

## **Spunti di consultazione**

Io sottoscritto Redi Vyshka, rappresento Switcho, startup digitale nata nel 2019, con l'obiettivo di ottimizzare le spese fisse delle famiglie italiane. Il nostro servizio sulle spese Luce e Gas offre la possibilità al cliente finale di ricevere un'analisi personalizzata della propria bolletta e di ottenere delle proposte di risparmio (solo se effettivamente c'è risparmio) attraverso uno switch di fornitore di energia. Il nostro servizio è svolto interamente in modo digitale, senza alcuna intermediazione fisica o telefonica, e ha l'obiettivo di portare sul mercato maggiore consapevolezza e trasparenza sulla vendita dei contratti luce e gas.

Di seguito le nostre risposte agli spunti consultazione sul documento per la revisione della regolazione della bolletta 2.0 per maggiore semplicità, comprensibilità e uniformità.

*Q.1 Si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di predisporre una prima pagina "Frontespizio unificato" con le caratteristiche illustrate?*

Si condividiamo in pieno questo orientamento.

*Q.2 In relazione agli importi fatturati, si ritiene condivisibile la previsione del Frontespizio riportante solo l'importo totale dovuto, considerando che l'obbligo di predisporre lo "scontrino per l'energia" viene comunque confermato, al di fuori del Frontespizio (come indicato nel capitolo 7)?*

Si condividiamo.

*Q.3 Si ritengono adeguatamente identificate le informazioni da riportare nella prima pagina di Frontespizio unificato?*

Sì.

*Q.4 Si condivide l'orientamento di introdurre l'obbligo per i venditori di indicare gli importi fatturati secondo lo schema dello "scontrino dell'energia" nella pagina successiva al Frontespizio?*

Condividiamo la separazione in "quota per consumi", "quota fissa" e "quota potenza", però secondo noi è necessario suddividere lo scontrino in due parti: "costi del fornitore" e "altri costi di struttura". Nei primi finiscono la tariffa €/kwh o €/smc più la quota fissa (PCV per la Luce e QVD per il Gas), nei secondi tutti i costi non discrezionali del fornitori ma definibili strutturali (es. oneri di sistema, trasporto, etc.).

Nuovo scontrino proposto:

**COSTI DEL FORNITORE**

- Quota per consumi
- Quota fissa

**ALTRI COSTI DI STRUTTURA**

- Quota per consumi
- Quota fissa
- Quota potenza

*Q.5 In considerazione dell'opportunità di dare evidenza distinta anche della quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia, cioè all'offerta sottoscritta, si ritiene adeguato l'orientamento di integrare lo scontrino con il box dedicato all'offerta?*

La presenza del box offerta è indispensabile per rendere questa nuova versione della bolletta più semplice, comprensibile e uniforme. Senza il box offerta, e solo con lo scontrino, a nostro avviso si peggiora la situazione attuale della bolletta 2.0, perché per un cliente finale è veramente difficile dalla bolletta capire:

- La variabilità dell'offerta
- La scadenza delle condizioni economiche
- I costi fissi e le tariffe applicate

In pratica le informazioni che ha visto in fase di adesione dell'offerta e che dovrebbe facilmente rivedere in bolletta nel corso del tempo.

Suggeriamo di non inserire la durata di scadenza di contratto all'interno del box offerta, perché ad oggi è un'informazione presente in bolletta e spesso i clienti finali la confondono con la durata delle condizioni economiche (che ad oggi non sempre vengono inserite in bolletta da parte dei fornitori).

Inoltre, suggeriamo che il formato del Box Offerta sia identico per tutti i fornitori e che la compilazione avvenga con dei campi strutturati e non liberi, così che le informazioni possano sempre essere complete e comprensibili.

*Q.6 Si condivide l'orientamento di indicare in bolletta, nel box dedicato all'offerta, l'eventuale previsione di penali di recesso?*

Absolutamente sì, in questo box è necessario che siano comprese tutte le informazioni qualitative (es. variabilità, durata condizioni, etc.) e quantitative (costi fissi, tariffa, etc.), e le penali sono un'informazione molto importante per fornire maggiore consapevolezza sulle caratteristiche dell'offerta.

*Q.7 Si ritiene siano stati identificati in modo corretto gli elementi minimi da riportare nella Sezione degli Elementi essenziali, nonché la logica di raggruppamento proposta?*

Sì.

*Q.8 Si condivide la proposta di prolungare il periodo di riferimento dell'informazione relativa al dettaglio dei consumi storici in 15 mesi? Si ritiene preferibile fornire il dettaglio degli ultimi 24 mesi?*

**Switcho Srl**

Via Lorenzo Mascheroni 15  
20145 Milano  
P.IVA 10740070965  
PEC: [switcho@pec.it](mailto:switcho@pec.it)



Riteniamo preferibile un dettaglio esteso a 24 mesi, al fine di fornire al cliente finale un set informativo più ampio e mostrare eventuali trend di riduzione/ incremento dei consumi nell'arco degli ultimi 2 anni.

*Q.9 Si concorda con le tempistiche proposte?*

Sì.