

## GESTIONE DELLE EMERGENZE DI SERVIZIO

1) INTRODUZIONE .....	2
2) EMERGENZE DI SERVIZIO .....	2
2.1) INFORMAZIONI RELATIVE ALLE EMERGENZE DI SERVIZIO .....	2
3) OBIETTIVI DELLE PROCEDURE DI PRONTO INTERVENTO .....	3
4) DESCRIZIONE DELLE PROCEDURE DI PRONTO INTERVENTO .....	3
4.1) PERSONALE .....	3
4.2) MEZZI DI TRASPORTO .....	3
4.3) MEZZI DI COMUNICAZIONE .....	3
4.4) ATTREZZATURE E MATERIALI .....	4
4.5) DOCUMENTAZIONE DI SUPPORTO .....	4
4.6) RACCOLTA, AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI RILEVANTI .....	4
5) LE FUNZIONI AZIENDALI COINVOLTE .....	5

## 1) INTRODUZIONE

Snam Rete Gas si è dotata di proprie procedure di pronto intervento ai fini della gestione delle emergenze di servizio come definite al successivo paragrafo 2 o di verifiche e controlli impiantistici urgenti attivati a seguito di segnalazioni del sistema di monitoraggio dell'esercizio della rete o da parte di personale Snam Rete Gas o di soggetti terzi.

Le procedure di pronto intervento definiscono i criteri, organizzativi ed attuativi, per la predisposizione e l'impiego di personale, mezzi, attrezzature e materiali adottati dal Trasportatore per la gestione delle situazioni di cui sopra.

Non formano oggetto del presente capitolo le azioni di monitoraggio e/o di intervento conseguenti alla carenza di disponibilità di gas nel sistema (giacché trattate nel capitolo "Modalità di passaggio dalle condizioni di normale esercizio alle condizioni di emergenza generale").

In relazione alle disposizioni di cui al presente capitolo, Snam Rete Gas farà riferimento – in quanto applicabili - alle norme tecniche vigenti e a quanto specificato in materia nelle linee guida del Comitato Italiano Gas, pubblicate sul relativo sito Internet.

Per quanto concerne l'organizzazione del servizio alternativo di fornitura di gas naturale mediante carri bombolai presso Punti di Riconsegna della rete Snam Rete Gas nei casi di cui al presente capitolo si fa riferimento a quanto previsto al Capitolo 3 e al Capitolo 14, paragrafo 3.4.

## 2) EMERGENZE DI SERVIZIO

Si definisce emergenza di servizio una situazione anomala, imprevista e transitoria che interferisce con l'esercizio in sicurezza della rete di trasporto o che impone speciali vincoli al suo svolgimento e può risultare pregiudizievole per l'incolumità delle persone o causare danni alle cose o all'ambiente.

Le emergenze di servizio si articolano nelle seguenti tipologie, distinguendo i casi in cui si sia verificata e i casi in cui non si sia verificata fuori uscita incontrollata di gas:

- fuori servizio non programmato di condotte, totale o parziale;
- fuori servizio non programmato di impianti di linea, totale o parziale;
- fuori servizio non programmato di centrali di compressione, totale o parziale.

### 2.1) Informazioni relative alle emergenze di servizio

Snam Rete Gas provvede a tenere traccia di una serie di informazioni relative alle emergenze di servizio, che ne descrivono gli aspetti fondamentali, quali:

- codice identificativo dell'emergenza;
- tipologia di emergenza, tra quelle indicate al precedente paragrafo 2;
- codice identificativo della segnalazione di emergenza;
- data e ora della segnalazione dell'emergenza;
- origine della segnalazione (soggetto segnalante o sistema automatico di controllo);

- descrizione dell'impianto interessato dall'emergenza;
- descrizione dell'evento, specificando se si è verificata o meno fuoriuscita di gas;
- unità territoriale Snam Rete Gas di competenza;
- causa dell'emergenza (eventi naturali, causa di terzi, causa di Snam Rete Gas, mancata copertura del fabbisogno di gas e/o pressione ai punti di immissione della rete fatta eccezione per i casi di cui al Capitolo 22), previo oggettivo accertamento della stessa da parte delle autorità competenti laddove previsto;
- data e ora di arrivo sul luogo di emergenza del personale incaricato da Snam Rete Gas per l'emergenza di servizio o la data e l'ora di risoluzione dell'emergenza tramite intervento in remoto.

