



www.accendilucegas.it | regolatorio@algpec.it

Spett.le
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
Direzione Servizi di sistema e Monitoraggio Energia (DSME)
Unità TON, Trasparenza e Oneri
Piazza Cavour, 5 - 20121 - Milano

Inviata tramite pec all'indirizzo: protocollo@pec.arera.it

Bologna, lì 24 maggio 2024

Oggetto: Osservazioni e considerazioni al Documento per la consultazione 136/2024/R/com “Revisione della regolazione della bolletta 2.0 per maggiore semplicità, comprensibilità e uniformità. Orientamenti finali” per Alleanza luce&gas S.p.A.

Di seguito riportiamo le osservazioni e considerazioni della società Alleanza luce&gas S.p.A. in relazione ai quesiti posti nel Documento di Consultazione 136/2024/R/Com relativo alla revisione della regolazione della Bolletta 2.0

Q.1 Si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di predisporre una prima pagina “Frontespizio unificato” con le caratteristiche illustrate?

Nessuna considerazione

Q.2 In relazione agli importi fatturati, si ritiene condivisibile la previsione del Frontespizio riportante solo l'importo totale dovuto, considerando che l'obbligo di predisporre lo “scontrino per l'energia” viene comunque confermato, al di fuori del Frontespizio (come indicato nel capitolo 7)?

Nessuna considerazione

Q.3 Si ritengono adeguatamente identificate le informazioni da riportare nella prima pagina di Frontespizio unificato?

In generale le informazioni da riportare si ritengono adeguatamente identificate. Tuttavia, riterremmo altresì che:

a) sia opportuno inserire in prima pagina anche la modalità di pagamento, al fine di completare il set delle informazioni fondamentali relative alla fattura (ad integrazione di quanto già previsto quindi come l'importo da pagare e la scadenza del pagamento), evitando in questo modo al cliente di dover ricercare l'informazione in altre parti della bolletta;



ALLEANZA LUCE&GAS SPA - SEDE LEGALE:
Via Villanova n. 29/7, 40055 Villanova di Castenaso (BO)

C.F. E P. I. E N. ISCRIZIONE NEL REG IMP. DI BOLOGNA 03386091205
R.E.A. BOLOGNA N. 515162 | CAPITALE SOCIALE € 5.000.000,00 I.V.

UFFICI:
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
40127 Bologna

SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE
E COORDINAMENTO DI COOP ALLEANZA 3.0 SOCIETÀ COOPERATIVA,
CASTENASO (BO)

- b) sia da riportare in altra posizione la data di scadenza dell'eventuale bonus, precisando se si tratta dell'informazione di cui ai flussi sii alla società di vendita;
- c) debbano esser dettagliate le modifiche da effettuare in caso di bolletta dual fuel o in caso di fatture che si riferiscano a più punti. Ad esempio, in caso di dual fuel: nella prima pagina devono essere "raddoppiate" solo le informazioni relative ai punti, o anche le informazioni rispetto al cliente? Laddove debbano essere "raddoppiate", la pagina deve essere divisa verticalmente o orizzontalmente in due per l'inserimento di due frontespizi? Oppure saranno da duplicare solo i box riferiti alla singola commodity o al singolo punto in caso di fattura multi punto (recapiti guasti, servizio di riferimento, dati identificativi del punto, consumo annuo, prossime scadenze), riportando solo una volta i box comuni alla bolletta (dati identificativi clienti, dati relativi alla fatturazione e al pagamento)?

Si richiede inoltre:

- d) conferma che le modalità di calcolo del consumo annuo siano quelle attualmente previste per la bolletta 2.0 e che sia il medesimo dato, con le medesime indicazioni espositive da esporre nel frontespizio unificato;
- e) conferma della possibilità di inserire il numero fattura nelle forme attuali, oltre al riferimento della fattura elettronica.

Q.4 Si condivide l'orientamento di introdurre l'obbligo per i venditori di indicare gli importi fatturati secondo lo schema dello "scontrino dell'energia" nella pagina successiva al Frontespizio?

Non si condivide lo schema dello scontrino dell'energia e, più in generale, la sua introduzione ritenendo preferibile quanto previsto ad oggi dalla regolamentazione della Bolletta 2.0 in termini di prima disaggregazione delle macro-voci di spesa in prima pagina. Non ravvediamo altresì con tale introduzione un reale vantaggio per i clienti che si troverebbero davanti ad una struttura differente a quella già conosciuta.

