

**DCO 247/2024/R/com “RINNOVO DELL’OFFERTA PLACET DI GAS NATURALE DI CUI ALL’ARTICOLO 2.3. DELLA DELIBERAZIONE DELL’AUTORITA’ 100/2023/R/COM RIVOLTA AI CLIENTI FINALI NON VULNERABILI (OFFERTA PLACET IN DEROGA)”**

**Premessa**

Con il **DCO 247/2024/R/COM** l’Autorità propone un intervento di revisione della disciplina del rinnovo dell’offerta PLACET c.d. “in deroga”, definita dalla delibera 100/2023/R/COM. L’offerta PLACET in deroga è un’offerta di mercato libero della durata di 12 mesi, istituita al fine di accompagnare verso tale mercato i clienti domestici non vulnerabili e i condomini uso domestico che, alla data di rimozione del servizio di tutela gas (31 dicembre 2024), non avevano sottoscritto un’offerta di mercato libero. Tale tipologia di offerta è volta a garantire un confronto più agevole con il precedente prezzo regolato, in quanto la PLACET in deroga è caratterizzata dalla medesima struttura di prezzo del servizio di tutela, ad eccezione del solo corrispettivo di commercializzazione che può essere liberamente definito dal venditore.

La transitorietà di tale strumento era strettamente collegata alle campagne istituzionali di massa che avrebbero dovuto essere predisposte per accrescere nei clienti la consapevolezza del termine dei mercati regolati e della possibilità di scegliere il proprio fornitore di mercato libero. Dal momento che i primi spot sono stati avviati solamente a partire da maggio 2024, al fine di garantire più tempo al cliente ex tutelato gas per esercitare una scelta maggiormente informata e consapevole, **A2A concorda con la proposta dell’Autorità di modificare le disposizioni previste in tema di rinnovo delle condizioni economiche (art 2.6 della delibera 100/2024/R/com) introducendo l’obbligo in capo ai venditori di rinnovare l’offerta PLACET in deroga**, in scadenza al 31 dicembre 2024, per un ulteriore anno e quindi fino al 31 dicembre 2025, con la possibilità di adeguare il valore della componente PFIX rispetto a quello definito per l’anno 2024.

A tutela del cliente, ovviamente tale obbligo scatterebbe unicamente qualora le condizioni della corrispondente offerta PLACET a prezzo variabile di gas naturale commercializzata alla generalità dei clienti al momento della comunicazione di rinnovo risultasse peggiorativa, in termini di stima della spesa annua, rispetto alle condizioni dell’offerta PLACET in deroga, sia in caso di rinnovo alle stesse condizioni economiche vigenti fino al 31 dicembre 2024 sia con l’eventuale adeguamento della componente PFIX.

In ottica di graduale accompagnamento verso il mercato libero, **A2A condivide parimenti l’integrazione proposta nella comunicazione di rinnovo dell’indicazione circa la facoltà del cliente di scegliere un’altra offerta di mercato libero unitamente alla possibilità da parte del venditore di proporre già in tale sede un’offerta con condizioni economiche più vantaggiose rispetto a quelle delle offerte PLACET.**

In merito all'obbligo di invio della comunicazione di rinnovo nel mese di settembre 2024, **A2A propone che, nel caso in cui il venditore confermi i corrispettivi precedentemente applicati, sia fornita la possibilità di inviare tale comunicazione direttamente in bolletta**, in quanto permetterebbe un contenimento dei costi a carico del venditore (es. costi di spedizione) senza che il cliente ne subisca un disservizio.

Infine, **si ritiene fondamentale che l'Autorità definisca fin da ora l'intero percorso di accompagnamento dei clienti "inerti" anche per il successivo rinnovo**, disciplinandone le modalità nella delibera che sarà pubblicata nel mese di agosto. A due anni dal termine del servizio di tutela gas e a valle del dispiegamento degli effetti delle campagne di informazione massiva, si ritiene ingiustificabile un altro rinnovo con i prezzi PLACET in deroga. Si ritiene ragionevole che per tali clienti, in mancanza di una loro diversa scelta, il venditore possa applicare a partire dal 1° gennaio 2026 un'offerta di mercato libero tra quelle proposte alla generalità di clienti.

#### **Osservazioni puntuali**

##### **Q1. Si condivide l'orientamento relativo alla proroga di ulteriori 12 mesi delle condizioni delle offerte PLACET in deroga? Se no, per quale motivo?**

A2A condivide l'orientamento proposto dall'Autorità di prorogare ai clienti inerti la PLACET in deroga, in modo da garantire loro un tempo più adeguato per valutare un'offerta di mercato libero. A riguardo si ribadisce la necessità che, nel caso in cui il venditore intenda confermare i valori applicati della PLACET in deroga, gli sia consentito di inserire la comunicazione di rinnovo all'interno delle bollette, in modo da ridurre i costi di sviluppo e postalizzazione.

Con l'occasione, si evidenzia la necessità che le istituzioni provvedano ad effettuare campagne di informazione sul termine dei mercati regolati più "incisive", affinché i clienti siano completamente consapevoli delle novità del settore e dispongano di tutte le informazioni e gli strumenti necessari per effettuare scelte consapevoli.

##### **Q2. Si condivide l'orientamento relativo alle tempistiche di attuazione? Se no, per quale motivo e quale tempistica si ritiene più adeguata?**

A2A, pur condividendo in linea generale le tempistiche proposte, auspica che la pubblicazione della delibera avvenga quanto prima, in modo da poter prontamente indirizzare le modifiche del caso. Si ricorda infatti che nel mese di agosto, a causa delle chiusure estive già programmate, le aziende non possono operare a pieno regime; pertanto, è fondamentale comprendere quanto prima le disposizioni che saranno approvate e che dovranno essere attuate.