

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE PER  
L'AFFIDAMENTO IN NOLEGGIO DI PC PORTATILI E SERVIZI ACCESSORI, NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI  
ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER  
L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI ID 1744.**

**APPALTO SPECIFICO  
ID NEGOZIAZIONE: 1768096 - NUMERO GARA: 7058818 - CIG: 74600167F2.**

**ALLEGATO N. 2 AL CAPITOLATO D'ONERI**

**ALLEGATO AL CAPITOLATO TECNICO**

PREMESSA	3
ART. 1 - OGGETTO DELL' APPALTO	3
ART. 2 - DURATA DELL' APPALTO	3
ART. 3 - LUOGHI DI DESTINAZIONE DELLA FORNITURA	3
ART. 4 - REQUISITI DI CONFORMITÀ E CARATTERISTICHE TECNICHE	4
ART. 5 - CONSEGNA E RITIRO DELLE APPARECCHIATURE	4
ART. 6 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE	5
ART. 7 - SERVIZIO DI RITIRO DI APPARECCHIATURE USATE E RITIRO DEI MATERIALI DI CONSUMO	7

### **PREMESSA**

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito, per brevità, denominata "**Autorità**" o "**Amministrazione**") - con la determinazione (*provvedimento a contrarre*) del Direttore della Direzione Affari Generali e Risorse del 20 aprile 2018, n. 88/DAGR/2018 - **ha disposto di procedere all'indizione di un appalto specifico** - ai sensi dell'art. 55 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. (di seguito, per brevità, denominato "**Codice**") - **per l'affidamento in noleggio di pc portatili e servizi accessori nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione (SDA) della Pubblica Amministrazione** per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni, pubblicato da Consip S.p.a. sulla GUUE n. S-115 del 16/06/2016 e sulla GURI, oggetto di "Avviso" del 07/06/2017 e pubblicato sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

### **ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

**L'appalto ha per oggetto l'affidamento in noleggio di prodotti e servizi connessi per l'informatica da effettuarsi nei modi, nei termini ed alle condizioni previste nel Capitolato tecnico e nel presente allegato n. 2, di seguito riportati:**

1. *noleggio n. 150 PC Portatili ad alta mobilità;*
2. *noleggio n. 200 PC Portatili Desktop Replacement;*
3. *servizio di manutenzione Hardware per n. 350 apparecchiature;*
4. *servizio di consegna per n. 350 apparecchiature;*
5. *servizio di ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo.*

Con riferimento a ciascuna apparecchiatura dovranno essere dichiarate le tipologie specifiche (intese come produttore, nome commerciale/codice prodotto) di tutti i componenti delle medesime nella configurazione base descritti nel Capitolato Tecnico.

L'offerta dovrà essere riferita ad un'unica configurazione per ciascun modello, intesa come l'insieme delle componenti; **non saranno quindi accettate offerte che presentino una possibile scelta fra due o più componenti.**

Ogni modifica o variante alle prestazioni oggetto del contratto - che si dovessero rendere necessarie anche a seguito di precise disposizioni legislative, e/o regolamentari, che dovessero coinvolgere l'Autorità, nonché in relazione a proprie e motivate esigenze organizzative - si intende disciplinata dalle disposizioni di cui all'art. 106 del Codice per quanto applicabile all'appalto in oggetto.

Qualora nel corso di esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione delle quantità previste nel presente art. 1, la società aggiudicataria dell'appalto specifico sarà obbligata a fornirle alle medesime condizioni, prezzi e patti previsti nel contratto, fino a variazioni che rientrino entro il 20% dell'importo dell'appalto, senza diritto ad alcuna indennità, ad eccezione del corrispettivo relativo alle nuove prestazioni.

In tal caso verrà data, con congruo preavviso a cura dell'Autorità, comunicazione scritta alla medesima società aggiudicataria dell'appalto specifico che sarà tenuta a fornire quanto richiesto nei tempi e nei modi e per il periodo indicato nella comunicazione che, comunque, non potrà superare la durata del contratto di cui al successivo art. 2.

### **ART. 2 - DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto è di 48 mesi (quarantotto mesi), decorrenti dalla data dell'ultima consegna delle apparecchiature. Il contratto sarà a termine senza necessità di disdetta da parte dell'Autorità.

E' escluso ogni tacito rinnovo del contratto.

