

Registro: Registro Protocollo, Prot.: [A] 0001975 del: 23/01/2018

Oggetto: INOLTRO: RISPOSTA A CONSULTAZIONE 899/2017/E/IDR CON RISULTATI (OSSERVAZIONI ALTROCONSUMO - M

Mittente: Altroconsumo - Maria Luisa Villa

Destinatari:

Assegnatari Competenza: DTSA

Assegnatari Conoscenza: DSID,DACU,TUV,DRC

Classifica: ATTIVITA' REGOLATE

**From** REDAZIONEWEB@arera.it  
**Sent**  
**Received** 22/01/2018 17:33:39  
**To** DTSA@arera.it; DTSA\_DRC@arera.it; DTSA\_TUV@arera.it  
**Cc**  
**Subject** Inoltro: Risposta a Consultazione 899/2017/E/idr con risultati

---

AEEG PG.0001975/A - 23/01/2018

Redazione del sito  
[www.arera.it](http://www.arera.it)

□

>>> Redazione web <redazioneweb@arera.it> 22/01/2018 17:26 >>>

Salve,

Fare clic sul link seguente per vedere la risposta individuale:

<https://survey.autorita.energia.it/limesurvey/index.php/admin/responses/sa/view/surveyid/338844/id/27>

Le seguenti risposte sono state date dal partecipante:

|                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| ID risposta                         | 27                  |
| Data invio                          | 22/01/2018 16:26:54 |
| Ultima pagina                       | 1                   |
| Lingua iniziale                     | it                  |
| Data di inizio                      | 22/01/2018 16:15:28 |
| Data dell'ultima azione<br>mittente | 22/01/2018 16:26:54 |
| [nome ]                             | Marialuisa          |
| [cognome]                           | Villa               |
| email                               | pr@altroconsumo.it  |
| azienda/associazione/organizzazione | Altroconsumo        |

breve commento

Si concorda in linea di massima con gli orientamenti finali espressi nel DCO e si invia di seguito un breve commento relativo a due domande specifiche. Q1: sarebbe opportuno che l' Autorità si occupasse anche di questioni vertenti su somme soggette a prescrizione, benchè escluse dal TICO, dato che la procedura di conciliazione diventerà obbligatoria anche per l'idrico e propedeutica per il giudizio e posto che, in sede di giudizio, la prescrizione ben può essere sollevata anche in via di eccezione. Q6: Sarebbe opportuno informare sulla conciliazione anche a più di una volta all'anno tramite uno spazio dedicato su ogni fattura per tutto il periodo di fornitura.

filecount - 0

----- Dal 1° gennaio 2018 l'Autorità è diventata ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il nuovo dominio di posta è @arera.it - la preghiamo di aggiornare i suoi contatti in tal senso. As of January 1st, 2018 the Authority became ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. The new email domain is @arera.it - please update your contacts list accordingly.