ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

WAREG
European Water Regulators

15 giugno 2022

LA REGOLAZIONE DELLA QUALITA' TECNICA
Un veicolo per raggiungere gli ambiziosi traguardi europei nel servizio idrico

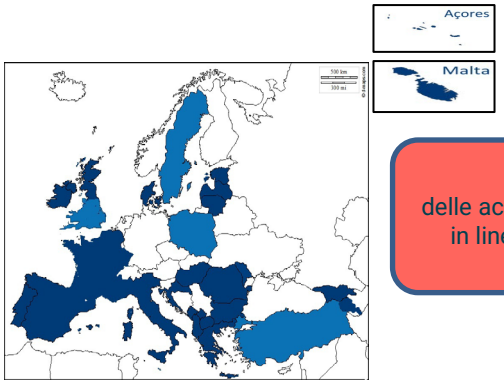
prof. Andrea Guerrini

Componente Collegio ARERA

Presidente WAREG

L'EFFICACIA DELL'AZIONE REGOLATORIA A LIVELLO EUROPEO

Nei Paesi con standard di servizio peggiori sono state istituite agenzia per la regolazione. I dati dell'Agenzia Europea dell'Ambiente pubblicati di recente per il Wolrd Toilet Day (nov. 21) mostrano il rapido miglioramento assicurato dal lavoro di questi regolatori e dei servizi di pubblica utilità.



62%
delle acque reflue viene trattata in linea con la legislazione dell'UE

WAREG

76%
delle acque reflue viene trattata in linea con la legislazione dell'UE

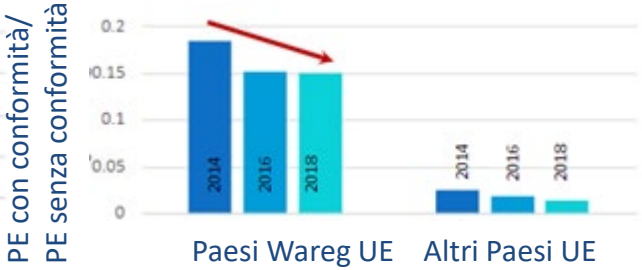
Unione europea

91%
delle acque reflue viene trattata in linea con la legislazione dell'UE

Paesi UE Non WAREG

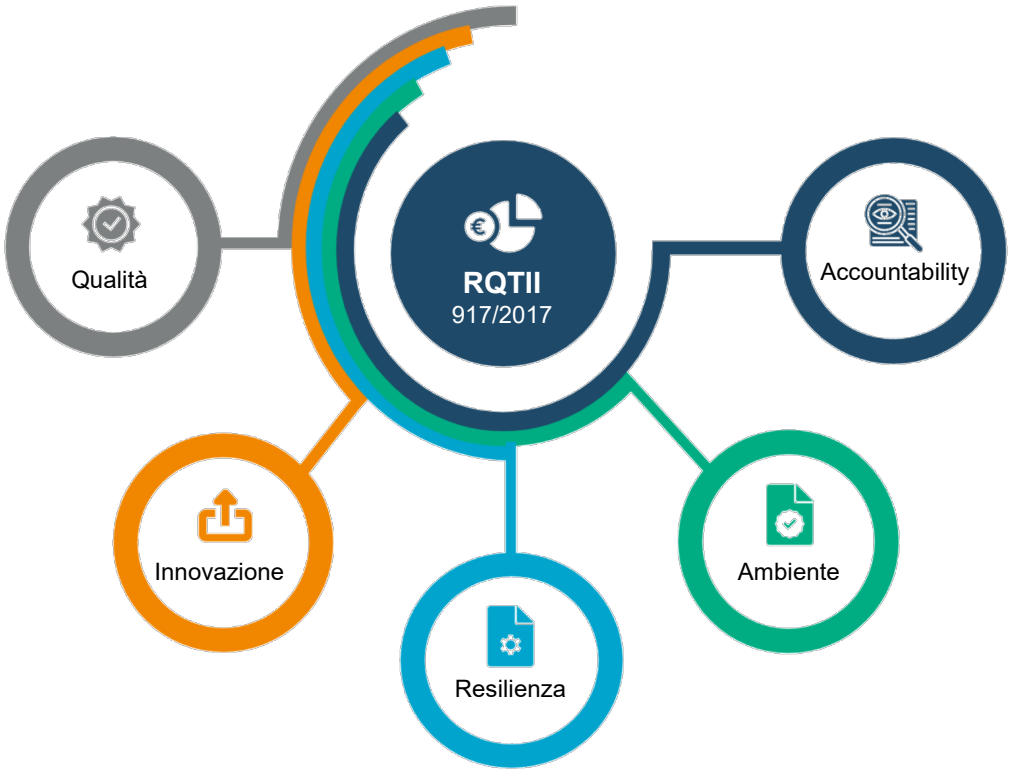
Mancata conformità ai requisiti di raccolta delle acque reflue