L'Autorità si riserva inoltre la possibilità di recedere dal contratto, anche per causa non imputabile alla società aggiudicataria dell'appalto specifico, in qualsiasi momento prima della naturale scadenza del medesimo con semplice preavviso di 60 giorni, senza che la medesima società possa avanzare riserva alcuna o richiesta di indennizzo o pretese di alcun titolo qualora si decidesse l'interruzione e/o la soppressione del servizio.

### **ART. 3 - LUOGHI DI DESTINAZIONE DELLA FORNITURA**

Fermo quanto espressamente previsto al successivo art. 5, la consegna dei pc portatili e il successivo svolgimento dei servizi di manutenzione ad essi connessi dovranno essere effettuati presso le seguenti sedi dell'Autorità:

- 1) Milano, piazza Cavour n. 5, per n. 100 PC portatili ad alta mobilità e n. 80 PC Portatili Desktop Replacement;

- 2) Milano, corso di Porta Vittoria n. 27, per n. 25 PC portatili ad alta mobilità e n. 60 PC Portatili Desktop Replacement;
- 3) Roma, via dei Crociferi n. 19 e via di S. Maria in Via n. 12 (edifici contigui), per n. 25 PC portatili ad alta mobilità e n. 60 PC Portatili Desktop Replacement;

L'ufficio dell'Autorità responsabile del servizio oggetto dell'appalto specifico è l'Unità Sistemi Informativi della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità, ed il ruolo di Direttore dell'esecuzione del contratto è affidato al suo responsabile ing. Luca Lazza.

#### **ART. 4 - REQUISITI DI CONFORMITÀ E CARATTERISTICHE TECNICHE**

Tutte le apparecchiature fornite **devono essere nuove di fabbrica e costruite utilizzando parti nuove**, nonché essere conformi alla normativa vigente che regola la loro produzione, commercializzazione ed utilizzazione.

Conseguentemente **non sono ammesse apparecchiature assemblate**.

Devono inoltre essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i Paesi dell'Unione Europea (regolare marcatura "CE") e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica. La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CE o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori.

Le caratteristiche tecniche minime cui devono possedere tutte le apparecchiature fornite, pena l'esclusione dalla gara, sono descritte nel Capitolato Tecnico e nel presente allegato. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- Legge 1 marzo 1968, n. 186 "disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, macchinari, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
- Legge 18 ottobre 1977, n. 791, così come modificata dal D.Lgs. 25 novembre 1996 n. 626, "attuazione della direttiva 93/68/CEE in materia di marcatura CE del materiale elettrico destinato ad essere utilizzato entro alcuni limiti di tensione";
- I requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- I requisiti stabiliti nella direttiva 2006/66/CE (concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti) recepita dalla legislazione italiana con D. Lgs 188/2008;
- D.Lgs. 25 luglio 2005, n. 151, "attuazione delle direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti";
- Le linee guida EPA ENERGY STAR o equivalente quanto alle parti elettriche delle apparecchiature fornite; - La direttiva 2002/95/CE, anche nota come "Restriction of Hazardous Substances" (RoHS), recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs 151/2005; - D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152, "Norme in materia ambientale";
- D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- Norme UNI e CEI di riferimento.

La società aggiudicataria dell'appalto specifico dovrà produrre tutta la certificazione (anche in autocertificazione) attestante la sussistenza dei suddetti requisiti per le apparecchiature dalla medesima fornite, nonché idonea documentazione in merito alla sicurezza di quanto fornito; in particolare, dovrà documentare l'eventuale presenza di sostanze nocive o cancerogene.

Tutti i prodotti utilizzati devono essere conformi ai requisiti minimi di cui al Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (di seguito, "PANGPP"), allegato al DM 13 dicembre 2013, pubblicato nella G.U. n. 13 del 17/01/2014 (disponibile sul sito web <http://www.minambiente.it/pagina/criteri-ambientali-minimi>).

#### **ART. 5 - CONSEGNA E RITIRO DELLE APPARECCHIATURE**

La consegna dei PC portatili deve essere effettuata entro 30 giorni dalla stipula del contratto, a cura e spese della società

aggiudicataria dell'appalto specifico, presso le sedi indicate nel precedente art. 3 e secondo un piano operativo che verrà concordato con l'Autorità al momento della stipula del contratto.

Il piano operativo, che dovrà essere rispettato dalla società aggiudicataria dell'appalto specifico, conterrà almeno i seguenti elementi:

- data della consegna;
- numero e tipologia di apparecchiature da consegnare;
- sede di destinazione;
- persona di riferimento presso la sede di destinazione.

