

**Osservazioni FIPER in riferimento alla consultazione 413/2018/R/TLR  
regolazione della qualità commerciale del servizio di teleriscaldamento e teleraffrescamento”**

**Milano, li 25 settembre 2018**

**1. Premessa**

Fiper esprime apprezzamento per il recepimento da parte di ARERA delle istanze presentate dalla Federazione legate *in primis* all'elevata incidenza della regolazione sui costi aziendali soprattutto per i micro-piccoli impianti di teleriscaldamento a biomassa.

La Federazione condivide l'esclusione dell'ambito regolatorio per gli impianti di potenza contrattualizzata inferiore a 6 MW, la definizione di una soglia intermedia compresa tra 6 MW e 50 MW e la semplificazione delle procedure rispetto alla prima versione del documento di consultazione. Il confronto avviato durante il *focus group* ha permesso alla Federazione di illustrare concretamente a ARERA la peculiarità del teleriscaldamento a biomassa e avviare un confronto costruttivo con il Regolatore per promuovere da un lato, questa tecnologia nei territori montani e rurali, dall'altro, salvaguardare gli interessi degli utenti.

Ciò premesso, riportiamo all'attenzione di ARERA nel presente documento le seguenti proposte per promuovere il settore del tlr a biomassa e della geotermia a bassa entalpia nelle aree interne montane e rurali ubicate in fascia climatica E-F.

**2. Proposte di revisione e/o integrazione al documento ARERA**

**2.1. Continuità del servizio**

Si propone che la continuità del servizio rientri nell'ambito della qualità contrattuale anziché trattare questo aspetto nella qualità tecnica e pronto intervento come enunciato nel documento di consultazione (punti 4.37-4.45). FIPER propone che la garanzia di continuità di servizio venga definita a livello contrattuale dalle singole società così come avvenuto per altri aspetti della qualità commerciale.

**2.2. Corrispettivo di salvaguardia**

Fiper condivide l'orientamento di ARERA (3.26) di escludere i grandi e grandissimi utenti dalla disciplina definita nel TUAR (Art.9) che prevede un corrispettivo di salvaguardia a carico dell'utente che receda dal contratto di fornitura entro un periodo di 3 (tre) anni dalla sottoscrizione del contratto stesso.

A riguardo FIPER propone di definire la soglia di grandi e grandissimi utenti in funzione della fascia climatica in particolare E-F. Le grandi e grandissime utenze di queste aree sono rappresentate da strutture alberghiere, piccole e medie imprese e raramente industrie energivore. A livello di potenza contrattualizzata si tratta di utenze superiori ai 300 kW. Si propone pertanto che la definizione della soglia dimensionale sia in funzione della collocazione della rete, se in ambito urbano o in aree periferiche montane e rurali.

**Fiper - Federazione Italiana Produttori di Energia da Fonti Rinnovabili**

**Sede legale** Via Scarlatti, 29 Milano  
**E-mail** segreteria.nazionale@fiper.it  
**Pec** fiper@arubapec.it

**Sede Operativa** Via Polveriera, 50- Tirano (SO)  
**Tel** +39 0342.706278 - **Fax** +39 0342.711973  
**Cod. Fisc.** 97284280159

**Sede di rappresentanza** Via Brenta, 13 Roma  
**Website** [www.fiper.it](http://www.fiper.it)  
**PIVA** 04587920960

### **2.3. Sistema di tutela del gestore di teleriscaldamento per morosità del cliente**

Nell'ottica di promozione del teleriscaldamento, si ritiene importante che ARERA provveda a definire un sistema di tutela per i gestori di teleriscaldamento a fronte dell'aumento del fenomeno della morosità.

### **2.4. Esclusione delle reti geotermiche a bassa entalpia dalla qualità tecnica (fluido termovettore)**

Fiper propone, data la peculiarità legata alle caratteristiche geofisiche delle falde, di escludere le reti geotermiche a bassa entalpia dalla qualità tecnica.