

Osservazioni e proposte di Sorgenia S.p.A.

al documento di consultazione dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente

Funzionalità incrementalì della versione 2.1 degli smart meter di seconda generazione per la misura di energia elettrica in bassa tensione



Milano, 10 maggio 2018

Sorgenia ringrazia Codesta Autorità per la presente consultazione e esprime il proprio apprezzamento in merito alla possibile introduzione delle offerte prepagate.

Con l'occasione si provvedono anche a segnalare possibili criticità nella gestione dei clienti in base a quanto proposto nel documento.

Riteniamo infatti che il processo di attivazione dei misuratori alla Chain 2, così come strutturato oggi, possa essere migliorato in modo da renderlo quanto più rapido e standardizzato possibile, possibilmente rendendo la procedura automatizzata.

Si evidenzia inoltre la necessità che il venditore venga a conoscenza, in una fase antecedente la conclusione del contratto, dell'abilitazione del POD all'utilizzo delle funzionalità 2G del contatore, l'utilizzo della Chain 2 e relative modalità di trasmissione dei dati. Quanto detto si rende necessario per permettere al venditore di offrire ai propri potenziali clienti offerte elaborate specificatamente per punti di prelievo dotati di smart meter 2G, in cui la funzionalità della Chain 2 sia già disponibile.

Per quanto concerne il metodo di trasmissione dei dati, si segnala la necessità che la metodologia scelta sia univoca per tutti i distributori al fine di evitare che il venditore debba prevedere differenti dispositivi in funzione della scelta adottata dai diversi distributori.

Se ciò non fosse possibile è necessario che l'operatore, in una fase antecedente la conclusione del contratto, possa essere messo a conoscenza del distributore presente sul punto e del misuratore installato in modo da permettere l'installazione del dispositivo corretto.