Il servizio di consegna include esclusivamente il trasporto e la consegna al piano delle apparecchiature.

L'installazione di ogni singola apparecchiatura avverrà a cura del personale preposto dell'Autorità.

La consegna delle apparecchiature dovrà avvenire sotto la totale responsabilità della società aggiudicataria dell'appalto specifico nel rispetto delle norme vigenti in materia.

La medesima società aggiudicataria dell'appalto specifico dovrà consegnare ciascuna apparecchiatura fornita della documentazione tecnica e di conformità e dei manuali d'uso in lingua italiana.

Alla scadenza del contratto, la società aggiudicataria dell'appalto specifico dovrà provvedere al ritiro di tutte le apparecchiature dalla medesima fornite nel corso del contratto, a sue spese, entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dal termine del contratto, previ accordi con l'Autorità.

Il ritiro delle apparecchiature dovrà avvenire sotto la totale responsabilità della società aggiudicataria dell'appalto specifico nel rispetto delle norme vigenti in materia.

Al momento del ritiro ed alla presenza del personale preposto dell'Autorità la medesima società aggiudicataria dell'appalto specifico dovrà altresì garantire la cancellazione sicura delle memorie di tutte le apparecchiature al fine di tutelare la riservatezza dei dati di proprietà dell'Autorità in esse presenti, ai sensi anche di quanto stabilito dal quanto stabilito dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i.

#### **ART. 6 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE**

Il servizio di manutenzione hardware deve essere garantito, per ogni singola apparecchiatura fornita nel corso dell'esecuzione del contratto, per tutta la durata del contratto stesso.

Dal momento dell'installazione di ogni singola apparecchiatura (la cui data verrà comunicata dall'Autorità) e per tutta la durata del contratto, la società aggiudicataria dell'appalto specifico ha l'obbligo di mantenere in perfetta efficienza, presso le sedi dell'Autorità e senza alcun addebito, le apparecchiature fornite.

Il servizio ha come oggetto la **MANUTENZIONE CORRETTIVA Sostituzione apparecchiature (SWAP)**, ovverosia la riparazione o la sostituzione, a titolo definitivo nel caso non siano riparabili, di tutte le apparecchiature fornite, nonché delle periferiche interne o esterne (es. alimentatori, dvd, masterizzatori, ecc.) qualsiasi sia il motivo del guasto, compresi ad esempio sbalzi di tensione, eventi atmosferici, maldestro utilizzo da parte dell'utente.

Il servizio di manutenzione è da intendersi di tipo "full risk" e consiste nell'erogare assistenza on-site, ponendo in essere ogni attività necessaria alla risoluzione dei malfunzionamenti dell'apparecchiatura, sostituzione di componenti guasti e/o difettosi, ed al pieno ripristino dell'operatività, comprendente in particolare:

- la mano d'opera;
- il materiale d'uso;
- il trasporto delle parti in sostituzione;
- le spese di viaggio del personale tecnico anche per eventuali chiamate per le quali non venga riscontrato alcun difetto da parte del tecnico;
- le spese di sostituzione o riparazione delle apparecchiature riscontrate difettose;
- qualsiasi altro costo non espressamente elencato che possa essere ricondotto al ripristino dell'apparato nella piena funzionalità.

Il servizio deve comprendere, senza ulteriori costi aggiuntivi per l'Autorità, inoltre la sostituzione di apparecchiature

che risultassero soggette a furto o smarrimento, dietro presentazione di copia della relativa denuncia alle autorità di Pubblica Sicurezza.

La manutenzione è intesa “illimitata” cioè senza limiti nel numero e nella tipologia di interventi tecnici per tutta la durata del contratto.

Nel caso la società aggiudicataria dell'appalto specifico fosse impossibilitata alla sostituzione delle componenti riscontrate difettose o dell'intera periferica, con componenti o intere periferiche nuove e di capacità e prestazioni equivalenti, perché non più disponibili sul mercato, dovrà essere prevista la sostituzione con componenti o intere periferiche nuove e di capacità e prestazioni maggiori senza onere economico aggiuntivo per l'Autorità.

In caso di sostituzione di componenti dei PC portatili, deve essere garantita la piena compatibilità con l'immagine di tutti i software precedentemente installati.

Il ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura guasta potrà avvenire anche mediante la sostituzione della stessa con altra equivalente. Tale operazione non deve costituire onere aggiuntivo per l'Autorità, né modifica della durata del canone di noleggio, che, anche per il nuovo bene, rimane quella del vecchio sostituito.

