



Autorità di regolazione per energia reti e ambiente

Documento di consultazione 136/2024/R/com

Osservazioni di Energia Libera



Il presente documento contiene le osservazioni di Energia Libera al documento di consultazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (**Autorità**) 136/2024/R/com, recante *Revisione della regolazione della bolletta 2.0 per maggiore semplicità, comprensibilità e uniformità. Orientamenti finali (DCO)* (24 maggio 2024, prot. n. 57, inviato a protocollo@pec.arera.it).

* * *

Premessa

I venditori di energia elettrica e gas sono i soggetti *in primis* interessati alla comprensibilità delle bollette emesse nei confronti dei propri clienti finali, sia per fornire informazioni utili alla composizione dell'importo da corrispondere e quindi prevenire richieste di informazioni e reclami, sia per favorire una maggiore consapevolezza dei consumi che possa indirizzare i clienti finali verso comportamenti e soluzioni di efficienza energetica.

Tuttavia, pur riconoscendo lo sforzo dell'Autorità di tenere in considerazione le osservazioni dei venditori e dalle loro Associazioni, si manifestano ancora una volta perplessità sulla proposta di riforma della bolletta oggetto del DCO, che appare - in linea generale - in contrasto con l'obiettivo di semplicità e accessibilità della bolletta che la stessa Autorità pone come *driver* dell'intervento.

A nostro avviso, andrebbe invece intrapresa una revisione puntuale della bolletta, concentrata solo sugli aspetti o informazioni che - a detta dell'Autorità - creerebbero maggiore confusione nei clienti, in modo da renderli più chiari ma senza stravolgere un modello di rendicontazione con il quale i clienti finali hanno familiarizzato e che, seppur con qualche accorgimento, è da considerare facilmente fruibile.

In particolare, si ribadisce l'impatto significativo della revisione proposta in termini di rigidità di compilazione della bolletta. Da sempre, infatti, la bolletta viene utilizzata come elemento distintivo nell'ambito del mercato libero non solo dal punto di vista stilistico e di disposizione delle informazioni, ma anche come strumento che permette di consuntivare offerte più innovative; pertanto, la revisione proposta risulta incongruente anche rispetto a quanto affermato dalla stessa Autorità nel DCO, laddove sostiene che essa è finalizzata a rendere la bolletta uno strumento di *promozione della concorrenza*.

Inoltre, in numerosi casi i venditori emettono bollette multisito (spesso relative ad alcune decine di punti di fornitura o anche più) che mal si conciliano con la proposta di riforma contenuta nel DCO; perlomeno, non risulta opportunamente valutata la declinazione della bolletta in riferimento a questo tipo di contratti e per quelli *dual fuel*.



Alla luce di quanto evidenziato finora, e perseguendo il medesimo obiettivo di comprensibilità posto dall'Autorità, si illustra nel seguito una proposta di revisione della bolletta 2.0 che unisce il nuovo approccio del Regolatore all'esigenza di una maggiore coerenza con i documenti contrattuali ad oggi previsti dalla regolazione e a disposizione del cliente (ad es. la Scheda sintetica). Per facilità di lettura si allega lo schema grafico di bolletta proposta sia per i clienti monosito (Allegato 1) che per i clienti multisito (Allegato 2). Si ribadisce che l'obiettivo principale di questo esercizio è proprio quello di accogliere la richiesta dai consumatori di maggior chiarezza e semplicità del documento di fatturazione rendendolo sempre più uno strumento di sostegno del cliente finale e di promozione della concorrenza. Infatti, la riformulazione che Energia Libera propone è volta a facilitare la comprensione da parte del cliente finale del servizio fruito e del relativo prezzo, incrementando la sua capacità di orientarsi nel mercato. Il cliente finale, all'interno dello Scontrino dell'energia (**Scontrino**), avrebbe evidenza immediata della spesa che sta sostenendo sulla base dell'offerta sottoscritta e quella sostenuta sulla base delle altre voci di costo (oneri di sistema, trasporto e gestione del contatore) comunque suddivise per quota fissa, quota potenza e quota variabile. Queste voci sarebbero dunque eliminate dal Box dedicato all'offerta (**Box offerta**) per essere trasferite con dettaglio maggiore nello Scontrino, così come descritto in risposta agli spunti di consultazione e illustrato negli Allegati. Tale impostazione ha il pregio di garantire una maggiore coerenza di rappresentazione tra Scheda sintetica sottoscritta dal cliente e Scontrino presente in bolletta.

