

PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE MANUTENZIONI E DEGLI ALTRI INTERVENTI

1) PREMESSA	2
2) ADEMPIMENTI A CARICO DELL'UTENTE.....	2
3) TIPOLOGIE DI INTERVENTO.....	3
3.1) VERIFICHE PERIODICHE SULLA RETE	3
3.2) INTERVENTI EFFETTUATI DAL TRASPORTATORE.....	3
3.2.1) Nuovi allacciamenti	3
3.2.2) Potenziamanti.....	3
3.2.3) Interferenze con opere di terzi	4
3.2.4) Altri interventi.....	4
3.3) IMPATTO DEGLI INTERVENTI SULLA CAPACITÀ CONFERITA E SUL CORRISPETTIVO DI CAPACITÀ.....	4
3.4) SERVIZIO ALTERNATIVO DI FORNITURA DEL GAS.....	5
4) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI	6
4.1) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI SULLA RETE NAZIONALE DI GASDOTTI.....	6
4.1.1) Piano annuale degli interventi.....	7
4.1.2) Aggiornamento semestrale.....	7
4.1.3) Piano mensile degli interventi.....	7
4.1.4) Interventi con preavviso.....	8
4.1.5) Interventi senza preavviso.....	8
4.2) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI SULLA RETE DI TRASPORTO REGIONALE.....	8
4.2.1) Piano mensile degli interventi.....	8
4.2.2) Interventi con preavviso.....	8
4.2.3) Interventi di particolare rilevanza sulla RR.....	9
4.2.4) Interventi senza preavviso.....	9
5) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI	9
5.1) RICHIESTE DI RIPROGRAMMAZIONE	9
5.2) COMUNICAZIONE AL CLIENTE FINALE.....	10
5.3) CONTATTI OPERATIVI FINALIZZATI ALL'INTERVENTO	11

1) PREMESSA

L'efficiente gestione del sistema di trasporto richiede lo svolgimento di attività necessarie per il controllo di tutte le sue componenti: a tale scopo la rete di trasporto di Snam Rete Gas viene sottoposta a periodici programmi di ispezione, controllo e manutenzione così da prevenire eventuali anomalie e malfunzionamenti, nonché mantenere al massimo livello le condizioni di sicurezza ed efficienza delle infrastrutture destinate al trasporto di gas naturale. Tali interventi di norma non impattano sulla capacità di trasporto e pertanto non vengono inclusi nella programmazione oggetto del presente capitolo.

Alcuni interventi, seppur adeguatamente pianificati ed eseguiti dal Trasportatore, generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto sulla rete di metanodotti. I programmi definiti da Snam Rete Gas di cui al successivo paragrafo 4 fanno riferimento a tali interventi.

A livello di regola generale, il Trasportatore verifica dapprima la possibilità di individuare assetti di rete alternativi per il servizio di trasporto del gas: qualora ciò non sia possibile, opera per minimizzare l'impatto degli interventi sui flussi di gas transitanti sulla propria rete.

A seguito del verificarsi di situazioni anomale, impreviste e transitorie, che interferiscano con l'esercizio in sicurezza della rete o impongano speciali vincoli al suo svolgimento, può rendersi necessario un intervento urgente e pertanto non pianificabile che comporti un'interruzione/riduzione di capacità di trasporto presso punti della Rete Nazionale o della Rete Regionale di Gasdotti. Tale fattispecie di interventi è descritta al successivo Capitolo 21.

Nel caso di Punti di Riconsegna interconnessi con reti di distribuzione, gli aspetti legati all'organizzazione degli interventi saranno concordati con le Imprese di Distribuzione, nell'ambito delle relative procedure di coordinamento operativo descritte al Capitolo 15.

2) ADEMPIMENTI A CARICO DELL'UTENTE

Gli Utenti sono tenuti a comunicare a Snam Rete Gas, al momento della richiesta di capacità di trasporto attraverso le funzionalità dei sistemi informativi messi a disposizione sul sito Internet e contestualmente all'elenco di cui al paragrafo 6.2.5 del Capitolo 5, l'elenco delle persone reperibili da contattare nel momento in cui insorga, da parte del Trasportatore, la necessità di concordare aspetti legati all'organizzazione degli interventi: l'Utente è altresì tenuto a comunicare, con le medesime modalità e termini, l'elenco sopra menzionato anche per ognuno dei Clienti Finali forniti a quella data.

