

DETERMINAZIONE N. 58/DAGR/2022

ADESIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE ALLA CONVENZIONE STIPULATA DALLA SOCIETÀ CONSIP S.P.A. PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA - INTEGRAZIONE

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE AFFARI GENERALI E RISORSE

VISTI

- il decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, recante disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini, convertito - con modificazioni - in legge 7 agosto 2012, n. 135, e s.m.i. (di seguito D.L. n. 95/2012);
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità) del 21 dicembre 2021, 593/2021/A, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione dell'Autorità per l'esercizio 1° gennaio 2022 - 31 dicembre 2022;
- i seguenti provvedimenti della scrivente Direzione dell'Autorità:
 - la determinazione del 26 novembre 2019, n. 155/DAGR/2019 (di seguito determinazione 155/DAGR/2019);
 - la determinazione del 18 gennaio 2021, n. 2/DAGR/2021 (di seguito determinazione 2/DAGR/2021);
- la deliberazione dell'Autorità del 22 marzo 2022, n. 113/2022/A con la quale è stato approvato il programma biennale 2022-2023 degli acquisti di beni e servizi dell'Autorità;
- la deliberazione dell'Autorità del 28 giugno 2022, n. 277/2022/A (di seguito deliberazione 277/2022/A del 28 giugno 2022) con la quale è stato aggiornato da ultimo il programma biennale 2022 -2023 degli acquisti di beni e servizi dell'Autorità;
- la convenzione per i servizi di telefonia fissa per le Pubbliche Amministrazioni, denominata "Telefonia Fissa 5", stipulata dalla società Consip S.p.a.;
- le note interne dell'8 febbraio 2022 e del 12 aprile 2022 predisposte dall'Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione dell'Autorità;
- la nota interna del 18 luglio 2022 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione dell'Autorità;
- il progetto esecutivo presentato dalla società Fastweb S.p.a. avente prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022.

CONSIDERATO CHE

- come rappresentato nella nota interna del 18 luglio 2022 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione:
 - il comma 7 dell'art. 1 del D.L. n. 95/2012 prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche - ricomprendendovi anche le Autorità amministrative indipendenti - relativamente ad alcune categorie merceologiche, tra le quali anche la fornitura dei servizi di telefonia fissa, *"sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.a."*;
 - l'Autorità - giusta determinazione 155/DAGR/2019 - ha disposto di aderire alla convenzione Consip S.p.a., denominata "Telefonia fissa 5", stipulata con la società Fastweb S.p.a. per la

fornitura dei servizi di telefonia fissa e connettività: la suddetta adesione è stata formalizzata mediante l'Ordine di Acquisto (ODA) n. 5063929 del 26 novembre 2019 - CIG derivato 8116571646 - per una spesa massima stimata in 223.452,00 euro (oltre I.V.A.);

- la convenzione “Telefonia fissa 5”, tra l’altro, prevede:
 - (i) una durata, all’attualità, fino al 2 ottobre 2022;
 - (ii) la facoltà per le singole amministrazioni aderenti di prorogare i singoli contratti attuativi fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi;
 - (iii) una preliminare richiesta alla società Fastweb S.p.a. di predisposizione, sulla base dei fabbisogni dell’amministrazione, di un progetto esecutivo non vincolante per le amministrazioni richiedenti;
 - (iv) la formale adesione alla convenzione mediante l’approvazione del progetto esecutivo;
 - (v) l’applicabilità *ratione temporis*, sia alla convenzione che ai singoli contratti attuativi stipulati dalle amministrazioni aderenti, delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e al D.P.R. n. 207/2010;
- l’Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione, giusta propria nota interna dell’8 febbraio 2022 citata nei visti, ha:
 - (i) rappresentato che in data 4 febbraio 2022 è terminato il contratto - stipulato dall’Autorità mediante adesione allo strumento di acquisto Consip S.p.a. denominato “Centrali Telefoniche 7” - relativo alla fornitura e manutenzione di centralini telefonici;
 - (ii) manifestato che - in seguito alle mutate esigenze di utilizzo delle linee telefoniche, anche in considerazione delle diverse modalità di lavoro previste per il personale dell’Autorità a seguito dell’accordo sindacale sul lavoro agile del 19 ottobre 2021 - l’attuale infrastruttura di telefonia fissa risulta non più in grado di sopperire alle necessità di comunicazione dell’Autorità;
 - (iii) rappresentato di avere individuato - quale soluzione in grado di garantire una maggiore integrazione tra i sistemi informatici e telefonici esistenti, nonché una maggiore flessibilità nella gestione delle postazioni di lavoro in un contesto di svolgimento della prestazione lavorativa in modalità ibrida e di gestione condivisa delle postazioni - quella di effettuare un’integrazione nativa tra il servizio di telefonia fissa in essere in Autorità e il servizio di collaborazione di Microsoft Teams (già utilizzato con soddisfazione dal personale dell’Autorità). Questa integrazione, avvenendo in modalità Cloud, va ulteriormente nella direzione indicata da AgID in materia di servizi informatici per le pubbliche amministrazioni, e consente una significativa riduzione dei costi di gestione e una migliore utilizzazione degli spazi negli edifici dell’Autorità. Inoltre, considerato che l’attuale contratto di gestione e manutenzione dei centralini è scaduto, si ritiene necessario e più vantaggioso per l’Autorità procedere alla dismissione del centralino stesso e alla sua conversione in servizio cloud nel contesto di quanto previsto dalla convenzione “Telefonia fissa 5”;
 - (iv) provveduto a redigere il Piano dei Fabbisogni dell’Autorità chiedendone l’invio alla società Fastweb S.p.a. ai fini della predisposizione del progetto esecutivo relativo all’aggiornamento di cui al precedente alinea;
- dando attuazione al citato comma 7 dell’art. 1 del D.L. n. 95/2012, si è provveduto ad inviare alla società Fastweb S.p.a. - secondo le regole Consip previste nell’ambito della convenzione “Telefonia fissa 5” - la richiesta di progetto propedeutica alla formalizzazione del citato aggiornamento dei servizi di telefonia fissa in uso presso l’Autorità nell’ambito della convenzione “Telefonia fissa 5”;

