



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

Spett.le Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente
Direzione Infrastrutture Energia e Unbundling
Direzione Mercati Retail e Tutele dei Consumatori di Energia
Corso di Porta Vittoria 27
20122 Milano

Milano, 10 maggio 2018

<p>Osservazioni DCO 245/2018/R/eel “Funzionalità incrementali della versione 2.1 degli smart meter di seconda generazione per la misura di energia elettrica in bassa tensione”</p>

In generale condividiamo i principi e gli obiettivi presentati nel Documento in oggetto e apprezziamo quanto propostoci in merito alle opzioni elaborate per sviluppare ulteriori canali di comunicazione per la *chain 2*.

Riteniamo inoltre positivamente interessante che si voglia proseguire con le attività di monitoraggio e che si voglia estendere la sperimentazione a ulteriori casi d’uso.

Proprio alla luce delle prime risultanze del monitoraggio, anche se per ora limitato nel tempo e nello spazio, riteniamo che al momento sia utile definire nel concreto anche il “percorso commerciale” legato al concreto utilizzo del canale *chain 2*. Reputeremmo pertanto necessario che sia definito un processo di attivazione della *chain 2* con regole chiare che permettano al venditore/parte terza di avere la certezza già in fase precontrattuale del funzionamento del contatore in modalità 2G.

Segnaliamo infatti che per accedere alla sperimentazione è stato necessario sottoporre al distributore gli elenchi dei POD per avere la corretta informazione legata al suo funzionamento in modalità 2G. Operazione che ha in parte rallentato il processo di adesione da parte dei clienti.

Riterremo inoltre che, alla fine del suddetto processo, l’informazione relativa alla “modalità di funzionamento in 2G” del contatore sia resa al venditore prima della sottoscrizione del contratto, ad esempio in fase di *pre-check*, anche al fine di poter prevedere l’utilizzo della *chain 2* legata alle offerte commerciali (come per esempio per le offerte prepagate).



ASSOCIAZIONE ITALIANA DI GROSSISTI DI ENERGIA E TRADER

In merito al tema delle offerte tipo pre-pagato, esprimiamo infine il nostro favore all'introduzione di questa tipologia innovativa di offerta.

Entrando nel dettaglio delle proposte, riteniamo che l'uso combinato dei due canali possa garantire una maggior flessibilità verso il cliente e non solo. Si potrebbe infatti pensare di sfruttare i benefici derivanti da entrambi i canali, minimizzandone le criticità.

Pertanto riteniamo che l'opzione "*Chain 1 upward e downward + Chain 2*" possa garantire maggiore flessibilità e riesca a sfruttare al meglio i benefici sottesi ai due canali.

In ogni caso, riteniamo comunque che il canale *chain 1* debba essere sempre previsto come possibile canale di backup.

Restando comunque a piena disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento ed eventuale opportunità di confronto in tema, rinnoviamo tutti i nostri più cordiali saluti.

