

**Osservazioni del Gruppo HERA al**

**DCO 313/2020/R/COM**

**“Misure straordinarie in materia di regolazione *output-based* dei servizi di distribuzione dell’energia elettrica e del gas in relazione all’emergenza epimediologica COVID-19”**

Il Gruppo Hera condivide nel complesso le osservazioni che perverranno da Utilitalia e alla cui stesura ha partecipato.

Con la presente comunicazione ritiene tuttavia utile sottoporre all'attenzione del regolatore alcune considerazioni legate a due specifici aspetti:

1. rallentamento nelle attività di sostituzione dei tratti di rete in **materiali non conforme**;
2. **contrazione dei ricavi legata alla riduzione delle richieste per prestazioni** extra tariffa verificatesi durante il periodo dell'emergenza epidemiologica.

In relazione al primo aspetto si allega una **nota di dettaglio** predisposta con lo scopo di supportare la necessità di riduzione del primo obbligo intermedio di sostituzione dei materiali non conformi, oltre che di differire il termine per la presentazione delle istanze di deroga (art. 14, comma 9 della RQDG). Quest'ultimo, già valutato opportuno dalla stessa Autorità al punto 3.4 del dco, per consentire una valutazione ponderata degli interventi rispetto agli sviluppi dell'emergenza Covid.

In relazione al secondo punto si rappresentano le seguenti considerazioni. Il Gruppo Hera ha profuso il massimo impegno per affrontare l'emergenza epidemiologica, reagendo prontamente per assicurare la continuità dei servizi essenziali, nel rispetto della tutela della salute e sicurezza dei dipendenti e di tutte le persone, cercando di garantire, nel rispetto di rigidi protocolli di sicurezza, ove possibile, anche l'esecuzione delle prestazioni richieste dai clienti. Ha adottato strategie e comportamenti resilienti, adattando con prontezza le modalità operative al nuovo contesto e riorganizzando il lavoro delle squadre interne ed esterne. Per garantire tale continuità delle forniture e dei servizi collegati, ha scelto di non ricorrere allo strumento della cassa integrazione per i propri dipendenti, e ciò ha consentito di non cumulare ritardi, se non in lieve misura, nell'erogazione delle prestazioni richieste dai clienti. Per questo motivo, in tema di prestazioni, la criticità del Gruppo non è tanto quella di recuperare il cosiddetto *backlog* delle prestazioni non eseguite o posticipate, di cui al punto 4.6 del dco,

quanto quella di recuperare l'importante diminuzione dei ricavi da prestazioni commerciali controbilanciata, solo in parte, da una riduzione dei costi.

A supporto di quanto sopra si riportano i dati relativi all'importante calo percentuale delle principali prestazioni commerciali dei 4 mesi maggiormente impattati dall'emergenza, valutati rispetto alla media mensile dei sei mesi precedenti il *lockdown* ( quest'ultimo valore ritenuto allineato alla capacità produttiva).

Prestazioni di attività GAS	Calo prestazioni richieste in ciascun mese rispetto alla media dei sei mesi precedenti il lockdown				
	31-mar	30-apr	31-mag	30-giu	Calo medio mar-giu 2020
Esecuzione lavori semplici	-27%	-53%	-41%	-18%	<b>-35%</b>
Esecuzione lavori complessi	-60%	-8%	-19%	-25%	<b>-28%</b>
Preventivo lavori con sopralluogo	-6%	-71%	-29%	6%	<b>-25%</b>
Disattivazione della fornitura	-16%	-44%	-3%	31%	<b>-8%</b>
Sostituzione singole dei GdM	-48%	-76%	-61%	-1%	<b>-46%</b>
<b>Totale prestazioni richieste</b>	<b>-21%</b>	<b>-54%</b>	<b>-20%</b>	<b>18%</b>	<b>-19%</b>

  

Prestazioni di attività EE	Calo prestazioni richieste in ciascun mese rispetto alla media dei sei mesi precedenti il lockdown				
	31-mar	30-apr	31-mag	30-giu	Calo medio mar-giu 2020
Esecuzione <b>lavori semplici</b>	-8%	-46%	-15%	-9%	<b>-19%</b>
Esecuzione <b>lavori complessi</b>	39%	-57%	-20%	-41%	<b>-20%</b>
<b>Preventivo</b> lavori con sopralluogo	-1%	-49%	-19%	2%	<b>-17%</b>
<b>Disattivazione</b> della fornitura	-36%	-47%	-21%	-5%	<b>-27%</b>
<b>Verifiche</b> GdM	-40%	-80%	-67%	60%	<b>-32%</b>
<b>Totale prestazioni richieste</b>	<b>-27%</b>	<b>-48%</b>	<b>-20%</b>	<b>-4%</b>	<b>-25%</b>

Considerata la sensibile e correlata contrazione di ricavi, si chiede di valutare l'introduzione di un meccanismo *una tantum* di sterilizzazione delle perdite economiche per entrambi i settori.

#### Allegati

- Nota di dettaglio su materiali non conformi
- All 1\_ Elenco Richieste Autorizzazioni al comune di Forlì