

**DELIBERAZIONE 29 OTTOBRE 2024**

**436/2024/S/EEL**

**DICHIARAZIONE DI AMMISSIBILITÀ E PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DI IMPEGNI  
PRESENTATA DA ARETI S.P.A.**

## **L'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

Nella 1314<sup>a</sup> riunione del 29 ottobre 2024

**VISTI:**

- la legge 24 novembre 1981, n. 689;
- l'art. 2, comma 20, lett. c), della legge 14 novembre 1995, n. 481 e s.m.i. (di seguito: legge 481/95);
- l'articolo 11 *bis*, del decreto-legge 14 marzo 2005, n. 35 e s.m.i., introdotto dalla legge di conversione 14 maggio 2005, n. 80;
- il decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93 e s.m.i. (di seguito: decreto legislativo 93/11);
- il decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 2001, n. 244;
- il Testo integrato morosità elettrica TIMOE, approvato con deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 29 maggio 2015, 258/2015/R/com e s.m.i. (di seguito: TIMOE);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 14 ottobre 2015, 487/2015/R/eel recante "Disposizioni funzionali all'esecuzione di un contratto di fornitura concluso con una nuova controparte commerciale da parte di un cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo" e s.m.i. (di seguito: deliberazione 487/2015/R/eel);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 14 luglio 2016, 383/2016/E/com e s.m.i. (di seguito: deliberazione 383/2016/R/eel);
- il Testo integrato del sistema indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale approvato con deliberazione dell'Autorità 3 agosto 2017, 593/2017/R/com e s.m.i. (di seguito: TISIND);
- il Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica approvato con deliberazione 568/2019/R/eel e s.m.i. (di seguito: TIT);
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 14 giugno 2012, 243/2012/E/com, recante "Adozione del nuovo regolamento per la disciplina dei procedimenti

- sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni” e s.m.i. (di seguito: Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com);
- gli Allegati A e B alla deliberazione dell’Autorità 12 maggio 2023, 201/2023/A (di seguito: deliberazione 201/2023/A);
  - la deliberazione dell’Autorità 12 maggio 2023, 202/2023/A (di seguito: deliberazione 202/2023/A);
  - la deliberazione dell’Autorità 13 giugno 2023, 266/2023/A (di seguito: deliberazione 266/2023/A);
  - la determinazione del Direttore della Direzione Sanzioni e Impegni dell’Autorità 18 aprile 2023, DSAI/4/2023/eel (di seguito: determinazione DSAI/4/2023/eel).

**CONSIDERATO CHE:**

- con determinazione DSAI/4/2023/eel è stato avviato, nei confronti di areti, un procedimento per l’accertamento della violazione del combinato disposto dell’art. 6 comma 4 del TIMOE e dell’art. 11 comma 1 della deliberazione 487/2015/R/eel, per avere, in qualità di impresa distributrice competente, fornito per il tramite del SII – con riferimento a richieste di *switching* nelle quali l’utente del trasporto e dispacciamento entrante aveva manifestato la volontà di avvalersi della revoca – informazioni errate sulla sussistenza di una richiesta di indennizzo da parte dell’esercente la vendita uscente ovvero sullo stato di morosità del cliente finale e per l’adozione del relativo provvedimento sanzionatorio ai sensi dell’articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/95;
- con nota 4 maggio 2023 (acquisita con prot. Autorità 30488), l’Associazione Codici Centro per i Diritti del Cittadino ha presentato istanza di accesso agli atti e di partecipazione al procedimento, accolta dal Responsabile del procedimento con nota 1 giugno 2023 prot. Autorità 37946;
- con nota 18 maggio 2023 (acquisita con prot. Autorità 34069 del 19 maggio 2023), successivamente integrata – in risposta alla richiesta di chiarimenti e precisazioni del Responsabile del procedimento del 10 ottobre 2024 (prot. Autorità 71386) – con note 14 e 16 ottobre 2024 (acquisite con prot. Autorità 72291 e 72755), areti ha presentato, ai sensi dell’art. 45 del decreto legislativo 93/11 e dell’art. 16 dell’Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, una proposta di impegni, relativa alla predetta contestazione;
- nella riunione del 29 ottobre 2024 il Collegio ha preso atto dell’istruttoria preliminare del Responsabile del procedimento.

