



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Roma, giugno 2023

Spett.le
ARERA – Autorità di
Regolazione per Energia Reti e
Ambiente

OGGETTO: Nota di Unione Nazionale Consumatori su DCO 212/202/R/eel – SERVIZIO A TUTELE GRADUALI PER I CLIENTI DOMESTICI NON VULNERABILI DEL SETTORE DELL'ENERGIA ELETTRICA DI CUI ALL'ART. 1, COMMA 60 DELLA LEGGE N. 124/17 ORIENTAMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLA REGOLAZIONE DEL SERVIZIO E DELLE MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE DEGLI ESERCENTI

Riportiamo le osservazioni di Unione Nazionale Consumatori nel merito delle singole richieste fatte all'interno del DCO.

3 ORIENTAMENTI PER LA DEFINIZIONE DELLA REGOLAZIONE DEL STG PER I CLIENTI DOMESTICI NON VULNERABILI - LINEA DI INTERVENTO A

A.1 REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO DA PARTE DEI CLIENTI FINALI E CONDIZIONI DI ATTIVAZIONE

Q1. Si concorda con le modalità di identificazione dei clienti vulnerabili? Se no per quali motivi?

R1 – Si concordano le modalità previste.

Q2. Si concorda con l'orientamento di aggiornare per un primo periodo le componenti di commercializzazione del servizio di maggior tutela con modalità semplificate? Motivare la risposta.

R2 – Si concorda con l'orientamento presentato nel documento, ma si sottolinea la necessità di un adeguato aggiornamento della modalità di esposizione delle offerte sul Portale Offerte, potenziandone le funzionalità e rendendo maggiormente comparabili le singole voci ("passanti" e non) per un adeguato supporto informativo ai clienti, in particolare i vulnerabili. Andrebbe, inoltre, data la possibilità allo Sportello per il Consumatore di offrire tramite il numero verde 800-

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

166654, assistenza per tutti coloro impossibilitati all'utilizzo del Portale Offerte.

Q3. Si concorda con gli orientamenti dell'Autorità riguardanti le condizioni di attivazione del servizio? Se no per quali motivi?

R3 – Si concordano gli orientamenti previsti, ma, in merito al paragrafo 3.18.iii. è necessario prevedere, considerata la possibile numerosità dei clienti interessati, una modalità di gestione di questi casi tramite lo Sportello per il consumatore ed il Servizio Conciliazioni Clienti Energia, anche per tramite delle Associazioni Consumatori, per risolvere la morosità ed evitare che si arrivi alla sospensione della fornitura, con ulteriore aggravio di costi e inefficienze per il sistema.

A.2 ASSETTO DEL SERVIZIO

Q4. Si condivide la proposta di permettere all'esercente il STG per i clienti domestici non vulnerabili di avvalersi di una impresa interna a un RTI in qualità di utente del dispacciamento e del trasporto? Se no, per quali motivi?

Q5. Si condividono le soluzioni prospettate nel caso di indisponibilità degli esercenti? Motivare la propria risposta indicando eventualmente le soluzioni alternative.

R4 – R5 – Si condividono le proposte e le soluzioni prospettate

A.3 CONDIZIONI ECONOMICHE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

(I) CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE AI CLIENTI FINALI DEL SERVIZIO

Q6. Si condivide la formulazione dell'offerta in €/POD/anno? Se no, motivare.

R6 – Si condivide la formulazione dell'offerta in euro/POD/anno

Q7. Si condivide l'applicazione ai clienti finali di un prezzo del servizio indifferenziato al livello nazionale? Se no per quali motivi?

R7 – Si condivide l'orientamento espresso.

Q8. Si condivide la struttura delle condizioni economiche applicate ai clienti finali? Per quali motivi?

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

R8 – In merito alla struttura delle condizioni economiche applicate se ne condivide la *ratio* sia come replica di quanto già fatto per il STG per piccole e micro imprese, sia perché la struttura proposta riflette, dal nostro punto di vista, la necessità di prevedere una struttura la più “regolata” possibile tramite le opportune indicazioni di ARERA e sulla base dei dati storici effettivi messi a disposizione dai soggetti interessati della filiera.

(II) CONDIZIONI DI REMUNERAZIONE DEGLI ESERCENTI IL SERVIZIO

Q9. Si condividono le modalità di remunerazione degli esercenti il STG per i clienti domestici? Se no, per quali motivi?

R9 – Si condividono le modalità di remunerazione presentate.