Tali elenchi, che devono contenere informazioni quali nominativo del reperibile, recapito telefonico valido 24 ore su 24, ecc., saranno aggiornati a cura degli Utenti ogni qual volta intervengano variazioni nel corso dell'Anno Termico entro il giorno 25 di

ciascun mese e, in tutti i casi in cui vi sia una modifica della ragione sociale del Cliente Finale, entro il terzo giorno lavorativo successivo all'avvenuta modifica, in coerenza con le previsioni di cui al Capitolo 5, paragrafo 6.2.5. Le informazioni sono altresì richieste ai fini della formalizzazione dei conferimenti di cui al precedente Capitolo 5 e delle transazioni di capacità di cui al precedente Capitolo 7.

Il mancato rispetto di tali adempimenti secondo le modalità descritte determinerà l'applicazione di quanto disposto al paragrafo 7 del Capitolo 20.

3) TIPOLOGIE DI INTERVENTO

Ai sensi di quanto sopra premesso, si possono identificare diverse tipologie di intervento:

- 1) Verifiche periodiche sulla rete
- 2) Interventi effettuati da Snam Rete Gas per:
 - 2.1. Nuovi allacciamenti
 - 2.2. Potenziamenti
 - 2.3. Interferenze con opere di terzi
 - 2.4. Altri interventi.

3.1) Verifiche periodiche sulla rete

Gli interventi di questo tipo sono definiti secondo un calendario a scadenze prestabilite ed influenzano l'esercizio con una temporanea riduzione/interruzione della capacità di trasporto di gas naturale attraverso attività quali:

- passaggi pig, inclusi gli interventi che si rendono necessari a fronte del medesimo passaggio pig;
- manutenzioni di parti impiantistiche (unità di compressione ed elementi ausiliari, fermate tecniche per attività di verifica e/o manutenzione).

Di norma gli eventuali impatti derivanti dagli interventi in oggetto sono relativi alla capacità disponibile presso i Punti di Entrata alla RN.

3.2) Interventi effettuati dal Trasportatore

Rientrano in questa tipologia gli interventi, oggetto di programmazione secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 4, di seguito indicati.

3.2.1) Nuovi allacciamenti

Per interventi relativi ad un nuovo allacciamento si intende l'insieme delle operazioni, effettuate in un determinato punto della rete di trasporto, che devono essere effettuate per permettere ad un nuovo Cliente Finale o Impresa di distribuzione la connessione con il sistema del Trasportatore.

3.2.2) Potenziamenti

I potenziamenti vengono realizzati dall'Impresa di Trasporto per adeguare le proprie infrastrutture alle mutate esigenze del mercato ed alla crescente domanda di

trasporto di gas: insieme alla realizzazione dei nuovi allacciamenti concorrono allo sviluppo della rete di metanodotti.

Con la stessa terminologia vengono inoltre identificate le opere di potenziamento della rete che si rendono necessarie a monte dei nuovi allacciamenti.

3.2.3) Interferenze con opere di terzi

Si tratta di interventi derivanti da lavori effettuati o programmati da terzi (ad esempio realizzazione/ampliamenti di sedi stradali, autostrade, ferrovie, manutenzione alvei di fiumi, ecc.) non facenti parte del “sistema gas”, ma che generano impatti sulla rete del Trasportatore.

3.2.4) Altri interventi

Rientrano nella tipologia in oggetto gli interventi manutentivi che comportano una riduzione/interruzione della capacità di trasporto di gas sulla rete e che non fanno parte delle casistiche viste in precedenza: a titolo esemplificativo ma non esaustivo si possono citare varianti a gasdotti esistenti, inserimenti e/o rifacimenti di impianti punti di linea per adeguamento impiantistico, inserimenti e/o sostituzioni di giunti dielettrici isolanti, rifacimento di attraversamenti fluviali.

