

PROCEDURE DI COORDINAMENTO INFORMATIVO ¹

1) PREMESSA.....	2
2) CARATTERISTICHE DEL SISTEMA INFORMATIVO.....	2
2.1) DESCRIZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVI.....	2
2.1.1) <i>ALTRA Web</i>	2
2.1.2) <i>CAMINUS WebExchange</i>	3
2.2) SICUREZZA DI SISTEMA.....	3
2.3) COMUNICAZIONI.....	3
2.3.1) <i>Attraverso ALTRA WEB</i>	3
2.3.2) <i>Attraverso il sistema CAMINUS Gas</i>	3
2.3.3) <i>Attraverso il protocollo X12</i>	3
3) UTENTI.....	3
3.1) ACCESSO AL SISTEMA.....	3
3.2) UTILIZZO IMPROPRIO.....	4
3.3) NOTIFICHE.....	4
4) TRASPORTATORE.....	4
4.1) RISERVATEZZA.....	4
4.2) NOTIFICHE.....	5
4.3) HELP DESK.....	5
4.4) ADDESTRAMENTO MANUALE UTENTE	6

¹ Ai fini di maggior chiarezza, in grigio, testo oggetto della proposta di aggiornamento del Codice di Rete n. 26.

1) PREMESSA

Per consentire lo scambio di dati tra il Trasportatore e gli Utenti, la cui dimensione rende indispensabile la gestione degli stessi in forma elettronica, occorre che il potenziale Utente disponga di almeno uno dei seguenti requisiti:

- ~~un sistema~~ sistemi software idonei per accedere al sistemi informativo ~~compatibile con~~ messo a disposizione CAMINUS Pipeline della società americana CAMINUS Corporation, il sistema informativi adottati dal Trasportatore per la gestione commerciale dei rapporti contrattuali;
- l'acquisizione da parte dell'Utente, provata a soddisfazione del Trasportatore, di un adeguato livello di competenza nell'uso di ALTRA Web ~~dei sistemi informativi messi a disposizione da Snam Rete Gas~~ la funzionalità Internet per l'accesso al sistema informativo del Trasportatore.

Il possesso di questi requisiti di tipo informativo non costituisce pre-condizione per la stipula del Contratto di Trasporto: costituisce tuttavia una competenza tecnica fondamentale per ogni Utente ai fini dell'efficiente scambio di dati con il Trasportatore. Per tale motivo, il prolungato utilizzo improprio del sistema informativo del Trasportatore ad opera dell'Utente costituirà motivo di risoluzione anticipata del Contratto, come disposto al capitolo "Responsabilità delle parti".

2) CARATTERISTICHE DELL SISTEMA INFORMATIVA

2.1) Descrizione del sistema informativi

~~Come sopra indicato, il~~ La descrizione dei sistemi informativo utilizzato da Snam Rete Gas per gestire le attività di trasporto di gas naturale ~~è e~~ resa disponibile dal Trasportatore sul proprio sito internet. CAMINUS Pipeline, della società americana CAMINUS Corporation. Tale sistema è stato tradotto in lingua italiana e personalizzato dal Trasportatore per supportare le esigenze di gestione del trasporto gas sulla propria rete di metanodotti. CAMINUS Pipeline è uno strumento compatibile con lo standard GISB (Gas Industry Standards Board) ed utilizza la tecnologia Internet più aggiornata.

~~Tale sistema di base è integrato con le applicazioni complementari qui di seguito indicate:~~

- ~~ALTRA Web;~~
- ~~CAMINUS WebExchange.~~

2.1.1) ALTRA Web

~~E' un'applicazione basata su browser che consente agli Utenti di inserire, visualizzare e controllare le attività di prenotazione ed allocazione direttamente via Internet.~~

~~ALTRA Web utilizza l'interfaccia CAMINUS WebExchange per assicurare una maggiore efficienza del processo di programmazione giornaliera.~~

2.1.2) CAMINUS WebExchange

~~Si tratta di un'applicazione web based che facilita la comunicazione tra i sistemi del Trasportatore e quelli degli Utenti, consentendo a questi ultimi di utilizzare Internet per il trasferimento dei dati di competenza utilizzando lo standard GISB.~~

2.2) Sicurezza di sistema

Snam Rete Gas e gli Utenti sono, ciascuno per quanto di propria competenza, responsabili della sicurezza e delle problematiche sulla protezione dei dati relativi ai rispettivi sistemi informativi: Snam Rete Gas gestisce il sistema utilizzato ai fini del Codice di Rete in conformità agli standard di sicurezza indicati nel D.P.R. N° 318/99.

