

Roma, 25 giugno 2024

Prot. 4.1.12/2024/GP

**Osservazioni Federconsumatori al DCO 247/2024/R/com**

***“RINNOVO DELL’OFFERTA PLACET DI GAS NATURALE DI CUI ALL’ARTICOLO 2.3 DELLA  
DELIBERAZIONE DELL’AUTORITÀ 100/2023/R/COM RIVOLTA AI CLIENTI FINALI NON  
VULNERABILI (OFFERTA PLACET IN DEROGA)”***

Con riferimento alla consultazione in oggetto, la scrivente Associazione intende evidenziare le osservazioni di seguito riportate, in risposta ai quesiti posti da codesta Autorità.

La scrivente Associazione non può che esprimere parere favorevole alla proposta avanzata da codesta Autorità nel presente documento di consultazione, sia relativamente alla proroga di ulteriori 12 mesi delle condizioni delle offerte PLACET in deroga (Delibera n. 100/2023), sia in relazione all’entrata in vigore del provvedimento, previsto entro la prima settimana di agosto 2024.

Quello che, in questa sede, preme evidenziare è la necessità di meglio informare i cittadini circa la differenza tra le due offerte PLACET proposte dai venditori. Infatti, se da un lato la legge n. 124/2017 ha stabilito che tutti i fornitori debbano mettere a disposizione delle famiglie e delle piccole imprese almeno una proposta “standard” di fornitura a prezzo fisso e almeno una proposta a prezzo variabile in base a un indice di riferimento, dall’altro la Delibera n. 100/2023/R/com ha introdotto per i clienti non vulnerabili che al 31/12/2023 non abbiano scelto un’offerta di libero mercato, la cosiddetta offerta PLACET in deroga.

Nonostante la denominazione sia simile, le due offerte sono differenti: nella Placet standard le condizioni economiche sono decise dal venditore, sia per la componente fissa che per la componente variabile; nella Placet in deroga, le condizioni economiche contrattuali sono definite dall’Autorità, con componente fissa annuale definita dal venditore. Questa distinzione tra le due offerte non è però chiara e potrebbe trarre in inganno gli utenti, soprattutto se si considera che tutte le offerte Placet standard sono a costi decisamente superiori rispetto alle Placet in deroga.

In una fase delicata come quella che i mercati energetici stanno attraversando è quanto mai urgente adottare tutti le misure necessarie affinché i cittadini siano costantemente informati, con l’obiettivo di compiere scelte consapevoli e adeguate alle loro esigenze.

Federconsumatori - APS