3.3) Impatto degli interventi sulla capacità conferita e sul corrispettivo di capacità

Con riferimento a:

- a) gli impatti conseguenti alle verifiche periodiche sulla rete di cui al precedente paragrafo 3.1;
- b) i casi previsti ai paragrafi 3.2.3 e 3.2.4;
- c) i casi di intervento a seguito di potenziamenti di cui al paragrafo 3.2.2 (qualora non sia stata ridotta, in misura corrispondente, la capacità di trasporto disponibile per il conferimento)

in relazione alle sole capacità di trasporto di tipo continuo fermo restando il criterio di riduzione di tipo pro quota, la riduzione sarà effettuata prioritariamente sulle capacità conferite per durate annuale e pluriennale. In relazione alle capacità eventualmente acquisite sul mercato secondario, resta inteso che ai fini della riduzione farà fede la tipologia contrattualizzata in fase di primo conferimento.¹

Con riferimento alle precedenti lettere a), b) e c), gli Utenti hanno diritto alla riduzione del corrispettivo di capacità per ciascun Punto di Entrata al superamento di un numero annuo di giorni di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) pari a:

- 15 per il Punto di Entrata di Mazara del Vallo ed il Punto di Entrata di Gela;
- 12 per il Punto di Entrata di Tarvisio;

¹ Le procedure descritte saranno applicate con decorrenza dall'adeguamento dei sistemi informativi. Il Trasportatore ne darà comunicazione agli Utenti.

- 7 per i Punti di Entrata di Passo Gries e Gorizia, per i Punti di Entrata da produzione nazionale di gas naturale, per i Punti di Entrata da produzioni di biometano e per i Punti di Entrata situati in corrispondenza di terminali di rigassificazione.

Qualora ciò si verifichi, sui giorni in eccesso rispetto ai limiti sopra indicati il corrispettivo di capacità non verrà applicato in proporzione alla riduzione effettiva dei quantitativi di gas trasportati.

Relativamente agli impatti generati dagli interventi manutentivi di cui al paragrafo 3.2.4 (e, qualora vi fossero impatti, alle verifiche periodiche sulla rete di cui al paragrafo 3.1) sulla capacità disponibile presso i Punti di Riconsegna, gli Utenti hanno diritto alla riduzione dei corrispettivi di capacità al Punto di Riconsegna ed al corrispondente Punto di Uscita dalla RN al superamento di un numero annuo di giorni di interruzione/riduzione (giorni equivalenti a capacità intera) pari a 3: nel caso ciò si verifichi, sui giorni in eccesso rispetto al limite sopra indicato il corrispettivo di capacità – qualora il servizio di trasporto non venga reso disponibile - non verrà applicato in proporzione alla riduzione effettiva dei quantitativi di gas trasportati.

3.4) Servizio alternativo di fornitura del gas

Qualora l'Utente decida di avvalersi di un servizio alternativo per la fornitura di gas ai Punti di Riconsegna della rete Snam Rete Gas interessati da interventi effettuati dal Trasportatore secondo quanto previsto al paragrafo 3.1 e 3.2 o da emergenze di servizio di cui al successivo Capitolo 21, potrà aderire al servizio alternativo organizzato e all'occorrenza attivato da Snam Rete Gas oppure provvederà ad organizzarlo e ad attivarlo direttamente.

Nel caso in cui l'Utente intenda avvalersi del servizio alternativo organizzato dal Trasportatore per la fornitura di gas ai Punti di Riconsegna della propria rete, ne da comunicazione a Snam Rete Gas secondo le modalità e i termini indicati nell'apposita procedura pubblicata sul sito Internet del Trasportatore, che riporta le modalità di adesione e i relativi termini, unitamente alle modalità di attivazione e alle condizioni contrattuali del servizio definiti con le associazioni di categoria².

L'Utente in entrambi i casi è tenuto a comunicare tutte le informazioni richieste ai fini del corretto svolgimento del servizio, secondo le modalità e i termini indicati da Snam Rete Gas nella suddetta procedura. Le informazioni sono altresì richieste ai fini della formalizzazione dei conferimenti di cui al precedente Capitolo 5 e delle transazioni di capacità di cui al precedente Capitolo 7. Resta fermo quanto previsto al successivo Capitolo 20, paragrafo 7.

Snam Rete Gas non assume responsabilità derivanti dal rapporto contrattuale fra committente e fornitore del servizio alternativo mediante carri bombolai, ivi compreso il caso in cui il suddetto fornitore non possa sottoscrivere il contratto per impedimenti

² La disponibilità del servizio in relazione a interventi diversi da quelli inclusi nel Piano Mensile degli Interventi di cui al paragrafo 4 è prevista a decorrere dal 1° ottobre 2014.

di carattere tecnico e/o di sicurezza o altre cause imputabili al fornitore nonché per cause imputabili al committente.

