



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Roma, 6 maggio 2024

Spett.le
ARERA – Autorità di
Regolazione per Energia Reti e
Ambiente

**OGGETTO: Nota di Unione Nazionale Consumatori su
136/2024/R/COM – REVISIONE DELLA REGOLAZIONE
DELLA BOLLETTA 2.0 PER MAGGIORE SEMPLICITÀ,
COMPRESIBILITÀ E UNIFORMITÀ – *Orientamenti finali***

Riportiamo le osservazioni di Unione Nazionale Consumatori nel merito delle singole richieste fatte all'interno del DCO.

Premessa

In premessa, cogliamo l'occasione di questa importante occasione che ci viene offerta, per evidenziare che, pura apprezzando il notevole sforzo fatto in ottica di migliorare trasparenza, comprensibilità e uniformità dei documenti di fatturazione manca ancora un aspetto fondamentale che, se non recepito, potrebbe in parte vanificare i risultati. Ci riferiamo in particolare alla necessità di distinguere in maniera evidente le voci decise dal fornitore sulla base dell'offerta sottoscritta dal consumatore, accorpate per variabili e fisse, e quelle "passanti", anche queste accorpate per variabili e fisse.

Riteniamo che questo sia l'aspetto chiave sul quale invitiamo ARERA a un'ulteriore riflessione per consentirne il recepimento e per questo esplicitiamo la nostra proposta nei successivi punti.

PARTE II ORIENTAMENTI FINALI PER LA REVISIONE DELLA REGOLAZIONE DELLA BOLLETTA 2.0

Frontespizio unificato: perimetrazione e *fine tuning* dei contenuti obbligatori

Q1. *Si condivide l'orientamento di prevedere l'obbligo per tutti i venditori di predisporre una prima pagina "Frontespizio unificato" con le caratteristiche illustrate?*

R1 – Condividiamo questo orientamento.

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Q2. *In relazione agli importi fatturati, si ritiene condivisibile la previsione del Frontespizio riportante solo l'importo totale dovuto, considerando che l'obbligo di predisporre lo "scontrino per l'energia" viene comunque confermato, al di fuori del Frontespizio (come indicato nel capitolo 7)?*

R2 – Condividiamo questo orientamento.

Q3. *Si ritengono adeguatamente identificate le informazioni da riportare nella prima pagina di Frontespizio unificato?*

R3 – Riteniamo adeguatamente identificate le informazioni da riportare nel Frontespizio unificato.

Scontrino dell'energia con box dedicato all'offerta

Q4. *Si condivide l'orientamento di introdurre l'obbligo per i venditori di indicare gli importi fatturati secondo lo schema dello "scontrino dell'energia" nella pagina successiva al Frontespizio?*

Q5. *In considerazione dell'opportunità di dare evidenza distinta anche della quota parte degli importi fatturati riferiti alla materia energia, cioè all'offerta sottoscritta, si ritiene adeguato l'orientamento di integrare lo scontrino con il box dedicato all'offerta?*

R4 -R5 – Come anticipato in premessa e con l'obiettivo di rendere ancora più evidente la distinzione tra i "costi a mercato" di esclusiva competenza del fornitore sulla base del contratto sottoscritto e i "costi passanti" riteniamo che lo "scontrino dell'energia" debba essere ridefinito secondo uno schema differente di cui riportiamo in calce un esempio.

Consideriamo, infatti, questo l'aspetto principale per consentire di trasferire ai consumatori la necessaria consapevolezza sulle voci di spesa e su quali aspetti è necessario considerare per operare delle scelte ragionate.