Mancata conformità ai requisiti di trattamento biologico



Mancata conformità ai requisiti di trattamento P e N

LO STRUMENTO DELLA QUALITÀ TECNICA



La regolazione output based

- ✓ Incentiva il miglioramento dei livelli di **qualità** del servizio erogato
- ✓ Stimola l'**innovazione** dal lato delle utility
- ✓ Può essere utilizzata per aumentare la **resilienza** delle reti, anche al cambiamento climatico
- ✓ Può essere utilizzata per conseguire gli **obiettivi ambientali** caratterizzanti le policy europee
- ✓ Se associata ad un approccio di comunicazione dei dati, assicura **trasparenza e consapevolezza** tra i consumatori, e competizione tra le aziende

SUNSHINE REGULATION NEL QUADRO STRATEGICO ARERA (1/2)

Quadro strategico 2019-2021

OS2 Consapevolezza del consumatore e trasparenza per una migliore valutazione del servizio

Pubblicazione periodica – per operatore – di indicatori di performance riferiti al sistema idrico integrato ad esempio ...indicatori di **qualità contrattuale** e **parametri di qualità tecnica**

Quadro strategico 2022-2025

OS13 Favorire il miglioramento della qualità e dell'efficienza delle infrastrutture idriche

Rafforzare ulteriormente le misure, per orientare le scelte di investimento dei soggetti competenti, verso **soluzioni innovative** e a **minor impatto ambientale**, nonché di **maggiore resilienza** agli eventi estremi, connessi al cambiamento climatico in atto.

L'**efficienza nell'utilizzo dell'acqua**, la garanzia degli approvvigionamenti, la riduzione dell'inquinamento e del rilascio di sostanze pericolose, la riduzione di acque reflue non trattate e l'aumento del reimpiego sicuro delle acque, informeranno l'impostazione di un rinnovato quadro regolatorio, in continuità con le traiettorie di sviluppo già tracciate dall'Autorità e, in coerenza con i traguardi fissati dall'Agenda 2030, per lo sviluppo sostenibile.

