

Verifiche ispettive sui dati di continuità del servizio comunicati all’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico nell’anno 2017: oggetto e modalità di effettuazione

1. Oggetto delle verifiche ispettive

1.1 Le operazioni di verifica hanno ad oggetto la corretta applicazione da parte degli esercenti il servizio di distribuzione dell’energia elettrica anche ai fini di quanto previsto dagli articoli 28, 29, 30, 31 e 32 del Titolo 4 del medesimo TIQE:

- degli obblighi di registrazione delle interruzioni con e senza preavviso, lunghe e brevi, di cui al Titolo 2 del TIQE;
- del calcolo degli indicatori di continuità del servizio, comunicati all’Autorità nell’anno 2017, di cui al Titolo 3 del TIQE.

1.2 In particolare, le sopra citate operazioni saranno articolate come segue:

- verifica procedurale attraverso una *check-list* da compilare in sede di verifica ispettiva;
- verifica del registro delle interruzioni;
- verifica del registro delle chiamate per le interruzioni con origine sulla rete BT;
- eventuale verifica della modalità di calcolo per l’identificazione di periodi di condizioni perturbate;
- eventuale verifica di un campione di interruzioni.

1.3 Nel corso delle verifiche ispettive si terrà come riferimento il documento “*Istruzioni tecniche per la corretta registrazione e documentazione delle interruzioni del servizio di distribuzione dell’energia elettrica*”, pubblicato sul sito internet dell’Autorità.

2. Modalità di effettuazione delle verifiche ispettive

2.1 Le verifiche ispettive di cui al precedente paragrafo saranno effettuate per mezzo della visione e acquisizione di elementi documentali e informativi, relativi ai dati di continuità del servizio comunicati all’Autorità nell’anno 2017, riguardanti:

- tabulati telecontrollo;
- documentazione attestante l’avviso all’utenza per le interruzioni con preavviso;
- modulistica compilata dalle squadre operative o di pronto intervento;
- report su cui sono registrati l’origine dell’interruzione, i tempi di interruzione, le singole manovre di rialimentazione progressiva, il numero di utenti che permangono interrotti dopo ogni singola rialimentazione e la causa dell’interruzione;
- documentazione attestante l’imputazione delle cause;
- registro delle chiamate per guasto comprensivo di ascolto delle registrazioni vocali delle chiamate;
- schematiche di rete;

- documentazione relativa alla classificazione degli ambiti in base alla concentrazione;
- documentazione relativa alla configurazione degli impianti nel sistema di telecontrollo;
- dati relativi alla struttura organizzativa e all'organico;
- dati di consistenza degli utenti e degli impianti e numero di interruzioni;
- comunicazioni ricevute/inviate dalle/alle imprese interconnesse.