

OSSERVAZIONI GENERALI:

Con la presente, EDISON trasmette all'Autorità le proprie osservazioni e considerazioni al Documento di Consultazione 136/2024/R/Com (Documento o DCO) relativo alla revisione della regolazione della Bolletta 2.0.

EDISON esprime il proprio apprezzamento nei confronti della finalità perseguita dalla revisione proposta nel Documento dall'Autorità in quanto, in qualità di venditore, è in primis interessata a fornire al consumatore le informazioni utili affinché possa risalire alla composizione dell'importo da corrispondere garantendo così la massima comprensibilità delle bollette e una maggiore consapevolezza dei propri consumi da poterlo indirizzare verso comportamenti più efficienti.

Tuttavia, pur riconoscendo la volontà dell'Autorità di tenere in considerazione le osservazioni pervenute dagli operatori nell'ambito degli incontri e delle consultazioni precedenti, non possiamo esimerci dal far emergere ancora una volta le nostre perplessità sulle proposte operative e di design illustrate nel DCO della, poiché in linea generale, appaiono in contrasto con l'obiettivo di semplicità e accessibilità che dovrebbe essere il driver di questo intervento di modifica, oltre che troppo rigide per un mercato che sta volgendo verso la totale liberalizzazione.

La revisione dell'attuale disciplina della bolletta, in virtù degli obiettivi prefissati, dovrebbe avere carattere puntuale, **concentrandosi solo sugli aspetti o informazioni che per l'Autorità e i consumatori potrebbero creare maggiore confusione, così da rendere più chiari gli elementi forniti, ma evitando di stravolgere un modello di rendicontazione - quello attuale - con cui i clienti finali hanno familiarizzato in questi anni e che, seppur con qualche accorgimento, è da considerare facilmente fruibile.**

In particolare, continuiamo a sottolineare l'impatto significativo della revisione proposta in termini di rigidità di compilazione del documento. Da sempre, infatti, la bolletta viene utilizzata come elemento distintivo del fornitore, non solo da un punto di vista stilistico e di disposizione delle informazioni, ma viene anche utilizzato come strumento che permetta di consuntivare offerte più innovative che trovano, invece, nella definizione di confini troppo dettagliati un limite e un ostacolo. Questa decisione, d'altra parte, sembra

incongruente rispetto a quanto riportato dalla stessa Autorità nelle prime pagine della consultazione, in cui sostiene che l'attuale revisione deve essere utile a far sì che la bolletta costituisca uno strumento di *"promozione della concorrenza"*. A tal riguardo, l'obiettivo del Regolatore non pensiamo possa essere raggiunto con uno schema così rigido e ancor meno con la predisposizione in prima pagina di un minimo spazio libero per gli operatori. A maggior ragione vista l'evoluzione intrapresa dai mercati finali dell'energia che, con la completa liberalizzazione, vedranno la crescente diffusione della commercializzazione di servizi a valore aggiunto che possano accompagnare i clienti finali lungo un percorso di efficientamento e decarbonizzazione dei propri consumi.

Ancora, è utile ricordare che in alcuni casi le bollette sono riferite anche a clienti multisito e riteniamo che quanto proposto nel Documento in analisi mal si concilia con una rappresentazione agevole per questa tipologia di clienti.

Da ultimo, come già preannunciato, evidenziamo che al cliente sarà richiesto nuovamente uno sforzo di adattabilità al nuovo documento di fatturazione; infatti, sarà chiamato ad abituarsi a consultare e comprendere un modello di bolletta totalmente nuovo nel layout, nella disposizione delle informazioni e nell'approccio di rendicontazione della propria spesa.

Alla luce di quanto evidenziato finora, e perseguendo il medesimo obiettivo dell'Autorità nella redazione di questa revisione, illustriamo nel seguito una nostra proposta di revisione della bolletta 2.0 che unisce il nuovo approccio del Regolatore all'esigenza di una maggiore coerenza con i documenti contrattuali ad oggi previsti dalla regolazione e a disposizione del cliente (es: scheda sintetica). Per facilità di lettura alleghiamo lo schema di bolletta proposta sia per i clienti monosito (Allegato 1) che per i clienti multisito (Allegato 2).