- la società Fastweb S.p.a. - in esito alle interlocuzioni intercorse con i competenti Uffici dell’Autorità e sulla base delle esigenze rappresentate nella richiesta di cui al precedente alinea - ha redatto il progetto esecutivo prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022, quantificando l’ammontare del canone mensile per i nuovi servizi oggetto dell’aggiornamento in 3.280,50 euro (oltre I.V.A. ed esclusi i consumi a volume generati dal traffico telefonico);
- l’Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione, giusta propria nota interna del 12 aprile 2022 citata nei visti, ha:
 - (i) approvato il progetto esecutivo presentato dalla società Fastweb S.p.a., in quanto congruo rispetto alle esigenze dell’Autorità e conforme a tutti i requisiti tecnico-funzionali dalla medesima richiesti;
 - (ii) rappresentato che, dal punto di vista economico, la modifica dell’attuale servizio di telefonia in convenzione mediante l’integrazione telefonica con Microsoft Teams in ottica Cloud comporta un incremento del canone di servizio pari a 3.280,50 euro/mese (oltre I.V.A.), a cui va però aggiunto un minor costo del canone attuale - legato alla dismissione dei 60 canali PRI attualmente attestati presso le sedi dell’Autorità nell’ambito dell’ODA n. 5063929 - pari a 189,00 euro/mese (oltre I.V.A.). Complessivamente quindi, la modifica proposta comporterà - rispetto alla spesa attualmente sostenuta dall’Autorità nell’ambito della convenzione “Telefonia fissa 5” - un incremento netto del canone per i servizi di telefonia fissa pari a 3.091,00 euro/mese (oltre I.V.A.);
 - (iii) fatto altresì presente che:
 - a. il citato incremento netto del canone pari a 3.091,00 euro/mese (oltre I.V.A.) si raffronta molto positivamente rispetto all’eventualità di mantenere attivo l’attuale centralino telefonico acquistato tramite lo strumento Consip “Centrali Telefoniche 7”. In questo scenario, infatti, considerando che la componente di costi capitalizzata risulta già completamente ammortizzata ed il servizio di manutenzione iniziale (di durata quadriennale) risulta concluso alla data del 4 febbraio 2022, si porrebbe comunque la necessità di acquistare un prolungamento del servizio di assistenza in essere: l’attivazione di tale servizio di assistenza - con le stesse modalità e profili (manutenzione Silver) di quello scaduto - secondo le tabelle previste dallo strumento Consip “Centrali Telefoniche 7” prevederebbe un costo (quadriennale) di 70.444,76 euro (oltre I.V.A.), a cui si dovrebbe aggiungere un costo di 20.570 euro (oltre I.V.A.) per i servizi di assistenza sistemistica e intervento su chiamata, per un importo complessivo pari a 91.014,76 euro (oltre I.V.A.), corrispondente ad un canone di 1.896,14 euro/mese (oltre I.V.A.);
 - b. pertanto lo spostamento del centralino dalla soluzione in essere basata sui prodotti acquistati tramite lo strumento Consip “Centrali Telefoniche 7” alla soluzione cloud basata sulla convenzione “Telefonia fissa 5”, così come precedentemente rappresentato, comporterebbe un aumento di costi netto per l’Autorità pari a 1.194,86 euro/mese (oltre I.V.A.), corrispondenti a un importo complessivo pari a 20.312,62 euro (oltre I.V.A.) nell’ipotesi di mantenere il servizio fino al termine della convenzione “Telefonia fissa 5”;
 - c. a fronte di questa differenza di prezzo, oltre a quanto già precedentemente rappresentato in termini di efficienza ed efficacia della soluzione e di adeguamento dell’infrastruttura alle linee guida AgID, si ritiene opportuno evidenziare anche i relativi ‘risparmi nascosti’ impliciti nella soluzione, ed in particolare il risparmio sui consumi energetici (elettricità e condizionamento dei locali, sia presso gli uffici di Milano che di Roma), sull’occupazione di spazio e sui costi di gestione interna relativi alla configurazione e gestione dell’infrastruttura telefonica (numerazioni,

rubrica, segreteria telefonica, assistenza telefoni, ecc.), che nel nuovo scenario ricadrebbero interamente sul fornitore esterno;

- (iv) richiesto quindi di procedere all'accettazione del progetto esecutivo prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022 e al conseguente avvio della procedura di migrazione delle linee di fonia dall'attuale centralino alla soluzione cloud basata su Microsoft Teams nell'ambito della convenzione "Telefonia fissa 5".

