



Regulatory and Antitrust Italy

Viale Regina Margherita 125 - 00198 Roma
T +39 06 83051

Spett.le Autorità di Regolazione per Energia Reti
e Ambiente - Direzione Infrastrutture Energia e
Unbundling
Corso di Porta Vittoria, 27
20122 Milano

enelitalia@pec.enel.it

ITA/RA

Oggetto: Osservazioni al Documento di consultazione 338/2019/R/gas: "Orientamenti per la durata del periodo di regolazione e per la regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas nel quinto periodo di regolazione".

Si trasmette la risposta Enel al documento in oggetto.

Con i migliori saluti

Francesca Valente
La Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente. 1/1



RISPOSTA DI ENEL AL
DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE

30 LUGLIO 2019

Orientamenti per la durata del periodo di regolazione e per la regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas nel quinto periodo di regolazione

OSSERVAZIONI GENERALI

Enel condivide in linea di principio lo stimolo alla crescente efficienza e sicurezza del servizio di distribuzione e misura gas ed accoglie favorevolmente le proposte di intervento mirate all'incremento dei livelli di performance di tale settore.

In tal senso, ed a maggior ragione, non si comprende il posticipo al 2021 della più volte auspicata riforma della performance di misura che a nostro avviso rappresenta elemento centrale ed imprescindibile per l'intero settore gas, come indicato anche nella risposta alla consultazione 170/2019.

In ogni caso, nelle more di una riforma complessiva, è necessario quanto meno rimuovere la deroga all'obbligo di telelettura per tutti i contatori smart messi in servizio, deroga contenuta nella delibera 117/2015/R/gas, art.6, al fine di utilizzare in forma estensiva il servizio di telelettura già possibile grazie al piano di roll-out avviato nel 2013. La disponibilità delle misure telelette, infatti, apporterebbe certi vantaggi sia ai clienti retail, che potrebbero acquisire consapevolezza dei propri consumi reali e partecipare più attivamente al mercato, che agli operatori della filiera, per i quali le misure sono indispensabili anche con riferimento al nuovo processo di settlement riformato dalle delibere 72/2018/R/gas e 148/2019/R/gas. Peraltro, l'obbligo della telelettura aumenterebbe la disponibilità dei dati di misura effettivi rilevati, limitando il ricorso a letture stimate contribuendo a ridurre di conseguenza il perimetro dei casi di conguaglio prescrittibili (vedi disciplina c.d. "maxi-conguagli").

RISPOSTE AGLI SPUNTI DI CONSULTAZIONE

S1. Osservazioni sugli obiettivi generali dell'intervento

Si condividono gli obiettivi generali.

- S2. Osservazioni in merito agli orientamenti in materia di obblighi di servizio**
- S3. Osservazioni in merito agli orientamenti in materia di meccanismi premi-penalità.**
- S4. Osservazioni in merito agli orientamenti in materia di: comunicazione dati e informazioni, di indicatori di sicurezza ed emergenze di servizio**
- S5. Osservazioni sui requisiti del sistema di monitoraggio della pressione di esercizio nelle reti di distribuzione del gas naturale in bassa pressione**
- S6. Osservazioni su modalità e tempi di implementazione del sistema di monitoraggio della pressione di esercizio nelle reti di distribuzione del gas naturale in bassa pressione**
- S7. Osservazioni in merito ai costi di capitale da riconoscere alle imprese distributrici per la fornitura, installazione e messa in servizio degli strumenti per la rilevazione della pressione di esercizio nelle reti in bassa pressione**
- S8. Si concorda su modalità e tempi di pubblicazione, da parte delle imprese distributrici, di dati e informazioni inerenti al sistema di monitoraggio della pressione di esercizio nelle reti di distribuzione del gas naturale in bassa pressione? Se la risposta è no, fornire le motivazioni**
- S9. Osservazioni in merito all'ipotesi di dotare gli impianti di distribuzione del gas naturale di sistemi di gestione e controllo per la regolazione dei livelli di pressione nelle reti**

Non ci sono osservazioni in merito

S10. Osservazioni in merito agli orientamenti in materia di aggiornamento degli standard di qualità commerciale

Enel condivide la proposta di rivedere in senso migliorativo gli standard di qualità commerciale al fine di assicurare incrementi di qualità ed efficienza sia ai clienti finali che agli operatori coinvolti, tra cui in particolare le società di vendita.

Con riferimento ai livelli specifici riportati in Tabella F RQDG, a nostro avviso, anche nelle more dell'auspicato utilizzo dei dati di misura teleletti, è certamente necessario assicurare fluidità e certezza nei processi descritti, in modo da offrire anche ai clienti del settore gas tempestività di risposta alle proprie esigenze (vedi prestazioni in tabella F).

Si condivide, infine, l'obiettivo di armonizzazione dei livelli di qualità percepiti ed offerti ai clienti, che a nostro avviso deve essere assicurata indipendentemente da quale sia l'impresa di distribuzione che serve tali punti di riconsegna. Andrebbe a nostro avviso omogeneizzato il livello standard di

compliance del servizio di distribuzione e misura estendendolo, pur gradualmente, a tutte le imprese di distribuzione attive, indipendentemente dalla loro “taglia”.

S11. Si ritiene necessario integrare la disciplina degli indennizzi per i casi di mancato rispetto della fascia di puntualità per gli appuntamenti con i clienti finali?

Non ci sono osservazioni in merito

S12. Osservazioni sugli orientamenti in materia di verifica della pressione di fornitura su richiesta del cliente finale

S13. Osservazioni in merito all'introduzione di un meccanismo che consenta all'impresa distributrice di fornire a pagamento servizi "accelerati"

S14. Si condivide l'ipotesi di semplificare la RQDG abrogando la parte relativa alla sezione IV confermando gli elenchi relative alle attività della sicurezza tabelle M, N, O, P dell'articolo 68, comma 68.6 lettera a), sub (i), (ii), (iii), (iv) della RQDG e gli elenchi relativi alla qualità commerciale tabelle Q, R, R1 dell'articolo 68, comma 68.6 lettera b) della RQDG?

Non ci sono osservazioni in merito