L'obiettivo principale di questo esercizio è quello di accogliere la richiesta dai consumatori di maggior chiarezza e semplicità del documento di fatturazione, rendendolo sempre più uno strumento di sostegno del cliente finale e di promozione della concorrenza.

Infatti, la riformulazione che EDISON propone è volta a facilitare la comprensione da parte del cliente finale del servizio fruito e del relativo prezzo, con il fine di incrementare la sua capacità di orientarsi nel mercato. Il cliente finale, all'interno dello scontrino dell'energia, avrebbe evidenza immediata della spesa che sta sostenendo sulla base dell'offerta sottoscritta e di quella sostenuta sulla base delle altre voci di costo (oneri di sistema, trasporto e gestione del contatore) comunque suddivise per quota fissa, quota potenza e quota variabile. Queste voci sarebbero dunque eliminate dal *Box dedicato all'offerta* per essere

trasferite con dettaglio maggiore nello scontrino, così come descritto in risposta agli spunti puntuali e illustrato negli allegati alla presente risposta alla consultazione.

A fronte delle considerazioni esposte e quelle che sono state riportate negli spunti di dettaglio, riteniamo assolutamente necessario che in questo procedimento si possa delineare il disegno definitivo della bolletta in modo che non sia oggetto di ulteriori future revisioni di grande entità, sia in virtù dell'adattabilità da parte del cliente che per gli sforzi operativi che gli operatori si trovano a sostenere.

Si rimanda nel seguito per gli spunti di dettaglio.

OSSERVAZIONI DI CARATTERE PUNTUALE:

Q.1 Si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di predisporre una prima pagina "Frontespizio unificato" con le caratteristiche illustrate?

Come già segnalato nella nostra risposta al DCO 517/2023, non si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di un "Frontespizio unificato". Stabilire una prima pagina con contenuti rigidi per tutti gli operatori toglie di fatto una leva competitiva importante oltre che un vettore essenziale per le comunicazioni verso i clienti. A nostro avviso, per evitare il totale stravolgimento della bolletta, si potrebbe valutare di identificare gli elementi minimi essenziali più rilevanti per i clienti finali da mostrare in prima pagina, lasciando la scelta al venditore sulla disposizione degli altri elementi e sulla numerosità di informazioni commerciali che ogni operatore consideri opportuno integrare.

Q.2 In relazione agli importi fatturati, si ritiene condivisibile la previsione del Frontespizio riportante solo l'importo totale dovuto, considerando che l'obbligo di predisporre lo "scontrino per l'energia" viene comunque confermato, al di fuori del Frontespizio (come indicato nel capitolo 7)?

Si ritiene condivisibile. Con lo scopo di offrire ai consumatori l'immediata disponibilità delle informazioni più rilevanti della loro bolletta, siamo d'accordo nel riportare nella seconda pagina della fattura il c.d. "scontrino dell'energia" e lasciare in prima pagina unicamente l'importo totale da pagare. A tal proposito, consideriamo necessario che l'importo che dovrà essere riportato in prima pagina sia il totale da pagare e non il totale della bolletta come proposto dall'Autorità. Riteniamo infatti che la voce posizionata in prima pagina sia l'oggetto di principale attenzione dei clienti, rispetto al quale una mancata corrispondenza con l'importo presente sul bollettino di pagamento e/o sulle altre modalità di addebito potrebbe ingenerare confusione.

Q.3 Si ritengono adeguatamente identificate le informazioni da riportare nella prima pagina di Frontespizio unificato?

Qualora l'Autorità comunque intenda continuare a sostenere la necessità di introdurre il *Frontespizio unificato*, ci preme esortarla a valutare l'ipotesi di riassetto delle informazioni che, con l'intento di esporre una proposta strutturata, proponiamo con esempi visuali - sia in caso di cliente monosito che in caso di cliente multisito - negli Allegati alla presente risposta (Allegato 1 monosito; Allegato 2 multisito). Riteniamo fondamentale inserire, in aggiunta a quelle già identificate, ulteriori informazioni che riteniamo altrettanto utili da fornire immediatamente al nostro cliente.