Il Trasportatore adotta tutte le opportune misure di sicurezza per verificare l'assenza di "virus" informatici all'interno dei dati prima di procedere alla trasmissione degli stessi. Analogamente l'Utente si impegna ad effettuare tale attività di controllo, ~~in particolare qualora utilizzi il protocollo X12 per~~ ai fini della trasmissione di dati al Trasportatore.

2.3) Comunicazioni

Le modalità con cui gli Utenti comunicano con il sistema informativo del Trasportatore sono ~~elenate di seguito~~ rese disponibili sul sito internet del Trasportatore e dettagliate nel manuale disponibile direttamente nell'applicativo Web.

2.3.1) Attraverso ALTRA WEB

~~L'Utente abilitato, in possesso di un Internet browser, può accedere al sistema del Trasportatore attraverso ALTRA Web. I dati sono gestiti attraverso database di proprietà Snam Rete Gas.~~

2.3.2) Attraverso il sistema CAMINUS Gas

~~L'Utente può interfacciarsi con il sistema del Trasportatore utilizzando il software CAMINUS Gas, disponibile presso la società CAMINUS Corporation, per la gestione di processi di trasporto gas da parte dell'Utente: in questo caso i dati sono residenti su database di proprietà dell'Utente.~~

2.3.3) Attraverso il protocollo X12

~~Lo scambio di informazioni può avvenire in modalità EDM (Electronic Data Management) utilizzando i sistemi GISB con protocollo X12 (formato files di trasmissione dati). I dati sono gestiti in un database di proprietà dell'Utente.~~

3) UTENTI

3.1) Accesso al sistema

L'accesso al sistema informativo ai sistemi informativi di Snam Rete Gas è consentito a tutti gli Utenti che ne facciano richiesta, con la necessità, da parte degli stessi, di disporre ~~acquisire~~ della competenza tecnica ~~fondamentale~~ necessaria all'efficiente scambio di dati con il Trasportatore, ~~che quest'ultimo consente agli Utenti di acquisire tramite appositi corsi di addestramento~~ mediante la consultazione del manuale disponibile direttamente nell'applicativo Web. ~~Al termine del periodo di formazione~~

Snam Rete Gas abiliterà l'Utente ad accedere ~~via web~~ al proprio sistema informativo con l'assegnazione di apposite User-ID e Password.

Nel caso in cui l'Utente richieda di accedere al sistema informativo del Trasportatore utilizzando le modalità di comunicazione EDM, l'Utente stesso sarà tenuto a verificare che lo scambio di informazioni con Snam Rete Gas avvenga in maniera corretta, inviando e ricevendo appositi messaggi di test fino alla riuscita dello scambio in oggetto.

3.2) Utilizzo improprio

Nel caso di utilizzo improprio del sistema informativo da parte di dipendenti, agenti o subappaltatori dell'Utente, a quest'ultimo verranno addebitati tutti i costi ed oneri emersi a carico del Trasportatore come conseguenza di detti utilizzi impropri: l'Utente stesso dovrà attivarsi immediatamente per evitare che tali situazioni possano ripetersi.

Snam Rete Gas si riserva il diritto di cessare l'erogazione dei servizi informativi in modo temporaneo in relazione al verificarsi o al ripetersi di utilizzi impropri del sistema informativo per la gestione del trasporto di gas, fatto salvo quanto previsto al paragrafo 3.1.4 del capitolo "Responsabilità delle parti".

3.3) Notifiche

L'Utente è tenuto a notificare al Trasportatore, nel più breve tempo possibile, fatti quali:

- il deterioramento della qualità dei dati inviati o ricevuti;
- la trasmissione o la ricezione di virus;
- sospettati o comprovati abusi del sistema informativo;
- problemi legati alla sicurezza di sistema;
- anomalie relative a comunicazioni, software o hardware utilizzati.

Tali notifiche dovranno essere comunicate al servizio di Help-Desk messo a disposizione dal Trasportatore, come indicato di seguito.

4) TRASPORTATORE

4.1) Riservatezza

I sistemi informativi utilizzati sono ~~Il sistema informativo utilizzato è installato~~ su componenti "hardware" differenti, ciascuna delle quali dedicata a funzioni specifiche definite.

I dati del sistema risiedono su un server opportunamente dimensionato per contenere le informazioni che impattano sul processo di trasporto gas per un periodo di **almeno 8 60** mesi. Le informazioni relative a periodi antecedenti ~~gli 8 i~~ mesi sopra indicati vengono archiviate in ambienti separati e sono utilizzabili in modalità "off-line" su richiesta.