In ogni caso, si auspica che l'Autorità includa, nel provvedimento finale, gli esempi grafici di bolletta nel formato/schema che definirà sulla base dell'esiti del DCO.

Con riferimento all'ambito di applicazione sul Mercato libero si chiede di riconsiderare la possibilità di limitare tale ambito ai soli clienti domestici, lasciando ai fornitori la facoltà di utilizzare il formato della Bolletta 2.0 anche per le altre tipologie di utenza. Questo in considerazione del fatto che le altre tipologie di utenza hanno ormai raggiunto un livello di capacitazione che permette loro di scegliere il fornitore di energia elettrica/gas anche sulla base della formulazione del documento di accompagnamento della fattura valida ai fini fiscali.

Last but not least, è bene ricordare che al cliente sarà richiesto, nuovamente, uno sforzo di adattamento alla nuova bolletta. È assolutamente necessario che l'Autorità – qualora insista nella revisione proposta – delinei definitivamente il disegno della bolletta, evitando in futuro ulteriori interventi di grande entità.

Risposta ai singoli spunti di consultazione

Q.1 Si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di predisporre una prima pagina "Frontespizio unificato" con le caratteristiche illustrate?



Come già segnalato in risposta al DCO 517/2023/R/com, non si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di un *Frontespizio unificato*. Stabilire una prima pagina con contenuti *rigidi* per tutti i venditori toglie di fatto una leva competitiva importante oltre che un vettore essenziale per le comunicazioni verso i clienti. Non si dimentichi, inoltre, che per consentire la corretta stampa dell'indirizzo di recapito, in particolare per le bollette cartacee recapitate con vettore postale, esistono già dei vincoli di ingombro che riducono ulteriormente lo spazio disponibile. A nostro avviso, per evitare il totale stravolgimento della bolletta, l'Autorità potrebbe identificare gli elementi minimi essenziali più rilevanti per i clienti finali da mostrare in prima pagina, lasciando la scelta al venditore sulla disposizione degli altri elementi e sulla numerosità di informazioni commerciali che ogni operatore consideri opportuno integrare. Qualora si decida di confermare il frontespizio unificato come proposto nel DCO, si ritiene necessario differenziare i dati in esso contenuti per clienti monosito e multisito, prevedendo per questi ultimi un frontespizio riportante esclusivamente i dati relativi alla bolletta e non alle singole forniture oggetto di fatturazione (riportati nelle pagine successive).

Q.2 In relazione agli importi fatturati, si ritiene condivisibile la previsione del Frontespizio riportante solo l'importo totale dovuto, considerando che l'obbligo di predisporre lo "scontrino per l'energia" viene comunque confermato, al di fuori del Frontespizio (come indicato nel capitolo 7)?

Si ritiene condivisibile. Con lo scopo di offrire ai clienti l'immediata disponibilità delle informazioni più rilevanti della bolletta, si concorda con la proposta di riportare nella seconda pagina della fattura lo Scontrino, lasciando in prima pagina unicamente l'importo totale da pagare (non invece il totale della bolletta, che darebbe una informazione parziale e fuorviante al cliente).

Tuttavia, si ritiene necessario fornire al cliente ulteriori informazioni che potrebbero essere utili per aumentare la chiarezza della lettura. In questa logica, si potrebbero evidenziare, insieme all'importo totale, le percentuali delle componenti del prezzo attualmente previste dalla Bolletta 2.0 (energia, trasporto e gestione del contatore, oneri di sistema e imposte), tramite rappresentazione grafica. Tale accorgimento, sulla base dell'esperienza dei venditori, è molto apprezzato e di immediata comprensione per i clienti finali, che potrebbero così reperire rapidamente non solamente l'importo totale da pagare, ma anche l'incidenza che ogni quota delle macro-voci ha su tale importo. Ad ogni modo, si suggerisce di lasciare facoltà ai venditori di inserire o meno il grafico in prima o seconda pagina, unitamente allo Scontrino e al Box offerta.