Nei casi di interventi, programmati con preavviso o nell'ambito del Piano mensile degli interventi o senza preavviso non causati da emergenze di servizio, che ricadono nelle tipologie di cui ai paragrafi da 3.2.1 a 3.2.3 l'Utente ha titolo ad addebitare a Snam Rete Gas i costi del suddetto servizio, debitamente documentati e riconducibili alla capacità giornaliera conferita ed al volume di gas necessario a sostenere l'alimentazione nel corso dell'intervento sulla base del periodo di interruzione indicato da Snam Rete Gas, nonché gli eventuali oneri connessi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi per il trasporto, la compressione del gas, la decompressione, l'eventuale odorizzazione del gas ove necessaria e prevista dalle leggi e normative applicabili, nonché gli eventuali costi, opportunamente documentati, relativi al personale dell'impresa di distribuzione utilizzato per coordinare le operazioni ai fini dell'erogazione del servizio alternativo di fornitura gas). Resta in ogni caso a carico degli Utenti, oltre ai costi non connessi al servizio alternativo in oggetto, il costo del gas utilizzato per la fornitura ai Punti di Riconsegna.

Nei casi di emergenze di servizio, compresi i successivi interventi di ripristino, di cui al successivo Capitolo 21 sarà a carico degli Utenti, oltre al costo del combustibile utilizzato per la fornitura ai propri Punti di Riconsegna, anche il costo relativo al servizio alternativo e gli oneri connessi, ferme restando le previsioni di cui al Capitolo 19, paragrafo 1.1.3. È fatta eccezione per le emergenze di servizio per cause imputabili all'impresa di trasporto e i successivi interventi di ripristino, di cui al paragrafo 2.1 del successivo Capitolo 21³, per le quali il costo relativo al servizio alternativo e gli oneri connessi sono a carico del Trasportatore. Snam Rete Gas comunica agli Utenti e alle Imprese di Distribuzione attraverso l'operatività del proprio sito Internet, nei termini ivi indicati, eventuali emergenze riconducibili a tale fattispecie.

Resta inteso che, con riferimento a tale fattispecie, Snam Rete Gas procederà agli eventuali rimborsi solo una volta che sia stata accertata la causa.

In ogni caso, le richieste di rimborso in oggetto dovranno pervenire a Snam Rete Gas entro 180 giorni dalla data di esecuzione del relativo intervento manutentivo, pena la decadenza della richiesta.

4) PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI

4.1) Programmazione degli interventi sulla Rete Nazionale di Gasdotti

In relazione alla programmazione degli interventi sulla Rete Nazionale di Gasdotti (RN) di proprietà del Trasportatore è prevista una serie di comunicazioni agli Utenti, con differenti tempistiche, secondo quanto di seguito indicato.

³ L'attribuzione dei costi del servizio al trasportatore in relazione a interventi per emergenze le cui cause siano imputabili al trasportatore ha decorrenza dal 1° ottobre 2014.

4.1.1) *Piano annuale degli interventi*

Il piano degli interventi viene dapprima elaborato con cadenza annuale e dettaglio su base mensile.

Snam Rete Gas comunica agli Utenti, attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata, entro il 1° giorno del mese di settembre di ciascun Anno Termico (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo) l'elenco degli interventi, previsti nell'Anno Termico successivo, che implicano una riduzione o un'interruzione della capacità di trasporto ed una prima stima circa l'impatto sulla capacità disponibile.

Le informazioni contenute nel piano in oggetto sono da considerarsi puramente indicative e non sono impegnative per Snam Rete Gas.

4.1.2) *Aggiornamento semestrale*

Il piano annuale sopra indicato verrà aggiornato con cadenza semestrale e comunicato agli Utenti, attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata, entro il 1° giorno del mese di marzo di ciascun Anno Termico (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo).

La funzione di tale aggiornamento è quella di segnalare eventuali variazioni nella programmazione degli interventi del Trasportatore nel secondo semestre dell'Anno Termico (aprile – settembre compreso) dovute a casistiche di vario genere quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rinvii di interventi già pianificati per eventi non prevedibili.

Le informazioni contenute nel piano in oggetto sono da considerarsi puramente indicative e non sono impegnative per Snam Rete Gas.

4.1.3) *Piano mensile degli interventi*

Oltre a quello annuale, il Trasportatore comunica agli Utenti, entro il 15° giorno di calendario del mese M-2 (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo) il piano degli interventi che implicano interruzioni/riduzioni di trasporto previsto per il mese M, elaborato con dettaglio su base giornaliera.

