

**DISPOSIZIONE IN MATERIA DI TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI
TELERISCALDAMENTO E TELERAFFRESCAMENTO
DOCUMENTO PER LA CONSULTAZIONE 177/2019/R/TLR**

In merito alla consultazione di cui al DCO 177/2019/R/TLR le emarginate associazioni Assoutenti e Movimento Consumatori inviano le seguenti osservazioni:

RISPOSTA AI QUESITI

**S1. Si condividono gli obiettivi generali e specifici dell'intervento di regolazione?
Motivare la risposta**

Si condividono gli obiettivi generali e specifici dell'intervento reputando essenziale, ai fini di una scelta consapevole del consumatore, la disponibilità di tutte le informazioni e gli approfondimenti disponibili quindi anche in merito ai prezzi, all'evoluzione dei consumi soprattutto in considerazione della posizione del consumatore vincolata all'esercente il servizio.

**S2. Si condivide la road map proposta e la durata del periodo di regolazione?
Motivare la risposta**

Si condivide la tempistica indicata sia relativamente all'entrata in vigore della disciplina sulla trasparenza al 1° gennaio 2020 sia rispetto all'allargamento del periodo di regolazione per le ragioni sopra espresse rispetto alla necessità di offrire al consumatore la massima trasparenza di informazioni utili alla sua capacitazione e a rafforzarne le tutele.

S3. Si condividono l'applicazione delle nuove regole di trasparenza sulla base delle soglie dimensionali definite dalla RQST? Motivare la risposta

Se ne condivide l'applicazione che si ritiene coerente con il complessivo quadro regolatorio.

S4. Si condivide quanto prospettato in tema di attribuzione degli obblighi di trasparenza in assenza di integrazione verticale? Motivare la risposta

Non rilevando ad oggi particolari criticità in contrasto con quanto prospettato ed essendo la casistica residuale si condivide l'applicazione degli obblighi di trasparenza alla società di vendita con correlato obbligo di collaborazione del gestore di rete così come esplicitato nel documento.

**S5. Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei contratti?
Motivare la risposta**

Complessivamente si condivide il quadro prospettato con tutti gli elementi minimi individuati inclusi gli aspetti relativi alla modalità di aggiornamento del prezzo e l'ulteriore previsione del termine di preavviso per eventuali modifiche unilaterali del contratto. Al riguardo si evidenzia la necessità di una limitazione dell'ambito di possibili modifiche contrattuali unilaterali in considerazione del ridotto margine di scelta per il consumatore di un eventuale esercente alternativo. Si esprime riserva rispetto alla tempistica di adeguamento che si condivide sia unica ma da tenersi in un termine più breve (31 dicembre 2021).

Inoltre, con riferimento al punto 5.2, nell'ambito degli elementi da includere nel contratto di fornitura, si ritiene utile sin d'ora segnalare la necessità di fissare dei parametri di individuazione delle casistiche in ambito morosità cui vanno a ricollegarsi i provvedimenti di sospensione e applicazione tasso di mora (esclusione casi morosità incolpevole quale sopravvenuta impossibilità a provvedere al pagamento delle bollette in ragione della perdita o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo familiare rimanendo assolutamente sanzionabile il comportamento della morosità intenzionale).

**S6. Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei prezzi?
Motivare la risposta**

Si condivide complessivamente il quadro proposto in materia di trasparenza dei prezzi. Si esprime riserva rispetto alla previsione di modifica del precedente impianto riportata al punto 6.8.a. che esclude l'indicazione della metodologia di formazione del prezzo già in precedenza ritenuto elemento necessario ed utile a favorire la scelta consapevole del consumatore.

S7. Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza dei documenti di fatturazione e, in particolare, le misure proposte per la gradualità di applicazione di alcuni obblighi? Motivare la risposta

Complessivamente si condivide la proposta in materia di trasparenza dei documenti di fatturazione inclusa la gradualità di applicazione di alcuni obblighi. Si esprime riserva

sulla decisione di escludere dalle informazioni obbligatorie la modalità di pagamento che rappresenta un elemento che completa il quadro del rapporto contrattuale, quindi elemento di chiarezza nei rapporti tra le parti e la cui eliminazione non produce particolare alleggerimento nella lettura della fattura.

S8. Si condivide quanto prospettato in materia di trasparenza sulla qualità del servizio? Motivare la risposta

Si condividono pienamente gli obblighi fissati in materia di qualità del servizio che si ritiene forniscano al consumatore un quadro esaustivo.

S9. Si condivide la proposta di trasferire nel provvedimento gli obblighi informativi previsti dalla RQCT? Motivare la risposta

Si condivide la proposta in ottica di semplificazione e coerenza complessiva dell'intervento regolatorio.

S10. Si condivide quanto prospettato in tema di trasparenza delle prestazioni ambientali? Motivare la risposta

No. Per le scriventi associazioni l'introduzione di indicatori di prestazioni ambientali e quindi l'allargamento a valutazioni non meramente legate all'aspetto economico rappresentano un elemento di particolare interesse. La sensibilità a questo tema va stimolata nel consumatore e quindi l'impianto originario della proposta richiamato al punto 9.3 si ritiene sia preferibile.

S11. Si condivide quanto prospettato in tema di monitoraggio prezzi? Motivare la risposta

Si ritiene che la precedente impostazione dell'intervento richiamata al punto 10.4 sia maggiormente efficace ed esaustiva e quindi l'esclusione di alcuni parametri quali la metodologia di determinazione del prezzo, le fonti di produzione ed il numero di utenti siano elementi di valutazione da non trascurare.

MOVIMENTO CONSUMATORI
Il Responsabile settore Energia e Ambiente
Ovidio Marzaioli

ASSOUTENTI
Il Segretario Generale
Antonietta Boselli