

Registro: Registro Protocollo, Prot.: [A] 0001974 del: 23/01/2018

Oggetto: OSSERVAZIONI A2A DCO 899\_2017\_DEF.PDF (OSSERVAZIONI AL DCO 899/2017/E/IDR DA : GRUPPO A2A: A2A C

Mittente: Gruppo A2A: A2A Ciclo Idrico Spa, ASVT Spa, ASPEM Spa - Pluda Loretta

Destinatari:

Assegnatari Competenza: DTSA

Assegnatari Conoscenza: DSID,DACU,TUV,DRC

Classifica: ATTIVITA' REGOLATE

**From** loretta.pluda@a2a.eu  
**Sent** 22/01/2018 17:53:51  
**Received** 22/01/2018 16:53:45  
**To** utenti-ambiente.aeegsi@pec.energia.it  
**Cc** agrossi@autorita.energia.it; ester.benigni@a2a.eu; affari.regolatori@a2a.eu  
**Subject** Osservazioni A2A DCO 899\_2017\_def.pdf

---

AEEG PG.0001974/A - 23/01/2018

Buonasera,

si trasmettono in allegato le osservazioni al documento per la consultazione 899/2017/E/IDR:

**Sistema di tutele degli utenti del servizio idrico integrato per la trattazione dei reclami e la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Orientamenti finali.**

Restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti e approfondimenti.

Cordiali saluti.

Loretta Pluda

---

Il contenuto di questo messaggio è rivolto unicamente alle persone a cui è indirizzato e può contenere informazioni la cui riservatezza è tutelata legalmente. Ne sono vietati la riproduzione, la diffusione e l'uso in mancanza di autorizzazione del destinatario. Qualora il messaggio Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo dandone gentilmente comunicazione.

This message is for the addressee only and may contain information whose confidentiality is protected by law. Reproduction, transmission or use of this message is prohibited. If you are not the intended recipient, please delete it and inform us as soon as possible.

**P** Please consider your environmental responsibility before printing this e-mail