I termini di erogazione del servizio di manutenzione decorreranno dall'ora di ricezione della richiesta di intervento.

**La società aggiudicataria dell'appalto specifico è obbligata ad eliminare il malfunzionamento e a ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura entro il termine perentorio di 2 (due) giorni, esclusi il sabato, domenica e festivi, dalla ricezione della richiesta di intervento.**

**Qualora i tempi di riparazione superino i due giorni, la società aggiudicataria dell'appalto specifico, se richiesto dall'Autorità, dovrà provvedere - entro il medesimo termine - alla dotazione di una apparecchiatura sostitutiva con identica configurazione.**

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito rapporto di intervento tecnico, sottoscritto da un incaricato dell'Autorità e da un incaricato della società aggiudicataria dell'appalto specifico, nel quale dovranno essere riportati almeno le seguenti informazioni:

- il numero di serie attribuito dal produttore;
- il numero della richiesta di intervento;
- l'ora ed il giorno della chiamata;
- la sede dell'Autorità richiedente;
- il tipo di intervento eseguito;
- l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine dell'intervento);
- la natura e il numero dei pezzi sostituiti;
- la firma e il nominativo del tecnico.

In caso di ritiro e/o riconsegna di una apparecchiatura, per provvedere alla riparazione presso la propria sede, la società aggiudicataria dell'appalto specifico dovrà indicare nel rapporto l'avvenuto ritiro e/o riconsegna indicando in stampatello il nominativo del referente dell'Autorità che ha verificato il ritiro e/o la riconsegna e della persona della medesima società aggiudicataria dell'appalto specifico che ha provveduto al ritiro e/o riconsegna, con ulteriore firma di entrambi.

Resta inteso che la società aggiudicataria dell'appalto specifico dovrà altresì provvedere in totale autonomia alle operazioni di ritiro e riconsegna delle apparecchiature, ivi comprese le attività ad esse propedeutiche, quali (a titolo di esempio) l'imballaggio e l'etichettatura.

La società aggiudicataria dell'appalto specifico ha l'obbligo di segnalare la presenza del proprio personale all'interno delle sedi dell'Autorità fin dall'inizio dell'intervento, come previsto dall'art. 26 comma 8 del D. Lgs 81/2008 e s.m.i., rilasciando anche il proprio nominativo presso le portinerie.

La società aggiudicataria dell'appalto specifico ha l'obbligo di avvertire il personale della sede Autorità nel caso sorgano problemi di qualsiasi natura. Gli interventi devono essere eseguiti secondo modalità tali da non pregiudicare la sicurezza dei sistemi in senso generale ed in particolare perdite e manomissioni dei dati e alterazioni delle configurazioni e in modo da non intralciare, nei limiti del possibile, l'attività dell'Autorità; dovranno inoltre rispettare le normative privacy garantendo la tutela dei dati contenuti nei supporti di massa.

***ART. 7 - SERVIZIO DI RITIRO DI APPARECCHIATURE USATE E RITIRO DEI MATERIALI DI CONSUMO***

Per servizio di ritiro di apparecchiature usate e ritiro dei materiali di consumo di cui al precedente art. 1, punto 5, si intende lo svolgimento dell'insieme di operazioni che vanno dalla raccolta dei RAEE presso la sede dell'Autorità ubicata a Milano, piazza Cavour n. 5, fino al trasporto ed al trattamento degli stessi presso un impianto autorizzato, ai sensi del D.Lgs. n. 49/2014 e s.m.i.

Le apparecchiature oggetto di ritiro RAEE sono costituite da Personal Computer, di tipo Desktop o Laptop, inclusi tutti i componenti, periferiche, sottoinsiemi e materiali di consumo che sono parte integrante del prodotto.

Il servizio deve essere effettuato a cura e spese della società aggiudicataria dell'appalto specifico, entro 45 giorni dalla data di completamento del piano di consegna delle apparecchiature oggetto dell'appalto, secondo le modalità che verranno concordate con l'Autorità al momento della stipula del contratto.

La società aggiudicataria dell'appalto specifico si impegna a garantire che le apparecchiature e i relativi materiali di consumo oggetto del servizio di ritiro verranno trattati in conformità con la normativa vigente in materia di smaltimento dei rifiuti (D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i., D.Lgs. n. 49/2014 e s.m.i.).