Al contrario la soluzione al momento prospettata potrebbe essere addirittura fuorviante andando ad accorpare (pur se in una condivisibile ottica *full cost*) voci talmente differenti da indurre comportamenti scorretti da parte degli addetti alla promozione delle offerte delle aziende come avvenuto, purtroppo, con l'utilizzo truffaldino di quelli che furono gli indicatori sintetici di prezzo e che hanno determinato enormi problemi ai consumatori.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

QUANTITÀ	PREZZI (IN EURO)	IMPORTI
PREZZI DELLA TUA OFFERTA FISSATI DAL VENDITORE		
Quota per consumi		
150 kWh	x 0,12 €/kWh	= 18,00 €
Quota fissa		
1 mese (maggio 2024)	x 10,00 €/mese	= 10,00 €
Servizi aggiuntivi (eventuali)		
1 mese (maggio 2024)	x 2,00 €/mese	= 2,00 €
TOTALE SPESA DELLA TUA OFFERTA (1) =		30,00 €
PREZZI FISSATI PER LEGGE O DALL'AUTORITA'		
Quota per consumi (a)		
150 kWh	x 0,06 €/kWh	= 9,00 €
Quota fissa (b)		
1 mese (maggio 2024)	x 5,00 €/mese	= 5,00 €
Quota potenza		
3 Kw	x 2,00 €/kW	= 6,00 €
Bonus Sociale		-12,00 €
Ricalcoli (eventuale)		- €
Rimborsi partite a credito (eventuale)		- €
Accise		3,00 €
TOTALE SPESA FISSATA PER LEGGE (2) =		11,00 €
TOTALE IMPONIBILE (1+2)		41,00 €
Iva al 10%		4,10 €
TOTALE BOLLETTA LUCE		45,10 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (eventuale)		7,00 €
TOTALE DA PAGARE		52,10 €

Note:

a) la quota per consumi dovrebbe accorpare tutte le voci al kWh, trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema, sia per la luce che per il gas, anche se i prezzi sono per scaglioni di imposta. Si tratta di calcolare il totale della spesa e suddividerla per i kWh o gli smc;

b) la quota fissa dovrebbe raggruppare tutte quelle fisse indipendentemente dalla loro funzione (eventuale quota fissa materia energia, eventuale quota fissa trasporto e gestione contatore, eventuale quota fissa oneri di sistema) sia per il gas che per l'elettricità (in questo caso lasciando a parte la quota potenza).

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

In un'ottica di ulteriore semplificazione, considerato che sulle quote "passanti" riteniamo poco utile indicare la specifica degli importi unitari, essendo il prezzo al kWh dato, non modificabile dal consumatore, ed essendo i consumi già evidenziati più volte altrove, anche nello stesso schema nelle voci imputabili al venditore, suggeriamo nel prospetto sotto riportato di indicare, per le quote consumi e la quota fissa, solo gli importi finali:

QUANTITÀ	PREZZI (IN EURO)	IMPORTI
PREZZI DELLA TUA OFFERTA FISSATI DAL VENDITORE		
Quota per consumi		
150 kWh	x 0,12 €/kWh	= 18,00 €
Quota fissa		
1 mese (maggio 2024)	x 10,00 €/mese	= 10,00 €
Servizi aggiuntivi (eventuali)		
1 mese (maggio 2024)	x 2,00 €/mese	= 2,00 €
TOTALE SPESA DELLA TUA OFFERTA (1) =		30,00 €
PREZZI FISSATI PER LEGGE O DALL'AUTORITA'		
Quota per consumi		9,00 €
Quota fissa		5,00 €
Quota potenza (2,00 €/kW)		6,00 €
Bonus Sociale		-12,00 €
Ricalcoli (eventuale)		- €
Rimborsi partite a credito (eventuale)		- €
Accise		3,00 €
TOTALE SPESA FISSATA PER LEGGE (2) =		11,00 €
TOTALE IMPONIBILE (1+2)		41,00 €
Iva al 10%		4,10 €
TOTALE BOLLETTA LUCE		45,10 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (eventuale)		7,00 €
TOTALE DA PAGARE		52,10 €

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Lo stesso approccio espresso in merito allo "scontrino energia" dovrebbe, dal nostro punto di vista, caratterizzare il "BOX dedicato all'offerta" di cui, come fatto per lo "scontrino" riportiamo una proposta di nostro schema d'esempio.

Rispetto a questa sessione teniamo a sottolineare:

- la necessità che anche nel "BOX" come nello scontrino debbano essere distinte le voci "a mercato" da quelle "passanti" valutando se queste ultime debbano essere effettivamente inserite (come

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

ad esempio l'indicazione delle perdite di rete, da riportare in vece nel dettaglio, e i costi di dispacciamento);

- il rischio che l'indicazione "Data di scadenza del contratto **INDETERMINATO**" non solo sia inutile in quanto già previsto all'interno delle condizioni contrattuali, ma fuorviante per il consumatore che usualmente, la confonde invece con la validità delle condizioni economiche.