Nello specifico, l'intento è quello di rendere disponibili in prima pagina solo gli elementi identificativi della fornitura (già presenti nella revisione proposta nel DCO) e in aggiunta quelli identificativi dell'offerta (dal punto i al punto viii del comma 7.9 del DCO e previsti nel "Box dedicato all'offerta"), esponendo in seconda pagina solamente gli elementi di carattere economico, oltre allo scontrino dell'energia che ne riporterà evidentemente i valori.

Inoltre, a nostro avviso anche l'informazione relativa al metodo di pagamento, in questo momento prevista tra gli elementi essenziali, è un'informazione di massima rilevanza da fornire nel Frontespizio unificato per evitare che i clienti debbano cercare tale elemento nelle pagine successive.

Nel caso di bollette emesse per clienti con un numero maggiore di punti di prelievo (multisito), riteniamo poco utile, oltre che visivamente poco fruibile, disporre nella prima pagina i dati identificativi del POD (o PDR), in quanto tali informazioni richiederebbero uno spazio notevole (si pensi a multisito con 100/200 punti di fornitura o anche più) che andrebbe ad appesantire il Frontespizio. Sugeriamo, così come illustrato nell'esempio visuale (Allegato 2), di riportare i dati identificativi del singolo punto di fornitura (pod/pdr) insieme alle caratteristiche dell'offerta sottoscritta sia qualitative/strutturali che economiche nella seconda pagina insieme allo scontrino dell'energia. Quindi, oltre al Box dedicato all'offerta, come proposto nel DCO si aggiungerebbe un box con i dati di fornitura ed eventualmente un box dedicato ai numeri di emergenza.

In linea generale, ci preme segnalare che nella proposta ARERA si riscontra una ridondanza di informazioni che potrebbe condurre in confusione il cliente finale.

Q.4 Si condivide l'orientamento di introdurre l'obbligo per i venditori di indicare gli importi fatturati secondo lo schema dello "scontrino dell'energia" nella pagina successiva al Frontespizio?

Come già segnalato nel precedente DCO 517/23 e nelle osservazioni generali, Edison ritiene potenzialmente critico lo schema di scontrino dell'energia proposto dall'Autorità. Lo schema proposto appare rigido e contenente di informazioni che non sono immediatamente comprensibili e fruibili per il cliente, che invece richiede semplicità e facilità di lettura e che si aspetta di individuare una corrispondenza con quanto ha sottoscritto in fase contrattuale.

A tal proposito, proponiamo, come già accennato nelle considerazioni generali, che il modello di scontrino dell'energia proposto dall'Autorità sia rivisto per consentire maggiore coerenza tra le informazioni presenti nel proprio scontrino e quelle riportate nel contratto, oltre che con quelle presenti nel *Box dedicato all'offerta*. Infatti, nel *Box dedicato all'offerta* proposto nel DCO sono inserite informazioni non riconducibili ai valori indicati nello scontrino di fianco né alla scheda sintetica (indicatori di prezzo effettivi) che porterebbero verosimilmente portare a confusione e richieste di informazioni da parte dei clienti.

In particolare, suggeriamo che nello scontrino venga riportata l'evidenza – suddivisa per quota variabile e quota fissa – della spesa che dipende dall'offerta del venditore distinta dalle altre voci di costo (oneri di sistema, costi di trasporto e gestione del contatore). In aggiunta, nello scontrino stesso, proponiamo di esporre separatamente:

- i) il totale della spesa dovuta per l'offerta in base alle condizioni economiche del contratto;
- ii) il totale per la spesa dovuta da altre voci di costo (oneri di sistema, costi di trasporto e gestione del contatore).
- iii) gli sconti da applicare secondo quanto stipulato nel contratto;
- iv) Il credito rimanente di periodi di fatturazione precedenti, applicati dopo il totale della bolletta in quanto somme che non hanno rilevanza fiscale per il periodo di riferimento.

Riportiamo la nostra formulazione alternativa in risposta al quesito Q5 e negli Allegati gli esempi visivi.

In ogni caso, condividiamo che lo *scontrino dell'energia* sia riportato nella seconda pagina, lasciando spazio nella prima pagina alle informazioni che inquadrano il punto di fornitura.