Nel caso di bollette multisito, si specifica che l'informazione dell'importo totale nel Frontespizio unificato riguarderà il totale complessivo, mentre l'importo totale di spesa del singolo punto di fornitura e l'eventuale rappresentazione grafica sarà riportata nelle pagine successive e chiaramente distinta per punto di fornitura.



Q.3 Si ritengono adeguatamente identificate le informazioni da riportare nella prima pagina di Frontespizio unificato?

Qualora l'Autorità perseveri nell'intenzione di introdurre il Frontespizio unificato, si ritiene utile differenziare le informazioni in esso riportate a seconda della tipologia del cliente (monosito o multisito).

Con riferimento ai clienti monosito, si ritiene opportuno aggiungere nel Frontespizio unificato un box contenente le informazioni rilevanti per l'utilizzo del Portale offerte (codice offerta, consumo annuo, nome dell'offerta commerciale, tipologia di offerta e tipologia di prezzo). In questo modo si otterrebbe il duplice risultato di dare evidenza a queste informazioni senza appesantire troppo la bolletta con ulteriori riquadri che potrebbero indurre in confusione il cliente, senza trascurare il fatto che il cliente ha accesso alle medesime informazioni, oltre che sul contratto, anche nella sua area privata all'interno del sito del venditore.

Con riferimento ai clienti multisito, si ritiene che il Frontespizio unificato dovrebbe riferirsi esclusivamente alla bolletta, e non alla fornitura, eliminando pertanto dalla prima pagina le informazioni relative ai dati identificativi del punto, al consumo annuo aggiornato e alla scadenza delle condizioni economiche dell'offerta commerciale (che potrebbero invece essere spostate nelle pagine successive). Diversamente, la moltiplicazione dei dati relativi alla fornitura in prima pagina, soprattutto in caso di bollette relative a un elevato numero di punti, sarebbe tecnicamente impossibile, o quanto meno illeggibile per il cliente. Si propone, così come visivamente illustrato nello schema riportato nell'Allegato 2, che le stesse informazioni (dati identificativi del pod/pdr) insieme alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta sia qualitative/strutturali che economiche potrebbero essere più facilmente riportate nella seconda pagina insieme allo Scontrino. Quindi, oltre al Box offerta come proposto nel DCO si aggiungerebbe un box con i dati di fornitura ed eventualmente un box dedicato ai numeri di emergenza.

Infine, si ritiene che anche l'informazione relativa al metodo di pagamento, in questo momento prevista tra gli elementi essenziali, sia un'informazione di massima rilevanza da fornire nel Frontespizio unificato, per evitare che i clienti debbano cercare tale elemento nelle pagine successive.

Q.4 Si condivide l'orientamento di introdurre l'obbligo per i venditori di indicare gli importi fatturati secondo lo schema dello "scontrino dell'energia" nella pagina successiva al Frontespizio?

Energia Libera non apprezza lo schema di Scontrino proposto dall'Autorità ed in particolar modo la rappresentazione al suo interno delle singole voci di costo. Lo schema proposto, oltre che rigido, contiene informazioni che non sono immediatamente comprensibili e utili per il cliente, al quale dovrebbe invece essere assicurata semplicità e facilità di lettura e che si aspetta di trovare

corrispondenza con quanto ha sottoscritto in fase contrattuale. Ad ogni modo, si apprezza che tale elemento di dettaglio sia riportato nella seconda pagina, lasciando spazio nella prima pagina alle informazioni di immediata fruibilità per il cliente e che inquadrano il punto di fornitura e la relativa offerta sottoscritta.

A tal proposito, si propone, come già accennato nelle Considerazioni generali, che lo schema di Scontrino sia rivisto per consentire maggiore coerenza tra le informazioni presenti nello Scontrino stesso e quelle riportate nel contratto, oltre che con quelle presenti nel Box offerta. Infatti, nel Box offerta delineato nel DCO sono inserite informazioni non riconducibili ai valori indicati nello Scontrino di fianco né alla Scheda sintetica (indicatori di prezzo effettivi), il che porterebbe i clienti a chiedere informazioni.

