ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'Amministrazione si riserva, comunque e fatti salvi i casi espressamente previsti dal Codice, il diritto di non pervenire all'aggiudicazione della gara:

- (i) qualora le offerte venissero considerate non conformi al principio di congruità e/o non adeguate alle proprie esigenze di bilancio;
- (ii) per sopravvenute ragioni di carattere pubblico;
- (iii) per proprie mutate esigenze tecnico e/o organizzative anche derivanti da norme di legge applicabili all'Autorità.

Nell'ipotesi in cui due o più operatori economici che, con riferimento alla graduatoria complessiva della gara, risultino posizionati al primo posto della graduatoria di gara, si procederà - tramite l'Area Comunicazioni del Sistema e solo tra i rappresentanti dei concorrenti interessati dal procedimento - ad un esperimento migliorativo che riguarderà il valore complessivo dell'offerta economica.

Qualora nessuno degli operatori interessati dall'esperimento migliorativo proceda a migliorare la propria offerta economica o se la stessa non sia migliorabile, si procederà ad aggiudicare la procedura di gara mediante sorteggio pubblico convocando, presso la sede di Milano dell'Autorità, i concorrenti posti al primo posto ex equo nella graduatoria.

ATTENZIONE: con riferimento all'eventuale procedimento dell'anomalia dell'offerta e/o di congruità, come successivamente disciplinato al successivo art. 8, l'Autorità procederà a richiedere le giustificazioni con riferimento all'eventuale nuovo valore economico ottenuto mediante l'esperimento migliorativo. In tale ipotesi, pertanto, il concorrente dovrà, tra gli altri, giustificare il nuovo valore economico derivante dall'esperimento migliorativo e non quello offerto in sede di gara.

ART. 8 - PROCEDIMENTO OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Ai fini della verifica delle offerte anormalmente basse eventualmente riscontrate nel corso della presente procedura di gara, l'Amministrazione procederà ai sensi dell'art. 97 del Codice.

Saranno considerate anomale tutte le offerte i cui ribassi risultino pari o superiori alla soglia di anomalia individuata in esito a quello - tra i metodi di calcolo previsti dall'art. 97, comma 2, del Codice - che sarà sorteggiato automaticamente dal Sistema.

Ai sensi dell'art. 97, comma 3-bis, del Codice il calcolo della soglia di anomalia di cui al precedente alinea verrà effettuato solo qualora il numero delle offerte ammesse risulti pari o superiore a cinque.

Attenzione: Qualora il numero di offerte ammesse - ai sensi dell'art. 97, comma 8, del Codice - risulti pari o superiore a dieci si procederà all'esclusione automatica dalla procedura di gara di tutte le offerte anomale.

Qualora il numero di offerte ammesse risulti inferiore a dieci, l'Amministrazione sottoporrà alla verifica dell'anomalia la prima migliore offerta anomala di cui alla graduatoria provvisoria di gara. Se la stessa appaia anormalmente bassa e se ritenuta anomala a conclusione del procedimento, procederà nella stessa maniera progressivamente nei confronti delle successive migliori offerte anomale, fino ad individuare la migliore offerta non anomala.

ART. 9 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipula del contratto, è richiesto ai concorrenti di fornire dati ed informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

Ai sensi e per gli effetti della citata normativa all'Autorità, soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti anche sensibili in quanto a carattere giudiziario, compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo.

1. Finalità del trattamento

I dati forniti nell'ambito della presente procedura di gara vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della partecipazione alla gara e relativi adempimenti di legge, ivi inclusa la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla presente gara e per la sua definitiva aggiudicazione, nonché in adempimento a precisi obblighi di legge.

I dati da fornire da parte del concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'Autorità ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto, ivi compreso gli adempimenti contabili ed il pagamento del corrispettivo contrattuale.

2. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Amministrazione potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

3. Dati sensibili

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi della richiamata normativa in materia.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi, e temporali di volta in volta individuati.

5. Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere comunicati:

- al personale dell'Amministrazione che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici che svolgono attività ad esso attinente;
- ad eventuali collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di assistenza all'Amministrazione in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- alle varie amministrazioni pubbliche direttamente interessate dal procedimento di gara ed alla sua aggiudicazione;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti dalla vigente normativa in materia di accesso applicabile ai contratti pubblici.

In ogni caso l'Amministrazione procederà a diffondere, in ottemperanza al principio della trasparenza, tutte le comunicazioni espressamente previste dal Codice in materia di pubblicità degli atti di gara e avvisi di aggiudicazione, nonché derivanti da altre fonti normative.

6. Diritti del concorrente interessato

Relativamente ai suddetti dati, al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

7. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, corso di Porta Vittoria n. 27, 20122 Milano.