

La procedura di reclamo tra operatori/produttori contro un gestore di rete ex delibera 188/2012/e/com: profili generali ed aspetti applicativi - Introduzione

25 maggio 2022

Marco Sannia

Unità Arbitrati e Decisioni Controversie

DIREZIONE ADVOCACY CONSUMATORI E UTENTI

Questa presentazione non è un documento ufficiale dell'Arera

Finalità del Seminario – 1

✓ ***Accrescere la compliance rispetto alla disciplina ex delibera 188/2012/E/com***

Nel corso del 2021 un significativo numero di reclami (34 su 80 presentati) sono stati archiviati per vizi procedurali, non risultando coerenti con la Disciplina prevista dall' Allegato A alla deliberazione 188/2012/E/com (di seguito: Disciplina), In questi casi non è stato possibile vagliare anche in merito la pretesa del reclamante fornendo una risposta, anche sotto tale profilo, alla sua domanda di tutela/giustizia.

La finalità del presente seminario è, dunque, prettamente pratica ossia di accrescere la *compliance* della presentazione del reclamo rispetto alla Disciplina, nell'ottica di migliorare l'efficienza e la funzionalità/effettività della tutela giustiziale intestata ad Arera.

Ciò al fine di favorire il più ampio utilizzo di tale strumento di *enforcement* - di giustizia alternativa alla tutela giurisdizionale *Alternative dispute resolution (A.D.R.)* - coerentemente con la sua *ratio* di riduzione del contenzioso giudiziario e dei relativi tempi e costi (quest'ultimi azzerati essendo gratuito l'accesso al rimedio giustiziale in parola).

Finalità del Seminario - 2

- ✓ ***Efficientare la gestione dei procedimenti di risoluzione delle controversie tra operatori e gestori, promuovendone anche una maggiore conoscenza.*** (OP.6 del Piano Operativo per l'anno 2022 ex Determinazione 04/SGE/2022 del 21 febbraio 2022).

L'altra finalità del Seminario, per certi versi complementare a quella descritta in precedenza, è di contribuire ulteriormente a diffondere la conoscenza (e quindi l'utilizzo) rimedio giustiziale, in attuazione di uno specifico obiettivo dell'azione istituzionale dell'Arera per l'anno 2022 indicato nella Determinazione 04/SGE/2022 del 21 febbraio 2022 ed in particolare nella linea di intervento 6d dell'OP.6 ***«Efficientare la gestione dei procedimenti di risoluzione delle controversie tra operatori e gestori, promuovendone anche una maggiore conoscenza».***

Il presente evento si aggiunge alle altre modalità di diffusione della conoscenza della funzione giustiziale dell'Arera, quali la pubblicazione delle decisioni sul sito istituzionale, la Relazione annuale dell'Arera, nonché il *Massimario* <https://www.arera.it/it/massimario/massimario.htm>, che rappresenta un fondamentale strumento conoscitivo *giurisprudenziale* della funzione decisoria.

La pubblicazione del Massimario ha tra le varie finalità (nomofilachia, trasparenza e *accountability*) anche quella di deflazione del contenzioso amministrativo giustiziale in quanto in diverse occasioni la conoscenza dei consolidati indirizzi interpretativi assunto dall'Arera in sede decisoria ha indubbiamente agevolato la bonaria definizione della lite senza attendere la decisione del Collegio, rendendo ulteriormente efficiente e rapida la trattazione del reclamo; a questo proposito appare significativo evidenziare che nel 2021 è proseguito il *trend* di archiviazioni di reclami per cessata materia del contendere nel corso del procedimento (22 reclami, 3 reclami si sono chiusi addirittura prima dell'avvio del procedimento).