Premesso quanto sopra, laddove l'introduzione dello "scontrino energia" fosse confermata condividiamo l'inserimento nella pagina successiva al Frontespizio.

Si richiedono inoltre le seguenti specifiche:

- a) riguardo ai consumi:
 - Se il consumo riportato nello scontrino sia riferito a tutti i periodi di competenza del documento, quindi in caso di ricalcoli i consumi siano netti degli storni per quote variabili già fatturate in precedenza o, in alternativa, se le quantità e il prezzo siano riferibili solo al periodo "di prima fatturazione" (inteso come periodo che si sta fatturando per la prima volta) esclusi ricalcoli per stime precedenti o per modifica corrispettivi. Tale richiesta di precisazione mira a evitare che ci sia un doppio conteggio nella sezione delle quote variabili rispetto alla sezione che deve riportare gli importi dei ricalcoli;
- b) riguardo alla potenza (solo per EE) e alle quote fisse:



ALLEANZA LUCE&GAS SPA - SEDE LEGALE:
Via Villanova n. 29/7, 40055 Villanova di Castenaso (BO)

C.F. E P. I. E N. ISCRIZIONE NEL REG IMP. DI BOLOGNA 03386091205
R.E.A. BOLOGNA N. 515162 | CAPITALE SOCIALE € 5.000.000,00 I.V.

UFFICI:
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
40127 Bologna

SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE
E COORDINAMENTO DI COOP ALLEANZA 3.0 SOCIETÀ COOPERATIVA,
CASTENASO (BO)

- se, sia per la quota potenza che per le quote fisse, occorra riportare una riga per ogni periodo fatturato, riferendosi a tutti i periodi di competenza del documento, quindi in caso di ricalcoli i valori riportati siano netti degli storni per quote potenza/fisse già fatturate in precedenza oppure, in alternativa, se le quantità e il prezzo siano riferibili solo al periodo “di prima fatturazione” (inteso come periodo che si sta fatturando per la prima volta) esclusi ricalcoli per stime precedenti o per modifica corrispettivi; tale richiesta di precisazione mira a evitare che ci sia un doppio conteggio nella sezione delle quote potenza/fisse rispetto alla sezione che deve riportare gli importi dei ricalcoli.

c) riguardo agli altri importi per arrivare al totale bolletta:

- se la voce relativa ai ricalcoli è unica indipendentemente dal tipo di ricalcolo e riferita a tutti i periodi di competenza non oggetto “di prima fatturazione” (inteso come periodo che si sta fatturando per la prima volta), oppure sono da prevedere più righe in base alle tipologie di ricalcolo e ai periodi oggetto di ricalcolo, con conseguente “allungamento” dello scontrino?
- se la voce dei servizi aggiuntivi e altre partite è unica, riportante il totale di tutte le altre partite di prima fatturazione (inteso come periodo che si sta fatturando per la prima volta). Negli esempi di appendice 1 troviamo altre partite con la specifica descrizione delle stesse, quindi si ipotizza la necessità di riportare una riga per ogni voce di altre partite, escluse quelle coinvolte da ricalcoli, con conseguente “allungamento” dello scontrino e ridondanza rispetto agli elementi di dettaglio, si richiede quindi conferma;
- in caso di esposizione della voce Credito rimanente art 7.7 DCO il totale da pagare vada esposto pari a 0.

Si chiede infine ulteriore specifica di layout espositivo con riferimento ai seguenti casi, con riferimento all'appendice 1:

1. in caso di fattura multipunto: viene richiesto di riportare uno scontrino unico con i valori fatturati per tutti i punti oppure di prevedere uno scontrino per punto?
2. In caso di fattura dual: viene chiesto dividere la pagina verticalmente o orizzontalmente in due per inserire i due scontrini (uno energia elettrica e uno gas)?

Q.5 In considerazione dell'opportunità di dare evidenza distinta anche della quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia, cioè all'offerta sottoscritta, si ritiene adeguato l'orientamento di integrare lo scontrino con il box dedicato all'offerta?