Tale piano viene comunicato da Snam Rete Gas attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata, e contiene le seguenti informazioni:

- il tratto di metanodotto coinvolto;
- le date di inizio e fine dei lavori;
- la capacità di trasporto disponibile.

4.1.4) *Interventi con preavviso*

Nel caso si renda necessario effettuare ulteriori interventi che, per ragioni operative, non siano pianificabili secondo le tempistiche del Piano mensile degli interventi e che comportino un'interruzione/riduzione di capacità di trasporto presso un Punto di Consegna o di Interconnessione con la Rete Nazionale di Gasdotti, il Trasportatore darà agli Utenti interessati un preavviso di almeno 7 giorni lavorativi, indicando in tale comunicazione la data e l'ora di inizio nonché la durata presunta dell'interruzione/riduzione.

4.1.5) *Interventi senza preavviso*

In caso di interventi volti a ripristinare le condizioni impiantistiche e le caratteristiche di trasportabilità preesistenti per i tratti di metanodotto interessati da situazioni anomale, impreviste e transitorie, che interferiscano con l'esercizio in sicurezza della rete o impongano speciali vincoli al suo svolgimento, comprese le emergenze di servizio, il Trasportatore comunica agli Utenti coinvolti l'interruzione/riduzione di capacità con tempistiche inferiori a quelle previste al precedente paragrafo 4.1.4.

4.2) **Programmazione degli interventi sulla Rete di Trasporto Regionale**

Per quanto concerne la Rete di Trasporto Regionale (RR) di proprietà del Trasportatore, la programmazione relativa agli interventi di manutenzione che generano interruzioni/riduzioni della capacità di trasporto prevede quanto di seguito indicato.

4.2.1) *Piano mensile degli interventi*

Snam Rete Gas provvederà a comunicare agli Utenti, entro il 15° giorno di calendario del mese M-2 (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo), il piano degli interventi che implicano interruzioni/riduzioni di trasporto previsto per il mese M, attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata, contenente le seguenti informazioni:

- il tratto di metanodotto coinvolto;
- le date di inizio e fine dei lavori;
- i Punti di Riconsegna interessati;
- l'orario di interruzione/riduzione previsto;
- l'unità territoriale di Snam Rete Gas di riferimento per l'intervento;
- l'entità della riduzione;
- la tipologia di intervento.

4.2.2) *Interventi con preavviso*

Nel caso si renda necessario effettuare ulteriori interventi che, per ragioni operative, non siano pianificabili secondo le tempistiche del Piano mensile degli interventi e che comportino un'interruzione/riduzione di capacità di trasporto presso un Punto di Consegna/Riconsegna o di Interconnessione con la Rete di Trasporto Regionale, il Trasportatore comunica agli Utenti interessati l'interruzione/riduzione di capacità con un preavviso di almeno 7 giorni lavorativi per i Punti di Consegna o di Interconnessione ovvero di 3 giorni lavorativi per i Punti di Riconsegna, indicando in

tale comunicazione la data e l'ora di inizio nonché la durata presunta dell'interruzione/riduzione.

4.2.3) *Interventi di particolare rilevanza sulla RR*

Qualora si renda necessario programmare, con cadenza annuale, interventi sulla RR di particolare rilevanza ed impatto sulla capacità di trasporto disponibile, Snam Rete Gas provvederà a comunicare agli Utenti - attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata - le informazioni relative a tali interventi, indicative e non impegnative per il Trasportatore, con le stesse tempistiche indicate al precedente paragrafo 4.1.1, nonché, nei termini previsti al paragrafo 4.1.2, il relativo aggiornamento.

4.2.4) *Interventi senza preavviso*

In caso di interventi volti a ripristinare le condizioni impiantistiche e le caratteristiche di trasportabilità preesistenti per i tratti di metanodotto interessati da situazioni anomale, impreviste e transitorie, che interferiscano con l'esercizio in sicurezza della rete o impongano speciali vincoli al suo svolgimento, comprese le emergenze di servizio, il Trasportatore comunica agli Utenti coinvolti l'interruzione/riduzione di capacità con tempistiche inferiori a quelle previste al precedente paragrafo 4.2.2.

5) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

La programmazione degli interventi viene effettuata dal Trasportatore in modo da consentire la conoscenza dell'evento, con adeguato anticipo, agli Utenti interessati dall'interruzione/riduzione di portata.

