

**Osservazioni del Gruppo IREN al
Documento per la consultazione n. 177/2019/R/TLR del 7 maggio 2019
“Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e
teleraffrescamento – Orientamenti finali”**

Considerazioni di carattere generale

Il Gruppo IREN riconosce e apprezza il **metodo di confronto costruttivo adottato dall’Autorità anche nella definizione della disciplina relativa alla trasparenza**, che ha portato ad approfondire e – conseguentemente - a valutare positivamente alcune istanze degli operatori e delle loro associazioni, preservando parimenti un forte orientamento al perseguimento degli obiettivi della regolazione relativi alla promozione della concorrenza ed alla tutela dei clienti finali.

La Scrivente concorda pienamente con gli orientamenti espressi dal DCO in oggetto, relativi al fatto che – per il servizio di telecalore – sussista una **prevalenza della promozione della concorrenza nella fase di selezione del vettore energetico** tra quelli disponibili in ciascun territorio.

Il **DCO 177/2019 integra ed innova**, positivamente nel giudizio della Scrivente, **le proposte del DCO 637/2018**, in particolare con riferimento ai seguenti elementi:

- **l’esclusione dai contenuti minimi del contratto delle modalità di determinazione del prezzo**, ferma restando l’indicazione della metodologia utilizzata;
- la scelta di **rinvviare a successivo provvedimento**, in esito a ulteriori approfondimenti e confronto con i soggetti coinvolti, **la definizione del set minimo di parametri fisici da indicare nel contratto**;
- **l’esclusione dai contenuti minimi del documento di fatturazione delle modalità di aggiornamento del prezzo di fornitura**;
- la limitazione ai soli utenti il cui misuratore non sia tele-letto **la possibilità di comunicare i propri consumi mediante l’autolettura del misuratore stesso**;
- la **pubblicazione su base volontaria e non obbligatoria degli indicatori relativi alle prestazioni ambientali**.

Si raccomanda, invece, particolare **attenzione alla prossima fase di confronto con tutti i soggetti coinvolti per l’elaborazione della scheda informativa da fornire in fase pre-contrattuale ai potenziali clienti**.

A giudizio della Scrivente, una scheda individuale, per essere realmente utile, si dovrebbe basare su una molteplicità di dati forniti dal potenziale cliente e riguardanti non soltanto la volumetria e

i consumi degli anni precedenti, ma anche su una stima molto precisa del rendimento del sistema di riscaldamento attualmente in uso, in mancanza del quale la valutazione comparativa dei costi dei diversi sistemi perde la sua ragion d'essere; in alternativa, si propone fin d'ora di prendere in considerazione l'elaborazione di schede – tipo per classe di utente.

Risposte agli spunti di consultazione proposti

S.1 Si condividono gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolamentazione?

Motivare la risposta.

Si condividono gli obiettivi generali dell'intervento, promozione della concorrenza e tutela dei clienti, e si concorda sulla necessità di rendere disponibili informazioni chiare per effettuare una efficace comparazione del servizio di teleriscaldamento rispetto agli altri servizi di climatizzazione disponibili.

S.2 Si condivide la road map proposta e la durata del periodo di regolazione? Motivare la risposta.

Si condivide.

S.3 Si condivide l'applicazione delle nuove regole di trasparenza sulla base delle soglie dimensionali definite dalla RQCT? Motivare la risposta.

Si condivide.

S.4 Si condivide quanto prospettato in tema di attribuzione degli obblighi di trasparenza in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta.

Si condivide. La soluzione proposta è peraltro coerente con la regolazione esistente.

S.5 Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei contratti? Motivare la risposta.

Si condivide. In particolare si apprezzano le modifiche, rispetto al DCO 637/2018, dei contenuti minimi dei contratti, con l'esclusione della modalità di formazione dei prezzi (fatta salva l'indicazione della metodologia) e la scelta di un'ulteriore fase di confronto per la definizione dei parametri fisici obbligatori.

S.6 Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei prezzi? Motivare la risposta.

Si condivide.

Si segnala comunque la necessità di un approfondito confronto con gli operatori ai fini della predisposizione della scheda di confronto da fornire in fase precontrattuale al potenziale cliente; a tal proposito, si suggerisce la possibilità di elaborare schede-tipo per tipologia di utenza, in quanto si ritiene molto difficile poter fornire stime di spesa ragionevolmente precise senza disporre di dati precisi sui consumi precedenti e, soprattutto, sul rendimento effettivo del sistema attualmente in uso.

S.7 Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei documenti di fatturazione e, in particolare, le misure proposte per la gradualità di applicazione di alcuni obblighi? Motivare la risposta.

Si condivide.

S.8 Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza sulla qualità del servizio? Motivare la risposta.

Si condivide.

S.9 Si condivide la proposta di trasferire nel provvedimento gli obblighi informativi previsti dalla RQCT? Motivare la risposta.

Si condivide.

***S.10 Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza delle prestazioni ambientali?
Motivare la risposta.***

Si condivide.

Considerato che “l’entità di riduzione della CO2” è influenzata dalle perdite di energia termica della rete di teleriscaldamento, si potrebbe inoltre valutare, come indicatore, l’entità di riduzione di NOx rispetto ad una fonte di emissione tradizionale.

S.11 Si condivide quanto prospettato in tema di monitoraggio prezzi? Motivare la risposta.

Si condivide l’articolazione proposta.

Dati i tempi necessari per l’implementazione delle *query* sui sistemi di fatturazione, anche in funzione delle ristrutturazioni in corso presso i sistemi di fatturazione del Gruppo IREN, si chiede cortesemente il posticipo di 6 mesi rispetto agli obblighi in tema monitoraggio prezzi segnalati da Codesta Spettabile Autorità (Art 9.1 della Proposta di Articolato).