Non si condivide il dettaglio di compilazione del box dedicato all'offerta ed in particolare con riferimento all'esposizione delle righe a partire dal “Totale di spesa dovuto per l'offerta” fino ai “Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento”. Soprattutto in relazione alle voci “Totale di spesa dovuto per l'offerta” e “Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta” si ritiene possano essere un elemento di confusione nel cliente che si troverebbe con un valore diverso da quanto presente nelle altre parti della bolletta, con particolare riferimento allo scontrino energia che prevede una modalità di aggregazione degli importi differente. Oltre ad un disagio per il cliente, ciò comporterebbe un aumento di richieste di chiarimenti al venditore. Il tutto considerando che i valori sono già esposti in maniera puntuale negli elementi di dettaglio che riteniamo quindi essere uno



ALLEANZA LUCE&GAS SPA - SEDE LEGALE:
Via Villanova n. 29/7, 40055 Villanova di Castenaso (BO)

C.F. E P. I. E N. ISCRIZIONE NEL REG IMP. DI BOLOGNA 03386091205
R.E.A. BOLOGNA N. 515162 | CAPITALE SOCIALE € 5.000.000,00 I.V.

UFFICI:
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
40127 Bologna

SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE
E COORDINAMENTO DI COOP ALLEANZA 3.0 SOCIETÀ COOPERATIVA,
CASTENASO (BO)

strumento maggiormente efficace rispetto al box dedicato all'offerta per permettere al cliente di verificare puntualmente la corretta applicazione della stessa.

Qualora tuttavia si confermi la presenza del box offerta, si richiedono le seguenti precisazioni:

- a) di specificare come dovrebbero essere gestite le aggregazioni per le fatture con ricalcoli;
- b) se le quote fisse di materia prima devono essere incluse nel "Totale di spesa dovuto per l'offerta". Laddove tale affermazione risultasse positiva si ritiene opportuno specificare che "Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta" è un di cui del totale di spesa;
- c) in caso di bollette che comprendano consumi per periodi abbinati a offerte differenti (esempio bimestrali e quadrimestrali con un cambio offerta intervenuto nel periodo di competenza della bolletta) oppure ai casi in cui la bolletta contenga dei ricalcoli, si richiede se il box offerta debba fare riferimento a tutte le offerte utilizzate per i calcoli nella bolletta o debba essere indicata solo l'ultima in ordine di tempo;
- d) in caso di bolletta dual o multi, in particolare, con riferimento ad appendice 1, si richiede di specificare se:
 - o in caso di fattura multipunto, è necessario riportare un box per punto, essendo che le offerte potrebbero potenzialmente essere diverse;
 - o In caso di fattura dual fuel la pagina debba essere divisa verticalmente o orizzontalmente in due per inserire i due box offerta (uno per energia elettrica e uno per gas).

Q.6 Si condivide l'orientamento di indicare in bolletta, nel box dedicato all'offerta, l'eventuale previsione di penali di recesso?

Nessuna considerazione

Q.7 Si ritiene siano stati identificati in modo corretto gli elementi minimi da riportare nella Sezione degli Elementi essenziali, nonché la logica di raggruppamento proposta? Motivare la risposta

Nessuna considerazione

Q.8 Si condivide la proposta di prolungare il periodo di riferimento dell'informazione relativa al dettaglio dei consumi storici in 15 mesi? Si ritiene preferibile fornire il dettaglio degli ultimi 24 mesi? Motivare la risposta.

Nessuna considerazione

Q.9 Si concorda con le tempistiche proposte? Motivare le risposte

Nessuna considerazione

Ringraziando per l'attenzione porgiamo Cordiali Saluti,
Alleanza luce&gas S.p.A.

all'anza luce&gas

ALLEANZA LUCE&GAS SPA - SEDE LEGALE:
Via Villanova n. 29/7, 40055 Villanova di Castenaso (BO)

UFFICI:
Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007, n. 13
40127 Bologna

C.F. E P. I. E N. ISCRIZIONE NEL REG IMP. DI BOLOGNA 03386091205
R.E.A. BOLOGNA N. 515162 | CAPITALE SOCIALE € 5.000.000,00 I.V.

SOCIETÀ SOGGETTA ALLA DIREZIONE
E COORDINAMENTO DI COOP ALLEANZA 3.0 SOCIETÀ COOPERATIVA,
CASTENASO (BO)