

**DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE
200/2024/R/COM**

Q1. Si condivide l'orientamento relativamente all'identificazione del momento in cui il contratto si intende interamente eseguito? Se no, per quale motivo? Si condivide, non abbiamo obiezioni da un punto di vista operativo.

Q.2 Si condivide l'orientamento relativamente alle modalità e tempistiche di invio delle comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali ed economiche? Se no, per quale motivo? Sì, per le tempistiche, mentre per le modalità di invio si ritiene che sia però necessario definire con opportuna chiarezza quali saranno quelle consentite.

Q3. Si ritiene opportuno che i venditori utilizzino solo modalità di invio delle comunicazioni di modifica delle condizioni contrattuali che consentano sempre di verificare la ricezione? In caso affermativo, si specifichino quali modalità si ritengono opportune, sia per le comunicazioni in formato cartaceo sia in formato elettronico, motivando la risposta e segnalando eventuali criticità.

In un'ottica di digitalizzazione delle comunicazioni è sicuramente ottimale pensare a modalità di invio che consentano sempre di verificare la ricezione delle comunicazioni, tuttavia in considerazione del fatto che non tutti i Clienti dispongono di strumenti digitali è opportuno al fine del contenimento dei costi è opportuno valutare quali modalità siano realmente opportune. Occorre infatti anche considerare che non sempre il Cliente finale comunica eventuali trasferimenti o cambi di indirizzo con il rischio che le comunicazioni cartacee inviate non arrivino al destinatario, non per volontà del Fornitore.

Di conseguenza, le modalità di invio più adeguate possono essere: email, SMS, pec (dove disponibile), posta ordinaria che garantisca la tracciatura della data di invio e della data di consegna.

Q4. Si condivide l'orientamento relativo al rafforzamento delle disposizioni in materia di telemarketing e teleselling? Se no, per quale motivo? Sì.

Q5. Se si condivide l'orientamento, si ritiene vi siano ulteriori disposizioni da tenere in considerazione? Se sì, quali e perché. Non ci sono ulteriori disposizioni.

Q6. Si condivide l'orientamento relativo alle tempistiche di attuazione? Se no, per quale motivo e quale tempistica si ritiene più adeguata?

Trattandosi di procedure automatizzate, sarebbe preferibile prolungare il periodo di attuazione valutando come data di avvio almeno il 01 Aprile 2025 al fine di consentire agli operatori di organizzarsi con i rispettivi Fornitori sui nuovi parametri di invio.

unoenergy S.p.a.

C.F. | P. Iva e N. Iscrizione Registro Imprese
di Milano Monza Brianza Lodi 01368720080
Codice Destinatario: DRLMKW7
R.E.A. MI-1902560

Sede amministrativa e operativa

Corso Felice Cavallotti 30
18038 Sanremo (IM)
Tel. 0184 46421 | Fax 0184 464299
info@unoenergy.it
Numero Verde 800 089 952
www.unoenergy.it

Sede legale

Via Caldera 21, 20153 Milano
Tel. 02 93180753
Cap. Soc. € 50.000.000,00 i.v.
PEC: segreteria@pec.unoenergy.it

Direzione commerciale

Piazza Dante 7/8
16121 Genova
Tel. 010 5955891