



Torino, 30 luglio 2014

N. prot. 528/LP/2014

Oggetto: Osservazioni inerenti alla proposta di impegni presentati da ENI Gas & Power S.p.A. secondo quanto indicato dalla Delibera 306/2014S/com

Gentili Sig.ri con la presente si forniscono le osservazioni al documento di cui in epigrafe.

- 1) l'indennizzo di € 25,00 proposto è oggettivamente una proposta assolutamente lontana dal reale valore dei danni che nella media sono stati cagionati agli utenti/aziende dai disservizi contestati;
- 2) alla data odierna risultano ancora molteplici disservizi verificatisi dopo la data del 31/12/2013 pertanto si ritiene lesivo ai principi di uguaglianza limitare ai soli disservizi contestati con la Delibera 477/2013/S/Com l'eventuale indennizzo riconosciuto.
- 3) si richiede, infine, impegno formale da parte di Eni a dare riscontro ai reclami prodotti dagli utenti nei loro confronti con tempi più brevi.

A disposizione per ulteriori chiarimenti


Barbara Bertoletti
Responsabile Servizio Legale Api Torino