A.4 CONDIZIONI CONTRATTUALI APPLICABILI AI CLIENTI FINALI E OBBLIGHI INFORMATIVI

Q10. Si concorda con il contenuto delle condizioni contrattuali applicate ai clienti finali? Se no per quali motivi?

R10 – Si concorda con gli orientamenti espressi. A integrazione di quanto previsto, riteniamo altresì necessario ribadire l’obbligo, in particolare in caso di invio della bolletta in formato dematerializzato, della versione estesa e non solo di sintesi degli importi e delle voci fatturate.

Q11. Si concorda con il contenuto e le tempistiche di invio da parte degli esercenti della comunicazione di attivazione del STG? Se no per quali motivi?

Q12. Si concorda con il contenuto degli obblighi informativi in capo agli esercenti la maggior tutela uscenti distinto tra clienti identificati come vulnerabili e clienti non identificati come tali e sulle relative tempistiche? Se no per quali motivi?

R11 – R12 – In generale si concorda con quanto prescritto, ma si ritiene necessario che:

- l’invio delle comunicazioni da parte degli esercenti la maggior tutela debba avvenire in tutte le bollette che saranno emesse dal momento della definizione della normativa in avanti;
- l’invio avvenga, oltre che in forma cartacea, anche in forma dematerializzata quando presenti a sistema i contatti del cliente;
- una volta terminate le gare, individuato il fornitore che si aggiudica l’asta e, quindi, avendo la disponibilità delle condizioni

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

economiche che saranno applicate, è indispensabile che queste vengano chiaramente comunicate con largo anticipo rispetto alla data di switching, per consentire le necessario comparazioni.

4 ORIENTAMENTI INERENTI ALLE MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEL STG PER I CLIENTI DOMESTICI NON VULNERABILI- LINEA DI INTERVENTO B

B2 GARANZIE RICHIESTE AI PARTECIPANTI ALLE PROCEDURE CONCURSUALI

Q13. Si condividono i requisiti di partecipazione alle procedure concorsuali? Se no, per quali motivi?

Q14. Si concorda con la soglia minima di clienti serviti che devono essere raggiunti ai fini della partecipazione alle procedure concorsuali? Se no, per quali motivi?

Q15. Si concorda con l'orientamento di ammettere alle procedure concorsuali anche i RTI purché le imprese associate rispettino i requisiti minimi prospettati? Se no, per quali motivi?

Q16. Si concorda con l'orientamento di assoggettare i partecipanti all'obbligo di presentare una dichiarazione di intenti per dimostrare l'adeguatezza aziendale e gli eventuali interventi funzionali alla corretta erogazione del servizio? Se no per quale motivo?

Q17. Si concorda con l'orientamento di assoggettare gli esercenti all'obbligo di indicare nella relazione anche degli indicatori economico-finanziari? Per quali motivi?

Q19. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in merito alle garanzie bancarie che devono essere prestate e ai relativi importi? Se no, per quali motivi?

R13 – R14 - R15 – R16 – R17 – R19 – Si condividono gli orientamenti espressi.

B4 AREE TERRITORIALI PER L'EROGAZIONE DEL STG PER I CLIENTI DOMESTICI NON VULNERABILI

Q21. Quale delle due configurazioni proposte tra A e B si ritiene preferibile? Motivare la risposta indicando eventualmente quali diversi criteri dovrebbero essere seguiti per la loro costruzione.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

R21 —. In merito alle due opzioni prospettate dovrebbe essere preferita la B, ma, ancora meglio, sarebbe ridurre il numero di punti a 150.000. Inoltre considerando che, dai dati Istat dell'inflazione tendenziale di maggio (indice Nic) da noi rielaborati [tabella in allegato] relativi alla voce Ecoicop 04.5 Energia elettrica, gas e altri combustibili, voce che include non solo gas e luce (mercato tutelato e libero), ma anche gasolio per riscaldamento e combustibili solidi (che però hanno un peso nel paniere assai minore e, quindi, un'incidenza marginale sulla variazione dei prezzi), si evince che i rincari delle bollette di luce e gas seguono un andamento regionale. Lo si nota, in particolare, nella tabella n. 2, ordinata in modo decrescente rispetto all'inflazione.