La rete per la gestione interattiva delle componenti del sistema è privata e fisicamente non accessibile dall'esterno di Snam Rete Gas.: ~~il sistema operativo utilizzato è su base Windows NT.~~

Al di fuori di tale rete privata sono state installate apposite apparecchiature adibite alle varie forme di "dialogo" con l'esterno, sia con tecniche EDI (Electronic Data Interchange) che via Internet.

~~Dal sistema CAMINUS Pipeline vengono estratte di volta in volta le informazioni necessarie all'interfaccia e trasferite su sistemi collegati con le reti pubbliche di dialogo con l'esterno. Le operazioni di trasferimento dati dal sistema all'esterno avvengono sotto il controllo del Trasportatore.~~

~~Il collegamento avviene su rete pubblica con procedure e modalità concordate tra Snam Rete Gas ed Utenti, utilizzando protocolli di trasmissione quali GISB interface con protocollo X12.~~

Nel caso di comunicazioni via web, il portale su cui avviene lo scambio di dati è gestito dal Trasportatore che lo rende accessibile agli Utenti previa assegnazione di codici di autorizzazione dedicati (User-ID e Password).

4.2) Notifiche

Il Trasportatore ~~provvederà a comunicare tempestivamente agli Utenti tutti i fatti che determinano un'interruzione del sistema informativo disponibile, nonché a ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile~~ provvede a pubblicare sul proprio sito Internet le informazioni relative alle eventuali indisponibilità degli applicativi informatici messi a disposizione degli Utenti secondo quanto previsto dalla RQTG, unitamente ai criteri in base ai quali le indisponibilità vengono pubblicate e in base ai quali è determinato il grado di gravità del malfunzionamento, nonché le modalità alternative, con le relative tempistiche, per lo svolgimento delle attività non eseguibili nel periodo di indisponibilità². Il Trasportatore comunica tempestivamente agli Utenti, tramite il proprio sito Internet, l'avvenuto ripristino delle funzionalità.

Snam Rete Gas provvede altresì a dare comunicazione via e-mail, **ovvero attraverso il sito Internet della Piattaforma PRISMA**, agli Utenti delle indisponibilità programmate.

Eventuali indisponibilità delle funzionalità della Piattaforma PRISMA e relative informazioni sono pubblicate anche tramite il sito Internet di PRISMA³.

4.3) Help Desk

Il Trasportatore mette a disposizione degli Utenti un servizio di assistenza telefonico - **i cui riferimenti sono** indicati⁴ sul sito www.snamretegas.it - per problemi legati ai sistemi in oggetto, 7 giorni su 7, con orario 8.30-**24.17.30**; ~~in caso di estensione del ciclo di programmazione giornaliera per i vincoli tecnico operativi di cui al paragrafo 6.9 del~~

² **In caso di indisponibilità dei sistemi informativi funzionali al conferimento di Capacità Infragiornaliera di cui al Capitolo 5, paragrafo 3.6, lo svolgimento delle attività sarà effettuato con il ripristino delle relative funzionalità dei sistemi.**

³ **La pubblicazione da parte di PRISMA sarà disponibile nel corso dell'anno 2015, sino a tale data la pubblicazione sarà effettuata sul sito Internet dei trasportatori.**

~~capitolo "Prenotazione, assegnazione e riassegnazione", l'orario in oggetto sarà prolungato fino alle ore 19.00.~~

4.4) **Addestramento** **Manuale utente**

Snam Rete Gas,

~~su richiesta degli Utenti che accedono per la prima volta al servizio, provvede ad organizzare corsi di formazione sui processi ed i sistemi informativi in oggetto, con addestramento sia teorico che pratico. I corsi saranno condotti in lingua italiana ed avranno luogo in sedi che il Trasportatore indicherà di volta in volta.~~

~~Snam Rete Gas non richiede alcun corrispettivo per tale servizio, la cui partecipazione è limitata ad un massimo di 3 operatori per singolo Utente.~~

~~Sarà inoltre reso **rende** disponibile sul **proprio** sito Internet di Snam Rete Gas un apposito "Manuale utente" che gli interessati potranno scaricare quale materiale di supporto per lo scambio di informazioni relative al servizio di trasporto, **nonché** le specifiche tecniche circa formato dei dati e modalità funzionali alla trasmissione, ove previsto. Il **il** Trasportatore provvederà a mantenere costantemente aggiornato il manuale in oggetto. **e** Qualora dovessero intervenire modifiche **nel sistema di gestione delle attività di trasporto gas** nei sistemi informativi di Snam Rete Gas che comportino potenzialmente impatti sui sistemi degli Utenti, il Trasportatore ne darà informativa agli Utenti con un anticipo non inferiore a 30 giorni rispetto alla data di decorrenza.~~