

**SCHEMA DI
CONVENZIONE**

**TRA AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE
E
ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI**

**PER L'ESERCIZIO E LA MANUTENZIONE E LO SVILUPPO DEL SISTEMA
DI GESTIONE DEL BONUS SOCIALE PER L'ENERGIA ELETTRICA PER
DISAGIO FISICO**

Aggiornato al 16 dicembre 2024

SCHEMA DI CONVENZIONE

TRA L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE E L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI

PER L'ESERCIZIO E LA MANUTENZIONE E LO SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI PER BONUS ELETTRICO PER DISAGIO FISICO (SGATE)

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità o ARERA), con sede in Piazza Cavour 5, 2021, codice fiscale n. 97190020152, nella persona del Segretario Generale, Dott. Roberto Malaman

e

L'Associazione Nazionale Comuni Italiani (di seguito: ANCI) con sede legale in Roma, via dei Prefetti n. 46, C.F. 80118510587, in persona della dott.ssa Veronica Nicotra, in qualità di Segretario Generale e rappresentate legale p.t.;

Visti

- la legge 14 novembre 1995 n. 481/95 e s.m.i. (di seguito: legge 481/95);
- il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 2016/679 (di seguito: GDPR) e s.m.i., entrato in vigore il 24 maggio 2016;
- il decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (di seguito: Codice Privacy);
- la legge 23 dicembre 2005, n. 266 e, in particolare, l'articolo 1, comma 375;
- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007, recante "Determinazione dei criteri per la definizione delle compensazioni della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica per i clienti economicamente svantaggiati e per i clienti in gravi condizione di salute" (di seguito: decreto interministeriale 28 dicembre 2007);
- il decreto del Ministro della salute 13 gennaio 2011 recante "Individuazione delle apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica necessarie per il mantenimento in vita di persone in gravi condizioni di salute.";
- il decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, recante "Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili", convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157 (di seguito: decreto-legge 124/19);
- la deliberazione dell'Autorità 6 agosto 2008, ARG/elt 117/08 (di seguito: deliberazione ARG/elt 117/08);
- la deliberazione dell'Autorità 28 gennaio 2020, 13/2020/A, recante "Approvazione della Convenzione tra l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani per l'esercizio, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di gestione dei bonus sociali nazionali (SGate) e per lo sviluppo delle ulteriori attività in materia di bonus sociali nazionali previste dal decreto-legge 26 ottobre 2019, n. 124, convertito con modificazioni dalla legge 19 dicembre 2019, n. 157" (di seguito: deliberazione 13/2020/R/com);

- la deliberazione dell’Autorità 13 gennaio 2022, 2/2022/A, recante “Quadro strategico 2022-2025 dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente”;
- la deliberazione dell’Autorità 28 febbraio 2023 83/2023/R/com, recante “Proroga della convenzione tra l’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e l’Associazione Nazionale Comuni Italiani per l’esercizio, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di gestione dei bonus sociali nazionali (SGAte) di cui alla deliberazione dell’Autorità 13/2020/A”, (di seguito: deliberazione 83/2023/R/com);
- la deliberazione dell’Autorità 3 agosto 2023 358/2023/R/com;
- la deliberazione dell’Autorità 14 maggio 2024 178/2024/A;
- il Parere del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 17 dicembre 2020, n. 279, recante “Modalità di trasmissione dall’Istituto nazionale per la previdenza sociale alla Società Acquirente Unico S.p.A., in qualità di Gestore del Sistema informativo integrato, dei dati necessari al processo di riconoscimento automatico dei bonus nazionali per disagio economico - 17 dicembre 2020”, trasmesso all’Autorità con nota del 22 dicembre 2020 (prot. Autorità 43424);

Considerato che:

- il decreto interministeriale 28 dicembre 2007 il Governo, dando attuazione all’articolo 1, comma 375, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, ha adottato misure di tutela a favore dei clienti vulnerabili, istituendo un regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai clienti domestici economicamente svantaggiati (di seguito: bonus sociale elettrico) e in gravi condizioni di salute (di seguito: bonus sociale elettrico per disagio fisico);
- il decreto del Ministro della salute 13 gennaio 2011 ha individuato le apparecchiature terapeutiche alimentate ad energia elettrica per il mantenimento in vita di persone in gravi condizioni di salute di cui all’articolo 3, comma 1, del decreto interministeriale 28 dicembre 2007;
- la normativa istitutiva del bonus sociale elettrico ha demandato all’Autorità, in coerenza con la sua missione di regolazione nei settori di competenza per la promozione della concorrenza e per tutela dei consumatori finali, la definizione della disciplina per il riconoscimento delle predette agevolazioni;
- con la deliberazione ARG/elt 117/08 l’Autorità ha istituito il Sistema informatico per l’ammissione alla compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica, successivamente denominato “Sistema di gestione di ammissione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche” ed esteso alla gestione dell’ammissione alla compensazione della spesa per la fornitura di gas e, in seguito, anche alla gestione del bonus sociale idrico (nel seguito: SGAte);
- il comma 6, dell’articolo 57-*bis* del decreto-legge 124/19 ha previsto che l’Autorità stipuli un’apposita Convenzione con l’Associazione Nazionale dei Comuni Italiani al fine di assicurare una capillare diffusione tra i cittadini delle informazioni concernenti i bonus sociali e la gestione dei bonus sociali i cui beneficiari non risultino identificabili attraverso procedure automatiche;
- nella deliberazione 63/2021/R/com e smi sono confluiti i provvedimenti con cui l’Autorità ha disciplinato le modalità operative per l’erogazione dei bonus sociali in attuazione dell’articolo 57-*bis* del decreto-legge 124/19 che ha innovato la disciplina in materia;