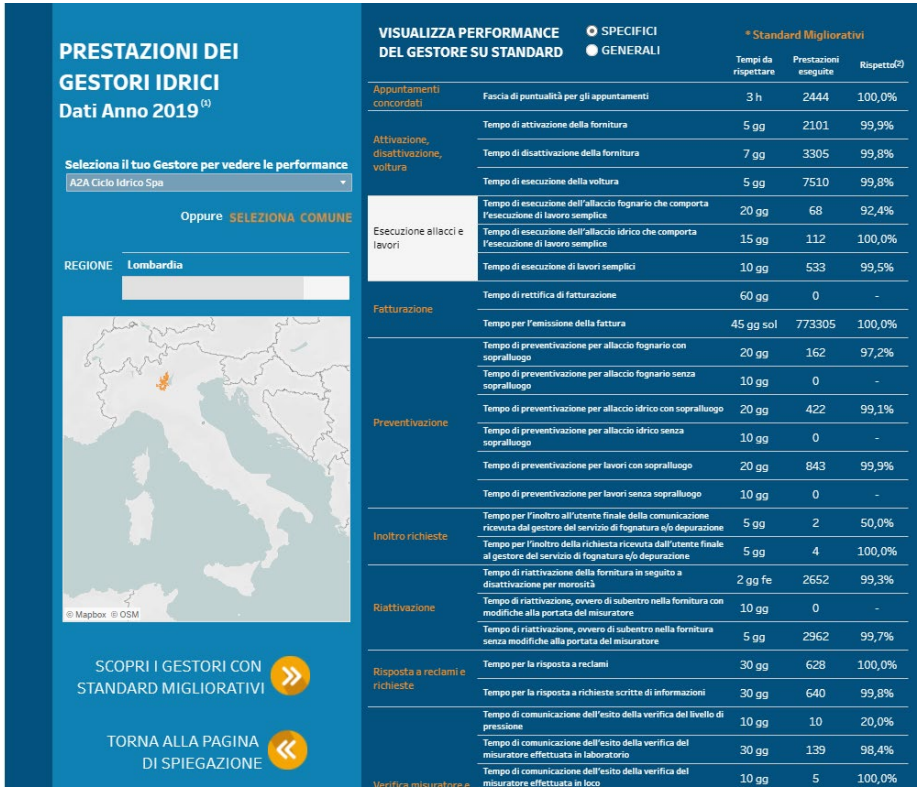
OS5 Promuovere l'innovazione

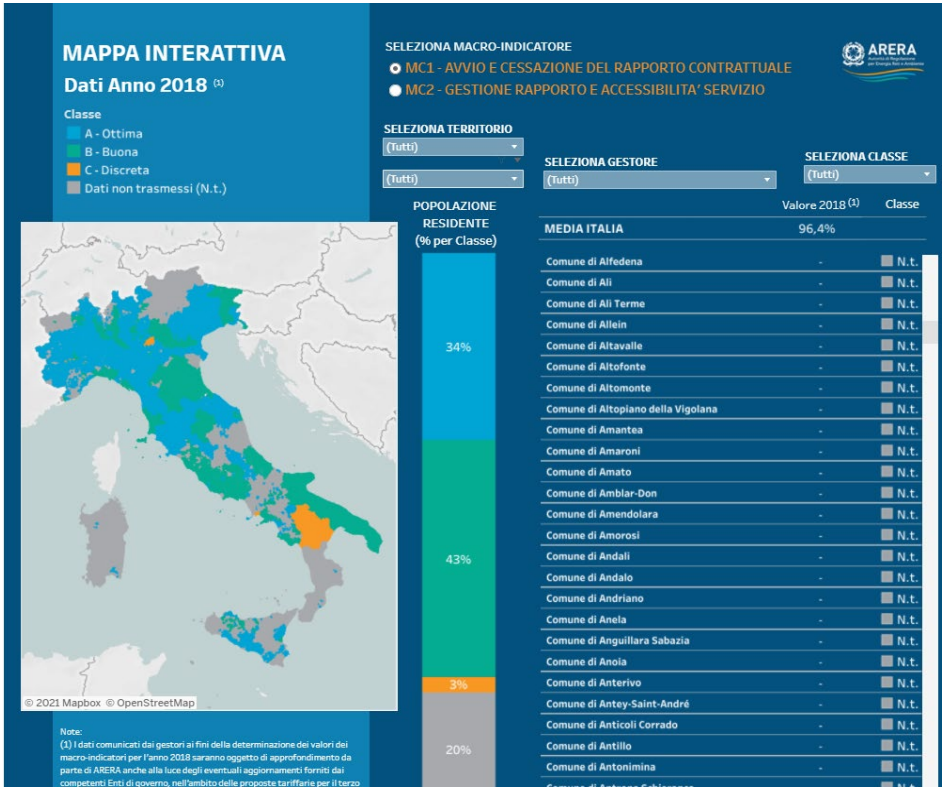
Promozione di processi innovativi nel rispetto del principio della neutralità tecnologica per **stimolare la dinamica competitiva** e l'introduzione di innovazione tecnologica. In questo contesto occorre ricordare che, mentre da un lato l'Autorità, promuove numerosi progetti pilota per agevolare lo sviluppo e la diffusione di attività innovative, dall'altro ha adottato, seppur con modalità diverse nei settori ambientali ed energetici**, approcci regolatori *output-based*** per lo sviluppo delle infrastrutture che, **premiando il miglioramento delle *performance*** anche qualitative, favoriscono la diffusione di tecnologie innovative. Proseguendo nel quadriennio a venire lungo questo solco, l'Autorità sfrutterà in particolare tutte le opportunità offerte dalla digitalizzazione per migliorare i servizi ai consumatori.

