

Allegato A

Verifiche ispettive sui dati di continuità del servizio comunicati all’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente nell’anno 2022: oggetto e modalità di effettuazione

1. Oggetto delle verifiche ispettive

1.1 Le operazioni di verifica hanno a oggetto la corretta applicazione da parte degli esercenti il servizio di distribuzione dell’energia elettrica anche ai fini di quanto previsto dagli articoli 28, 29, 30, 31 e 32 del Titolo 4 del medesimo TIQE:

- degli obblighi di registrazione delle interruzioni con e senza preavviso, lunghe e brevi, di cui al Titolo 2 del TIQE;
- del calcolo degli indicatori di continuità del servizio, comunicati all’Autorità nell’anno 2022, di cui al Titolo 3 del TIQE.

1.2 In particolare, le sopra citate operazioni saranno articolate come segue:

- verifica procedurale attraverso una *check-list* da compilare in sede di verifica ispettiva;
- verifica del registro delle interruzioni;
- verifica del registro delle chiamate per le interruzioni con origine sulla rete BT;
- eventuale verifica della modalità di calcolo per l’identificazione di periodi di condizioni perturbate;
- verifica di un campione di interruzioni.

1.3 Nel corso delle verifiche ispettive si terrà come riferimento il documento “*Istruzioni tecniche per la corretta registrazione e documentazione delle interruzioni del servizio di distribuzione dell’energia elettrica*”, pubblicato sul sito internet dell’Autorità.

2. Modalità di effettuazione delle verifiche ispettive

2.1 Le verifiche ispettive di cui al precedente paragrafo saranno effettuate per mezzo della visione e acquisizione di elementi documentali e informativi, relativi ai dati di continuità del servizio comunicati all’Autorità nell’anno 2022, riguardanti:

- tabulati telecontrollo;
- documentazione attestante l’avviso all’utenza per le interruzioni con preavviso;
- modulistica compilata dalle squadre operative o di pronto intervento;
- report su cui sono registrati l’origine dell’interruzione, i tempi di interruzione, le singole manovre di rialimentazione progressiva, il numero di utenti che permangono interrotti dopo ogni singola rialimentazione e la causa dell’interruzione;
- documentazione attestante l’imputazione delle cause;
- registro delle chiamate per guasto comprensivo di ascolto delle registrazioni vocali delle chiamate;
- schematiche di rete;

Allegato A

- documentazione relativa alla classificazione degli ambiti in base alla concentrazione;
- documentazione relativa alla configurazione degli impianti nel sistema di telecontrollo;
- dati relativi alla struttura organizzativa e all'organico;
- dati di consistenza degli utenti e degli impianti e numero di interruzioni;
- comunicazioni ricevute/inviolate dalle/alle imprese interconnesse.