

Allegato A

Verifiche nei confronti di imprese esercenti l'attività di vendita ai clienti finali di energia elettrica o di energia elettrica e gas naturale nel mercato libero in materia di adempimenti connessi a tale attività: oggetto e modalità di effettuazione

1. Oggetto delle verifiche
- 1.1 Le operazioni di verifica hanno a oggetto il rispetto delle disposizioni dell'Autorità in materia di erogazione del servizio di vendita. Esemplicativamente, ma non esaustivamente, le verifiche avranno ad oggetto i seguenti testi regolatori dell'Autorità:
 - la deliberazione dell'Autorità 27 giugno 2008, GOP 35/08 e s.m.i.;
 - la deliberazione dell'Autorità 5 agosto 2011 ARG/elt 104/11;
 - la Bolletta 2.0: criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di elettricità e/o di gas distribuito a mezzo di reti urbane, allegato A alla deliberazione 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com;
 - il Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in merito agli obblighi di separazione contabile (unbundling contabile) per le imprese operanti nei settori dell'energia elettrica, del gas e per i gestori del servizio idrico integrato e relativi obblighi di comunicazione (TIUC), allegato A alla deliberazione dell'Autorità 24 marzo 2016, 137/2016/R/com;
 - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV), allegato A alla deliberazione 21 luglio 2016, 413/2016/R/com;
 - Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF), allegato A alla deliberazione 4 agosto 2016, 463/2016/R/com;
 - La deliberazione dell'Autorità 27 luglio 2017, 555/2017/R/com (disciplina delle offerte *PLACET*).

Saranno inoltre acquisite informazioni in merito alle strutture organizzative delle imprese ed alle loro modalità operative.

2. Modalità di effettuazione delle verifiche
- 2.1 Le attività di verifica di cui al precedente paragrafo saranno effettuate per mezzo:
 - di richieste di informazioni scritte;
 - di accesso ai siti internet delle imprese.