Q.5 In considerazione dell'opportunità di dare evidenza distinta anche della quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia, cioè all'offerta sottoscritta, si ritiene adeguato l'orientamento di integrare lo scontrino con il box dedicato all'offerta?

Appreziamo lo sforzo dell'Autorità nel venire incontro alle osservazioni che i venditori hanno avanzato nella consultazione precedente e in particolare alla necessità che si evidenzi la quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia/all'offerta sottoscritta. Siamo però dell'avviso che il Box dedicato all'offerta non possa adempiere a questo ruolo, ma che tale evidenza debba essere chiara all'interno dello scontrino. Come già esposto in risposta al quesito precedente, riteniamo che le informazioni contenute nel Box dedicato all'offerta, come proposte dal DCO, creino confusione più che chiarimenti ai clienti. Ci preme, in tale ottica, esortare l'Autorità affinché in generale la struttura della bolletta (compreso lo scontrino dell'energia – risposta al quesito Q4), in particolare il box in questione, siano rivisitati ed esponiamo di seguito le revisioni che riteniamo opportune.

Rispetto allo schema del DCO, si propone:

- spostamento delle informazioni relative alle caratteristiche qualitative dell'offerta come illustrato nella risposta al Q.3 (Art.7.9 a) dal punto i) al viii)) nel Frontespizio unificato;
- mantenimento delle formule previste dall'offerta per il prezzo della materia energia/gas, l'indice di riferimento, la periodicità di aggiornamento dell'indice e i valori assunti per ogni elemento della formula nel periodo di riferimento a cui si riferisce la bolletta (Art.7.9 a) punto xi, xii e b).
- Spostamento del "Totale di spesa dovuto per l'offerta" e della "quota fissa" all'interno dello scontrino dell'energia come riformulato (vd. Quesito Q4)
- Integrazione a discrezione delle società di vendita delle definizioni delle seguenti voci riportate nello scontrino:
 - o Altre partite
 - o Altre voci di costo
 - o Accise e IVA
 - o Totale spesa offerta
 - o Totale della bolletta
 - o Totale da pagare

A nostro parere, questa revisione fornisce tutti gli elementi utili ad agevolare il consumatore nel confronto tra quanto sottoscritto e quanto fatturato, dando riscontro puntuale dei costi legati all'offerta commerciale contrattualizzata e di quelli indipendenti dalla stessa, poiché non stabiliti dal venditore ma che sono a copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema.

Q.6 Si condivide l'orientamento di indicare in bolletta, nel box dedicato all'offerta, l'eventuale previsione di penali di recesso?

Riteniamo che questa informazione sia facilmente reperibile all'interno dei documenti contrattuali e non reputiamo sia utile riportarla anche nella bolletta, in quanto informazione strettamente legata al contratto e non ad un documento di rendicontazione dei propri consumi. Qualora s'intendesse proseguire nell'inserimento di tale informazione, si ritiene che sia sufficiente riportare un "sì" o "no" per indicare la presenza.

Q.7 Si ritiene siano stati identificati in modo corretto gli elementi minimi da riportare nella Sezione degli Elementi essenziali, nonché la logica di raggruppamento proposta? Motivare la risposta

Gli elementi essenziali proposti sono in linea generale condivisibili, ma rileviamo alcune ridondanze informative tra questi e il Frontespizio unificato (es: consumo annuo). Ci preme chiedere conferma all'Autorità che la scansione del QR code a disposizione del cliente, per reperire gli elementi di dettaglio e/o il file .csv dei propri consumi, conduca alla pagina di Log-in dell'area personale del cliente e non direttamente al download dei documenti. Questo è necessario per garantire la privacy dei consumatori ed evitare accessi illeciti a informazioni personali del cliente.

Q.8 Si condivide la proposta di prolungare il periodo di riferimento dell'informazione relativa al dettaglio dei consumi storici in 15 mesi? Si ritiene preferibile fornire il dettaglio degli ultimi 24 mesi? Motivare la risposta.

Non si condivide. Riteniamo che un periodo di 12 mesi sia sufficiente per permettere al cliente una verifica e un confronto dei propri consumi precedenti con quelli del periodo di riferimento della fattura, senza che sia necessario estendere il periodo ulteriormente.