### 3) OBIETTIVI DELLE PROCEDURE DI PRONTO INTERVENTO

Il servizio di pronto intervento di Snam Rete Gas si pone gli obiettivi di seguito indicati:

- eliminare nel minor tempo possibile ogni causa che possa compromettere la sicurezza di persone ed ambiente;
- eliminare nel più breve tempo possibile ogni causa che possa ampliare l'entità dell'incidente o delle conseguenze ad esso connesse;
- limitare l'impatto sulla capacità di trasporto della rete;
- eseguire quanto più rapidamente possibile - in relazione alla natura dell'evento - le azioni necessarie al mantenimento ed al ripristino dell'esercizio.

### 4) DESCRIZIONE DELLE PROCEDURE DI PRONTO INTERVENTO

#### 4.1) Personale

Snam Rete Gas provvede a definire ed aggiornare i turni di reperibilità del personale per assicurare il ripristino delle condizioni di sicurezza ed esercizio in seguito all'insorgere di situazioni anomale sulla propria rete di metanodotti.

#### 4.2) Mezzi di trasporto

Le unità Snam Rete Gas (sia periferiche che di sede) dispongono di automezzi che sono individuati tenendo in considerazione le esigenze che nascono dall'eventualità di una situazione anomala sulla rete di trasporto. Le unità periferiche sono inoltre a conoscenza dei dati informativi circa gli autotrasportatori in grado di effettuare, con un termine di preavviso predefinito, il trasporto dei materiali necessari per l'intervento dai magazzini aziendali al luogo dell'evento.

#### 4.3) Mezzi di comunicazione

Snam Rete Gas dispone - o fa uso - di mezzi di comunicazione tali da assicurare la rintracciabilità del personale reperibile e per l'operatività durante gli interventi.

**4.4) Attrezzature e materiali**

Il Trasportatore provvede alla predisposizione delle attrezzature e dei materiali necessari agli interventi, all'elaborazione delle specifiche tecniche per l'approvvigionamento delle stesse ed alla loro dislocazione in opportuni magazzini.

Definisce inoltre - quale condizione necessaria alla stipula di apposite convenzioni - le attrezzature e i mezzi d'opera di cui devono essere dotate le imprese terze per fronteggiare l'insorgere di situazioni anomale.

Snam Rete Gas individua inoltre tipologie e quantitativi dei materiali da tenere a scorta nei propri magazzini per fronteggiare l'insorgere di situazioni anomale sulla rete e provvede sia al loro costante adeguamento che alla relativa manutenzione.

**4.5) Documentazione di supporto**

Presso le unità operative del Trasportatore è disponibile e costantemente aggiornata la documentazione cartografica e tecnica relativa alla rete di metanodotti di competenza.

**4.6) Raccolta, aggiornamento e diffusione dei dati rilevanti**

Snam Rete Gas assicura il flusso informativo nei confronti degli Utenti coinvolti dalla riduzione o interruzione del servizio di trasporto a causa del verificarsi di situazioni anomale sulla rete al fine di definire, qualora le condizioni di intervento lo richiedano, le modalità di interruzione o sospensione di trasporto di gas ai Clienti Finali.

Al verificarsi di eventi che per intensità ed estensione possano far prevedere pericoli specifici per le persone o l'ambiente (che quindi devono essere fronteggiati con mezzi straordinari), Snam Rete Gas informerà le Autorità territorialmente competenti, (Prefetto, Sindaco, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Capitanerie di Porto) precisando luogo, natura ed entità dell'evento.

