

## **Appunto sulle connessioni temporanee per le attività di spettacolo viaggiante e circo**

In Italia sono oltre 6.000 le imprese che svolgono attività di spettacolo viaggiante, esercitando la loro attività nei luna park o con il circo, seguendo un calendario di spostamenti, in genere consolidato. Alcuni operatori si spostano anche 30 volte l'anno, stipulando ogni volta contratti per connessioni temporanee sia per alimentare le attrazioni che le abitazioni mobili. Di seguito le problematiche riscontrate dagli esercenti, tutti con meno di 50 dipendenti e fatturato inferiore ai 10 milioni di euro:

### **1. Contratti per le abitazioni mobili**

Come noto, la Deliberazione ARERA 9 febbraio 2012 38/2012/R/EEL dispone che *“fino a successivo provvedimento, per i punti di prelievo alimentati a mezzo di connessioni temporanee destinate ad usi di abitazione, i quantitativi di energia elettrica consumata sono determinati a forfait, ai fini della regolazione delle condizioni economiche e delle tariffe relative ai servizi di trasmissione, distribuzione e vendita dell'energia elettrica, sulla base della potenza richiesta e di una durata di utilizzo pari a 6 ore/giorno; 2. restano in ogni caso in vigore gli obblighi di misura dei consumi, che vengono rilevati e resi disponibili ai clienti finali;”*. A riguardo viene ripetutamente segnalata dagli esercenti la difficoltà di stipulare questa tipologia di contratti. Enel Energia purtroppo ha reso disponibili solo gli Spazi Enel, ma non il Contact Center telefonico e altri operatori non hanno implementato i software per stipulare i contratti per le abitazioni mobili con la forfettizzazione di 6 ore/giorno.

### **2. Mancata disattivazione delle forniture alla data di cessazione del contratto**

Sono ancora numerose le segnalazioni riguardo alla mancata cessazione della fornitura alla data del termine contrattuale, sia sul piano operativo – i punti di prelievo restano inoltre pericolosamente alimentati – sia su quello della fatturazione. E' necessario automatizzare la procedura quanto meno sul profilo amministrativo, ad evitare di dover ricevere fatture emesse per consumi effettuati in periodi non contrattualizzati. Sarebbe utile che ARERA esplicitasse agli operatori che la fatturazione, in caso di concessioni temporanee, può riguardare solo i consumi prodotti nel periodo contrattualizzato, dalla data iniziale a quella finale del contratto.

### **3. Tempistiche dell'allacciamento**

Mentre con SEN era possibile nella maggioranza dei casi ottenere l'allacciamento entro i 5 giorni successivi alla sottoscrizione del contratto, come previsto dalla disciplina, nel caso del mercato libero, sia in caso di necessità di sopralluogo che quando questo non serve, è necessario attendere oltre una settimana, spesso anche una quindicina di giorni per ottenere l'allacciamento. Spesso le amministrazioni comunali riscontrano le richieste a pochi giorni dall'apertura e le richieste di fornitura possono essere inviate solo qualche giorno prima del montaggio delle attrazioni.

**4. Disallineamento tra gli operatori e distribuzione**

Sono frequenti i casi in cui il contratto si arresta dopo la stipula e non viene trasmesso, o reperito, dalla rete di distribuzione. Si ritiene utile verificare il funzionamento della procedura, se esistente, o sviluppare quanto prima un processo digitale affinché questa trasmissione avvenga in totale automazione, subito dopo il benestare da parte della rete commerciale.

**5. Proroga della fornitura**

Può capitare che un Comune differisca la data di chiusura di un luna park al fine settimana successivo o per periodi più lunghi. Mentre con SEN era possibile prorogare il contratto attraverso il contact center, alcuni esercenti hanno rilevato che non sia semplice differire la data di cessazione della fornitura relazionandosi con gli operatori del mercato libero, probabilmente per il mancato aggiornamento o comunicazione tra le piattaforme.

**6. Digitalizzazione delle procedure**

Sarebbe molto apprezzata – e risolverebbe le criticità - la possibilità di stipulare contratti per connessioni temporanee allo spettacolo viaggiante attraverso un unico codice cliente relativo all'impresa e mediante procedura online. Alcuni esercenti stipulano alcune decine di contratti l'anno, ognuno con vita propria, ma apprezzerrebbero di poter effettuare tutte le operazioni in autonomia, anche sotto il profilo delle verifiche della fatturazione e dei conti dare-avere, che spesso impediscono agli esercenti di stipulare nuovi contratti a causa di morosità a volte presunte.

**7. Comparatore Portale Offerte ARERA**

Purtroppo il comparatore presente sul sito non include anche le tariffe delle connessioni temporanee e gli esercenti dello spettacolo viaggiante sono costretti a stipulare contratti con gli operatori senza poter effettuare un'analisi comparativa dei prezzi, possibile invece agli utenti con attività stabile. Sarebbe opportuno che il portale riguardasse anche le offerte del mercato libero per le connessioni temporanee.