

Registro: Registro Protocollo, Prot.: [A] 0001839 del: 22/01/2018

Oggetto: INOLTRO: RISPOSTA A CONSULTAZIONE 899/2017/E/IDR CON RISULTATI - OSSERVAZIONI DCO DA VIVERACQUA

Mittente: Viveracqua (Gruppo Veritas) - Matteo Besana

Destinatari:

Assegnatari Competenza: DTSA

Assegnatari Conoscenza: DSID,DACU,TUV,DRC

Classifica: ATTIVITA' REGOLATE

**From** REDAZIONEWEB@arera.it  
**Sent**  
**Received** 22/01/2018 10: 47: 10  
**To** DTSA@arera.it; DTSA\_DRC@arera.it; DTSA\_TUV@arera.it  
**Cc**  
**Subject** Inoltro: Risposta a Consultazione 899/2017/E/idr con risultati

AEEG PG.0001839/A - 22/01/2018

Redazione del sito  
[www.arera.it](http://www.arera.it)

□

>>> Redazione web <redazioneweb@arera.it> 22/01/2018 09:28 >>>  
Salve,

Fare clic sul link seguente per vedere la risposta individuale:  
<https://survey.autorita.energia.it/limesurvey/index.php/admin/responses/sa/view/surveyid/338844/id/23>

Le seguenti risposte sono state date dal partecipante:

ID risposta	23
Data invio	22/01/2018 08:28:04
Ultima pagina	1
Lingua iniziale	it
Data di inizio	22/01/2018 08:24:48
Data dell'ultima azione	22/01/2018 08:28:04
mittente	
[nome ]	Matteo
[cognome]	Besazza
email	m.besazza@gruppoveritas.it
azienda/associazione/organizzazione	Viveracqua

breve commento

Come è ormai consuetudine, anche in questa occasione VIVERACQUA e WATER ALLIANCE intendono proporre all’Autorità una riflessione unitaria rispetto ai temi chiave del DCO 899/2017, con cui si conclude il percorso che porterà all’estensione al settore idrico del sistema di tutela degli utenti finali in tema di trattazione dei reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie già operante negli altri settori regolati.

DCO 899-17\_Osservazioni Viveracqua-WA DEF.pdf (284KB)

filecount - 1

----- Dal 1° gennaio 2018 l'Autorità è diventata ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il nuovo dominio di posta è @arera.it - la preghiamo di aggiornare i suoi contatti in tal senso. As of January 1st, 2018 the Authority became ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. The new email domain is @arera.it - please update your contacts list accordingly.