ACQUA. I DATI ARERA SULLA QUALITÀ CONTRATTUALE

Tableau «trasparenza», in cui è possibile monitorare la performance sui 42 indicatori di qualità contrattuale generici e specifici **per singolo gestore o comune**.

Tableau «benchmarking», in cui è possibile monitorare la performance sui macro indicatori MC1 e MC2 di qualità contrattuale **con mappe interattive**.

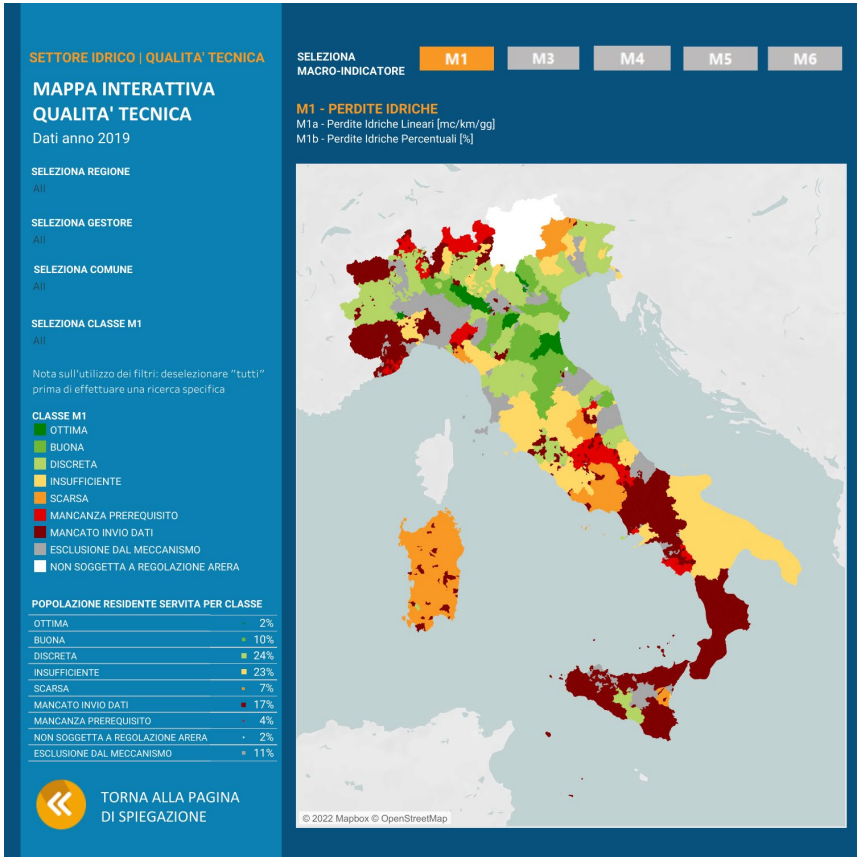




ACQUA. I DATI ARERA SULLA QUALITÀ TECNICA

Schemi analoghi a quanto fatto per la RQSII. **Disclosure** sui singoli territori e **mappe di benchmarking** per **5 indicatori**

Viste statiche, con i **territori distinti** per classe di appartenenza, in base ai **livelli di performance** raggiunti su ogni singolo indicatore



Acqua. Eccellenze e Miglioramento es. M1 Perdite Idriche

Focus su: - migliori gestori in classe ottima per **livello di performance**; - sui gestori inferiori alla classe ottima che hanno ottenuto **i miglioramenti più ampi**

2018

SETTORE IDRICO | QUALITA' TECNICA

LE GRADUATORIE

SELEZIONA GRADUATORIA: Eccellenza | Perfomance & Miglioramento

SELEZIONA ANNO: 2018 | 2019

SELEZIONA INDICATORE

M1 - PERDITE IDRICHE

Migliori tre gestori con il macro-indicatore in classe Ottima, tenendo conto anche dell'incremento di performance

