

Adusbef Delegazione Lombardia

Studio dott. La Sala & Associati

Via Soperga n.57

20127 Milano

Spett. Arera

*Autorità di Regolazione per Energia Reti e
Ambiente*

Div. Tereriscaldamento e Teleraffrescamento

Sua sede

Mezzo pec

Milano 30 maggio 2019

OGGETTO: Osservazioni agli orientamenti finali delle "Disposizioni in materia di Trasparenza nel servizio

di Teleriscaldamento e Teleraffrescamento" del 7 maggio 2019

Quale Delegazione Regionale dell'Associazione di Utenti Adusbef di Roma, desideriamo innanzitutto complimentarci per l'enorme lavoro che l'Autorità sta compiendo per regolamentare ogni aspetto dell'ambito dell'Energia con un'attenzione nei confronti dei Consumatori che definiamo ammirevole e particolarmente innovativo rispetto agli ultimi decenni.

Sappiamo però altresì bene che il Telecalore presenta criticità proprio a causa della quasi totale mancanza di concorrenza: poiché viene dato in concessione per un certo periodo, se si ha il telecalore si è praticamente costretti a comprare il calore da un unico gestore, quindi non si ha concorrenza e si è esposti al prezzo che fa il gestore.

La scelta poi è dell'assemblea condominiale, spinta dall'Amministratore, quindi il singolo non sceglie nulla salvo un'idea che gli viene presentata spesso troppo ottimistica, in tema di ritorno di investimento (ultradecennale per la verità), risparmio(conveniente in effetti solo in zone densamente popolate a causa del costo molto elevato (ed invasivo) degli impianti), ecosostenibilità(le Centrali in effetti creano inquinamento acustico).

Proprio per questo questi orientamenti sulla Trasparenza devono essere particolarmente rigorosi e non fare sconti (soprattutto in termini di deroghe ai microesercenti in materia di gradualità di allineamento).

TRASPARENZA DEI CONTRATTI

E' chiaro che per un paese di 10.000 anime l'adesione ad un gestore anche solo di 100 unità è una cifra proporzionalmente rilevantissima; non si devono quindi fare sconti a questi micro ambienti: il consumatore rimane tale ed anzi forse ha bisogno di maggiori garanzie per non sentirsi abbandonato ad un monopolio per anni.

Quindi ragionando sul punto 5.3 e concordando sulla necessità di rendere disponibili quali parti integranti del contratto gli elementi quali fatturazione, pagamento, rateazione(che deve essere

1


sempre possibile non solo se l'importo si discosta storicamente dalle consumazioni medie, ecc, in merito al punto 5.7 non riteniamo sufficiente che l'utente conosca solo il livello del prezzo, ma anche i parametri. Non si tratta di minori o maggiori competenze economiche, poiché il potere decisionale da parte del Condominio viene delegato ad un Esperto di Energia nominato dall'Amministratore.

In merito al punto 5.12 si condivide la posizione dell'Autorità

Il punto 5.14 è indiscutibile secondo noi, l'adeguamento dei contratti deve avere un arco di tempo specifico, proprio per la durata del contratto.

Per il punto 5.16 riteniamo che 30 gg non siano un arco di tempo adeguato per la trasmissione delle modifiche contrattuali, che riteniamo debbano essere comunicate all'utente almeno 60 gg prima.

TRASPARENZA DEI PREZZI

In merito al punto 6.8 riteniamo che l'obbligo di fornitura di scheda precontrattuale sia legittima, DEBBA ESSERE RECETTIZIA e con data certa antecedente ALMENO DI 30 GG al contratto di fornitura, e non simultaneo come supponiamo faranno i gestori.

DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Riteniamo che le ulteriori deroghe ai riallineamenti dei micro gestori non facciano bene ai Consumatori.

OBBLIGHI TRASPARENZA SULLA QUALITA'

Si condividono le assunzioni descritte, soprattutto in merito all'inserimento in un unico documento di tutti gli obblighi, che ne semplificheranno la lettura e la comprensione.

DISPOSIZIONI IN TEMA AMBIENTALE

Riteniamo che le disposizioni non debbano necessariamente favorire la promozione del servizio, né presentarlo univocamente quale la migliore scelta possibile, favorendo negli esercenti una spinta ad una pubblicità più aggressiva ma meno obiettiva in termini di pros and cons.

In merito al punto 9.8 condividiamo pienamente l'orientamento dell'Autorità ritenendo mai esaustivo un dato aggregato in alcun ambito.

Il punto 9.12 ci vede scettici nella possibilità data fino ad un rivio non quantificato della condizione di teleriscaldamento efficiente. L'efficienza è un parametro fondamentale nella scelta, che viene fatta su una promessa di efficienza.

MONITORAGGIO DEI PREZZI

Condividiamo le disposizioni contenute nel punto 10.11, aggiungendo un parametro di confronto con l'annualità precedente.

Vi ringraziano dell'attenzione e ringraziandoVi del lavoro svolto porgiamo i migliori saluti

Dott. Caterina La Sala

