

ARERA - AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE 22/2020/R/TLR
REGOLAZIONE DELLA MISURA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO
E TELERAFFRESCAMENTO**

OSSERVAZIONI U.DI.CON.

U.Di.Con., iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli utenti rappresentative a livello Nazionale di cui all'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e membro del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli utenti (CNCU), si pregia di intervenire formulando le presenti osservazioni, relative alla Consultazione in epigrafe.

Con il documento offerto in consultazione, l'Autorità intende definire gli standard di continuità e sicurezza del servizio di teleriscaldamento, descrivendo sia gli obiettivi da raggiungere per il periodo regolatorio 2021 – 2024, sia gli ambiti di intervento per la regolazione del servizio di misura.

La consultazione è strutturata con una serie di quesiti, di seguito passati in rassegna con le relative osservazioni della scrivente Associazione.

Quesito Autorità

Q1. Si condividono gli obiettivi e gli ambiti dell'intervento di regolazione? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La scrivente Associazione ritiene di condividere gli obiettivi e gli ambiti di applicazione della regolazione presente nel documento offerto in consultazione.

Come affermato dall'Autorità, nel settore del telecalore non sono mai stati applicati obblighi minimi in materia di misura; sebbene si tratti di un settore particolarmente complesso e caratterizzato dall'eterogeneità delle tecnologie e delle prassi adottate, è bene tenere presente anche le esigenze degli utenti finali.

Or dunque, un'eccessiva gradualità relativa all'inserimento degli standard minimi obbligatori in materia di misura, menzionata nel paragrafo 3.3, potrebbe determinare l'insorgere di disagi per gli utilizzatori del servizio. In particolare, se da una parte si comprende la complessità del settore in esame, si deve in ogni caso garantire la corretta gestione del servizio al bacino di utenti interessato.

Quesito Autorità

Q2. Si condivide la durata proposta per il primo periodo di regolazione? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La scrivente Associazione ritiene di condividere la durata della proposta per il primo periodo di regolazione.

Altresì, U.Di.Con. ritiene opportuno la fissazione di ulteriori step successivi, che permettano di verificare il rispetto degli standard fissati; tali verifiche intermedie consentiranno la raccolta dei dati utili per l'elaborazione del piano regolatorio successivo.

Quesito Autorità

Q3. Si condivide quanto prospettato in tema di misura in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La scrivente Associazione ritiene di dover manifestare alcune perplessità circa l'assenza di controllo, nei casi in cui il servizio non sia svolto da soggetti verticalmente integrati; in particolare la Scrivente auspica che vengano introdotti controlli, da parte dell'Autorità, con riferimento all'attività espletata dal distributore nella rilevazione dei dati.

Quesito Autorità

Q4. Si condivide quanto prospettato in materia di modalità e frequenza di raccolta dei dati di misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La Scrivente ritiene di condividere le modalità e la frequenza di raccolta dei dati di misura.

Con riferimento alle modalità di comunicazione del giorno e della fascia oraria del passaggio del personale incaricato, si predilige, in ogni caso, l'invio di comunicazioni che garantiscano un effettivo recepimento (ad. Es. messaggi *sms*, *email*), così da poter rendere maggiormente efficiente il meccanismo di raccolta delle letture, in ottica esclusiva di tutela del consumatore finale.

Quesito Autorità

Q5. Si condivide quanto prospettato in materia di autolettura dei dati di misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La Scrivente ritiene condivisibile quanto prospettato in materia di autolettura; con lo scopo di facilitare ogni tipologia di utente, si propone che ogni gestore metta a disposizione più modalità di comunicazione di autolettura.

Inoltre, con lo scopo di assicurare l'emissione di fatture sulla base di dati certi, in analogia con quanto accade negli altri settori, si propone l'inserimento di una nota informativa in fattura, la quale illustri il periodo entro il quale l'utente finale può trasmettere l'autolettura al gestore, nonché le modalità con le quali comunicarle.

Quesito Autorità

Q6. Si condivide quanto prospettato in materia di ricostruzione dei consumi in caso di guasto o malfunzionamento del contatore nel settore del telecalore? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La scrivente Associazione ritiene di condividere le diverse modalità prospettate in materia di ricostruzione dei consumi. Nel caso in cui sia difficile reperire dati certi a causa di un guasto o in assenza di una lettura rilevata recente, preme segnalare la necessità di tenere conto dei consumi medi, con particolare riferimento alla destinazione d'uso della fornitura, con lo scopo esclusivo di elaborare dati che siano il più possibile veritieri.

Altresì U.Di.Con. ritiene utile inserire, quale ulteriore elemento, la comparazione dei consumi successivi alla sostituzione del misuratore, i quali – di fatto- sono più attendibili.

Quesito Autorità

Q7. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in merito alle modalità di archiviazione e messa a disposizione delle misure? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La Scrivente reputa condivisibile le modalità di archiviazione e messa a disposizione delle misure prospettate nel documento offerto in consultazione; in particolare si ritiene ampiamente condivisibile l'introduzione dell'obbligo di fornire lo storico delle rilevazioni delle misure, per garantire la massima trasparenza agli utenti finali.

Quesito Autorità

Q8. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in merito agli standard di qualità della misura? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La Scrivente ritiene condivisibili gli standard prospettati nel documento di consultazione; tuttavia l'U.Di.Con. intende esprimere le proprie perplessità in relazione a quanto formulato nel par. 5.31.

In particolare, non si ritiene condivisibile l'esenzione dal rispetto degli standard specifici per gli esercenti di piccole dimensioni; una tale previsione infatti potrebbe danneggiare gli utenti finali, compromettendo la corretta gestione del servizio.

Quesito Autorità

Q9. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in merito al percorso volto all'omogeneizzazione degli standard prestazionali dei contatori nel settore del telecalore? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La Scrivente ritiene di poter condividere gli orientamenti prospettati dall'Autorità con riferimento ai misuratori di installazione successiva all'entrata in vigore del primo periodo regolatorio; lo scopo è quello di raggiungere un maggiore efficientamento del settore in esame, a totale vantaggio degli utenti finali.

Quesito Autorità

Q10. Si condividono gli orientamenti dell'Autorità in merito agli obblighi di comunicazione e registrazione delle informazioni e dei dati sul servizio di misura nel settore del telecalore? Motivare la risposta.

Osservazioni U.Di.Con.

La scrivente Associazione ritiene di condividere gli orientamenti in merito agli obblighi di comunicazione e registrazione dei dati; con riferimento al par. 7.4 l'U.Di.Con. ritiene di condividere l'obbligo di archiviare le cause che hanno determinato la rilevazione delle letture sui misuratori convenzionali, con lo scopo di agevolare la risoluzione di eventuali controversie.

Come già ribadito, vista la complessità del settore, si ritiene opportuno fissare step ulteriori di verifica, che permettano di effettuare una valutazione sul recepimento degli standard.

La scrivente Associazione auspica che il presente documento abbia offerto utili contributi alla codesta Autorità, e rimane a disposizioni per ulteriori apporti che si riterranno essere utili.

Roma, 28/02/2020



Il Presidente Nazionale U.Di.Con.
Dott. Denis Domenico Nesci