



**CONSULTAZIONE 247/2024/R/COM**

RINNOVO DELL'OFFERTA PLACET DI GAS NATURALE DI CUI ALL'ARTICOLO 2.3 DELLA  
DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 100/2023/R/COM RIVOLTA AI CLIENTI FINALI NON VULNERABILI  
(OFFERTA PLACET IN DEROGA)

**Q1.** Si condivide l'orientamento relativo alla proroga di ulteriori 12 mesi delle condizioni delle offerte PLACET in deroga? Se no, per quale motivo?

Sì, si condivide questo orientamento.

**Q2.** Si condivide l'orientamento relativo alle tempistiche di attuazione? Se no, per quale motivo e quale tempistica si ritiene più adeguata?

Sì, si condividono le tempistiche di attuazione, ma si sottolinea come il punto 3.7 della presente consultazione faccia riferimento alle modalità e le tempistiche dell'articolo 14, commi da 1 a 5, della deliberazione 555/2017/R/com. L'articolo 14 comma 1, tuttavia, recita "Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del venditore." Non si ritiene questa frase tutelante per l'utente finale e si richiede di eliminarla specificatamente. Unitamente si richiede che la comunicazione da inviarsi all'utente finali avvenga in maniera tracciata e che al venditore sia imposta la prova della ricezione da parte del cliente.