- per quanto di interesse ai fini della stipula della presente Convenzione, con l'Allegato D alla sopracitata deliberazione l'Autorità ha aggiornato la disciplina del bonus sociale elettrico per disagio fisico;
- con la deliberazione 13/2020/R/com l'Autorità ha stipulato una Convenzione con l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) per l'esercizio, la manutenzione e lo sviluppo del sistema di gestione dei bonus sociali nazionali (SGAt) e per lo sviluppo delle ulteriori attività in materia di bonus sociali previste dal decreto-legge 124/19, per il periodo marzo 2020-febbraio 2023;
- con le successive deliberazioni 83/2023/R/com e 358/2023/R/com, e 178/2024/A l'Autorità ha prorogato la menzionata Convenzione per garantire l'operatività ordinaria del sistema fino al 31 dicembre 2024;
- tra le attività oggetto dalla Convenzione, che ANCI svolge attualmente, rientra la gestione del bonus sociale elettrico per disagio fisico, in quanto la procedura di accesso a tale compensazione non è automatizzabile. La Convenzione prevede, inoltre, tra le possibili linee di attività, lo sviluppo, nel corso del triennio, di un apposito meccanismo per la gestione del bonus rifiuti;
- parallelamente alla proroga, in considerazione anche delle interlocuzioni con il Ministero del Lavoro sulla ripresa delle attività per finalizzare il decreto attuativo recante i criteri operativi per l'erogazione del bonus rifiuti, è stato concordato con ANCI la necessità di sviluppare una nuova soluzione informatica, più efficiente rispetto al sistema SGAt, ormai tecnologicamente superato in quanto progettato nel 2007, adeguata alle linee guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) applicabili in materia di scambi di flussi di dati e scalabile;
- con la deliberazione 178/2024/ A, sulla base dell'offerta tecnico economica presentata ANCI ha effettuato le attività di sviluppo della nuova soluzione informatica individuata per la gestione del bonus per disagio fisico, in coerenza con le previsioni delle linee guida AGID sulle piattaforme telematiche in modo tale da supportare l'eventuale progettazione delle future applicazioni finalizzate a garantire i flussi informativi necessari per l'erogazione del bonus rifiuti;

Tutto ciò visto e considerato, quale parte integrante e sostanziale della presente Convenzione, l'Autorità e l'ANCI convengono quanto segue:

PARTE I – Oggetto della Convenzione e Disposizioni di carattere generale

Articolo 1 (Oggetto)

1.1 La presente Convenzione ha per oggetto le attività relative all'esercizio e la manutenzione del sistema di gestione del bonus sociale per l'energia elettrica per disagio fisico comprensivo del servizio di assistenza a Comuni, CAF e distributori di energia elettrica per le annualità che vanno dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2027 così come di seguito descritte:

- a) le attività relative all'esercizio e la manutenzione correttiva e adeguativa del nuovo Sistema di gestione delle agevolazioni del bonus elettrico per disagio fisico (di seguito: SGAt) e l'erogazione dell'assistenza a Comuni, CAF, Enti sovracomunali, distributori di energia elettrica, descritte nell'Allegato

- A alla Convenzione, necessarie per il mantenimento a regime di SGAtè per l'arco di tempo coperto dalla Convenzione;
- b) le eventuali attività di sviluppo e/o modifica di SGAtè, qualora si rendessero necessarie a fronte di provvedimenti normativi e/o regolatori;
 - c) le attività propedeutiche all'eventuale sviluppo dei processi e del sistema, anche a supporto dei Comuni, per l'erogazione del bonus rifiuti.
- 1.2 Le attività di sviluppo o modifica rese necessarie per garantire l'adeguamento alle evoluzioni normative di cui al comma 1.1 lettera b) saranno disciplinate in appositi Atti integrativi alla presente Convenzione predisposti su proposta di ANCI e approvati con determina del Direttore della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità (di seguito: DICU) nei limiti di una spesa massima annuale di cui alla tabella 2 dell'Allegato B; tali Atti costituiranno parte integrante della presente Convenzione. Le attività di sviluppo dei processi e del sistema per l'applicazione del bonus rifiuti di cui al comma 1.1 lettera c) nell'ambito della spesa massima annuale di cui alla tabella 3, Allegato B, saranno disciplinate da appositi Atti Integrativi, che costituiranno parte integrante della presente Convenzione, adottati a seguito di proposta tecnico economica predisposta da ANCI e approvata dall'Autorità.
- 1.3 Nel caso in cui la proposta tecnico economica delle attività da sviluppare da ANCI ed approvata dall'Autorità comportasse risorse economiche superiori a quanto previsto nella tabella 3, Allegato B, tali somme confluiranno in un'apposita convenzione da stipulare tra le parti.

Articolo 2 (Obblighi delle Parti)

- 2.1 L'ANCI si impegna:
- a. ad assicurare in continuità le attività di cui all'articolo 1, comma 1.1, lettera a) e le attività di cui alla lettera b) e c), nelle modalità descritte ai precedenti commi 1.2 e 1.3 della presente Convenzione;
 - b. a comunicare all'Autorità uno o più referenti in qualità di responsabili operativi delle attività di cui al precedente articolo 1.
- 2.2 L'Autorità si impegna a riconoscere: ad ANCI i corrispettivi di cui alla tabella 1, Allegato B della presente Convenzione secondo quanto previsto al successivo articolo 15 e quanto successivamente eventualmente approvato nei singoli Atti integrativi relativi ad eventuali attività di sviluppo concordate.

