



---

**Autorità di regolazione per energia reti e  
ambiente**

**Documento di consultazione 245/2018/R/eel**  
**Osservazioni di Energia Concorrente**

---



**ENERGIA CONCORRENTE**



Il presente documento contiene le osservazioni di Energia Concorrente al documento di consultazione dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) 245/2018/R/eel, recante *Funzionalità incrementalì della versione 2.1 degli smart meter di seconda generazione per la misura di energia elettrica in bassa tensione (DCO)*, con termine invio osservazioni 10 maggio 2018.

\*\*\*

## **Premessa**

Energia Concorrente condivide, in via generale, gli obiettivi dell'ARERA e le caratteristiche delle funzionalità incrementalì della versione 2.1 degli *smart meter* di seconda generazione, quali espressi nel DCO. L'Associazione apprezza la decisione dell'ARERA di proseguire con le attività di monitoraggio e l'estensione della sperimentazione a ulteriori casi d'uso ed eventualmente alla tecnologia della radiofrequenza 169 MHz come tecnologia di comunicazione complementare per il *Chain 2*. A nostro avviso, il *Chain 2* rappresenta il vero valore aggiunto per i clienti finali, in quanto finalizzato a consentire la comunicazione diretta verso il cliente stesso, necessaria ad abilitare lo sviluppo commerciale di servizi innovativi in grado di differenziarsi partendo da una base tecnologia identica per tutti gli operatori.

## **Versione 2.1 degli smart meter 2G**

Alla luce delle prime risultanze del monitoraggio, anche se limitato nel tempo e nello spazio, riteniamo che al momento sia utile definire nel concreto anche il *processo di attivazione* standard del *Chain 2* con regole certe e chiare. Altrimenti detto, riteniamo necessario creare degli automatismi nei processi tra venditore/parte terza e distributore che portino alla *messa in funzione* di *Chain 2*. Oggi un venditore/parte terza per avere la certezza che un punto possa funzionare in modalità 2G deve sottomettere al distributore la lista dei



POD oggetto di cambio contatore; le liste devono essere avallate e convalidate dal distributore prima di poter essere considerate utilizzabili ai fini commerciali. Tale operazione ha allungato i tempi necessari all'attivazione della sperimentazione e in parte ha rallentato il processo di adesione da parte dei clienti. Si propone pertanto che i venditori che acquisiscono un nuovo cliente possano sapere già in fase di *pre-check* se il relativo POD è abilitato per l'utilizzo delle funzionalità 2G del contatore.

### **Ulteriori funzionalità incremental**

Con riferimento alle funzionalità incremental identificate dall'ARERA, Energia Concorrente condivide la proposta di dotare i contatori della possibilità di visualizzare sul *display* le letture di rimozione per un determinato periodo di tempo, nonché della possibilità di monitorare il raggiungimento di valori delle grandezze misurate (soglie) e, quindi, della possibilità di inviare apposite segnalazioni.

### **Prime considerazioni in merito alle implementazioni delle offerte di tipo pre-pagato con i sistemi *smart metering* 2G**

Energia Concorrente è favorevole all'introduzione di offerte tipo pre-pagato. Tale tipologia di offerta rappresenta un importante strumento che a tendere permetterà il contenimento del fenomeno della morosità con beneficio dell'intero sistema. Entrando nel merito delle proposte avanzate nel DCO, riteniamo che l'uso combinato dei due canali possa garantire una maggior flessibilità verso il cliente e non solo, sfruttando al meglio i benefici sottesi ai due canali. Pertanto, la nostra preferenza ricade sul modello chiamato nel DCO *Chain 1 upward e downward + Chain 2*. Questa soluzione permette al cliente di ricevere tempestivamente dati e *alert*, nonché al suo fornitore una certa libertà di impostare le informazioni e le segnalazioni visualizzabili dal cliente stesso. *Chain 1* rimarrebbe comunque un importante mezzo di ricezione dei dati validati da parte del fornitore e al contempo un canale di



*back-up* nei casi di malfunzionamento del dispositivo utente che si appoggia su *Chain 2*.

Bologna, 10 maggio 2018

Alessandro Bianco  
Segretario generale