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE

- come rappresentato nella medesima nota interna del 18 luglio 2022 predisposta dall'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione:
 - il comma 7 dell'art. 1 del D.L. n. 95/2012 prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche - ricomprendendovi anche le Autorità amministrative indipendenti - relativamente ad alcune categorie merceologiche, tra le quali anche la fornitura dei servizi di telefonia mobile, *"sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.a."*;
 - si possa pertanto procedere - in applicazione del disposto di cui al comma 7 dell'art. 1 del D.L. n. 95/2012 - alla formalizzazione, mediante nuovo Ordine di Acquisto, dell'integrazione dei servizi di telefonia fissa in uso presso l'Autorità nell'ambito della convenzione "Telefonia fissa 5" nei termini di cui al progetto esecutivo prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022, con contestuale dismissione dei 60 canali PRI attualmente attestati presso le sedi dell'Autorità nell'ambito dell'ODA n. 5063929 (e corrispondente riduzione del canone di cui al medesimo ODA n. 5063929);
 - la spesa massima per i nuovi servizi di cui al progetto esecutivo prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022 sia pari a 52.488,00 euro (oltre I.V.A.), calcolata in via presuntiva per la durata massima di 16 mesi;
 - l'attivazione dei nuovi servizi in parola - avente CIG derivato 91847306F7 - è stata inserita nella programmazione dell'Autorità per il biennio 2022 – 2023, giusta deliberazione 277/2022/A del 28 giugno 2022, con Codice Unico intervento (CUI) S97190020152202200021.

RITENUTO CHE

- sia possibile dar seguito alla richiesta avanzata dall'Unità Sistemi Informativi della scrivente Direzione dell'Autorità nei termini di cui alla nota del 12 aprile 2022.

I competenti uffici della scrivente Direzione hanno provveduto ad accertare la copertura finanziaria della spesa massima prevista per l'anno 2022 per i nuovi servizi di cui all'integrazione in argomento e ad informare il Ragioniere Capo dell'Autorità, che ha fornito il relativo riscontro positivo, della necessità di prevedere la copertura finanziaria della spesa massima per l'anno 2023 per i nuovi servizi di cui all'integrazione in argomento - pari a complessivi 64.035,36 euro (I.V.A. inclusa) ed avente CIG derivato 91847306F7 - a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.05.000 come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i. ed assegnate al centro di responsabilità DAGR, nei seguenti termini:

Anno di competenza	Importo in euro (I.V.A. inclusa)
2022	28.015,47
2023	36.019,89

DETERMINA

- 1 di provvedere all'integrazione dei servizi di telefonia fissa in uso presso l'Autorità nell'ambito della convenzione "Telefonia fissa 5" nei termini di cui al progetto esecutivo prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022, con contestuale dismissione dei 60 canali PRI attualmente attestati presso le sedi dell'Autorità nell'ambito dell'ODA n. 5063929 (e corrispondente riduzione del canone di cui al medesimo ODA n. 5063929);
- 2 di disporre che l'importo massimo complessivo per i nuovi servizi di cui progetto esecutivo prot. MMan20210000089517 del 22 febbraio 2022 - pari a 64.035,36 euro (I.V.A. inclusa) - venga posto a carico dei bilanci di competenza dell'Autorità a valere sulla voce di spesa U.1.03.02.05.000, come individuata ai sensi del D.P.R. 4 ottobre 2013, n. 132 e s.m.i., nei seguenti termini:

Anno di competenza	Importo in euro (I.V.A. inclusa)
2022	28.015,47
2023	36.019,89

- 3 di dare mandato al Responsabile dell'Unità Gare e Contratti della scrivente Direzione, nella sua qualità - giusta determinazione 2/DAGR/2021 - di punto ordinante del sistema Consip, per la formalizzazione dell'aggiornamento di cui al precedente punto 1;
- 4 di individuare nell'ing. Luca Lazza, nella sua qualità di Vicedirettore della Direzione Affari Generali e Risorse dell'Autorità, il responsabile unico del procedimento relativo ai servizi di telefonia fissa in uso presso l'Autorità nell'ambito della convenzione "Telefonia Fissa 5";
- 5 di pubblicare, successivamente alla formalizzazione dell'aggiornamento di cui al precedente punto 1, il presente provvedimento sul sito internet e sul profilo di committente dell'Autorità.

Milano, 18 luglio 2022

Il Direttore
Carlo Ranucci