Articolo 3 (Comitato di monitoraggio)

- 3.1 È preposto alla verifica della corretta esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione un Comitato di monitoraggio e verifica.
- 3.2 Il Comitato è composto da due rappresentanti dell'Autorità, di cui uno con funzioni di Presidente, e da due rappresentanti di ANCI. L'Autorità ed ANCI possono invitare a partecipare agli incontri del Comitato ulteriori propri rappresentanti, ove ritenuto utile per le attività del Comitato stesso.

3.3 Il Comitato è convocato dal Presidente di norma ogni 6 mesi, ma può essere convocato anche su richiesta motivata di una delle Parti.

Articolo 4 (Attività di monitoraggio e verifica delle attività)

- 4.1 Il Comitato di cui al precedente articolo 3 compila in esito a ciascuna riunione un verbale contenente l'esito della/e verifica/e effettuata/e. Tale verbale fa fede delle attività effettuate da ANCI e costituisce elemento essenziale per l'avvio delle procedure di liquidazione dei relativi corrispettivi.
- 4.2 Le attività di monitoraggio e verifica sono svolte sulla base di una Relazione predisposta da ANCI relativa alle attività di cui al precedente articolo 1, oltre quelle previste da eventuali atti integrativi.
- 4.3 I rappresentanti dell'Autorità di cui al precedente comma 3.2 possono richiedere integrazioni della documentazione presentata su elementi specifici, prima delle riunioni del Comitato, al fine di disporre di tutti gli elementi necessari alla verifica delle attività e servizi svolti nell'ambito degli impegni assunti con la presente Convenzione. Il Comitato convocato per l'approvazione della Relazione di cui al precedente comma 4.2 si riunisce entro 30 giorni dalla consegna della stessa.

Articolo 5 (Durata)

- 5.1 La presente Convenzione ha durata per il periodo 1° gennaio 2025 – 31 dicembre 2027, fatte salve le ipotesi di risoluzione o recesso anticipato di cui al successivo articolo 11.

Articolo 6 (Titolarietà dei dati e protezione dei dati personali)

- 6.1 In conformità alle disposizioni normative in vigore per il trattamento dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003 s.m.i.) i titolari del trattamento dei dati sono, ciascuno per le rispettive competenze:
- a) Comune dove è ubicata la residenza del titolare della fornitura di energia elettrica: al fine del riconoscimento del bonus sociale elettrico per disagio fisico, il Comune dove è ubicata la fornitura di energia elettrica riceve dal richiedente:
- dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo: nome e cognome, luogo e data di nascita, CF, residenza/domicilio, POD del richiedente; nel caso in cui il contratto di fornitura di energia elettrica non sia intestato all'avente diritto al bonus, anche il nome e cognome, CF, residenza e POD del soggetto presso il quale l'avente diritto risiede o è domiciliato;
 - dati personali particolari, quali, a titolo esemplificativo: dati relativi allo stato di salute dell'avente diritto al bonus con indicazione delle apparecchiature sanitarie salvavita, relativa fascia di potenza e ore di utilizzo.
- Il comune può avvalersi per la ricezione delle domande di centri di assistenza fiscale espressamente delegati, eventualmente nominati responsabili del trattamento.
- b) Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (con sede legale in Roma, Via dei Prefetti, 46): al fine della gestione operativa della domanda del bonus elettrico

per disagio fisico, riceve dal comune dove è ubicata la fornitura di energia elettrica attraverso la piattaforma “SGATE” impiegata anche ai fini della successiva gestione della domanda:

- dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo: nome e cognome, luogo e data di nascita, CF, residenza/domicilio, POD del richiedente; nel caso in cui il contratto di fornitura di energia elettrica non sia intestato all’avente diritto al bonus, anche il nome e cognome, CF, residenza e POD del soggetto presso il quale l’avente diritto risiede o è domiciliato;
 - dati personali particolari, quali, a titolo esemplificativo: dati relativi allo stato di salute dell’avente diritto al bonus con indicazione delle apparecchiature sanitarie salvavita, relativa fascia di potenza e ore di utilizzo.
- c) Soggetto deputato alla postalizzazione: al fine di comunicare l’esito della domanda di ammissione al bonus, riceve dall’ANCI, a titolo esemplificativo: nome e cognome, residenza/domicilio, dati della fornitura ed esito della domanda di ammissione al bonus con relative motivazioni.
- d) Distributore di energia che serve la fornitura di energia elettrica: al fine del materiale riconoscimento del bonus, riceve da ANCI tramite la piattaforma “SGATE” dati personali comuni, quali nome e cognome, CF, residenza/domicilio, POD, e dati particolari quali dati relativi al codice bonus spettante, fascia di potenza e ore di utilizzo; il distributore tramite la piattaforma SGATE l’esito dei controlli di sua competenza e la potenza effettivamente erogata.
- e) Cassa per i Servizi Energetici ed Ambientali (con sede legale in Roma, Piazza Augusto Imperatore 32) (di seguito: CSEA): al fine di effettuare le verifiche sugli importi riconosciuti dai distributori ai venditori per l’erogazione delle compensazioni degli importi ai distributori stessi, riceve dall’ANCI:
- dati personali comuni, quali, a titolo esemplificativo: nome e cognome, luogo e data di nascita, CF, residenza/domicilio, POD del richiedente; nel caso in cui il contratto di fornitura di energia elettrica non sia intestato all’avente diritto al bonus, anche il nome e cognome, CF, residenza e POD del soggetto presso il quale l’avente diritto risiede o è domiciliato;
 - dati personali particolari, quali, a titolo esemplificativo: dati relativi alla fascia di potenza e ore di utilizzo delle apparecchiature sanitarie salvavita utilizzate dall’avente diritto al bonus.
- CSEA riceve dal distributore gli importi economici compensati, a fronte della domanda di ammissione del bonus.
- f) Venditore di energia che serve la fornitura di energia elettrica: al fine dell’erogazione materiale del bonus, riceve tramite il Distributore che serve la fornitura di energia elettrica dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome, CF, POD e importo da compensare, nonché rendiconta i dati relativi all’importo effettivamente erogato al destinatario del bonus.

