

Allegato A

Tabella 1 - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub-ambito Ravenna

HERA S.p.A. (sub ambito Ravenna)						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M1 - Perdite idriche	M1a - Perdite idriche lineari (perdite totali rapportate alla lunghezza della rete)	6,95 mc/km/gg	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rinnovo di ampie porzioni di rete idrica ▪ Distrettualizzazione delle reti di acquedotto ▪ Sostituzione dei misuratori
	M1b - Perdite idriche percentuali (perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)	23,76%				
M2 - Interruzioni del servizio (somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)		0,27 ore/anno	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nessun intervento specifico di particolare rilievo per conseguire l'obiettivo di mantenimento
M3 - Qualità dell'acqua erogata	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	0,000%	C	Rientro nella classe precedente in due anni	Rientro nella classe precedente in due anni	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ammodernamento di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni
	M3b - Tasso di campioni non conformi	0,56%				
	M3c - Tasso di parametri non conformi	0,09%				
M4 - Adeguatezza del sistema fognario	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	1,97/100 km	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Potenziamento e risanamento delle reti fognarie ▪ Rinnovo di impianti di sollevamento, di vasche di laminazione, di vasche di prima pioggia
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente	11,65%				
	M4c - Scaricatori di piena da controllare	0,00%				

HERA S.p.A. (sub ambito Ravenna)					
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2019	Classe 2019	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021	Interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
M5 - Smaltimento fanghi in discarica <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	1,74%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revamping della linea fanghi di alcuni impianti di depurazione
M6 - Qualità dell'acqua depurata <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	13,27%	D	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti
Altri investimenti programmati					<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estensione della rete idrica e fognaria ▪ Rinnovo dei sistemi di telecontrollo e automazione degli impianti ▪ Adeguamenti dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) ai sensi della normativa regionale

Tabella 2 - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come integrata dalla deliberazione 547/2019/R/IDR, per il gestore HERA S.p.A. operante nel sub-ambito Ravenna

HERA S.p.A. (sub ambito Ravenna)				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2018	Classe 2018	Obiettivo 2020	Obiettivo 2021
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,524%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento ¹
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	98,091%	A	Mantenimento	Mantenimento

¹ L'obiettivo 2021 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2020.