



Iren S.p.A.  
www.gruppoiren.it  
irensipa@pec.gruppoiren.it  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00  
Registro Imprese di Reggio Emilia,  
C.F. 07129470014 - RE-281364 (CCIAA RE)

Società partecipante al Gruppo IVA Iren  
Partita IVA del Gruppo 02863660359

**Sede Legale**  
Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 2971  
Fax +39 0522 286246

Spett. le  
Autorità di Regolazione per Energia Reti e  
Ambiente

Direzione Infrastrutture Energia e Unbundling

Genova, 15 settembre 2020

Prot. RT015951-2020-P

Inviata tramite sistema telematico

**Oggetto: Invio osservazioni Iren al documento di consultazione 313/2020 – Misure straordinarie in materia di regolazione *output-based* dei servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas in relazione all'emergenza epidemiologica Covid-19**

Spett.le Autorità,  
si trasmettono in allegato le osservazioni al documento di consultazione in oggetto.

Distinti saluti,

**Allegato 1:** Osservazioni Gruppo Iren al DCO 313/2020/R/com "Misure straordinarie in materia di regolazione *output-based* dei servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas in relazione all'emergenza epidemiologica Covid-19"

## Osservazioni IREN al

### **DCO 313/2020/R/com "Misure straordinarie in materia di regolazione *output-based* dei servizi di distribuzione dell'energia elettrica e del gas in relazione all'emergenza epidemiologica Covid-19"**

#### **Osservazioni di carattere generale**

Preliminarmente alle considerazioni specifiche, la scrivente società coglie l'occasione per esprimere la propria condivisione circa le logiche di fondo espresse nell'ambito delle linee di intervento della presente consultazione.

In generale la posizione di Iren è riflessa pienamente nella risposta inviataVi dall'Associazione di appartenenza Utilitalia. Tuttavia, la Società ritiene utile porre in evidenza alcuni punti specifici che valuta particolarmente rilevanti rispetto alle proprie caratteristiche.

#### **Punti specifici**

##### **A) Roll-out contatori tradizionali GAS**

Il DCO non affronta espressamente il tema del rischio di mancato rispetto dell'obiettivo al 2020 di sostituzioni dell'85% dei contatori tradizionali, che era stato trattato durante l'incontro del 5 giugno 2020 tra Autorità e le Associazioni dei distributori gas nell'ambito dei temi regolatori connessi con l'emergenza da COVID-19.

Durante l'incontro era emersa una sostanziale condivisione della criticità e della necessità di aggiornare gli obblighi previsti per il 2020, proponendo a tal proposito l'avvio di un tavolo tecnico che potesse portare a un quadro aggiornato della situazione circa l'evidenza degli scostamenti tra sostituzioni programmate e previste al termine dell'anno.

Considerando l'approssimarsi della fine del 2020 e quanto anzidetto, **si propone** pertanto **di avviare una raccolta dati** circa gli elementi ritenuti utili dall'Autorità per valutare in modo oggettivo la possibilità di concedere alternativamente:

- una **proroga dei termini** per il raggiungimento dell'attuale obiettivo a recupero dei mesi di inattività (periodo marzo – giugno 2020);
- **modulare l'obiettivo** tra il 75% e l'80%, tenendo conto dei mesi di sospensione delle attività conseguenti agli interventi normativi per l'emergenza sanitaria.

In ragione di quanto sopra, sarebbe altresì necessario **estendere l'applicazione del criterio scelto ai misuratori tradizionali** che nel 2019 risultavano **non letti da più di un anno** e che avrebbero dovuto essere sostituiti con smart meter nel corso del 2020.

B) Documentabilità della forza maggiore per i casi di mancato rispetto degli standard di qualità commerciale

Le prestazioni commerciali (i.e.: non legate alla continuità e alla sicurezza del servizio), hanno subito un blocco totale da marzo 2020 alla pubblicazione dei protocolli sanitari avvenuta nei primi giorni di giugno 2020.

In considerazione:

- di alcuni aspetti pratico-operativi legati ai necessari tempi di attuazione degli articolati protocolli sanitari, la ritrosia di molti clienti finali a consentire l'accesso presso le proprie abitazioni, il rallentamento in generale nell'esecuzione delle prestazioni per via dell'applicazione operativa dei protocolli sanitari stessi;
- del comunicato pubblicato dall'Autorità l'11 marzo 2020, che ribadisce che la *"condizione di stato di emergenza, che riguarda tutto il Paese, costituisce un elemento di cui terrà necessariamente conto ai fini dell'applicazione delle discipline regolatorie introdotte nei settori di propria competenza, quali, ad esempio, quelle relative agli indicatori di qualità del servizio e dei correlati effetti economici. Da tali discipline, infatti, non potranno derivare conseguenze economicamente penalizzanti per gli operatori che avranno gestito il servizio secondo le linee*



Iren S.p.A.  
www.gruppoiren.it  
irensa@pec.gruppoiren.it  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.300.931.377,00  
Registro Imprese di Reggio Emilia,  
C.F. 07129470014 - RE-281364 (CCIAA RE)

Società partecipante al Gruppo IVA Iren  
Partita IVA del Gruppo 02863660359

**Sede Legale**  
Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 2971  
Fax +39 0522 286246

*di responsabilità segnalate e sopra richiamate, coerenti col primario obiettivo di garanzia della continuità e disponibilità dei servizi in condizioni di sicurezza”;*

- dell’attuale previsione al 15/10/2020 del termine dello stato di emergenza;
- delle tempistiche in cui si colloca la presente consultazione;

**si propone**, in relazione ai casi in cui gli operatori hanno invocato la Causa di Forza Maggiore per motivi inerenti l’emergenza sanitaria, **di rendere necessaria la documentazione specifica a supporto a partire dal 16/10/2020**, evitando quindi l’applicazione retroattiva della disposizione posta in consultazione.