



---

**Autorità di regolazione per energia reti e ambiente**

**Documento di consultazione 247/2024/R/com**

**Osservazioni di Energia Libera**

---

Il presente documento contiene le osservazioni di Energia Libera al documento di consultazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (**Autorità**) 247/2024/R/com, recante *Rinnovo dell'offerta PLACET di gas naturale di cui all'articolo 2.3 della deliberazione dell'Autorità 100/2023/R/com rivolta ai clienti finali non vulnerabili (offerta PLACET in deroga) (DCO)* (3 luglio 2024, prot. n. 78, inviato a [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it)).

\* \* \*

### Osservazioni generali

SI prende atto delle proposte avanzate nel DCO. Tuttavia:

- qualora il venditore stabilisse di prorogare la propria offerta PLACET in deroga attualmente in vigore, si reputa sufficiente, nel rispetto degli obblighi informativi verso il cliente, e proprio per rispettare la caratteristica di continuità con quanto applicato l'anno precedente, inviare la comunicazione in bolletta. Si tratterebbe, infatti, non di un rinnovo, ma semplicemente di un prolungamento di quanto applicato fino a quel momento e come tale, anche per evitare di allarmare il cliente, andrebbe gestito;
- si chiede all'Autorità di rinnovare le condizioni generali di fornitura PLACET secondo le variazioni intervenute in questi anni. Si pensi, a titolo di esempio, alle modifiche alla periodicità di fatturazione introdotte nel TIF con la delibera 269/2022/R/gas che non sono state recepite nei documenti pubblicati dall'Autorità, il cui ultimo aggiornamento risale al 2020.

### Risposte ai singoli spunti di consultazione

*Q1. Si condivide l'orientamento relativo alla proroga di ulteriori 12 mesi delle condizioni delle offerte PLACET in deroga? Se no, per quale motivo?*

Si prende atto della proposta e si rimanda a quanto sopra per le modalità di comunicazione in caso di proroga dell'offerta. Si auspica che l'Autorità consideri questo anno di prolungamento come ultimo e definitivo *step* di avvicinamento al mercato libero, prevedendo alla sua scadenza la possibilità di servire il cliente che ancora non avesse scelto alle medesime condizioni economiche e contrattuali accessibili per tutti i clienti del mercato libero. Due anni sono un periodo di tempo sufficiente per apprendere dei cambiamenti intervenuti, anche attraverso le campagne informative che nel frattempo avranno efficacemente dispiegato i propri effetti divulgativi. Si ritiene comunque essenziale la condivisione da parte dell'Autorità degli orientamenti futuri, *post 2025*, al fine di consentire uno sviluppo prospettico e di lungo termine, fornendo al contempo dettagli e visioni di più ampio periodo agli operatori.



*Q2. Si condivide l'orientamento relativo alle tempistiche di attuazione? Se no, per quale motivo e quale tempistica si ritiene più adeguata?*

In considerazione dello scarso preavviso di questo inaspettato DCO e guidati dalla necessità principale di programmare i propri interventi in tempo utile per apportare eventuali correzioni alle attività già avviate, nel rispetto del precedente assetto regolatorio, si chiede che la relativa delibera venga pubblicata il prima possibile e comunque prima del mese di agosto, periodo di chiusure aziendali.