Il consumo storico, peraltro, è consultabile anche nell'area privata del cliente che, accedendo tramite il QR code potrà facilmente reperire le informazioni relative ai propri consumi passati confrontando anche gli specifici mesi di riferimento.

In generale si fa presente che l'area privata ha un ruolo sempre più importante nella formazione e informazione del cliente, poiché è ricca di contenuto informativo predisposto proprio su misura del consumatore che la consulta.

Q.9 Si concorda con le tempistiche proposte? Motivare le risposte

Le nostre valutazioni sulla fattibilità degli interventi fanno emergere la necessità di un grande effort dal punto di vista operativo con forti impatti sui nostri sistemi. A tal proposito, auspichiamo un'estensione delle tempistiche di implementazione **proposte a 24 mesi** dall'approvazione definitiva del testo della Delibera, soprattutto per la necessità di integrare nuove informazioni, ridefinire il layout e adattare i processi per tutti i clienti. A ciò si aggiunge la considerazione già evidenziata in premessa di evitare un ulteriore cambio di punti di riferimento ormai consolidati (come l'attuale formato della bolletta) per i consumatori finali, che nei prossimi mesi saranno già coinvolti in un importante momento di transizione legato al completamento del processo di liberalizzazione.

Si apprezzerrebbe che l'Autorità con la Delibera di approvazione rendesse disponibili gli esempi di bolletta nel formato/schema che definirà sulla base dell'esiti della consultazione.

ALLEGATO 1 - Prima pagina obbligatoria Frontespizio unificato: Layout di esempio per clienti monosito

LOGO

Recapiti per guasti/reclami/richieste di informazione

Totale da pagare
XX,XX€

Totale bolletta: XX,XX €

Dati relativi alla fatturazione

Numero di fattura elettronica: XXXXXXXXXX

Data di emissione: xx/xx/xxxx

Periodo di competenza della bolletta: Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Consumo totale fatturato: XXXXXXXX smc/kwh

Consumi stimati fatturati: XXXXXXXX smc/kwh

Consumo annuo aggiornato
Da (gg.mm.aa) a (gg.mm.aa) dato utilizzabile nel Portale Offerte (link portale offerte)

Dati identificativi del cliente

- Nome e cognome
- Codice Fiscale e denominazione società e partita IVA
- **Codice Cliente**

Servizio di Riferimento

- Vettore energetico (EE)
- mercato di riferimento

Finestra Recapito

Modalità pagamento

Termine di pagamento

Regolarità pagamenti

Caratteristiche dell'offerta

(valori e riferimenti basati su ultima competenza fatturata)

- **Nome dell'offerta commerciale:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Codice Offerta:** XXXXXXXXXX
- **Data di applicazione delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza del contratto:** xx/xx/xxxx
- **Tipologia di offerta:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di prezzo:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Presenza di penali di recesso:** NO

Prossime

scadenze

Data di scadenza del Bonus Sociale

Dati identificativi del punto
Codice
Indirizzo del POD
POD

Spazio dedicato all'informazioni dal venditore

ALLEGATO 1: Seconda pagina – Scontrino dell'energia + box: Layout di esempio per clienti monosito

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic. F1	x	XX €/kWh
kWh Dic. F2	x	XX €/kWh
kWh Dic. F3	x	XX €/kWh
kWh Genn. F1	x	XX €/kWh
kWh Genn. F2	x	XX €/kWh
kWh Genn. F3	x	XX €/kWh
Sconti come da offerta		xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x	XX €/kWh
Genn.	x	XX €/kWh
Sconti come da offerta		xx€
Totale spesa offerta		xx€
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x	XX €/kWh
kWh Genn.	x	XX €/kWh
Quota Fissa e Quota Potenza		xx€
Dic.	x	XX €/Mese
Genn.	x	XX €/Mese
Potenza Dic.	x	XX €/kW
Potenza Genn.	x	XX €/kW
Totale altre voci di costo		xx€
Bonus sociale		xx€
Altre partite:		xx€
Costi per lavori		xx€
Indennizzi		xx€
Servizi aggiuntivi		xx€
Interessi di mora		xx€
Ricalcoli (eventuale)		xx€
Conguaglio (eventuale)		xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)		xx€
Accise e IVA		xx€
Totale Bolletta		xx€
Canone TV		xx€
Importo a credito		xx€
Totale da pagare		xx€