6.2 L’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (con sede legale a Milano, Piazza Cavour, 5) tratta unicamente in qualità di autonomo titolare i soli dati forniti dal richiedente il bonus per l’eventuale gestione di reclami, anche avvalendosi di Acquirente Unico (con sede legale a Roma, via Guidubaldo del Monte, 45); per tale trattamento viene resa autonoma e specifica informativa. Per le finalità di cui al presente comma ANCI mette a disposizione di ARERA, o di terzi appositamente nominati responsabili del trattamento dati dalla stessa, i dati presenti sulla piattaforma “SGATE” relativi alla domanda del bonus elettrico per disagio fisico

mediante una specifica funzione di interrogazione puntuale idonea a garantire il tracciamento delle attività di interrogazione.

Articolo 7 (Utilizzo del logo)

7.1 SGAtè, è l'acronimo per Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche. Il logo identificativo del Sistema SGAtè è utilizzato e riprodotto a soli fini istituzionali, al fine di meglio identificare, presso i soggetti destinatari dei servizi, nella carta da lettere, stampati, sito internet e banner collegati, copertine fax e in generale nel materiale promozionale le attività previste dalla presente Convenzione. Utilizzi diversi da quelli sopra riportati e comunque a soli fini istituzionali, devono sempre essere preventivamente concordati tra le Parti per iscritto.

Articolo 8 (Utilizzo di SGAtè per altri servizi o per scopi diversi)

8.1 SGAtè è funzionale all'erogazione del bonus sociale elettrico per disagio fisico ed eventualmente per lo sviluppo delle attività funzionali all'erogazione del bonus rifiuti. Qualora la piattaforma informatica venga utilizzata, anche solo in parte, per l'erogazione di altri servizi, ANCI dovrà garantire l'assenza di impatti operativi, amministrativi ed economici rispetto alla gestione del bonus.

Nel caso in cui gli utilizzi diversi necessitino di una componente del sistema afferente al bonus, tali utilizzi dovranno essere comunicati all'Autorità per l'approvazione almeno 60 giorni prima dell'entrata in funzione del nuovo servizio attivato, allegando la documentazione tecnica attestante l'utilizzo della piattaforma informatica o parte del sistema per scopi e/o servizi diversi da quelli regolati da questa Convenzione, sia assicurata, sviluppata e gestita separatamente e non impatti sul funzionamento e sulle misure di sicurezza e protezione dei dati adottate per la corretta erogazione del servizio così come concordate in modo tale da non incidere sui costi di gestione, amministrazione e manutenzione correttiva/adequativa del sistema ed in generale nei servizi previsti dalla presente Convenzione.

8.2 Fatto salvo l'invio della documentazione di cui al precedente capitolo 8.1, il termine dei 60 giorni non trova applicazione nei casi in cui gli utilizzi diversi siano codificati da dispositivi normativi.

Articolo 9
(Valore della Convenzione)

- 9.1 Il valore economico massimo delle attività previste dalla Convenzione) è riportato nelle tabelle 1, 2 e 3 dell'Allegato B, che costituisce parte integrante della presente Convenzione.
- 9.2 I corrispettivi impegnati sono liquidati secondo le modalità indicate al successivo articolo 16.

Articolo 10
(Proprietà dei software)

- 10.1 L'ANCI è titolare degli sviluppi applicati alle licenze software acquistate e ricondotte all'ambito delle attività di cui alla presente Convenzione. Tutti i diritti patrimoniali di sfruttamento del *software* denominato SGAtè, le modifiche apportate e la documentazione tecnica afferente allo stesso, che sarà sviluppata nel corso delle medesime attività, sono di proprietà di ANCI.
- 10.2 Le Parti convengono che in caso ANCI decidesse di procedere allo scioglimento unilaterale della presente Convenzione, è tenuta su richiesta dell'Autorità a trasmettere tutta la documentazione tecnica afferente e comunque ogni altro atto o informazione necessario per assicurare la corretta operatività di SGAtè entro un termine ragionevole e in ogni caso non oltre 6 mesi dalla richiesta, oltre alla continuità di erogazione del servizio fino a cessate esigenze.

