

DETERMINAZIONE N. 4/DCCA/2015

PROROGA DELLE MISURE TRANSITORIE PER LA RICHIESTA DI RINNOVO DEL BONUS SOCIALE DI CUI ALLA DETERMINAZIONE N. 1/DCCA/2015

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE CONSUMATORI, CONCILIAZIONI E ARBITRATI

Visti:

- la legge 14 novembre 1995, n. 481;
- la legge 23 dicembre 2005 n. 266 (di seguito: legge 266/05);
- la legge 27 dicembre 2006 n. 296 (di seguito: legge 296/06);
- il decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, delle Politiche per la Famiglia e della Solidarietà sociale 28 dicembre 2007 (di seguito: decreto interministeriale 28 dicembre 2007);
- il decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge con modificazioni dall'articolo 1 della legge 28 gennaio 2009, n. 2 (di seguito: decreto-legge 185/08);
- il decreto del Ministero della Salute 13 gennaio 2011 (di seguito: decreto 13 gennaio 2011);
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159;
- il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, 7 novembre 2014;
- la deliberazione 26 settembre 2013, 402/2013/R/com e il relativo allegato A (di seguito: TIBEG);
- la deliberazione dell'Autorità del 2 ottobre 2008, GOP 45/08, ed il relativo Allegato A, come successivamente modificati e integrati (di seguito: Convenzione Autorità -ANCI);
- la determina del Direttore della Direzione consumatori e utenti, 22 novembre 2013 9/DCOU/2013 ;
- la determinazione del Direttore della Direzione consumatori e utenti, 22 gennaio 2015, 1/DCCA/2015 (di seguito: determinazione 1/DCCA/2015).

Considerato che:

- la determinazione 1/DCCA/2015 ha previsto misure transitorie per le richieste di rinnovo del bonus sociale per le forniture di energia elettrica e di gas naturale per superare eventuali criticità che si presentassero nei primi mesi di avvio del nuovo metodo di calcolo dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (di seguito: ISEE);
- a seguito dell'introduzione del citato regime transitorio si è provveduto a monitorare attraverso il Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe energetiche (di seguito: SGATe) l'andamento delle domande presentate nei mesi di gennaio, febbraio e marzo 2015;
- il monitoraggio ha fatto emergere una riduzione significativa delle domande di bonus sociale presentate dai clienti finali, nonostante l'introduzione delle misure transitorie;
- in una riunione tenutasi nel corrente mese di marzo con i rappresentanti delle consulta dei CAF, dell'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e di Ancitel S.p.A, gli uffici dell'Autorità sono stati aggiornati sulla situazione riscontrata nella gestione delle richieste di rinnovo nei Comuni e nei Centri di assistenza fiscale;
- da tale incontro è emersa l'evidenza di una progressiva tendenziale normalizzazione dei tempi di gestione delle pratiche connesse all'ottenimento delle certificazione ISEE, ma anche il perdurare di alcune difficoltà dei clienti a completare gli adempimenti connessi alla presentazione delle dichiarazioni sostitutive uniche (DSU);

- nella medesima riunione è stato invece confermato che non ci sono criticità rilevanti attribuibili al processo connesso alla lavorazione delle domande di bonus.

Ritenuto opportuno:

- assicurare ad un numero maggiore di clienti finali la possibilità di portare a termine le operazioni di reperimento dei documenti necessari alla presentazione delle DSU, senza perdere continuità nell'erogazione della compensazione prevedendo una proroga del regime transitorio di cui alla determinazione 1/DCCA/2015 fino al 30 aprile 2015.

DETERMINA

1. all'articolo 1, comma 1.1 della determinazione 1/DCCA/2015 alle parole "*e il 31 marzo 2015*" sono sostituite le parole "*e il 30 aprile 2015*";
2. il testo della determinazione 1/DCCA/2015 come modificato dalla presente determinazione è pubblicato sul sito dell'Autorità www.autorita.energia.it e sul sito di ANCI www.sgate.anci.it;
3. la presente determinazione è trasmessa all'Associazione Nazionale Comuni Italiani e alla Cassa Conguaglio per il settore elettrico ed è pubblicata sul sito internet dell'Autorità www.autorita.energia.it.

Milano, 20 marzo 2015

Il Direttore: Roberto Malaman