In particolare, si suggerisce di integrare lo Scontrino con:

- l'importo totale relativo alla spesa dovuta dal cliente per l'offerta sottoscritta, cioè la sommatoria delle quote fisse e variabili dovute ai propri consumi, fornendo così una chiara evidenza della quota parte dovuta al venditore;
- l'importo totale della spesa che dipende dall'offerta del venditore distinta dalle altre voci di costo (oneri di sistema, costi di trasporto e gestione del contatore) anch'essa come risultato della sommatoria delle quote fisse e variabili, nello spirito di garantire al cliente maggiore consapevolezza delle proprie spese.

Si riporta tale formulazione alternativa in risposta allo spunto Q5 e, negli Allegati, i relativi esempi visuali.

Nel caso delle fatture che contengono operazioni di conguaglio, onde evitare la moltiplicazione delle righe dello Scontrino, a favore di una maggiore leggibilità, si chiede conferma all'Autorità che:

- nelle sezioni *Quota per consumi* e *Quota fissa e quota potenza* vengano ricompresi solo gli importi relativi alle nuove competenze;
- gli eventuali conguagli siano da riportare in un'unica riga a parte dopo l'eventuale riga dei ricalcoli sempre con riferimento allo Scontrino, si ritiene che il totale da pagare dovrebbe essere comprensivo dell'eventuale credito rimanente.

Si segnala come l'orientamento dell'Autorità di uniformare l'ordine di utilizzo dei dati di misura in bolletta non consenta la corretta fatturazione di tipologie di offerte particolari, ma comunque diffuse a mercato, quali le offerte a consumo costante, con conguaglio annuale. Si chiede pertanto di confermare la possibilità di deroga prevista all'articolo 5.3 del TIF.

Infine, qualora si propendesse per l'utilizzo dello Scontrino secondo le logiche descritte nel DCO, si dovrebbero uniformare le logiche di rappresentazione delle condizioni economiche nella scheda sintetica a quelle descritte per lo scontrino energia. Ad oggi, a parità di *etichette*, le voci che



concorrono agli aggregati non sono coerenti (Scontrino: le quote per consumi, fissa e potenza includono tutte le voci ad eccezione di quelle poi dettagliate nelle righe successive; Scheda sintetica: costo fisso, per consumi e per potenza include solo la materia prima energia/gas naturale). Questa operazione potrebbe essere bypassata in caso l'Autorità decidesse di accogliere la nostra proposta.

Q.5 In considerazione dell'opportunità di dare evidenza distinta anche della quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia, cioè all'offerta sottoscritta, si ritiene adeguato l'orientamento di integrare lo scontrino con il box dedicato all'offerta?

Si apprezza lo sforzo dell'Autorità nel tener conto delle osservazioni avanzate in risposta alla consultazione precedente e, in particolare, della necessità di evidenziare la quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia/all'offerta sottoscritta. Tuttavia, si ritiene che ciò debba avvenire non all'interno del Box offerta ma dello Scontrino. Come già evidenziato, si ritiene che il contenuto del Box offerta, come delineato dal DCO, apporti più incertezze che chiare informazioni ai clienti. Si propone quindi:

- lo spostamento delle informazioni relative alle caratteristiche qualitative dell'offerta, come illustrato nella risposta allo spunto Q.3;
- il mantenimento delle formule previste dall'offerta per il prezzo della materia energia/gas, l'indice di riferimento, la periodicità di aggiornamento dell'indice e i valori assunti per ogni elemento della formula nel periodo di riferimento a cui si riferisce la bolletta (art. 7.9, a) punto xi, xii, e b);
- lo spostamento del *Totale di spesa dovuto per l'offerta* e della *Quota fissa* all'interno dello Scontrino (come riorganizzato: si veda la risposta allo spunto Q4).

A nostro parere, questa revisione fornisce tutti gli elementi utili ad agevolare il consumatore nel confronto tra quanto sottoscritto e quanto fatturato, dando riscontro puntuale dei costi legati all'offerta commerciale contrattualizzata e di quelli indipendenti dalla stessa, poiché non stabiliti dal venditore ma a copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema.

