

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell’A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

Viva Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M0 – Resilienza idrica <sup>1</sup>	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato (rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)	0,42	B <sup>2</sup>	Incremento dello 0,2% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,2% della disponibilità idrica	▪ Nessuno specifico intervento la cui realizzazione sia posta in capo al gestore
	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)	7,35 mc/km/gg	C	Riduzione del 4% del valore di M1a	Riduzione del 4% del valore di M1a	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementazione della distrettualizzazione</li> <li>▪ Ricostruzione e potenziamento delle reti e degli impianti esistenti</li> <li>▪ Verifica e sostituzione dei misuratori, in particolare dei misuratori di utenza</li> </ul>
M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	38,01%					

<sup>1</sup> Relativamente al macro-indicatore “M0 - Resilienza idrica”, per il biennio 2024-2025 il meccanismo incentivante trova applicazione limitatamente al livello di valutazione base (Stadi I e II), atteso che l’applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI.

<sup>2</sup> Classe determinata anche sulla base dell’ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

## Allegato A

Viva Servizi S.p.A.						
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi	
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>	0,62 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento delle interconnessioni</li> <li>Modifica delle circuitazioni delle reti</li> </ul>	
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,002%	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aggiornamento e verifica delle aree di salvaguardia</li> <li>Realizzazione di nuovi impianti di trattamento e disinfezione</li> <li>Potenziamento del controllo ed efficientamento degli impianti di disinfezione</li> <li>Estensione dell'acquedotto nel territorio montano al fine di dismettere le sorgenti qualitativamente più vulnerabili</li> </ul>
	M3b - Tasso di campioni non conformi	2,99%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,194%				
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	2,04/100 km	D	Riduzione del 10% del valore di M4b	Riduzione del 10% del valore di M4b	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituzione e ricostruzione di reti e impianti di sollevamento</li> <li>Realizzazione di vasche di prima pioggia</li> <li>Adeguamento degli scaricatori di piena esistenti</li> </ul>
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	32,94%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,13%				
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	27,59% <sup>3</sup>	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>Revamping dell'impianto di essiccamento dei fanghi</li> </ul>	

<sup>3</sup> Con riferimento al macro-indicatore "M5 - Smaltimento fanghi" in discarica, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

## Allegato A

Viva Servizi S.p.A.					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	4,06% <sup>4</sup>	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Collettamento dei reflui della zona Est di Ripe al depuratore consortile di Ripe</li> <li>▪ Adeguamento e potenziamento di taluni impianti di depurazione o di specifiche sezioni di trattamento</li> </ul>
<b>Altri interventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estensione delle reti di acquedotto e di fognatura</li> <li>▪ Adeguamento scarichi provenienti da agglomerati con carico generato inferiore a 200 A.E.</li> </ul>				

<sup>4</sup> Con riferimento al macro-indicatore “M6 - Qualità dell'acqua depurata”, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all'articolo 22 della RQTI in relazione alla conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

**Allegato A**

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell’A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

<b>Viva Servizi S.p.A.</b>				
<b>Macro-indicatori di qualità contrattuale</b>	<b>Valore 2023</b>	<b>Classe 2023</b>	<b>Obiettivo 2024</b>	<b>Obiettivo 2025</b>
<b>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</b>	99,978%	A	Mantenimento	Mantenimento
<b>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</b>	98,944%	A	Mantenimento	Mantenimento

## Allegato A

**Tabella 3** - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per il gestore Viva Servizi S.p.A. operante nell'A.T.O. n. 2 – Marche Centro – Ancona

		Viva Servizi S.p.A.
<b>RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità<sup>5</sup></b>	Valore di partenza RIU al 2023	n.c.
	Classe 2023	n.c.
	Obiettivo MTI-4	$W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0,5,$ con $W_{DEP,r1}^{2025} > 0$

		Viva Servizi S.p.A.
<b>ENE - Quantità di energia elettrica acquistata</b>	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	36.439.484 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left( \frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$

<sup>5</sup> Con riferimento all'indicatore "RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità", il relativo valore di partenza al 2023 e la corrispondente classe di appartenenza non risultano calcolabili ("n.c.") per il gestore in parola, atteso che, al 2023, si riscontrano volumi destinabili al riutilizzo pari a zero ( $W_{DEP,r1}^{2023} = 0$ ). In tale circostanza, ai sensi del comma 37.5 del MTI-4, il *target* da conseguire al 2025, ai fini dell'attribuzione delle previste premialità, è indicato come segue:  $W_{DEP,r2}^{2025}/W_{DEP,r1}^{2025} \geq 0,5$ , con  $W_{DEP,r1}^{2025} > 0$  (dove  $W_{DEP,r2}$  sono i volumi destinati al riutilizzo).