Box istruzioni

- Formula prevista per il prezzo della materia energia: (formula come da contratto)
- Indice di riferimento: (nel caso di due offerte indicare il periodo di riferimento)
- Periodicità di aggiornamento dell'indice: Mensile
- Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:
- Valori di ciascun elemento della formula nel periodo di riferimento: (QVD, PCV; Pfix, Pdisp)
- Totale spesa offerta: ammontare delle sole voci economiche dovute al venditore e dipendenti dall'offerta sottoscritta
- Altre partite: Altri costi relativi a servizi aggiuntivi, costi per lavori, indennizzi ed altri...
- Altre voci di costo: Indicazione dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema
- Accise e IVA: Aliquote relative alle imposte
- Totale bolletta: importo totale delle componenti energetiche e altri servizi aggiuntivi
- Totale da pagare: importo totale dovuto dal cliente (incluso canone tv)

ALLEGATO 2: Prima pagina obbligatoria Frontespizio unificato: Layout di esempio per clienti multisito

LOGO

Recapiti per guasti/reclami/richieste di informazione

Riferimento al dettaglio nelle successive pagine

Totale da pagare
XX,XX€

Totale bolletta: XX,XX €

Prossime scadenze

Data di scadenza del Bonus Sociale

Consumo annuo aggiornato

Da (gg.mm.aa) a (gg.mm.aa) dato utilizzabile nel Portale Offerte (link portale offerte)

Dati identificativi del cliente

- Nome e cognome
- Codice Fiscale e denominazione società e partita IVA
- **Codice Cliente**

Servizio di Riferimento

- Vettore energetico (EE)
- mercato di riferimento

Finestra Recapito

Modalità pagamento

Termine di pagamento

Regolarità pagamenti

Dati relativi alla fatturazione

Numero di fattura elettronica: XXXXXXXXXX

Data di emissione: xx/xx/xxxx

Periodo di competenza della bolletta: Lorem Ipsum Lorem Ipsum Lorem Ipsum

Consumo totale fatturato: XXXXXXXX smc/kwh

Consumi stimati fatturati: XXXXXXXX smc/kwh

Caratteristiche

dell'offerta

Riferimento al dettaglio nelle successive pagine

Riassunto Dati identificativi del punto

Riferimento al dettaglio nelle successive pagine

Spazio dedicato all'informazioni dal venditore

ALLEGATO 2: Seconda pagina – Scontrino dell'energia + box Layout di esempio clienti multisito – Sito 1 (Elettrico)

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic. F1	x XX €/kWh	xx€
kWh Dic. F2	x XX €/kWh	xx€
kWh Dic. F3	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn. F1	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn. F2	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn. F3	x XX €/kWh	xx€
Sconti come da offerta		xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x XX €/kWh	xx€
Genn.	x XX €/kWh	xx€
Sconti come da offerta		xx€
Totale spesa offerta		
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x XX €/kWh	xx€
kWh Genn.	x XX €/kWh	xx€
Quota Fissa e Quota Potenza		xx€
Dic.	x XX €/Mese	xx€
Genn.	x XX €/Mese	xx€
Potenza Dic.	x XX €/kW	xx€
Potenza Genn.	x XX €/kW	xx€
Totale altre voci di costo		
Bonus sociale	xx€	xx€
Altre partite:	xx€	xx€
Costi per lavori	xx€	xx€
Indennizzi	xx€	xx€
Servizi aggiuntivi	xx€	xx€
Interessi di mora	xx€	xx€
Ricalcoli (eventuale)	xx€	xx€
Conguaglio (eventuale)	xx€	xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)	xx€	xx€
Accise e IVA	xx€	xx€
Totale Bolletta		
Canone TV	xx€	xx€
Importo a credito	XX€	xx€
Totale da pagare		

