

## DETERMINAZIONE N. 2/DCCA/2016

INDIRIZZI ALLA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI PER L'ATTUAZIONE DI PROGETTI A VANTAGGIO DEI CONSUMATORI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE 2 LUGLIO 2015, 314/2015/E/COM E DELLA DELIBERAZIONE 11 DICEMBRE 2015, 599/2015/E/COM

### IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI, CONCILIAZIONI E ARBITRATI

#### Visti:

- il decreto legge 14 marzo 2005, n. 35, convertito con legge 14 maggio 2005, n. 80 (di seguito: decreto legge 35/05);
- la deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito: Autorità) 2 luglio 2015, 314/2015/E/com (di seguito: deliberazione 314/2015/E/com);
- la deliberazione dell'Autorità 11 dicembre 2015, 599/2015/E/com (di seguito: deliberazione 599/2015/E/com);
- i decreti del Ministro dello Sviluppo Economico 22 dicembre 2015 (di seguito: decreti 22 dicembre 2015);
- i decreti del Direttore della Direzione generale per il mercato, la concorrenza il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica del Ministero dello Sviluppo economico (di seguito: DG Mercato) 23 dicembre 2015 e 31 dicembre 2015 (di seguito: decreti direttoriali 23 e 31 dicembre 2015).

#### Considerato che:

- con la deliberazione 314/2015/E/com l'Autorità ha proposto al Ministro dello Sviluppo Economico (di seguito: Ministro), di finanziare, mediante l'impiego di risorse del fondo di cui all'articolo 11-*bis* del decreto-legge 35/05, la realizzazione di un progetto, sinteticamente denominato PFR, relativo alla formazione del personale delle associazioni rappresentative dei consumatori e degli utenti iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del consumo in materia di servizi regolati dall'Autorità per il triennio 2016-2018;
- con la medesima deliberazione 314/2015/E/com l'Autorità ha proposto inoltre al Ministro di confermare la Cassa conguaglio per il settore elettrico, ora ridenominata Cassa per i servizi energetici e ambientali (di seguito: CSEA), nel ruolo di soggetto destinatario delle risorse finanziarie impegnate per la realizzazione del progetto proposto, ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, e di stabilire che per l'individuazione dei soggetti attuatori medesimi la CSEA attiverà procedure di selezione ad evidenza pubblica sulla base degli indirizzi formulati dal Direttore della Direzione Consumatori, Conciliazioni e Arbitrati (di seguito: DCCA) dell'Autorità;
- con la deliberazione 599/2015/E/com l'Autorità ha proposto al Ministro di finanziare, mediante l'impiego di risorse del fondo di cui all'articolo 11-*bis* del decreto-legge 35/05, la realizzazione di ulteriori progetti relativi, rispettivamente, alla promozione per l'anno 2016 delle procedure ADR di conciliazione paritetica di cui all'articolo 141-*ter* del Codice del consumo (progetto PCS/16), alla qualificazione di una rete di punti di contatto (sportelli territoriali) delle associazioni di consumatori (progetto PQS/16), e alla postalizzazione da parte dell'Istituto nazionale della previdenza sociale, nell'arco del 2016, di comunicazioni individuali destinate ai consumatori che risultano avere diritto

all'erogazione dei *bonus* elettrico e gas per disagio economico e non ne fruiscono (progetto PPB);

- con la medesima deliberazione 314/2015/E/com l'Autorità ha inoltre proposto Ministro di confermare la CSEA nel ruolo di soggetto destinatario delle risorse finanziarie impegnate per la realizzazione dei progetti proposti, ai fini della loro erogazione ai soggetti attuatori, e di stabilire che per l'individuazione di tali soggetti attuatori la CSEA attiverà, laddove opportuno, procedure ad evidenza pubblica sulla base degli indirizzi formulati dal Direttore della DCCA, e di indicare che le risorse per il finanziamento dei progetti siano da allocare con priorità per l'avvio dei progetti PCS/16 e PQS/16;
- con i decreti 22 dicembre 2015 il Ministro ha approvato le proposte formulate dall'Autorità con le deliberazioni 314/2015/E/com e 599/2015/E/com, conferendo mandato al Direttore della DG Mercato ad adottare i conseguenti provvedimenti di impegno di spesa a favore della CCSE, nonché a provvedere ad eventuali ulteriori modifiche dei termini e delle modalità di realizzazione dei progetti;
- con i decreti direttoriali 23 e 31 dicembre 2015 il Direttore della DG Mercato ha disposto a favore della CSEA impegni di spesa che consentono, in virtù delle priorità indicate dalla deliberazione 314/2015/E/com, il finanziamento in misura parziale del progetto PPB e il completo finanziamento degli altri progetti approvati dal Ministro con i decreti 22 dicembre 2015.

#### **Ritenuto che:**

- sia necessario definire, ai sensi delle previsioni di cui alle deliberazioni 314/2015/E/com e 599/2015/E/com, gli indirizzi necessari affinché la CSEA possa formalizzare e avviare le procedure per l'individuazione dei soggetti attuatori e al successivo avvio dei progetti PFR, PCS/16 e PQS/16 per i quali sussiste piena copertura finanziaria;
- sia opportuno rimandare a una successiva determinazione, anche in relazione all'esigenza di svolgere ulteriori approfondimenti in merito alle soluzioni tecnico-operative che consentano di massimizzare l'efficacia dell'intervento perseguendo obiettivi di economicità ed efficienza, la definizione degli indirizzi necessari affinché la CSEA possa dare avvio al progetto PPB

#### **DETERMINA**

1. di definire nell'Allegato A alla presente determinazione, di cui forma parte integrante e sostanziale, gli indirizzi alla Cassa per i servizi energetici e ambientali (CSEA) per la predisposizione e l'espletamento delle procedure finalizzate all'individuazione dei soggetti responsabili per la realizzazione dei progetti a vantaggio dei consumatori sinteticamente denominati PFR, di cui alla deliberazione 314/2015/E/com, PCS/16 e PQS/16, di cui alla deliberazione 599/2015/E/com;
2. di trasmettere la presente determinazione alla CSEA e, per opportuna conoscenza, al Ministero dello Sviluppo economico;
3. di pubblicare la presente determinazione sul sito internet dell'Autorità ([www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it)).

Milano, 11 febbraio 2016

Il Direttore: Roberto Malaman