Articolo 11
(Risoluzione e recesso)

- 11.1 La presente Convenzione può essere risolta a seguito di modifiche dell'ordinamento giuridico o regolatorio.
- 11.2 La presente Convenzione può essere risolta inoltre, su richiesta di ciascuna delle Parti, per grave inadempienza dell'altra Parte agli impegni assunti dalla Convenzione. In tal caso, la Parte interessata notificherà all'altra Parte la propria intenzione di avvalersi della presente clausola, invitandola a provvedere all'adempimento entro il termine indicato nella comunicazione stessa. Trascorso il predetto termine, se la Parte inadempiente non avrà provveduto, la risoluzione della Convenzione avverrà di pieno diritto fatti salvi gli obblighi derivanti da inadempimento colposo.
- 11.3 Resta fermo l'impegno da parte dell'Autorità alla copertura dei costi sostenuti da ANCI in maniera anticipata e relativi alle licenze triennali del software, come individuati nell'Allegato A.

Articolo 12
(Legge regolatrice legale e foro competente)

- 12.1 La presente Convenzione è regolata dalla legge italiana.

A tutti gli effetti della presente Convenzione:

- l'Autorità elegge domicilio legale in Milano, Piazza Cavour 5;
- l'ANCI elegge domicilio legale in Roma, via dei Prefetti, n. 46.

- 12.2 Le Parti convengono che per le eventuali controversie relative alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione della presente Convenzione e per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione all'interpretazione e all'esecuzione della Convenzione, che non sia possibile definire in via amministrativa, è competente il Foro di Milano.
- 12.3 La presente Convenzione è esente da imposta di bollo ai sensi dell'articolo 16 dell'Allegato B al Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972 n. 642 e soggetta a registrazione solo in caso d'uso e a spese della Parte richiedente.

PARTE II

Modalità operative per l'esercizio e manutenzione di SGAt

Articolo 13

(Tempistica e modalità operative)

- 13.1 Lo svolgimento, nei periodi di operatività, delle attività previste dall'articolo 1, comma 1, lettera a) della presente Convenzione è concordato tra le parti e trova definizione nell'Allegato A per il periodo dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2027. Eventuali modifiche nello svolgimento delle attività o ulteriori attività da sviluppare non previste dalla presente Convenzione saranno definite di comune accordo tra le Parti e oggetto di appositi Atti integrativi alla Convenzione.
- 13.2 Le modalità, i tempi e i costi connessi allo svolgimento delle attività previste dall'articolo 1, comma b) e c) della presente Convenzione saranno concordati dalle Parti mediante gli appositi Atti Integrativi alla presente Convenzione approvati dall'Autorità.

Articolo 14

(Aspetti finanziari)

- 14.1 Gli oneri derivanti dalle attività di cui all'articolo 1 comma, 1 lettera a), della presente Convenzione, per la quota parte non coperta da altre risorse a carico del bilancio dello Stato, saranno a carico del *Conto per la compensazione delle agevolazioni tariffarie ai clienti del settore elettrico in stato di disagio*, di cui all'articolo 24 del Testo integrato delle disposizioni per le prestazioni patrimoniali imposte e i regimi tariffari speciali – settore elettrico (TIPPI), salvo che successivi provvedimenti individuino ulteriori attività che necessitino di fondi di finanziamento diversi da quelli previsti.
- 14.2 Gli oneri derivanti dalle attività di cui all'articolo 1 comma, 1 lettere b) e c) della presente Convenzione, per la quota parte non coperta da altre risorse a carico del bilancio dello Stato, saranno posti a carico dei conti di gestione di rispettiva competenza.
- 14.3 Le modalità di copertura degli oneri derivanti dall'introduzione del bonus rifiuti saranno definite con apposito provvedimento dell'Autorità.
- 14.4 La CSEA, previo parere favorevole del responsabile della Direzione Consumatori e Utenti dell'Autorità e ferme restando le modalità stabilite nella presente Convenzione, eroga i fondi entro 60 (sessanta) giorni a decorrere dalla data di ricevimento del verbale, inviato da ANCI, contenente l'esito positivo della verifica effettuata dal Comitato di cui all'articolo 3.
- 14.5 Il valore economico massimo previsto per l'operatività della presente Convenzione è stabilito secondo quanto indicato alla tabella 1, di cui all'Allegato B.

Articolo 15
(Modalità di pagamento)

- 15.1 L'erogazione degli importi di cui all'articolo 9, riferiti alle attività di cui all'articolo 1, comma 1.1 lettera a) previste dalla presente Convenzione avverrà in due tranches semestrali, con le seguenti modalità:
- 15.2 50% dell'importo complessivo alla presentazione della Relazione di cui al precedente comma 4.2 relativa al primo semestre; L'erogazione degli importi di cui all'articolo 9, riferiti alle attività di cui all'articolo 1, comma 1.1, lettera b) avverrà con le seguenti modalità:
- 15.3 50% (saldo dell'annualità) alla presentazione della Relazione di cui al precedente comma 4.2 conclusiva delle attività svolte dell'annualità di riferimento.
- 15.4 100% dell'importo autorizzato ai sensi dell'articolo 1, comma 1.2, successivamente alla presentazione della Relazione relativa alle attività effettuate al primo Comitato utile alla liquidazione. L'erogazione degli importi di cui al precedente articolo 9, riferiti alle attività di cui all'articolo 1, comma 1.1, non ricomprese nelle lettere a) e b) sarà disciplinata nell'apposito atto integrativo di cui al precedente comma 13.2.

PER L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Il Segretario Generale

Milano, lì

PER L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI

Il Segretario Generale

CLAUSOLE DA FIRMARE A PARTE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile si intendono espressamente accettati i seguenti articoli: art. 1 (oggetto della Convenzione); art. 11 (Risoluzione e recesso); art. 12 (domicilio legale e controversie); art. 13 (*modalità operative*).