BOX dedicato all'offerta

Caratteristiche dell'offerta sottoscritta

- Nome dell'offerta commerciale: **A FASCE PER TE**
- Codice offerta: **202401QWERTY**
- Data di applicazione delle condizioni economiche: **01/06/2024**
- Data di scadenza delle condizioni economiche: **31/05/2025**
- Tipologia di offerta: **PER FASCE**
- Tipologia di prezzo: **PREZZO VARIABILE**
- Presenza di penali di recesso: **SI' (importo in euro) (c)**
- Totale di spesa dovuta per l'offerta:
 - ***Equivalente alla voce "TOTALE COSTI a mercato" del nostro schema***
- Quota fissa dovuta in applicazione dell'offerta:
 - ***Equivalente alla voce "Quota fissa" del nostro schema***
- Formula prevista dall'offerta per il prezzo della materia energia: **PUN + spread**
- Indice di Riferimento: **PUN**
- Periodicità di aggiornamento dell'indice: **MENSILE**
- Valori assunti dall'indice nel periodo di riferimento: **Giugno 2024 -**
- Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo della materia energia:
Spread = 0,03 €/kWh

Info rilevanti integrative a cura del venditore

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Note:

c) nel caso il contratto preveda una penale per il recesso anticipato, è importante che il suo importo sia indicato in ogni bolletta.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Q6. Si condivide l'orientamento di indicare in bolletta, nel box dedicato all'offerta, l'eventuale previsione di penali di recesso?

R6 – Condividiamo l'orientamento espresso.

Elementi essenziali: contenuti obbligatori

Q7. Si ritiene siano stati identificati in modo corretto gli elementi minimi da riportare nella Sezione degli Elementi essenziali, nonché la logica di raggruppamento proposta? Motivare la risposta.

Q8. Si condivide la proposta di prolungare il periodo di riferimento dell'informazione relativa al dettaglio dei consumi storici in 15 mesi? Si ritiene preferibile fornire il dettaglio degli ultimi 24 mesi? Motivare la risposta.

R7 - R8 – Riteniamo che gli elementi minimi da riportare nella Sezione degli Elementi essenziali siano stati identificati correttamente, allo stesso modo condividiamo la logica di raggruppamento proposta e, come evidenziato nella precedente consultazione riteniamo anche che questa sezione sia quella che dovrà prevedere la massima "flessibilità regolatoria" per poter essere modificata in tempi rapidi per intercettare le eventuali variazioni nelle condizioni di mercato, nelle offerte e, in generale, della capacitazione dei clienti da un lato e dello sviluppo dei servizi aggiuntivi e ancillari dall'altro, in particolare, ad esempio, a tutto il set informativo utile per il consumatore a implementare comportamenti e interventi volte alla riduzione e all'efficientamento dei consumi. In quest'ottica riteniamo utile l'estensione a 24 mesi del dettaglio dei consumi per consentire, soprattutto per quanto riguarda i consumi gas, alla copertura di un periodo superiore all'anno termico. Infine, riteniamo che particolare evidenza deve essere garantita al QR code, che condividiamo debba essere previsto obbligatoriamente, per la messa a disposizione degli elementi di dettaglio e che debba essere aggiunta come informazione obbligatoria nel box "caratteristiche tecniche della fornitura" anche la matricola del misuratore.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Elementi di Dettaglio

Q9. *Si concorda con le tempistiche proposte? Motivare le risposte*

R9 – Riteniamo l'orizzonte temporale previsto eccessivamente lungo, anche considerato il lungo periodo di consultazione che già da tempo ha comunque individuato degli orientamenti precisi. Riteniamo, quindi, che un periodo di 6 mesi risulti più congruo

Marco Vignola

Vicepresidente

Unione Nazionale Consumatori

Mauro Antonelli

Responsabile Ufficio Studi

Unione Nazionale Consumatori

Unione Nazionale Consumatori

La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori