

ALLEGATO 13A

STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

<u>13A.1 LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE</u>	<u>177</u>
<u>13A.2 LIVELLI SPECIFICI DI CONTINUITÀ'</u>	<u>178</u> 177
<u>13A.3 STANDARD DI QUALITÀ TECNICA</u>	<u>179</u> 178
<u>13A.1 LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE</u>	<u>177</u>
<u>13A.2 LIVELLI SPECIFICI DI CONTINUITÀ'</u>	<u>177</u>
<u>13A.3 STANDARD DI QUALITÀ TECNICA</u>	<u>178</u>

13A.1 ~~STANDARD~~ LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

~~Standard garantiti~~ Livelli specifici di qualità commerciale:

INDICATORE	STANDARD GARANTITO
<u>Tempo di comunicazione agli Utenti di documentazione irricevibile per il trasferimento di capacità</u> Termine per la comunicazione all'Utente di documentazione non idonea alla cessione	Cessione conforme in assenza di comunicazioni entro il 4° giorno lavorativo successivo al termine per la presentazione delle richieste <u>1 giorno lavorativo</u>
<u>Tempo di risposta motivata a richieste di revisione della contabilità del gas trasportato</u> Termine entro il quale il Trasportatore comunica il bilancio del Gas trasportato	<u>2 giorni lavorativi</u> Entro il giorno 15 del mese successivo (o il primo giorno lavorativo successivo in caso di sabato, domenica o giorno festivo)
<u>Tempo di invio del preventivo per la realizzazione di nuovi punti o per il potenziamento di punti esistenti</u> Termine entro il quale il Trasportatore comunica gli interventi manutentivi aventi impatto sulle capacità di trasporto	<u>40 giorni lavorativi</u> Entro il 1° giorno lavorativo del mese precedente
<u>Tempo di risposta motivata a richieste scritte relative all'attività di discatura dei punti di riconsegna</u> Termine per la dichiarazione di ricevibilità di una proposta di aggiornamento del Codice di Rete	<u>3 giorni lavorativi</u> Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'anticipo via e-mail o fax.
<u>Tempo di risposta motivata a richieste scritte relative al verbale di misura</u>	<u>15 giorni lavorativi</u>
<u>Tempo di risposta motivata a richieste scritte di riprogrammazione degli interventi manutentivi</u>	<u>5 giorni lavorativi</u>
<u>Tempo di risposta motivata a richieste scritte relative al servizio di trasporto di cui al paragrafo 13.3.1.7</u>	<u>20 giorni lavorativi</u>

~~Standard generali di qualità commerciale:~~

INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di offerte di allacciamento di piccola entità presentate entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta di allacciamento	90%

13A.2 LIVELLI SPECIFICI DI CONTINUITA'

Livelli specifici di continuità:

INDICATORE	LIVELLO SPECIFICO
<u>Numero massimo annuo di giorni equivalenti a capacità intera di interruzione/riduzione della capacità a seguito di interventi manutentivi che coinvolgono un medesimo Punto di Riconsegna di cui al paragrafo 13.3.2 lettera b)</u>	<u>3 giorni</u>
<u>Numero massimo annuo di interruzioni, che coinvolgono un medesimo Punto di Riconsegna di cui al paragrafo 13.3.2 lettera a)</u>	<u>0 interruzioni</u>

~~13A.2~~ 13A.3 STANDARD DI QUALITÀ TECNICA

Standard garantiti di qualità tecnica:

INDICATORE	STANDARD GARANTITO
Durata massima degli interventi manutentivi che impattano sulla capacità dei Punti di Riconsegna su RR	3 giorni <u>equivalenti</u> all'anno a capacità intera <u>all'anno</u>

~~Standard generali di qualità tecnica:~~

~~Dal 1 ottobre 2006 fino al 30 settembre 2009:~~

INDICATORE	STANDARD GENERALE	
	Dal 1/10/2006 al 30/09/2007	Dal 1/10/2007 al 30/09/2009
Percentuale minima di disponibilità mensile delle misure giornaliere del PCS del Gas Naturale considerando un'eventuale AOP alternativa	90%	93%

~~Dal 1 ottobre 2009:~~

INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di disponibilità mensile delle misure orarie del PCS del Gas Naturale considerando un'eventuale AOP alternativa	96%