A puro titolo di esempio, le città del Piemonte occupano le posizioni dalla seconda alla settima, Genova segue la città di Imperia, Cosenza, Campobasso e Catanzaro sono una di seguito all'altra, così come Pisa, Livorno, Lucca e Firenze, o tutte le città dell'Emilia Romagna, che, con la sola eccezione di Reggio Emilia, stanno tutte in un range di appena 2 punti percentuali, da +14,7% a +12,7%.

La spiegazione più logica e probabile è che a livello regionale vi siano posizioni dominanti di alcuni operatori, solitamente le municipalizzate delle città capoluogo di Regione che hanno poi esteso la loro influenza alle città limitrofe, e che gli altri operatori non riescano a scalfire il predominio dell'incumbent.

Per questo, per ovviare al problema e neutralizzare il più possibile il vantaggio competitivo degli esercenti uscenti, aumentando il livello di concorrenza, ponendo anche un rimedio all'errore del legislatore di fissare al 30% il tetto del numero di aree aggiudicabili, una percentuale decisamente troppo alta, si suggerisce di disegnare i lotti di gara in modo che non solo nessuna città capoluogo di provincia sia interamente in un unico lotto, ma che ogni lotto comprenda sempre parti del territorio di altre regioni confinanti, similari per quanto riguarda l'*unpaid ratio*

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

B6 DURATA DEL PERIODO DI ASSEGNAZIONE

Q27. Si concorda con la durata del periodo di assegnazione? Se no, per quali motivi?

R27 —. Si concorda con la durata del periodo di assegnazione prevista.

5 TEMPISTICHE DI ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Marco Vignola

Responsabile Settore Energia

Unione Nazionale Consumatori

Mauro Antonelli

Responsabile Ufficio Studi

Unione Nazionale Consumatori

Q29. Si condividono le tempistiche intercorrenti tra la pubblicazione degli esiti di gara e l'attivazione del servizio? Se no, quali sarebbero i tempi necessari? Motivare la risposta.

R29 – Si condividono le tempistiche previste.

Tabella n. 1: Inflazione tendenziale di maggio per Energia elettrica, gas e altri combustibili – città e regioni

Città	Inflazione annua di maggio
Italia	17,7
Nord-ovest	19,5
Piemonte	35,2
Torino	34,8
Vercelli	35,6
Novara	34,9
Cuneo	35,6
Alessandria	36,9
Biella	34,7
Valle d'Aosta	41,1
Aosta	41,1
Liguria	31,2
Imperia	31,6
Genova	30,9

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Lombardia	10,7
Varese	10,6
Como	11,8
Milano	10,3
Bergamo	11,3
Brescia	9,5
Pavia	10,3
Cremona	10
Mantova	10,7
Lecco	11,2
Lodi	10,3
Nord-est	12,4
Trentino Alto Adige	11,6
Provincia Bolzano	11,7
Bolzano	11,7
Provincia Trento	11,6
Trento	11,6
Veneto	10,2
Verona	8,2
Vicenza	12
Belluno	9,6
Treviso	10,3
Venezia	10,7
Padova	10,8
Rovigo	11,5
Friuli-Venezia Giulia	17
Udine	17,1
Gorizia	16,8
Trieste	16,1
Pordenone	17,8

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Emilia-Romagna	13,7
Piacenza	12,9
Parma	13,7
Reggio Emilia	15,7
Modena	14,3
Bologna	12,7
Ferrara	11,8
Ravenna	13,8
Forlì-Cesena	14,4
Rimini	14,7
Centro	19,9
Toscana	20,5
Massa-Carrara	21,4
Lucca	20,2
Pistoia	21,2
Firenze	20,2
Livorno	20,3
Pisa	20,7
Arezzo	20,1
Siena	21,8
Grosseto	18,9
Umbria	20,4
Perugia	20,2
Terni	21,1
Marche	17,9
Ancona	18,2
Macerata	17,9
Ascoli Piceno	17,7
Lazio	19
Viterbo	19,8

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di consumatori in Italia. Diffusa in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del Consumo e componente del CNCU - Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione sociale presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Roma	19
Sud	19,9
Abruzzo	23,7
Teramo	24,4
Pescara	23,1
Molise	23,9
Campobasso	23,6
Campania	20,1
Caserta	20,2
Benevento	21,6
Napoli	19,7
Avellino	19,7
Puglia	17,8
Bari	17
Brindisi	21,2
Basilicata	4,7
Potenza	4,8
Calabria	22,7
Cosenza	24
Catanzaro	23,3
Reggio Calabria	21,7
Isole	15,3
Sicilia	16,2
Trapani	17
Palermo	16
Messina	17,2
Caltanissetta	15,6
Catania	15,9
Siracusa	16,1
Sardegna	12,1

