

**DELIBERAZIONE 11 MARZO 2025
93/2025/R/COM**

APPROVAZIONE DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE TRA LA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI (CSEA) E POSTE ITALIANE S.P.A. PER IL SERVIZIO DI EROGAZIONE MATERIALE DEI BONUS SOCIALI AI CLIENTI DOMESTICI, AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 404/2024/R/COM

**L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA
RETI E AMBIENTE**

Nella 1331^a riunione dell'11 marzo 2025

VISTI:

- il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 2016/679 e s.m.i. (di seguito: GDPR), entrato in vigore il 24 maggio 2016;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i.;
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 e, in particolare, l'articolo 1, comma 375;
- la legge 28 dicembre 2015, n. 221, recante "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di *green economy* e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali" e, in particolare, l'articolo 60 (di seguito: legge 221/2015);
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (di seguito: Codice Privacy);
- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante "Codice dei contratti pubblici" aggiornato dalla legge 29 aprile 2024, n. 56 (di seguito: Nuovo Codice dei Contratti Pubblici);
- il decreto-legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 e, in particolare, l'articolo 3, commi 9 e 9-bis (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, che ha soppresso l'Agenzia nazionale di vigilanza sulle risorse idriche e ha trasferito le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, convertito con modificazioni dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214;
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19) e, in particolare, l'articolo 57-bis, comma 5;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 6 novembre 2008, ARG/gas 159/08;
- la deliberazione dell'Autorità 6 agosto 2009, ARG/com 113/09;
- la deliberazione dell'Autorità 6 febbraio 2014, 28/2014/R/com;
- la deliberazione dell'Autorità 16 febbraio 2017, 57/2017/E/com;

- la deliberazione dell’Autorità 23 novembre 2017, 772/2017/A;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2019, 570/2019/R/gas, e in particolare la parte II recante “Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas relativa alla Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2023”;
- la deliberazione dell’Autorità 28 gennaio 2020, 14/2020/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 10 novembre 2020, 455/2020/R/com, recante “Approvazione del regolamento di funzionamento del Sistema Informativo Integrato aggiornato”;
- la deliberazione dell’Autorità 9 dicembre 2020, 523/2020/A, recante “Disposizioni alla Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali CSEA per la proroga della Convenzione con Poste Italiane S.p.A.”;
- la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2020, 595/2020/R/com, recante “Aggiornamento, dal 1 gennaio 2021, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas. Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali”;
- la deliberazione dell’Autorità 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com (di seguito: deliberazione 63/2021/R/com) e i relativi Allegati A, B, C e D, come successivamente modificati e integrati;
- la deliberazione dell’Autorità 18 maggio 2021, 200/2021/R/gas, recante “Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) per la stipula di una nuova convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti” (di seguito: deliberazione 200/2021/R/gas);
- la deliberazione dell’Autorità 29 dicembre 2022, 737/2022/R/gas e, in particolare, l’Allegato A, recante “Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020 – 2025 (TUDG), parte II Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e 3 misura del gas per il periodo di regolazione 2020 – 2025 (RTDG 2020-2025)”, (cfr. in particolare il comma 74.1, lettera d));
- la deliberazione dell’Autorità 27 maggio 2021, 223/2021/R/com (di seguito: deliberazione 223/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 22 giugno 2021, 257/2021/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2021, 343/2021/A, recante “Approvazione della proposta di "Progetto Clienti Indiretti bonus gas 2021-2022” , presentata dalla Società Acquirente unico S.p.A. (di seguito: Acquirente Unico o AU), ai sensi della deliberazione dell’Autorità 63/2021/R/com”;
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2021, 366/2021/R/com (di seguito: deliberazione 366/2021/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante “Quadro strategico 2022-2025 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente”;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2022, 717/2022/R/com, recante “Approvazione della proposta di "Progetto clienti indiretti bonus gas 2023-2025”

presentata dalla Società Acquirente Unico S.p.A. ai sensi della deliberazione dell’Autorità 63/2021/R/com”;

- la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2023, 622/2023/R/com (di seguito: deliberazione 622/2023/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 16 aprile 2024, 149/2024/A;
- la deliberazione dell’Autorità 17 settembre 2024, 362/2024/A (di seguito: deliberazione 362/2024/A);
- la deliberazione dell’Autorità 15 ottobre 2024, 404/2024/R/com recante “Disposizioni alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) per la stipula di una nuova convenzione con Poste Italiane S.p.A. per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti e modificazioni alla deliberazione dell’Autorità 63/2021/R/com”;
- la determinazione 6 giugno 2024, n. 7/2024/DICU;
- la comunicazione della Cassa per i servizi energetici e ambientali (di seguito: CSEA) protocollo Autorità 33130 del 10 maggio 2024 (di seguito: comunicazione del 10 maggio 2024);
- la comunicazione dell’Autorità del 11 novembre 2021 (prot. Autorità 42339 (di seguito: comunicazione del 11 novembre 2021);
- la comunicazione della CSEA, del 9 ottobre 2024 (prot. Autorità 71220), recante “Accordo di nomina di CSEA quale responsabile del trattamento dei dati” (di seguito: comunicazione del 9 ottobre 2024);
- la comunicazione della CSEA del 29 ottobre 2024 (prot. Autorità 75861), recante “Schema di Convenzione con Poste Italiane” (di seguito: comunicazione del 29 ottobre 2024);
- la comunicazione dell’Autorità del 27 novembre 2024 (prot. 83217) (di seguito: comunicazione del 27 novembre 2024);
- la comunicazione dell’Autorità del 31 gennaio 2025 (prot. 6603) (di seguito: comunicazione del 31 gennaio 2025);
- la comunicazione della CSEA del 26 febbraio 2025 (prot. Autorità 13673) (di seguito: comunicazione del 26 febbraio 2025).

CONSIDERATO CHE:

- il decreto-legge 124/19 ha innovato la disciplina dei bonus sociali nazionali regolati dall’Autorità prevedendo, tra l’altro, all’articolo 57-*bis*, comma 5, che a decorrere dal 1 gennaio 2021 i bonus per la fornitura dell’energia elettrica e del gas naturale di cui all’articolo 1, comma 375, della legge 266/2005 e all’articolo 3, commi 9 e 9-*bis*, del decreto-legge 185/08 e le agevolazioni relative al servizio idrico integrato, di cui all’articolo 60, comma 1, della legge 221/2015, siano riconosciuti automaticamente agli aventi diritto (nel seguito: bonus sociali);
- in attuazione di quanto previsto dall’articolo 57-*bis*, comma 5, del menzionato decreto-legge 124/19, con la deliberazione 63/2021/R/com l’Autorità ha approvato le “Modalità applicative del regime di riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico, gas e idrico per disagio economico”;

- l'articolo 10, comma 4, dell'Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com dispone che il bonus sociale gas sia riconosciuto ai clienti domestici indiretti attraverso la corresponsione di un contributo *una tantum*, tramite bonifico domiciliato intestato al dichiarante (beneficiario) la Dichiarazione Sostitutiva Unica (di seguito: DSU), che potrà essere riscosso, anche da un soggetto delegato dal beneficiario, entro il termine comunicato dal Gestore del Sistema Informativo Integrato (nel seguito: SII) ai sensi del comma 7, lettera b), del medesimo articolo 10;
- il sopradetto articolo 10, comma 7, dell'Allegato A, alla deliberazione 63/2021/R/com prevede altresì che, ai fini di quanto disposto dal comma 4, del medesimo articolo, la CSEA, anche tramite i soggetti da quest'ultima selezionati nell'ambito di apposite convenzioni, garantisca l'erogazione dei bonus ai clienti domestici indiretti;
- ai fini di consentire la concreta corresponsione del bonus sociale ai clienti domestici indiretti gas, il Gestore del SII comunica a CSEA, ai sensi dell'Articolo 16 dell'Allegato B alla deliberazione 63/2021/R/com, l'importo dell'agevolazione da erogare, unitamente alle ulteriori informazioni necessarie;
- la CSEA, tramite i soggetti da quest'ultima selezionati, garantisce, nell'ambito dell'apposita convenzione, la messa in pagamento dei suddetti bonifici entro i termini definiti dalla stessa deliberazione 63/2021/R/com.

CONSIDERATO, INOLTRE, CHE:

- con la deliberazione 200/2021/R/gas, l'Autorità ha dato disposizione alla CSEA di stipulare una convenzione con Poste Italiane S.p.A. (di seguito: Poste Italiane) per il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato, per il triennio 1 dicembre 2020 - 30 novembre 2024;
- in data 11 novembre 2021 l'Autorità ha comunicato a CSEA l'approvazione in via preventiva dello Schema di Convenzione, ai sensi di quanto previsto al punto 2 della menzionata deliberazione 200/2021/R/gas, indicando, come data di decorrenza della Convenzione, il 1 dicembre 2021;
- in conformità a quanto previsto dalla richiamata deliberazione 200/2021/R/gas, CSEA ha stipulato con Poste Italiane S.p.A. (di seguito: Poste Italiane) una Convenzione per il servizio di erogazione del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti, per il periodo 1 dicembre 2021 - 30 novembre 2024;
- il quadro regolatorio in essere alla data di stipula della sopracitata Convenzione è stato successivamente modificato;
- nello specifico, per quanto di interesse nell'ambito del presente provvedimento, la sopracitata deliberazione 622/2023/R/com, ha introdotto modifiche e integrazioni in tema di modalità di erogazione del bonus sociale gas per le utenze indirette e in particolare ha integralmente sostituito l'articolo 10, dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com:
 - modificando il termine del periodo di riscossione del bonifico domiciliato dei clienti finali beneficiari presso Poste Italiane;
 - stabilendo che tale termine coincida con il periodo quinquennale di prescrizione del diritto alla compensazione (comma 10.5, lettera b));

- prevedendo che la CSEA predisponga, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di entrata in vigore del provvedimento, le procedure per richiedere la riemissione dei bonifici domiciliati non incassati e le sottoponga, entro il medesimo termine, all'approvazione della Direzione Consumatori e Utenti (comma 10.6);
- CSEA con la comunicazione del 10 maggio 2024 ha comunicato all'Autorità di aver adempiuto a quanto disposto dal comma 10.6 dell'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com.

CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:

- l'Autorità, al fine di garantire la continuità del servizio di erogazione dei bonus sociali tramite bonifico domiciliato, al termine del periodo di vigenza dell'attuale Convenzione, ha adottato la deliberazione 404/2024/R/com, con cui ha dato mandato a CSEA di sottoscrivere una nuova Convenzione con Poste Italiane per:
 - garantire il servizio di erogazione materiale del bonus sociale gas ai clienti domestici indiretti mediante bonifico domiciliato per il periodo 1 dicembre 2024 – 30 novembre 2027, secondo le disposizioni regolatorie vigenti (punto 1, lettera a);
 - consentire la gestione delle ulteriori attività operative che l'Autorità ritenga necessarie ai fini dell'erogazione dei bonus sociali, anche in seguito alle segnalazioni pervenute dai clienti/utenti o dagli operatori (punto 1, lettera b);
- con la medesima deliberazione 404/2024/R/com, l'Autorità ha integrato l'Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com e s.m.i. inserendo i commi 10.8 (bonus elettrico e gas diretto e indiretto) e 15.7 (bonus idrico diretto e indiretto), prevedendo che Acquirente Unico e CSEA, su specifica richiesta dell'Autorità medesima, svolgano tutte le attività operative di rispettiva competenza eventualmente necessarie per garantire l'erogazione tempestiva dei bonus sociali a tutti gli aventi diritto, anche nei casi particolari segnalati da operatori e clienti/utenti;
- successivamente la CSEA ha predisposto, congiuntamente a Poste Italiane, lo Schema di Convenzione, approvato nella riunione del Comitato di gestione n. 24 del 25 ottobre 2024, e lo ha trasmesso all'Autorità, con comunicazione del 29 ottobre 2024, per l'approvazione preventiva ai sensi del punto 2 della deliberazione 404/2024/R/com;
- l'Autorità ha valutato lo Schema di Convenzione e gli allegati trasmessi da CSEA ai sensi della deliberazione 404/2024/R/com e pur condividendo lo Schema di Convenzione, ha sollevato alcuni rilievi sull'Allegato C in merito alla mancanza della nomina del sub-responsabile al trattamento dei dati e all'omesso richiamo alla deliberazione 362/2024/A rispetto al modello di nomina quale sub-responsabile del trattamento di Poste Italiane S.p.A.;
- in considerazione della difformità dell'Allegato C, l'Autorità, con comunicazione del 27 novembre 2024 ha chiesto a CSEA di completare gli adempimenti in materia di tutela dei dati personali in conformità con quanto disposto dalla deliberazione 362/2024/A e quanto previsto dall'accordo di nomina a responsabile del trattamento dati sottoscritto dalla CSEA con l'Autorità;

