

**DELIBERAZIONE 16 GIUGNO 2016
311/2016/E/EEL**

CHIUSURA DELL'ISTRUTTORIA CONOSCITIVA AVVIATA CON DELIBERAZIONE DELL'AUTORITÀ 137/2015/E/EEL, IN RELAZIONE A SEGNALATE ANOMALIE NELLA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI CONNESSI ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA, DA PARTE DI ENEL DISTRIBUZIONE

**L'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS
E IL SISTEMA IDRICO**

Nella riunione del 16 giugno 2016

VISTI:

- la direttiva 2009/72/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 13 luglio 2009;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481 e sue modifiche e integrazioni;
- il decreto legge 18 giugno 2007, n. 73, come convertito dalla legge 3 agosto 2007, n. 125;
- il decreto legislativo 1 giugno 2011, n. 93;
- l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 25 gennaio 2008, ARG/elt 4/08, come successivamente modificato e integrato (di seguito deliberazione ARG/elt 4/08);
- la deliberazione dell'Autorità 18 maggio 2012, 188/2012/E/com;
- la deliberazione dell'Autorità 4 dicembre 2014, 602/2014/R/eel;
- la deliberazione dell'Autorità 26 marzo 2015, 136/2015/R/eel;
- la deliberazione dell'Autorità 26 marzo 2015, 137/2015/E/eel (di seguito: deliberazione 137/2015/E/eel);
- la deliberazione dell'Autorità 21 maggio 2015, 241/2015/R/eel;
- la deliberazione dell'Autorità 12 ottobre 2015, 476/2015/E/eel;
- la deliberazione dell'Autorità 28 aprile 2016, 197/2016/C/com.

CONSIDERATO CHE:

- con la deliberazione 137/2015/E/eel, l'Autorità ha avviato un'istruttoria conoscitiva sulle modalità di gestione, da parte della società Enel Distribuzione S.p.a., della risoluzione del contratto di trasporto con l'utente Esperia S.p.a., a seguito di segnalazioni pervenute da clienti finali interessati, gestori del servizio idrico integrato, i quali hanno lamentato anomalie e inadempienze da parte dell'impresa distributrice (di seguito: Istruttoria);
- l'Istruttoria aveva a oggetto le modalità di gestione, da parte di Enel Distribuzione, della sopra menzionata risoluzione del contratto di trasporto, con particolare riferimento agli adempimenti informativi previsti dalla deliberazione ARG/elt 4/08 a

tutela dei clienti finali, anche al fine di verificare eventuali profili di responsabilità della società;

- l'Istruttoria aveva anche lo scopo di verificare il rispetto del principio della parità di trattamento nei confronti dei clienti finali e degli utenti, con particolare riferimento all'individuazione dei nuovi venditori che sono stati eventualmente scelti dai clienti finali interessati dalla risoluzione, ma che hanno evitato l'attivazione dei servizi di ultima istanza;
- l'Istruttoria ha consentito di acquisire le necessarie informazioni ed evidenze al fine di valutare l'operato di Enel Distribuzione;
- nel corso dell'Istruttoria sono emerse inoltre evidenze in merito ad alcune anomalie nella fatturazione di corrispettivi di fornitura, da parte di Enel Servizio Elettrico S.p.a., nei confronti di clienti finali transitati nel servizio di maggior tutela a seguito della risoluzione del contratto di trasporto con l'utente Esperia S.p.a.;
- i risultati dell'Istruttoria sono riportati nella relazione finale, recante "*Resoconto dell'istruttoria conoscitiva avviata con deliberazione 26 marzo 2015, 137/2015/E/eel su segnalate anomalie nella gestione degli adempimenti connessi alla risoluzione del contratto di trasporto dell'energia elettrica da parte di Enel Distribuzione*", allegato al presente provvedimento.

RITENUTO OPPORTUNO:

- chiudere l'Istruttoria mediante l'approvazione della relazione finale, recante "*Resoconto dell'istruttoria conoscitiva avviata con deliberazione 26 marzo 2015, 137/2015/E/eel su segnalate anomalie nella gestione degli adempimenti connessi alla risoluzione del contratto di trasporto dell'energia elettrica da parte di Enel Distribuzione*";
- alla luce delle risultanze dell'Istruttoria, adottare provvedimenti di tipo prescrittivo e dare mandato agli Uffici competenti di valutare i presupposti per eventuali provvedimenti di tipo sanzionatorio

DELIBERA

1. di chiudere l'istruttoria conoscitiva, avviata con deliberazione 137/2015/E/eel, approvando il documento recante "*Resoconto dell'istruttoria conoscitiva avviata con deliberazione 26 marzo 2015, 137/2015/E/eel su segnalate anomalie nella gestione degli adempimenti connessi alla risoluzione del contratto di trasporto dell'energia elettrica da parte di Enel Distribuzione*", allegato alla presente deliberazione (Allegato A);
2. di prescrivere, a Enel Servizio Elettrico S.p.a., di dare riscontro all'Autorità, entro il termine di 10 giorni dalla data di pubblicazione del presente provvedimento, dell'avvenuta cessazione delle anomalie di fatturazione riscontrate nel resoconto;

3. di dare mandato alla Direzione Sanzioni e Impegni di valutare eventuali seguiti di tipo sanzionatorio nei confronti di Enel Distribuzione S.p.a., tenendo conto delle evidenze riscontrate nel resoconto;
4. di notificare, a Enel Distribuzione S.p.a. e a Enel Servizio Elettrico S.p.a., la presente deliberazione mediante invio con Posta Elettronica Certificata (PEC) e di pubblicarla sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

16 giugno 2016

IL PRESIDENTE
Guido Bortoni