



ASSOGAS

Associazione Nazionale Industriali Privati Gas e Servizi Energetici

Piazza Luigi di Savoia 22 - 20124 Milano

Telefono: +39 02 73.810.79; Telefax: +39 02 733.342

www.assogas.it - segreteria@assogas.it

Codice Fiscale 97002680151

Prot. n. 223/2024

AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA, RETI E AMBIENTE

Documento per la consultazione n. 316/2024/R/com

**"Messa a disposizione per il tramite del Portale consumi alle parti terze autorizzate dai clienti
finali dei dati di misurazione dell'energia elettrica e del gas naturale: individuazione dei
soggetti autorizzabili e definizione delle modalità procedurali"**

**Osservazioni e proposte ASSOGAS
Milano, 13 settembre 2024**



CONFINDUSTRIA

CONSIDERAZIONI DI CARATTERE GENERALE

La scrivente associazione apprezza l'approccio dell'Autorità volto al **coinvolgimento degli operatori nel processo decisionale finalizzato a definire la gestione dei dati di misura dei clienti finali in quanto trattasi di informazioni particolarmente sensibili** il cui trattamento merita accurate riflessioni, considerate anche le conseguenze negative già sperimentate con il fenomeno del telemarketing aggressivo.

Questa pratica, sotto i riflettori già da qualche anno in quanto viola la privacy degli utenti, è stata causata dalla gestione poco attenta di dati anagrafici e di consumo degli utenti finali e non ha trovato soluzione nemmeno grazie al Registro delle Opposizioni.

Per evitare, quindi, che le informazioni legate alle abitudini di consumo degli utenti possano giungere anche a soggetti non autorizzati, si condivide in generale l'impostazione del regolatore volta a **definire in maniera puntuale sia il perimetro soggettivo che oggettivo dei dati di misurazione nonché l'orientamento finalizzato a prevedere un'esplicita autorizzazione del cliente finale all'accesso e utilizzo di tali dati.**

Pur nella consapevolezza che il ruolo attivo del cliente finale possa limitare il potenziale utilizzo di questo strumento, si ritiene necessario, a tutela del consumatore stesso, non derogare a tale passaggio essenziale.

Stanti tali premesse, si riportano di seguito le risposte ai quesiti posti in consultazione.

RISPOSTA AI QUESITI POSTI IN CONSULTAZIONE

Q.1 Si condivide di prevedere fasi successive per la progressiva estensione dei soggetti autorizzabili e iscrivibili all'ETP?

La progressione dei soggetti autorizzabili, così come definita al paragrafo 3.7 del documento è condivisibile sia rispetto la categorizzazione che rispetto alle tempistiche.

Q.2 Si condividono le tipologie di soggetti individuate per l'ammissione all'ETP nella Fase 2? Motivare eventuali proposte di integrazione dei soggetti precisando se sia possibile fare riferimento a un'identificazione pregressa presso enti terzi, albi o simili.

Come espresso allo spunto di consultazione precedente, si condividono le categorie di soggetti individuate. Preme tuttavia precisare che si ritiene fondamentale assicurare l'utilizzo dei dati per scopi prettamente connessi a contratti di servizio in essere e/o proposte commerciali tra soggetto e consumatore/produttore finale. Si riterrebbe, pertanto, opportuno implementare procedure di sicurezza che garantiscano la correlazione tra la fruizione dei dati e l'utilizzo effettuato dalle terze parti.

Q.3 Si ritiene opportuno identificare come ammissibili all'ETP altre tipologie di soggetti, oltre a quelle già delineate per la Fase 3? Illustrare le motivazioni per ciascuna categoria ulteriore.

A supporto di quanto indicato allo spunto di consultazione precedente, si ritiene opportuno valutare con attenzione la tipologia di soggetti da autorizzare alla richiesta di dati per la comparazione delle offerte e soprattutto la proposta di servizi aggiuntivi. La richiesta dei dati dovrebbe essere esclusivamente finalizzata all'offerta di servizi associati alla fornitura di energia e non ad altre tipologie di beni/servizi.

Q.4 Si ritengono opportune ulteriori considerazioni in merito alla fase di definizione dell'ammissibilità delle diverse tipologie di soggetti all'ETP? Se sì, specificare.

Nessuna ulteriore considerazione.

Q.5 Si ritiene siano stati identificati in modo corretto i dati messi a disposizione delle parti terze? Motivare la risposta.

Riteniamo condivisibile che il regolatore escluda dalle potenziali richieste tutti i dati commerciali (fornitore, data di switch, codice offerta).

Per quanto riguarda il livello di granularità del dato che il SII dovrà fornire alle Terze Parti si condivide l'opportunità che il SII fornisca il dato di misura quarto-orario in coerenza con le modifiche introdotte a partire dal 1 gennaio 2025, in ambito settlement, con la Delibera 325/2024/R/eel.

Q.6 Si condivide l'orientamento secondo cui i dati di misura messi a disposizione prevedano diverse profondità temporali e, nel caso di finalità dell'erogazione dei servizi energetici, l'approccio dinamico che consente di mettere a disposizione anche i dati di misura relativi a un periodo successivo all'autorizzazione? In caso di approccio dinamico, quale dovrebbe essere la durata prestabilita del periodo di messa a disposizione successiva alla data del consenso espresso dal cliente? Motivare le risposte.

Relativamente al perimetro oggettivo, si condivide che l'estensione della profondità temporale storica corrisponda all'anno, eventualmente "rolling", per le proposte di comparazione delle offerte all'anno precedente.

Per le proposte di servizi connessi all'energia si potrebbe eventualmente prevedere un'estensione maggiore (anche pari a 24 mesi o fino a fine contratto).

Q.7 Quale tra le due procedure di autorizzazione della delega si ritiene più opportuna ed efficiente? Motivare le risposte. Si individuano possibilità alternative?

Le ipotesi sulla modalità di autorizzazione che prevedono un intervento attivo del cliente finale risultano entrambe condivisibili sebbene la soluzione intermedia descritta al paragrafo 6.6 che prevede l'utilizzo dell'Opzione A per i clienti non domestici e l'opzione B per i domestici, risulti la preferibile.

Q.8 Ci sono ulteriori aspetti relativi alla revoca da considerare? Motivare la risposta

Si apprezza l'orientamento volto ad attribuire al cliente finale la possibilità di revoca "ex-tunc" senza che la terza parte possa eccepire, fatta salva la possibilità della medesima di potere elaborare e conservare i dati fino a quel momento legittimamente acquisiti.

Dichiarandoci a completa disposizione per fornire ogni eventuale ulteriore osservazione o chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

 ASSOGAS
Il Direttore Generale
Dott. Giampaolo Russo