M1 - PERDITE IDRICHE

GRADUATORIA DI PERFORMANCE (STADIO III) 2018
PRIME 3 POSIZIONI

A.S.P. - Azienda Servizi Pubblici Spa	M1a: 5,63; M1b: 19,0%	1° posto
HERA Spa (ATO Ravenna)	M1a: 5,7; M1b: 23,8%	2° posto
Romagna Acque - Società delle fonti Spa	M1a: 7,8; M1b: 1,5%	3° posto

Primi tre gestori con il macro-indicatore nelle classi inferiori alla classe Ottima che hanno conseguito i miglioramenti più ampi rispetto agli obiettivi fissati

GRADUATORIA DI MIGLIORAMENTO (STADIO IV) 2018
PRIME 3 POSIZIONI

Acea ATO 2 Spa	M1a: 47,07; M1b: 44,5%	1° posto
Azienda Servizi Valtrompia Spa	M1a: 28,14; M1b: 42,3%	2° posto
AcegasApsAmga Spa (ATO Orientale-Triestino)	M1a: 40,22; M1b: 36,6%	3° posto

TORNA ALLA PAGINA DI SPIEGAZIONE

2019

SETTORE IDRICO | QUALITA' TECNICA

LE GRADUATORIE

SELEZIONA GRADUATORIA: Eccellenza | Perfomance & Miglioramento

SELEZIONA ANNO: 2018 | 2019

SELEZIONA INDICATORE

M1 - PERDITE IDRICHE

Migliori tre gestori con il macro-indicatore in classe Ottima, tenendo conto anche dell'incremento di performance

M1 - PERDITE IDRICHE

GRADUATORIA DI PERFORMANCE (STADIO III) 2019
PRIME 3 POSIZIONI

A.S.P. - Azienda Servizi Pubblici Spa	M1a: 5,63; M1b: 19,0%	1° posto
HERA Spa (ATO Ravenna)	M1a: 5,7; M1b: 23,8%	2° posto
Romagna Acque - Società delle fonti Spa	M1a: 7,8; M1b: 1,5%	3° posto

Primi tre gestori con il macro-indicatore nelle classi inferiori alla classe Ottima che hanno conseguito i miglioramenti più ampi rispetto agli obiettivi fissati

GRADUATORIA DI MIGLIORAMENTO (STADIO IV) 2019
PRIME 3 POSIZIONI

Acea ATO 2 Spa	M1a: 47,07; M1b: 44,5%	1° posto
Azienda Servizi Valtrompia Spa	M1a: 28,14; M1b: 42,3%	2° posto
AcegasApsAmga Spa (ATO Orientale-Triestino)	M1a: 40,22; M1b: 36,6%	3° posto

TORNA ALLA PAGINA DI SPIEGAZIONE

SUNSHINE REGULATION: UN QUADRO EUROPEO

***Sunshine regulation*: un sottoinsieme del processo di accountability**

Trasparenza/Accountability: categoria ampia, in cui sono ricomprese tutte le modalità di pubblicazione dei dati, ossia quelle concernenti: singole gestioni; aggregazioni per l'intero comparto; comparazioni tra gestioni e cluster di queste.

Sunshine regulation: pubblicazione di indicatori chiave all'interno di un medesimo supporto (foglio excel, mappe interattive, report periodico), in modo da rendere immediata la comparazione tra differenti gestioni

Survey WAREG su **17 associati** ed analisi di altri **5 paesi europei**

	Monitoraggio	Monitoraggio con effetto incentivante
Dati per singolo operatore	**Azzorre** 🟢 **Ungheria** 🟢 **Lettonia** 🟢 **Montenegro** 🟢 **Portogallo** 🟢 **Romania** 🟢 **Paesi Bassi** 🟠 **Danimarca** 🟠	**Albania** 🟢 **Bulgaria** 🟢 **Irlanda** 🟢 **Italia** 🟢 **Inghilterra e Galles** 🟢 **Kosovo** 🟢 **Lituania** 🟢 **Scozia** 🟢
Dati aggregati	**Grecia** 🟢 **Malta** 🟢 **Germania** 🟠	
Nessuna pubblicazione	**Nord Macedonia** 🟢 **Belgio Fiandre** 🟢 **Belgio Bruxelles** 🟢	