- al fine di garantire la continuità del servizio di erogazione del bonus sociale ai clienti, l’Autorità nella 1318^a riunione del Collegio del 26 novembre 2024, ha ritenuto opportuno posticipare l’entrata in vigore della nuova convenzione al 1 aprile 2025, dando mandato alla CSEA di prorogare la convenzione in essere fino al 31 marzo 2025 per completare gli adempimenti in materia di tutela dei dati personali;
- con successiva comunicazione del 31 gennaio 2025 l’Autorità, ai sensi del sopra descritto punto 1, lettera b), della deliberazione 404/2024/R/com, dell’articolo 10, comma 7 e 8 e dell’articolo 15, comma 7, dell’Allegato A alla deliberazione 63/2021/R/com e s.m.i., ha dato mandato alla CSEA di porre in essere le azioni necessarie all’erogazione dei bonus sociali riesaminati anche su richiesta dei cittadini (relativi ai clienti e utenti di tutti i settori regolati sia diretti che indiretti), utilizzando lo strumento del bonifico domiciliato per la successiva erogazione degli importi dovuti;
- CSEA ha adeguato congiuntamente a Poste Italiane le previsioni della nuova convenzione in materia di tutela dei dati personali in relazione alle richieste dell’Autorità al fine di poter erogare la compensazione agli aventi diritto anche nei casi di riesame di una pratica di bonus sociale, prevedendo la modalità del servizio di erogazione del bonus tramite bonifico domiciliato anche per i percettori degli altri bonus sociali (bonus relativi a tutti i settori regolati, per i clienti e utenti sia diretti che indiretti);
- CSEA ha approvato il nuovo Schema di Convenzione e i relativi Allegati nella riunione del Comitato di gestione n. 30 del 24 febbraio 2025;
- tale Schema è stato inoltrato all’Autorità per l’approvazione preventiva, come previsto dal punto 2 della deliberazione 404/2024/R/com, con comunicazione del 26 febbraio 2025.

CONSIDERATO, INFINE, CHE:

- per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, con la menzionata deliberazione 404/2024/R/com l’Autorità ha stabilito di confermare la nomina di CSEA quale responsabile del trattamento dei dati funzionale all’erogazione materiale del bonus sociale gas tramite bonifico domiciliato e che questa nomina Poste Italiane sub-responsabile del descritto trattamento ai sensi dell’articolo 28 del GDPR.

RITENUTO CHE:

- lo Schema della nuova Convenzione per il periodo 1 aprile 2025 -31 marzo 2028 e i relativi Allegati A, B e C inviati dalla CSEA con comunicazione del 26 febbraio 2025 recepiscono sia le disposizioni introdotte con la deliberazione 622/2023/R/com e con la deliberazione 404/2024/R/com, sia i rilevati segnalati a CSEA in tema di trattamento dei dati personali;
- in particolare, lo Schema della nuova Convenzione recepisce le disposizioni relative all’emissione di bonifici domiciliati a clienti e utenti domestici di tutti i settori che in seguito a riesame della pratica, hanno diritto a ricevere i bonus sociali;

- per quanto riguarda la conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali e a quanto disposto dal punto 5 della deliberazione 404/2024/R/com, l'allegato C trasmesso da CSEA prevede la nomina di Poste Italiane, quale sub-responsabile del trattamento dei dati, e specifica che Poste Italiane adotta misure equivalenti a quelle previste dall'accordo di nomina esistente e sottoscritto tra l'Autorità e CSEA il 10 ottobre 2024; Poste Italiane si impegna altresì ad assumere gli obblighi di cui alla deliberazione 362/2024/A

DELIBERA

1. di approvare lo Schema di Convenzione per il periodo 1 aprile 2025 - 31 marzo 2028 e i relativi Allegati A, B, e C trasmessi dalla CSEA per l'approvazione con comunicazione del 26 febbraio 2025, protocollo Autorità 13673;
2. di trasmettere il presente provvedimento alla Cassa per i servizi energetici e ambientali e alla società Acquirente Unico S.p.A.;
3. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità www.arera.it.

11 marzo 2025

IL PRESIDENTE
Stefano Besseghini