

Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento

OSSERVAZIONI

CONFCOMMERCIO - IMPRESE PER L'ITALIA



Roma, 12 giugno 2019

Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento

Con documento di consultazione 177/2019/R/tlr *“Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento”* l'ARERA ha prospettato gli orientamenti finali in materia di trasparenza del servizio di telecalore, con riferimento ai contratti di fornitura, ai prezzi di erogazione del servizio, ai documenti di fatturazione, alle informazioni in tema di qualità e alle prestazioni di carattere ambientale.

Ad avviso della Confederazione, l'introduzione di obblighi in materia di trasparenza del servizio di telecalore è ampiamente condivisibile in quanto correttamente finalizzata ad assicurare un adeguato stimolo concorrenziale fin dalla fase antecedente alla selezione del sistema di climatizzazione da parte dell'utente.

Al riguardo si ritiene che la disponibilità di informazioni chiare e trasparenti in merito al prezzo del servizio rappresenta un prerequisito necessario per consentire ai consumatori di effettuare una comparazione tra i diversi sistemi di climatizzazione e rafforzare la pressione competitiva nella fase di selezione del sistema di climatizzazione e di eventuale scelta del telecalore, garantendo anche in quest'ultimo caso un prezzo concorrenziale per l'erogazione del servizio anche in assenza di una concorrenza ex post, nella fase successiva all'attivazione del servizio.

Deve anche aggiungersi che la disponibilità di informazioni chiare in merito al livello dei prezzi e agli importi fatturati dagli esercenti mette l'utente nelle condizioni di verificare la corretta applicazione delle specifiche contrattuali, nonché fornire uno stimolo affinché possa adeguare le proprie scelte di consumo (anche in un'ottica di miglioramento dell'efficienza energetica) ai segnali di mercato.

Tanto premesso, la Confederazione condivide sia gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione sia la road map proposta e la durata del periodo di regolazione. Medesima condivisione viene espressa in relazione alle disposizioni in materia di trasparenza dei contratti e dei prezzi, di qualità del servizio e di trasparenza delle prestazioni ambientali.