Si chiede conferma della possibilità di riportare, onde evitare un ulteriore aumento della complessità, i valori assunti dall'indice e dai diversi elementi della formula di prezzo solo in riferimento ai nuovi periodi di competenza fatturati, e non ad eventuali periodi oggetto di conguaglio.

Infine, con riferimento alle fatture *miste*, ossia riferite a un periodo temporale nel corso del quale è intercorso un cambio offerta, si chiede come debbano essere rappresentate le informazioni del Box offerta.



Q.6 Si condivide l'orientamento di indicare in bolletta, nel box dedicato all'offerta, l'eventuale previsione di penali di recesso?

Si ritiene che questa informazione, facilmente reperibile all'interno dei documenti contrattuali, non vada riportata anche in bolletta, in quanto strettamente legata al contratto e non ad un documento di rendicontazione dei consumi. Qualora l'Autorità intendesse comunque far inserire tale informazione, si auspica che sia sufficiente un sì/no per indicarne la presenza e che la stessa non sia riportata nel Frontespizio unificato.

Q.7 Si ritiene siano stati identificati in modo corretto gli elementi minimi da riportare nella Sezione degli Elementi essenziali, nonché la logica di raggruppamento proposta? Motivare la risposta

In linea generale, gli elementi essenziali proposti sono condivisibili. Si chiede conferma all'Autorità che la scansione del QR code a disposizione del cliente per reperire gli elementi di dettaglio e/o il csv dei propri consumi, conduca alla pagina di Log-in dell'area personale del cliente e non direttamente al download dei documenti. Questo è necessario per garantire la privacy dei consumatori ed evitare accessi illeciti a informazioni personali del cliente.

Q.8 Si condivide la proposta di prolungare il periodo di riferimento dell'informazione relativa al dettaglio dei consumi storici in 15 mesi? Si ritiene preferibile fornire il dettaglio degli ultimi 24 mesi? Motivare la risposta.

Non si condivide. Si ritiene che un periodo di 12 mesi sia sufficiente per permettere al cliente una verifica e un confronto dei propri consumi precedenti con quelli del periodo di riferimento della fattura, senza che sia necessario estendere ulteriormente il periodo. Qualora si voglia scegliere un periodo storico di 15 mesi, si chiedono ulteriori dettagli circa la messa a disposizione dei dati storici da parte del SII in caso di switching e sull'eventuale ampliamento dell'intervallo temporale di riferimento a cui questi si riferiscono.

Q.9 Si concorda con le tempistiche proposte? Motivare le risposte

Come già segnalato in risposta al DCO 517/23/R/com, è necessario tener conto della notevole quantità di informazioni da integrare nella bolletta, oltre che delle modifiche del suo layout. Ciò comporterà per i venditori un grande effort dal punto di vista operativo e forti impatti sui sistemi. A tal proposito, si auspica una estensione delle tempistiche di implementazione proposte a 24 mesi dall'approvazione definitiva della delibera, soprattutto per la necessità di integrare nuove informazioni e adattare i processi per tutti i clienti.

Alessandro Bianco - Segretario generale

LOGO

Servizio di Riferimento

- Vettore energetico (EE)
- mercato di riferimento

Dati identificativi del cliente

- Nome e cognome
- Codice Fiscale e denominazione società e partita IVA
- **Codice Cliente**

Recapiti per guasti elettrici
Recapiti reclami o richieste di informazione

Dati identificativi del punto

Codice POD
Indirizzo del POD

Finestra Recapito

Totale da Pagare
xx,xx €

Dati relativi alla fatturazione

Numero di fattura elettronica: XXXXXXXXXX
Data di emissione: xx/xx/xxxx
Periodo di competenza della bolletta: Lorem Ipsum
Lorem Ipsum Lorem Ipsum
Consumo totale fatturato: XXXXXXXX smc/kwh
Consumi stimati fatturati: XXXXXXXX smc/kwh

