

Spett.le
**Autorità di Regolazione per
Energia Reti e Ambiente**
Piazza Cavour 5
20121 Milano (MI)

Prato, 12 settembre 2024

Oggetto: osservazioni e proposte a DCO 316/2024/R/COM

Spett.le Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente,

Desideriamo innanzitutto esprimere il nostro sincero apprezzamento per l'iniziativa intrapresa da ARERA nel prevedere la possibilità di estendere l'accesso ai dati di misura dei clienti finali anche a soggetti attualmente non censiti. Questa apertura rappresenta un passo significativo verso una maggiore trasparenza e efficienza nel settore energetico.

In merito ai quesiti posti nel documento di consultazione, vorremmo esprimere la nostra posizione come segue:

Quesito 1: Siamo d'accordo con quanto proposto ma suggeriamo l'accorpamento delle fasi 1 e 2 per evitare lo slittamento (quantificabile in circa un anno) dell'abilitazione all'accesso dei dati di consumo da parte dei soggetti identificati in fase 3.

Quesito 2: Si rinvia alla risposta al quesito 1.

Quesito 3: Pur apprezzando l'orientamento espresso, riteniamo che sarebbe opportuno ridefinire la platea dei soggetti autorizzati ad accedere ai dati di misura,

includendo quelle software house che dichiarano nell'oggetto sociale di operare nel settore energetico, senza il requisito della rigida formulazione dell'utilizzo dei dati storici dei consumi energetici; infatti la possibilità di avere accesso a tali dati costituirebbe in assoluto un valore aggiunto per chi opera nel settore e offre servizi alle società di vendita, indipendentemente dalle formulazioni camerali. A tal proposito non risultano chiari i confini di ciò che si debba intendere per "piattaforme informatiche, o servizi, aventi tra le finalità quella di comparare e trovare offerte personalizzate" e se questi debbano essere intesi come servizi ad uso pubblico o anche ad accesso ristretto da parte di soggetti paganti (fra cui, tipicamente, le stesse società di vendita).

Quesito 4: Non abbiamo obiezioni su questo punto. Tuttavia, riteniamo importante che vengano dichiarati con congruo anticipo i prerequisiti e le procedure di accreditamento per i soggetti autorizzati nella fase 3, al fine di facilitare la partecipazione e garantire l'equità di trattamento.

Quesiti 5 e 6: Condividiamo la scelta di rendere disponibili i dati di misura con diverse profondità temporali e, nel caso di finalità legate all'erogazione dei servizi energetici, con un approccio dinamico. Tuttavia, avremmo la necessità di capire con che livello di dettaglio verranno resi disponibili i dati di misura, se saranno presenti i profili di consumo con la ripartizione su fasce nel mercato elettrico.

Quesito 7: Esprimiamo preoccupazione riguardo al meccanismo di autorizzazione proposto, ritenendolo eccessivamente laborioso e potenzialmente ostativo alla volontà del legislatore. Infatti, ogni processo che preveda l'accesso al portale consumi e l'autorizzazione esplicita del cliente finale, specialmente mass market, con l'ulteriore dettaglio della loro profondità storica, limita sensibilmente il numero di soggetti che effettivamente forniranno autorizzazione per via della ancora scarsa diffusione del Portale Consumi e dello stesso SPID fra i consumatori.

Al contrario, la procedura descritta nel punto A potrebbe essere adatta per i “grandi clienti” (non mass market), più sensibili ai vantaggi della condivisione di talune informazioni e con conoscenza degli strumenti offerti dall'Autorità decisamente più ampia. Peraltro, qualora anche le software house venissero autorizzate all'accesso ai dati, come proposto nella nostra risposta al quesito 3, il processo prospettato diventerebbe ancora più difficilmente perseguibile, generando disallineamenti in termini di concorrenza fra i soggetti operanti nel mercato. Riteniamo, dunque, che un processo di autorizzazione semplificato possa tutelare comunque il cliente finale, favorendo una concorrenza più equa e stimolando l'innovazione nel settore, a beneficio di tutti gli stakeholder.

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti o approfondimenti su quanto esposto.

Cordiali saluti

Sara Baldini

Enelab Srl - Via Trav. Fiorentina, 10 - 59100 Prato
P.IVA: 02509570970 - Codice Fiscale: KRHH8100001