Seguici

consumatori.it
sicurezzaalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Sassari	7,3
Cagliari	7,1
Olbia-Tempio	7,5

Tabella n. 2: Classifica delle città con inflazione più alta per Energia elettrica, gas e altri combustibili – dati tendenziali del mese di maggio (in ordine decrescente)

N	Città	Inflazione annua di maggio
	Valle d'Aosta	41,1
1	Aosta	41,1
2	Alessandria	36,9
3	Vercelli	35,6
3	Cuneo	35,6
	Piemonte	35,2
5	Novara	34,9
6	Torino	34,8
7	Biella	34,7
8	Imperia	31,6
	Liguria	31,2
9	Genova	30,9
10	Teramo	24,4
11	Cosenza	24
	Molise	23,9
	Abruzzo	23,7
12	Campobasso	23,6
13	Catanzaro	23,3
14	Pescara	23,1
	Calabria	22,7
15	Siena	21,8
16	Reggio Calabria	21,7

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

17	Benevento	21,6
18	Massa-Carrara	21,4
19	Pistoia	21,2
19	Brindisi	21,2
21	Terni	21,1
22	Pisa	20,7
	Toscana	20,5
	Umbria	20,4
23	Livorno	20,3
24	Lucca	20,2
24	Firenze	20,2
24	Perugia	20,2
24	Caserta	20,2
28	Arezzo	20,1
	Campania	20,1
	Centro	19,9
	Sud	19,9
29	Viterbo	19,8
30	Napoli	19,7
30	Avellino	19,7
	Nord-ovest	19,5
	Lazio	19
32	Roma	19
33	Grosseto	18,9
34	Ancona	18,2
	Marche	17,9
35	Macerata	17,9
36	Pordenone	17,8
	Puglia	17,8
	ITALIA	17,7

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

37	Ascoli Piceno	17,7
38	Messina	17,2
39	Udine	17,1
	Friuli-Venezia Giulia	17
40	Bari	17
40	Trapani	17
42	Gorizia	16,8
	Sicilia	16,2
43	Trieste	16,1
43	Siracusa	16,1
45	Palermo	16
46	Catania	15,9
47	Reggio Emilia	15,7
48	Caltanissetta	15,6
	Isole	15,3
49	Rimini	14,7
50	Forlì-Cesena	14,4
51	Modena	14,3
52	Ravenna	13,8
	Emilia-Romagna	13,7
53	Parma	13,7
54	Piacenza	12,9
55	Bologna	12,7
	Nord-est	12,4
	Sardegna	12,1
56	Vicenza	12
57	Como	11,8
57	Ferrara	11,8
	Provincia Bolzano	11,7
59	Bolzano	11,7

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it

 facebook.com/UNConsumatori
 twitter.com/consumatori



UNC
CONSUMATORI.IT

Via Duilio 13
00192 Roma
info@consumatori.it
Tel. 06 32 60 02 39
Fax 06 32 34 616

C.F. 02932380583
P.IVA 09840461009

	Trentino Alto Adige	11,6
	Provincia Trento	11,6
60	Trento	11,6
61	Rovigo	11,5
62	Bergamo	11,3
63	Lecco	11,2
64	Padova	10,8
	Lombardia	10,7
65	Mantova	10,7
65	Venezia	10,7
67	Varese	10,6
68	Milano	10,3
68	Pavia	10,3
68	Lodi	10,3
68	Treviso	10,3
	Veneto	10,2
72	Cremona	10
73	Belluno	9,6
74	Brescia	9,5
75	Verona	8,2
76	Olbia-Tempio	7,5
77	Sassari	7,3
78	Cagliari	7,1
79	Potenza	4,8
	Basilicata	4,7

Unione Nazionale Consumatori
La prima organizzazione di
consumatori in Italia. Diffusa
in oltre 130 sedi territoriali.

Riconosciuta dal Codice del
Consumo e componente del
CNCU - Consiglio Nazionale
dei Consumatori e degli Utenti.

Organizzazione di promozione
sociale presso il Ministero del
Lavoro e delle Politiche Sociali.

Consumers' International member.

Seguici

consumatori.it
sicurezzalimentare.it

classaction.it
codicedelconsumo.it



facebook.com/UNConsumatori
twitter.com/consumatori