Modalità pagamento
Termine di pagamento
Regolarità pagamenti

Prossime scadenze

Data di scadenza del Bonus Sociale

Elementi utili per l'utilizzo del Portale offerte

- **Consumo annuo aggiornato:** da (gg.mm.aa) a (gg.mm.aa) dato utilizzabile nel Portale Offerte (link portale offerte)
- **Codice Offerta:** XXXXXXXXXX
- **Nome dell'offerta commerciale:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di offerta:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di prezzo:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Spazio dedicato al venditore

ALLEGATO 1: Seconda pagina – Scontrino dell'energia+box: Layout di esempio per clienti monosito

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic. F1	x XX €/kWh	xx€
kWh Dic. F2	x XX €/kWh	xx€
kWh Dic. F3	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn. F1	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn. F2	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn. F3	x XX €/kWh	xx€
Sconti come da offerta		xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x XX €/kWh	xx€
Genn.	x XX €/kWh	xx€
Sconti come da offerta		xx€
Totale spesa offerta		xx€
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn.	x XX €/kWh	xx€
Quota Fissa e Quota Potenza		xx€
Dic.	x XX €/Mese	xx€
Genn.	x XX €/Mese	xx€
Potenza Dic.	x XX €/kW	xx€
Potenza Genn.	x XX €/kW	xx€
Totale altre voci di costo		xx€
Bonus sociale	xx€	xx€
Altre partite	xx€	xx€
Ricalcoli (eventuale)	xx€	xx€
Conguaglio (eventuale)	xx€	xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)	xx€	xx€
Accise e IVA	xx€	xx€
Totale Bolletta		xx€
Canone TV	xx€	xx€
Totale da pagare		xx€

Caratteristiche dell'offerta:

- Data di applicazione delle condizioni economiche: xx/xx/xxxx
 - Data di scadenza delle condizioni economiche: xx/xx/xxxx
 - Data di scadenza del contratto: xx/xx/xxxx
 - Presenza di penali di recesso: NO
 - Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta
 - Formula prevista dell'offerta per il prezzo della materia energia/gas naturale
 - Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia/gas
- E solo per offerte variabili
- Indice di riferimento
 - Periodicità aggiornamento indice
 - Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento

Ulteriori informazioni rilevanti a volontà del venditore

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
120 Smc Gen. Scagli. 1	x XX €/Smc	xx€
30 Smc Gen. Scagli. 2	x XX €/Smc	xx€
100 Smc Dic.	x XX €/Smc	xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x XX €/mese	xx€
Genn.	x XX €/mese	xx€
Totale spesa offerta		xx€
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x XX €/Smc	xx€
kWh Genn.	x XX €/Smc	xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x XX €/Mese	xx€
Genn.	x XX €/Mese	xx€
Totale altre voci di costo		xx€
Bonus sociale	xx€	xx€
Altre partite	xx€	xx€
Ricalcoli (eventuale)	xx€	xx€
Conguaglio (eventuale)	xx€	xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)	xx€	xx€
Accise e IVA	xx€	xx€
Totale Bolletta		xx€
Canone TV	xx€	xx€
Totale da pagare		xx€

LOGO

Servizio di Riferimento

- Vettore energetico (EE)
- mercato di riferimento

Dati identificativi del cliente

- Nome e cognome
- Codice Fiscale e denominazione società e partita IVA
- **Codice Cliente**

Recapiti reclami o richieste di informazione

Totale da Pagare
xx,xx €

Finestra Recapito

Modalità pagamento

Termine di pagamento

Regolarità pagamenti

Dati relativi alla fatturazione

Numero di fattura elettronica:

XXXXXXXXXX

Data di emissione: xx/xx/xxxx

Periodo di competenza della bolletta:

Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Consumo totale fatturato: XXXXXXXX

smc/kwh

Consumi stimati fatturati: XXXXXXXX

smc/kwh

Riassunto dati identificativi dei punti

Riferimento al dettaglio nelle successive pagine

Prossime scadenze

Data di scadenza del Bonus Sociale

Spazio dedicato al venditore

ALLEGATO 2: Seconda pagina – Scontrino dell'energia+box: Layout di esempio per clienti multisito – Sito 1: Elettrico

Elementi utili per l'utilizzo del Portale offerte

- **Consumo annuo aggiornato:** da (gg.mm.aa) a (gg.mm.aa) dato utilizzabile nel Portale Offerte (link portale offerte)
- **Codice Offerta:** XXXXXXXXX
- **Nome dell'offerta commerciale:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di offerta:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di prezzo:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic. F1	x	XX €/kWh xx€
kWh Dic. F2	x	XX €/kWh xx€
kWh Dic. F3	x	XX €/kWh xx€
kWh Genn. F1	x	XX €/kWh xx€
kWh Genn. F2	x	XX €/kWh xx€
kWh Genn. F3	x	XX €/kWh xx€
Sconti come da offerta		xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x	XX €/kWh xx€
Genn.	x	XX €/kWh xx€
Sconti come da offerta		xx€
Totale spesa offerta		xx€
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x	XX €/kWh xx€
kWh Genn.	x	XX €/kWh xx€
Quota Fissa e Quota Potenza		xx€
Dic.	x	XX €/Mese xx€
Genn.	x	XX €/Mese xx€
Potenza Dic.	x	XX €/kW xx€
Potenza Genn.	x	XX €/kW xx€
Totale altre voci di costo		xx€
Bonus sociale		xx€ xx€
Altre partite		xx€ xx€
Ricalcoli (eventuale)		xx€ xx€
Conguaglio (eventuale)		xx€ xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)		xx€ xx€
Accise e IVA		xx€ xx€
Totale Bolletta		xx€
Canone TV		xx€ xx€
Totale da pagare		xx€

Recapiti per guasti

Dati identificativi del punto

Codice POD:

Indirizzo del POD:

Consumo annuo fatturato:

Caratteristiche dell'offerta:

- **Data di applicazione delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza del contratto:** xx/xx/xxxx
- **Presenza di penali di recesso:** NO
- **Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta**
- **Formula prevista dell'offerta per il prezzo della materia energia/gas naturale**
- **Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia/gas**

E solo per offerte variabili

- **Indice di riferimento**
- **Periodicità aggiornamento indice**
- **Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento**

Ulteriori informazioni rilevanti a volontà del venditore

ALLEGATO 2: Seconda pagina – Scontrino dell'energia+box: Layout di esempio per clienti multisito – Sito 2: Gas

Elementi utili per l'utilizzo del Portale offerte

- **Consumo annuo aggiornato:** da (gg.mm.aa) a (gg.mm.aa) dato utilizzabile nel Portale Offerte (link portale offerte)
- **Codice Offerta:** XXXXXXXXX
- **Nome dell'offerta commerciale:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di offerta:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di prezzo:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
120 Smc Gen. Scagli. 1	x XX €/Smc	xx€
30 Smc Gen. Scagli. 2	x XX €/Smc	xx€
100 Smc Dic.	x XX €/Smc	xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x XX €/mese	xx€
Genn.	x XX €/mese	xx€
Totale spesa offerta		xx€
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x XX €/Smc	xx€
kWh Genn.	x XX €/Smc	xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x XX €/Mese	xx€
Genn.	x XX €/Mese	xx€
Totale altre voci di costo		xx€
Bonus sociale	xx€	xx€
Altre partite	xx€	xx€
Ricalcoli (eventuale)	xx€	xx€
Conguaglio (eventuale)	xx€	xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)	xx€	xx€
Accise e IVA	xx€	xx€
Totale Bolletta		xx€
Canone TV	xx€	xx€
Totale da pagare		xx€

Recapiti per guasti

Dati identificativi del punto

Codice Pdr:

Indirizzo del Pdr:

Consumo annuo fatturato:

Caratteristiche dell'offerta:

- **Data di applicazione delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza del contratto:** xx/xx/xxxx
- **Presenza di penali di recesso:** NO
- **Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta**
- **Formula prevista dell'offerta per il prezzo della materia energia/gas naturale**
- **Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia/gas**

E solo per offerte variabili

- **Indice di riferimento**
- **Periodicità aggiornamento indice**
- **Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento**

Ulteriori informazioni rilevanti a volontà del venditore