Roma, lì

LETTO, FIRMATO E SOTTOSCRITTO

PER L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMUNI ITALIANI

Il Segretario Generale

ALLEGATO A

Descrizione delle attività di cui all'articolo 1, comma 1.1 lettera a)

1. GESTIONE DEL SERVIZIO IN CLOUD

In coerenza con le previsioni delle linee guida AGID sulle piattaforme telematiche il nuovo Portale SGate è stato sviluppato utilizzando un modello SAAS (Software As A Service) con logica No Code/Low Code, gestito in Cloud, interoperabile con sistemi esterni attraverso API (Application Programming Interface) e con accesso certificato con SPID. La descritta modalità consente di rilasciare nuove funzionalità in modo modulare attraverso parametrizzazioni e personalizzazioni che si rendessero necessarie a seguito di modifiche normative/regolatorie.

Le licenze attivate per il Portale SGate con le relative quantità vengono di seguito descritte:

Licenze - Item Legal Name	Quantità
Microsoft® Dataverse Database Capacity AO Subscription	20
Microsoft® D365 Customer Service Subscription Per User	16
Microsoft® Power Pages Authenticated Users T2 Subscription (100 Units 100 Users/Site/Month Minimum)	100
Microsoft® Copilot Studio Subscription (Messages)	2

A questo si aggiunge una sottoscrizione Azure su cui transitano i consumi legati agli accessi tramite SPID al sistema.

Per le specifiche relative a tali licenze si rimanda alle informative ufficiali Microsoft®.

Per il solo anno 2025, al fine di garantire la conservazione dei dati e del sistema di interrogazione in uso fino al 31 dicembre 2025 nel primo anno di messa in esercizio del nuovo portale, si mantengono i seguenti componenti:

Linea	Periodo del 2025
Data center	Gennaio - Dicembre
Numero verde	Gennaio - Marzo
CRM	Gennaio - Marzo
Connettività Voip	Gennaio - Marzo

Presidio tecnico-sistemistico e gestione ordinaria dei sistemi: attività svolte sui sistemi necessarie per l'efficiente funzionamento del sistema e la continuità nell'erogazione dei servizi.

Monitoraggio del sistema: attività che prevedono il monitoraggio specifico e continuativo con l'obiettivo di un'analisi preventiva di potenziali errori o eventuali anomalie. Le attività di verifica e controllo contemplano le seguenti attività:

1. Controllo accessi
2. Controllo funzionale
3. Controllo sistemi
4. Controllo accessi Amministratori di sistema

Attività di gestione ordinaria: Attività che, a fronte dei controlli previsti si rendono necessarie per un'efficiente erogazione del servizio. Le attività di gestione e manutenzione ordinaria del Sistema, sono svolte in maniera periodica e proceduralizzata (analisi dei Log, verifica disponibilità dei servizi erogati, ecc.).

Livelli di servizio

La disponibilità minima dei sistemi legati alle piattaforme e licenze Microsoft ® fa riferimento ai livelli di servizio garantiti dalla stessa Microsoft ®.

Per quanto riguarda i servizi di web service/web file /portale viene garantita una disponibilità al 99.9% h24x365 (ad eccezione dei fermi programmati per attività di manutenzione ordinaria e straordinaria).

2. MANUTENZIONE CORRETTIVA/ADEGUATIVA DEL SISTEMA

Manutenzione correttiva consistente nell'intervento manutentivo che si rende necessario in seguito ad un evidente guasto. Il primo passo è quello della diagnosi del problema. Una volta identificata l'errore/l'anomalia il manutentore può procedere con la risoluzione della stessa, la quale può essere completa (in questo caso si parla di manutenzione correttiva curativa) oppure incompleta e provvisoria (manutenzione correttiva palliativa).

Manutenzione adeguativa per rendere costante l'aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo.

Le attività da porre in essere, che riguardano tutte le componenti del sistema (interfacce e architettura funzionale del sistema) riguardano principalmente:

- l'aspetto funzionale-applicativo per ciò che concerne la risoluzione di anomalie o l'attuazione di interventi atti ad affinare, migliorare, riconfigurare e ottimizzare specifiche funzionalità del sistema;
- l'aspetto informativo-dati per ciò che concerne l'eventuale correzione e/o integrazione dei dati inviati e/o memorizzati nel sistema.

Questo servizio comprende gli interventi di manutenzione del software finalizzati alla riduzione del numero di futuri incidenti o al miglioramento delle prestazioni applicative. Le componenti del sistema sono sottoposte a monitoraggio e tuning nel corso del tempo per evitare errori.

Il sistema è composto dalle licenze richiamate al punto 1 e dalle seguenti componenti e funzioni:

A. Componenti del sistema

Sito web di progetto

Rappresenta un insieme di pagine web correlate, ovvero una struttura ipertestuale di documenti informativi che risiede, tramite hosting, su un server web, raggiungibile dall'utente finale attraverso un comune motore di ricerca e/o un indirizzo web tramite l'uso di [browser web](#) all'indirizzo www.sgate.anci.it.

Il sito è costituito dall'insieme dei contenuti informativi, normativi e operativi relativi al bonus ed alle sue evoluzioni. Inoltre, il sito costituisce il punto di accesso per gli utenti abilitati (si veda anche la descrizione delle attività di Help Desk) ai servizi operativi relativi alla gestione della domanda di accesso al bonus elettrico per disagio fisico.

Interfaccia XML SGAt-e-CAF

Modulo deputato al trasferimento di informazioni tra SGAt-e e CAF. È basato su un tracciato XML scambiato tramite portale SGAt-e; il tracciato è definito attraverso un XSD condiviso.

Il modulo di interfaccia permette di:

- inviare file XML contenenti domande ELT per disagio fisico e per le varie tipologie previste (nuova, variazione localizzazione apparecchiature, variazione delle apparecchiature medico terapeutiche)
- ricevere file XML delle ricevute tramite il quale il CAF ottiene il protocollo SGAt-e delle domande inviate al sistema.
- ricevere l'esportazione massiva dello stato delle domande precedentemente comunicate a SGAt-e.

Interfaccia Web Service-Distributori/Gestori

Modulo deputato al trasferimento di informazioni tra SGAt-e e i Distributori. È basato su un tracciato XML condiviso e lo scambio in standard SOAP-HTTPS. Il tracciato è definito attraverso un XSD/WSDL condiviso. Il modulo di interfaccia permette:

- presa in carico delle domande di agevolazione (ELT di tipo nuova o variazione)
- invio dell'esito
- rettifica dell'esito
- cessazione bonus ELT

Help Desk

Interfaccia WEB a disposizione del servizio di Assistenza che permette di verificare l'abilitazione degli utenti (amministratore/operatore comunale/richiedente bonus) utili a garantire il riconoscimento tramite SPID.

Inoltre, consente di effettuare una serie di operazioni (Reset Password, Reset Nominativo, Genera Nuova Password) sulle credenziali dei CAF e Distributori.

Gestione Domande in Ingresso

Modulo deputato alla elaborazione delle domande provenienti dal circuito CAF e dal circuito comunale. Implementa i controlli formali sul tracciato XML che non sono già filtrati grazie al controllo di validazione rispetto al tracciato XSD. Il modulo restituisce un errore per ogni singolo record per il quale non venga rispettata una delle regole di

controllo dei dati (es. data nascita futura, etc). I record in ok vengono invece protocollati e successivamente sottoposti ai controlli SGAtè.

Gestione Esiti e Segnalazioni Distributore

Modulo deputato all'elaborazione degli Esiti e delle Segnalazioni di Cessazione e delle Segnalazioni di Rettifica provenienti dai distributori. Il modulo verifica la coerenza dei dati e restituisce un errore se non vengono superati i controlli (es. domanda non trovata). In caso di esito positivo viene dato seguito all'elaborazione della richiesta.

B. Funzioni da presidiare

Report ARERA

Interfaccia WEB disponibile ad ARERA al fine di consultare la reportistica generata, secondo vari criteri, a partire dai dati presenti a sistema. La reportistica permette di estrarre informazioni aggregate dal database delle domande gestite sulla base di diversi criteri (es: numero di percettori del bonus in uno specifico mese o intervalli temporali).

I criteri di estrazione delle unità geografiche sono le macroaree geografiche (nord ovest, nord est, centro, sud, e isole), regioni, provincie, e comuni.

I criteri di estrazione rispetto alla tipologia di fornitura sono le fasce di bonus (F1- F12) e le classi potenze di fornitura relative alle forniture agevolate.

Gestore Moduli PDF

Rappresenta l'insieme dei moduli PDF utili per le comunicazioni e il modulo che si occupa della parametrizzazione automatica rispetto ai vari contesti in cui vengono utilizzati.

Credenziali

Procedura per la generazione dell'Amministratore SGAtè completa di interfaccia WEB, a disposizione dell'amministratore SGAtè dei Comuni, che permette di definire l'operatore SGAtè e di generare la possibilità di accesso via SPID.

Il servizio di Assistenza SGAtè ha a disposizione le funzioni sia per processare le varie richieste di credenziali sia per la risoluzione di eventuali anomalie.

Gestione Migrazione POD

Questo componente gestisce l'intero processo necessario per la corretta registrazione dell'acquisizione parziale/totale di rete da parte di un distributore ELT verso un altro. In particolare, gestisce:

- elenco POD ceduti
- elenco delle Domande di Agevolazione cedute
- trascodifica dei POD

Controlli SGAt

Componente mediante il quale vengono effettuati tutti i controlli sulle domande di agevolazione che vengono presentate in SGAt. Una volta superati questi controlli, la domanda può ritenersi AMMESSA dal sistema SGAt. Una volta propagata verso il distributore quest'ultimo fornirà un esito positivo o negativo (validata o non validata). Il modulo è anche deputato al calcolo del periodo di agevolazione.

Motore Missive

Questo componente, sulla base dei *Template* delle Missive, permette di creare i lotti di missive da inviare al gestore di posta. Attualmente i lotti sono configurati per la trasmissione a POSTE S.p.A che gestisce il servizio di postalizzazione¹. La creazione dei lotti viene avviata tramite appositi comandi del cruscotto di front end.

Template Missive

Questo componente rappresenta l'insieme dei template secondo cui vengono confezionati i lotti per POSTE. Tali template rappresentano la struttura di comunicazione ufficiale con le quali vengono trasmessi gli esiti di lavorazione sulle domande di ammissione all'agevolazione sociale.

Per l'attività di Manutenzione correttiva/adequativa del sistema si prevede un *effort* annuale (giornate uomo previste per le varie figure professionali) come di seguito illustrate:

Tabella A

	2025 giornate uomo	2026 giornate uomo	2027 giornate uomo
Capoprogetto	40	40	40
Specialista sistemi autenticazione e interoperabilità	21	21	21
Specialista funzionale e tecnico (anche Partner Microsoft)	135	135	135
Totale giornate uomo	196	196	196

¹ le comunicazioni sono inviate sulla base della Convenzione sottoscritta da Acquirente Unico Spa ai sensi della deliberazione ARERA 9 novembre 2021 480/2021/A.

4 – AMMINISTRAZIONE FUNZIONALE DEL SISTEMA

Attività ordinarie e straordinarie a carattere tecnico operativo, su tutte le componenti e funzionalità sopra esposte.

Attività straordinarie a carattere tecnico:

- Estrazioni/visure/statistiche sia da Comuni, Enti sovracomunali, CAF delle visure sulle proprie domande secondo diversi criteri di aggregazione, sia da Distributori o ARERA;
- Interventi puntuali: su richieste avviate da tutti gli attori per cui risulta necessario procedere con azioni puntuali;
- Interventi straordinari correlati alla gestione del sistema.

Per l'attività di Amministrazione funzionale del sistema si prevede un *effort* annuale come di seguito illustrato:

Tabella B

	2025 giornate uomo	2026 giornate uomo	2027 giornate uomo
Capoprogetto	45	45	45
Specialista sistemi autenticazione e interoperabilità	45	45	45
Specialista di prodotto (anche Partner Microsoft)	170	170	170
Totale giornate uomo	260	260	260

5 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA A COMUNI, ENTI SOVRACOMUNALI, CAF E DISTRIBUTORI DI ENERGIA

Il servizio di Assistenza SGate, è previsto per Comuni, Enti Sovracomunali, CAF, Aziende Distributrici di Energia Elettrica, per supporto nella fase di lavorazione delle domande di agevolazione o per i casi per cui sono state effettuate verifiche, bonifiche, adeguamenti tecnici, etc.

Il servizio prevede un Service Desk di I livello e II Livello per l'assistenza specialistica erogata tramite canale digitale (email, web-form) senza presidio telefonico *inbound* ma con canale *outbound* ove necessario.

Il Service Desk SGate di I livello fornisce assistenza tramite:

- un servizio di assistenza, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica sgate@anci.it e via *trouble ticketing* direttamente sul portale SGate.
- Operatori di I e II livello, dedicati alla *problem resolution*, dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 13.30 e dalle 14.15 alle 16.30 ed il venerdì dalle 08:30 alle 13:30 e dalle 14.15 alle 15.15, esclusi i giorni festivi, il santo patrono della città di Roma, e la settimana coincidente alle festività natalizie e di ferragosto.

Il portale SGate (<http://www.sgate.anci.it>), prevede un'area dedicata alle problematiche più ricorrenti ed alle rispettive azioni risolutive da intraprendere (FAQ - *Frequently Asked Questions*).

3 -MANUTENZIONE EVOLUTIVA

La manutenzione evolutiva contempla le attività di sviluppo software finalizzate ad estendere, a modificare/adequarle funzionalità del sistema o ad ampliarne il patrimonio informativo. Tali attività potranno derivare da modifiche dell'impianto normativo e della disciplina del bonus o da specifiche indicazioni dell'Autorità.

Così come riportato nell'Articolo 1 comma 1.1, lettera b), tali attività verranno realizzate a seguito dell'approvazione da parte dell'Autorità, con Determina del Direttore competente, di specifici progetti predisposti da ANCI

ALLEGATO B – Costi riconosciuti

I costi di seguito espressi sono stati determinati dall'evoluzione tecnologica avvenuta nel corso del 2024 e rappresentano una sostanziale riduzione rispetto a quelli delle annualità precedenti:

TABELLA 1

Costi riconosciuti per le attività di cui all'articolo 1, comma 1.1, lettera a) della presente Convenzione per ogni singola annualità:

BONUS Elettrico per Disagio Fisico - Ordinario		
N.	Linea di azione	Importo annuale dal 2025 euro (IVA Esclusa)
1	Licenze e Cloud e relativa funzione amministrazione di sistema	110.000,00
2	Manutenzione correttiva e adeguativa	70.000,00
3	Amministrazione funzionale del sistema	80.000,00
4	Erogazione del servizio di assistenza comuni, CAF, Distributori e gestori elettrici	180.000,00
	Totale	440.000,00

A tale importo annuale si aggiunge una linea valorizzata per il solo anno 2025

N.	Linea di azione	2025
5	Mantenimento sistema SGATE per transizione (*)	31.200,00

(*) La linea si riferisce ai costi relativi ai server e licenze per mantenimento on line non pubblico per 3 mesi del sistema in dismissione, nonché del solo DB completo fino a fine 2025.

TABELLA 2

Costi massimi riconoscibili per le attività di cui all'articolo 1, comma 1.1 lettera b) della presente Convenzione:

BONUS ELT Elettrico per Disagio Fisico – EVENTUALI SVILUPPI	
ATTIVITA'	Importo annuale Euro (IVA Esclusa)
Sviluppi modificativi a fronte di provvedimenti normativi e/o regolatori	50.000,00

TABELLA 3

Costi massimi riconoscibili per le attività di cui all'articolo 1, comma 1.1 lettera c) della presente Convenzione:

Nuova implementazione Bonus Rifiuti	
ATTIVITA'	Importo annuale Euro (IVA Esclusa)
Coordinamento e progettazione	40.000,00
Licenze e Personalizzazione	150.000,00
Comunicazione e diffusione	10.000,00
Dispiegamento, formazione e assistenza all'avvio	120.000,00
Totale	320.000,00

I costi riportati in tabella 3 sono relativi alle sole attività di sviluppo del bonus rifiuti fino alla messa in produzione.