🟠 *Pubblicazione a cura del gestore*
🟢 *Pubblicazione a cura del regolatore*

***Sunshine regulation*: un sottoinsieme del processo di accountability**

- Prevalenza di paesi con pubblicazioni analitiche per operatore
- La pubblicazione dei dati aggregati o l'assenza di pubblicazione sono associate al solo monitoraggio dei KPI da parte del regolatore, se presente
- L'utilizzo dei KPI ai fini dell'incentivazione economica è associato alla *sunshine regulation*

CLIMATE CHANGE. AGENDA ONU E POLICY EUROPEA

Il cambiamento climatico è il problema di questi tempi. Perché abbiamo bisogno di un nuovo modello economico

*La **pressione sulla sicurezza idrica** e alimentare continuerà a crescere. Alcune parti dell'Europa sono già sottoposte a livelli di stress idrico medio-alti, destinati ad aumentare nel tempo. La **scarsità** d'acqua diventerà particolarmente problematica ai confini meridionali dell'UE, aggravando potenzialmente i conflitti e la pressione sulla migrazione. Questo problema può avere ripercussioni indirette anche sull'UE, attraverso l'insicurezza alimentare e gli shock dei prezzi. Oltre il 40% delle importazioni agricole dell'UE potrebbe diventare altamente vulnerabile alla **siccità** entro il 2050, inducendo una competizione per l'acqua e la terra fertile. Nel complesso, l'impatto della siccità sull'economia dell'UE potrebbe raggiungere oltre 65 miliardi di euro all'anno entro il 2100.* [2021 Strategic Foresight Report. The EU's capacity and freedom to act].

European Commission

Fit for 55

Nuovo Piano d'Azione economia circolare

- **BEI**
- **Green financing strategy**
- **Quadro finanziario pluriennale**
- **EU Taxonomy**

- **Strategia sull'uso sostenibile delle sostanze chimiche**
- **Piano d'azione Aria e Acqua Pulite**

Farm to Fork Strategy

- **Just Transition instrument**
- **NextGen EU recovery plan**

Source: EU Commission Communication

WAREG European Water Regulators

Ruolo del regolatore

- **Come affrontare la siccità e la competizione tra i diversi usi dell'acqua?** Approccio integrato alla risorsa, offrire i corretti segnali di prezzo, coerenza con la disponibilità a pagare, evitare sovvenzionamenti incrociati
- **Come preservare/ripristinare gli ecosistemi e la biodiversità?** Innovazione per promuovere la buona qualità di tutte le risorse idriche, estendendo il perimetro della regolazione.
- **Come preservare/ripristinare gli ecosistemi e la biodiversità?** Innovazione per promuovere la buona qualità di tutte le risorse idriche, estendendo il perimetro della regolazione.
- **Finanziare gli investimenti.** Le tariffe come leva per i finanziamenti UE .
- **Consapevolezza e tutela dei consumatori.** Servizi idrici per una migliore qualità della vita

Slide di back up

Messaggi chiave dal forum dei regolatori EFRWS 21 alla Commissione Europea

Regolazione nella governance europea

I regolatori fanno parte del quadro istituzionale di governance dell'acqua a livello europeo, garantendo:

- un metodo tariffario uniforme a livello nazionale
- l'adozione progressiva di standard di servizio comuni tra i Paesi dell'UE
- La rapida conformità al quadro legislativo dell'UE

Regolazione per EU Green Deal

La rete WAREG è pronta per la diffusione del Green Deal dell'UE:

- supporto allo sviluppo di piani nazionali
- aggiornare il kit di strumenti normativi con una normativa di base a zero emissioni, un pacchetto di stimoli all'innovazione e un approccio al rischio.
- garantire una rapida conformità con gli obiettivi di zero netto e di cambiamento climatico.

Le nuove direttive(UWWTD/SSD) potrebbero riconoscere le leve regolatorie come uno strumento per assicurare una rapida conformità ai loro requisiti