**CONSIDERATO, ALTRESÌ, CHE:**

- nella proposta di impegni, come risultante dalle note 14 e 16 ottobre 2024 (acquisite con prot. Autorità 72291 e 72755), areti ha, in via preliminare, dichiarato e comprovato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà che, come richiesto dall’art. 17, comma 2, lettera b), dell’Allegato A alla deliberazione

243/2012/E/com, le condotte contestate con la determinazione DSAI/4/2023/eel sono cessate;

- la proposta presentata reca i seguenti tre impegni:
  1. erogazione di un indennizzo in favore dei clienti finali che nel periodo tra febbraio 2021 e gennaio 2022 sono stati interessati dalla condotta contestata (impegno n. 1);
  2. attivazione di un sistema di monitoraggio dei casi in cui, in sede di *switching*, è stata restituita l'informazione di un indennizzo CMOR in corso, sul totale delle richieste di *switching* pervenute nel mese e, in caso di superamento di una determinata soglia, effettuazione di un'analisi a campione; invio, con cadenza semestrale, di *report* all'Autorità con gli esiti del predetto monitoraggio (impegno n. 2)
  3. versamento di un importo a Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) sul "Conto progetti consumatori", di cui all'art. 61 del TIT, destinato al finanziamento di progetti a vantaggio dei consumatori, a titolo di ulteriore ristoro (impegno n. 3).

#### **RITENUTO CHE:**

- gli impegni presentati da areti appaiano, a seguito di valutazione, potenzialmente utili al più efficace perseguimento degli interessi tutelati dalle disposizioni che si assumono violate;
- sussistano, pertanto, i presupposti per dichiarare ammissibile, ai sensi dell'art. 17, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, la proposta di impegni presentata da areti, come risultante dalle note 14 e 16 ottobre 2024 (acquisite con prot. Autorità 72291 e 72755).

#### **DELIBERA**

1. di dichiarare ammissibile, ai sensi dell'art. 17, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, la proposta di impegni presentata da areti S.p.A., come risultante dalle note 14 e 16 ottobre 2024 (acquisite con prot. Autorità 72291 e 72755) (Allegato A al presente provvedimento di cui forma parte integrante e sostanziale), con riferimento al procedimento sanzionatorio avviato con determinazione DSAI/4/2023/eel, e di disporre la pubblicazione sul sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it);
2. di avvisare che, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, dell'Allegato A alla deliberazione 243/2012/E/com, i terzi interessati possono presentare le proprie osservazioni scritte in merito agli impegni proposti entro e non oltre 30 (trenta) giorni decorrenti dalla data di pubblicazione degli stessi sul sito internet dell'Autorità. I partecipanti al procedimento che intendano salvaguardare la riservatezza di dati o informazioni fornite, devono contestualmente presentare

- un'apposita richiesta adeguatamente motivata e evidenziare in appositi riquadri le parti riservate;
3. di avvisare che le osservazioni dei terzi interessati potranno essere inviate tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it), all'attenzione del Direttore della Direzione Sanzioni e Impegni;
  4. di avvisare che le osservazioni pervenute saranno pubblicate sul sito internet dell'Autorità a cura del Responsabile del procedimento;
  5. di avvisare che, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla pubblicazione di cui al punto 4, areti S.p.A. potrà presentare per iscritto la propria posizione in relazione alle osservazioni presentate dai terzi e, eventualmente, introdurre le conseguenti modifiche accessorie agli impegni;
  6. di comunicare il presente atto mediante PEC a areti S.p.A. (P. IVA 05816611007) agli indirizzi [areti@pec.aretis.it](mailto:areti@pec.aretis.it) [fabiocintioli@ordineavvocatiroma.org](mailto:fabiocintioli@ordineavvocatiroma.org) e di pubblicarlo sul sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

29 ottobre 2024

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*