



---

**Autorità di regolazione per energia reti e ambiente**  
**Documento di consultazione 178/2020/R/eel**  
**Osservazioni di Energia Libera**

---

Il presente documento contiene le osservazioni di Energia Libera al documento di consultazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (**Autorità**) 178/2020/R/eel, recante *Sistemi di smart metering di seconda generazione (2G) per la misura di energia elettrica in bassa tensione - Modifiche transitorie alla regolazione per effetto dell'emergenza Covid-19 e delle misure di contrasto alla diffusione dell'epidemia (DCO)* (prot. n. 75/20, termine invio osservazioni 4 giugno 2020, inviata via email a [protocollo@pec.arera.it](mailto:protocollo@pec.arera.it))

\* \* \*

### Osservazioni generali

Energia Libera condivide l'assoluta necessità di garantire la salute e della sicurezza dei cittadini, inclusi i clienti e gli operatori della filiera, anche qualora questo comporti il rallentamento di importanti attività massive volte allo sviluppo tecnologico del settore energetico, come le sostituzioni dei misuratori con *smart meter* 2G. Al contempo, la scrivente Associazione è altresì consapevole del fatto che la maggioranza degli interventi sui misuratori può essere eseguita dal personale delle imprese distributrici senza che questo comporti rischi per la salute, previa adozione di adeguati protocolli anti-Covid-19. D'altra parte, come richiamato al punto 1.9 del DCO, la circolare del Ministero per lo Sviluppo economico (**MiSE**) del 30 aprile 2020 a tal proposito ha chiarito che *“le attività da svolgere con accesso all'interno delle singole abitazioni degli utenti, qualora non necessarie e urgenti ai fini della sicurezza e della continuità della fornitura, esse potranno essere effettuate solo a seguito della definizione di specifici protocolli sanitari riconosciuti o sottoscritti da parte del Governo o delle Amministrazioni competenti a tutela della salute anche degli stessi utenti”*. Codesta Autorità ben conosce l'importanza e la centralità del tema misure, nonché gli impatti positivi che deriverebbero da una rapida e completa installazione degli *smart meter* 2G su tutto il territorio nazionale, sia in termini di riduzione del *gap* tecnologico tra i clienti finali, sia in termini di opportunità gestionali e commerciali per il settore. Energia Libera auspica pertanto che l'Autorità possa farsi promotrice nelle opportune sedi della celere definizione degli specifici protocolli sanitari citati nella sopra menzionata circolare del MiSE e possa ridurre al minimo i periodi di deroga alle tempistiche e performance definite dalla regolazione in favore dei distributori in materia di *roll-out* dei misuratori. Riteniamo comunque necessario che i distributori provvedano alla pubblicazione e al tempestivo aggiornamento dei Piani di dettaglio della fase massiva dei misuratori 2G, evidenziando anche la messa a regime degli stessi oltre che la messa in servizio, perché il beneficio del misuratore 2G si esprime appieno solamente a seguito della messa a regime. In ogni caso, ai fini della diffusione e gestione di nuove configurazioni, come quella delle comunità energetiche locali, riteniamo fondamentale, come proposto dall'Autorità, che i

distributori configurino i misuratori (anche 1G) in modo tale da rilevare i dati su base oraria. Tali dati, seppur non validati, verrebbero quindi resi disponibili ai produttori referenti delle nuove configurazioni nonché al fine di determinare l'energia condivisa.

### **Aspetti tecnici dei misuratori 2G che presentano criticità**

Energia Libera coglie l'occasione del presente DCO per segnalare alcuni aspetti tecnici dei misuratori 2G che presentano criticità meritevoli di attenzione da parte dell'Autorità:

- si rileva come l'obbligo di pubblicazione giornaliero delle misure non sempre sia rispettato (in alcuni casi le misure giornaliere risultano mancanti ed in altri casi pubblicate in ritardo). Tale problema è particolarmente rilevante per i punti con trattamento orario e in caso di cambio contatore;
- si riscontra un'alta percentuale di misure giornaliere stimate anche per periodi temporali lunghi (tra il 20% e il 30%);
- per i misuratori orari non a regime successivamente al cambio contatore 2G si segnala come a volte non si ricevano più i dati di misura;
- verificando alcuni punti troviamo curve non calcolabili in conseguenza dell'assenza del dato relativo a singoli giorni. A volte il giorno mancante è in concomitanza con qualche prestazione tipo voltture o variazioni potenza. Abbiamo ricevuto anche curve incomplete al primo giorno di fornitura (a fronte di *switch-in*) che non sono valorizzate dalla mezzanotte o curve nel giorno di attivazione o subentri che sono valorizzate dal primo quarto d'ora della giornata e poi si bloccano (contrariamente a quanto dovrebbe accadere ossia alla valorizzazione inizialmente "vuota" e poi "compilata" fino a fine giornata);
- non sempre l'RCU *on condition* è aggiornato a seguito del flusso di cambio contatore (Flusso SMIS). Di conseguenza la matricola del contatore non sempre è allineata ed è, quindi, incoerente con flussi che riportano la vecchia matricola. Sui contatori 2G il problema è particolarmente rilevante in quanto l'anagrafica del SII è l'unica fonte per i dati tecnici;
- si riscontrano alcuni disservizi relativi all'accessibilità dei dati, come ad esempio, l'impossibilità di scaricare i dati di misura (anche per 10 giorni consecutivi) sia attraverso l'applicazione ufficiale (*Next Cloud*) che attraverso altre applicazioni a pari protocollo.