Le modalità descritte nei successivi paragrafi 5.1 e 5.2 si applicano agli interventi programmati comunicati dal Trasportatore agli Utenti con il Piano mensile degli interventi.

5.1) **Richieste di riprogrammazione**

Gli interventi in oggetto vengono effettuati esclusivamente in giorni lavorativi; relativamente alle richieste di loro riprogrammazioni ad altro giorno lavorativo, Snam Rete Gas prenderà in considerazione eventuali richieste di riprogrammazione da parte degli Utenti esclusivamente nel caso in cui esse siano avanzate dagli Utenti rappresentativi di almeno il 50% della capacità conferita presso il Punto di Riconsegna.

Snam Rete Gas non prenderà in considerazione richieste che:

- si riferiscano a Clienti Finali che dispongono di fonti energetiche alternative;
- ledano i diritti acquisiti di terze parti nei casi di nuovi allacciamenti/interferenze.

L'Utente è tenuto ad inviare, attraverso l'operatività del sito Internet di Snam Rete Gas, entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione del Piano mensile degli interventi:

- la conferma circa la data fissata per l'intervento; oppure
- l'eventuale richiesta di riprogrammazione in altra data.

Qualora non pervenga, da parte dell'Utente, alcuna comunicazione, la data dell'intervento si intende confermata; qualora la richiesta di riprogrammazione pervenga nei termini previsti e sia conforme con quanto sopra indicato. Snam Rete Gas, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta, provvederà ad inviare una comunicazione, attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero anticipandola per mezzo di posta elettronica certificata, contenente i seguenti dati:

- data di ricevimento della richiesta;
- nominativo e recapito del personale di riferimento del Trasportatore;
- descrizione delle analisi effettuate;
- eventuale accettazione della richiesta;
- in caso di mancata accettazione della richiesta, motivazioni ed eventuale documentazione a supporto, con indicazione, nel caso di accoglimento parziale, della data di riprogrammazione degli interventi.

Snam Rete Gas, entro il 1° giorno di calendario di ogni mese (nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene prorogato al primo giorno lavorativo successivo) provvede a comunicare agli Utenti, attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata, il piano mensile definitivo degli interventi previsti per il mese successivo, aggiornato con le riprogrammazioni effettuate.

Il piano mensile definitivo degli interventi non è più modificabile: eventuali costi ed oneri direttamente sostenuti da Snam Rete Gas per lo spostamento dell'intervento a seguito di richieste successive alla data di messa a disposizione del piano mensile definitivo degli interventi saranno a carico degli Utenti che lo hanno richiesto.

Il Trasportatore potrà riprogrammare l'intervento successivamente alla data di messa a disposizione del piano mensile definitivo (1° giorno del mese precedente, nel caso di sabato o di giorno festivo tale termine viene posticipato al primo giorno lavorativo successivo), dandone comunicazione agli Utenti attraverso l'operatività del proprio sito Internet ovvero per mezzo di posta elettronica certificata, solo qualora ciò sia richiesto da oggettive variazioni operative del piano lavori: gli eventuali costi ed oneri direttamente conseguenti alla nuova pianificazione dell'intervento a valle del termine sopra indicato saranno a carico di Snam Rete Gas. Nessun addebito potrà essere imputato al Trasportatore per gli interventi riprogrammati prima di tale data. E' in ogni caso esclusa qualsiasi responsabilità del Trasportatore - come indicato nel capitolo "Responsabilità delle parti" - per eventuali danni indiretti, lucro cessante o danno non patrimoniale.

5.2) Comunicazione al Cliente Finale

E' cura dell'Utente provvedere a comunicare al Cliente Finale fornito le informazioni - tra cui la data programmata - relative all'intervento confermato: l'Utente fornisce evidenza di tale comunicazione attraverso l'operatività del sito Internet di Snam Rete Gas.

5.3) Contatti operativi finalizzati all'intervento

L'Utente è inoltre tenuto a comunicare ai propri Clienti Finali la necessità di contattare, anche proprio tramite, l'unità territoriale Snam Rete Gas di competenza (Centro), almeno 5 giorni lavorativi prima della data di effettuazione dell'intervento, allo scopo di concordare le modalità logistiche legate allo stesso ed indicare nominativo e recapito telefonico delle persone di riferimento per la definizione di tutti quegli aspetti operativi legati all'esecuzione dell'attività in oggetto.