Recapiti per guasti
Recapiti reclami o richieste di informazione

Dati identificativi del punto

Codice POD:
Indirizzo del POD:

Caratteristiche dell'offerta

(valori e riferimenti basati su ultima competenza fatturata)

- **Nome dell'offerta commerciale:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Codice Offerta:** XXXXXXXXXX
- **Data di applicazione delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza del contratto:** xx/xx/xxxx
- **Tipologia di offerta:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di prezzo:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Presenza di penali di recesso:** NO

Box istruzioni

- Formula prevista per il prezzo della materia energia: (formula come da contratto)
- Indice di riferimento: (nel caso di due offerte indicare il periodo di riferimento)
- Periodicità di aggiornamento dell'indice: Mensile
- Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:
- Valori di ciascun elemento della formula nel periodo di riferimento: (QVD, PCV; Pfix, Pdisp)
- Totale spesa offerta: ammontare delle sole voci economiche dovute al venditore e dipendenti dall'offerta sottoscritta
- Altre partite: altri costi relativi a servizi aggiuntivi, costi per lavori, indennizzi ed altri...
- Altre voci di costo: indicazione dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema
- Accise e IVA: aliquote relative alle imposte
- Totale bolletta: importo totale delle componenti energetiche e altri servizi aggiuntivi

ALLEGATO 2: Seconda pagina – Scontrino dell'energia+box: Layout di esempio per clienti multisito – Sito 2: (Gas)

Quantità	Corrispettivi	Importi
Spesa relativa all'offerta		
Quota per consumi		xx€
120 Smc Gen. Scagli. 1	x	XX €/Smc
30 Smc Gen. Scagli. 2	x	XX €/Smc
100 Smc Dic.	x	XX €/Smc
Sconti come da offerta		xx€
Quota Fissa		xx€
Dic.	x	XX €/mese
Genn.	x	XX €/mese
Sconti come da offerta		xx€
Totale spesa offerta		xx€
Altre voci di costo		
Quota per consumi		xx€
kWh Dic.	x	XX €/Smc
kWh Genn.	x	XX €/Smc
Quota Fissa		xx€
Dic.	x	XX €/Mese
Genn.	x	XX €/Mese
Totale altre voci di costo		xx€
Bonus sociale		xx€
Altre partite:		xx€
Costi per lavori		xx€
Indennizzi		xx€
Servizi aggiuntivi		xx€
Interessi di mora		xx€
Ricalcoli (eventuale)		xx€
Conguaglio (eventuale)		xx€
Importi correlati all'offerta (eventuale)		xx€
Accise e IVA		xx€
Totale Bolletta		xx€
Canone TV		xx€
Importo a credito		xx€
Totale da pagare		xx€

Recapiti per guasti
Recapiti reclami o richieste di informazione

Dati identificativi del punto

Codice PDR:
Indirizzo del PDR:

Caratteristiche dell'offerta

(valori e riferimenti basati su ultima competenza fatturata)

- **Nome dell'offerta commerciale:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Codice Offerta:** XXXXXXXXXX
- **Data di applicazione delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza delle condizioni economiche:** xx/xx/xxxx
- **Data di scadenza del contratto:** xx/xx/xxxx
- **Tipologia di offerta:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Tipologia di prezzo:** Lorem Ipsum Lorem Ipsum
- **Presenza di penali di recesso:** NO

Box istruzioni

- Formula prevista per il prezzo della materia energia: (formula come da contratto)
- Indice di riferimento: (nel caso di due offerte indicare il periodo di riferimento)
- Periodicità di aggiornamento dell'indice: Mensile
- Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento:
- Valori di ciascun elemento della formula nel periodo di riferimento: (QVD, PCV; Pfix, Pdisp)
- Totale spesa offerta: ammontare delle sole voci economiche dovute al venditore e dipendenti dall'offerta sottoscritta
- Altre partite: altri costi relativi a servizi aggiuntivi, costi per lavori, indennizzi ed altri...
- Altre voci di costo: indicazione dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema
- Accise e IVA: aliquote relative alle imposte
- Totale bolletta: importo totale delle componenti energetiche e altri servizi aggiuntivi
- Totale da pagare: importo totale dovuto dal cliente (incluso canone tv)