Gli Utenti, oltre che per i fini di cui ai Capitoli 5 e 14, anche per consentire la corretta applicazione delle procedure di pronto intervento descritte nel presente capitolo, sono tenuti a comunicare al Trasportatore - contestualmente all'elenco di cui al paragrafo **6.2.5 6.3.5** del Capitolo 5, al momento della richiesta di capacità di trasporto, provvedendo all'aggiornamento qualora intervengano variazioni nel corso dell'Anno Termico - l'elenco con gli indirizzi e i recapiti telefonici del proprio personale in servizio di reperibilità 24 ore su 24, nonché di quello dei Clienti Finali serviti: quest'ultima informazione consente a Snam Rete Gas di avvertire tempestivamente i Clienti Finali qualora l'insorgere di un evento sulla propria rete, al di fuori del normale orario lavorativo, richieda l'organizzazione degli aspetti logistici legati alla sicurezza di persone e/o cose. In caso di variazione di tali dati durante l'Anno Termico gli Utenti hanno l'obbligo di trasmettere a Snam Rete Gas i nuovi riferimenti. A tal fine gli Utenti utilizzano le apposite funzionalità messe a disposizione da Snam Rete Gas sul proprio sito Internet. Le informazioni sono altresì richieste ai fini della formalizzazione dei conferimenti di cui al precedente Capitolo 5 e delle transazioni di capacità di cui al precedente Capitolo 7. Resta ferma l'applicazione di quanto disposto al paragrafo 7 del Capitolo 20.

Eventuali segnalazioni di casi, veri o presunti, di situazioni impiantistiche anomale potranno essere comunicate al numero dedicato al servizio di pronto intervento

pubblicato e costantemente aggiornato sul sito Internet del Trasportatore ([www.snamretegas.it](http://www.snamretegas.it)) e trasmesso a ciascun Utente all'atto del conferimento della capacità di trasporto.

Nel caso di variazione del numero del servizio di pronto intervento, Snam Rete Gas provvederà all'aggiornamento dello stesso sul proprio sito Internet e alla tempestiva comunicazione agli Utenti, agli operatori interconnessi coinvolti e all'Autorità.

Ciascun Utente provvederà a comunicare direttamente ai propri Clienti Finali, almeno una volta l'anno ed in ogni caso di variazione, il numero del servizio di pronto intervento.

## 5) LE FUNZIONI AZIENDALI COINVOLTE

L'insorgere di situazioni anomale sulla rete di metanodotti Snam Rete Gas coinvolge più funzioni aziendali, come di seguito indicato:

- il Dispacciamento, in quanto struttura presidiata 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, svolge un complesso di azioni finalizzate al coordinamento ed alla gestione del sistema di trasporto quali:
  - a) assicurare la ricezione delle chiamate dirette al numero di Snam Rete Gas dedicato al pronto intervento;
  - b) definire gli assetti di rete ed effettuare le manovre in remoto su impianti telecomandati;
  - c) attivare il personale reperibile;
  - d) acquisire le informazioni utili da parte delle unità periferiche coinvolte;
  - e) assicurare il flusso informativo verso le altre funzioni aziendali nonché agli Utenti e agli operatori interconnessi coinvolti nella riduzione/interruzione di trasporto a causa dell'evento;
  - f) coordinare le operazioni verso le reti connesse e collegate (reti estere, altre reti di trasporto, reti di distribuzione, stoccaggi, ecc.);
- le unità territoriali o periferiche quali i Centri e le Centrali – attraverso le quali viene assicurata una copertura completa della rete di trasporto - che effettuano il primo intervento in loco ed attuano i provvedimenti atti a fronteggiare l'evento: i Distretti intervengono assicurando l'eventuale supporto tecnico – operativo ai Centri ed il coordinamento con le altre strutture aziendali qualora ciò si renda necessario a fronte delle esigenze dettate dall'evento. A tale scopo all'interno di tali strutture sono previste apposite figure professionali competenti e coordinate tra loro;
- le Aree territoriali sono definite esclusivamente – ai fini dell'applicazione della procedura in oggetto – quali aggregazione di più Distretti. Esse svolgono una serie di azioni quali:
  - a) adozione di opportuni provvedimenti operativi/decisionali a fronte di eventi di rilevante importanza;

- b) coordinamento e supporto decisionale alle unità coinvolte nell'intervento.

Per ognuna di tali funzioni aziendali viene assicurato un servizio di personale reperibile in turno, dotato delle adeguate competenze tecniche, pronto ad intervenire in funzione della tipologia di evento verificatosi sulla rete.

Inoltre Snam Rete Gas provvede a stipulare appositi contratti con imprese terze in grado di fornire personale, attrezzature e mezzi per la realizzazione delle opere necessarie al ripristino delle normali condizioni di sicurezza e/o esercizio.